

Frequently Asked Questions (FAQ's)

GoGuardian for Families

[Why is GoGuardian being used in PGcps?](#)

[What is GoGuardian?](#)

[How does GoGuardian work?](#)

[How does my child access GoGuardian?](#)

[How do I know GoGuardian is monitoring?](#)

[How does my child sign in to Google Chrome?](#)

[How does my child sign out of Google Chrome?](#)

[Is there an easier way to manage signing into and out of Google Chrome?](#)

[How do I add and switch between multiple accounts in Google Chrome?](#)

[Tell me more about filtering and monitoring.](#)

[What are common error messages that may appear at home?](#)

[How do we resolve issues that we experience when GoGuardian is enabled?](#)

SPANISH

[¿Por qué se está utilizando GoGuardian en PGCPs?](#)

[¿Qué es GoGuardian?](#)

[¿Cómo funciona GoGuardian?](#)

[¿Cómo ingresa mi hijo a GoGuardian?](#)

[¿Cómo sé si GoGuardian está monitoreando?](#)

[¿Cómo se conecta mi hijo a Google Chrome?](#)

[¿Cómo se desconecta mi hijo de Google Chrome?](#)

[¿Existe una forma más fácil de administrar el inicio y el cierre de sesión en Google Chrome?](#)

[¿Cómo añadir y cambio entre múltiples cuentas en Google Chrome?](#)

[Cuénteme más sobre los filtros y el monitoreo.](#)

[¿Cuáles son los mensajes de error comunes que pueden aparecer en casa?](#)

[¿Cómo resolvemos los problemas que encontramos cuando está habilitado GoGuardian?](#)

FRENCH

[Pourquoi GoGuardian est-il utilisé au sein de PGCPs ?](#)

[Qu'est-ce que GoGuardian ?](#)

[Comment fonctionne GoGuardian ?](#)

[Comment mon enfant accède-t-il à GoGuardian ?](#)

[Comment puis-je savoir que la surveillance GoGuardian est activée ?](#)

[Comment mon enfant se connecte-t-il à Google Chrome ?](#)

[Comment mon enfant se déconnecte-t-il de Google Chrome ?](#)

[Existe-t-il un moyen plus simple de gérer la connexion et la déconnexion de Google Chrome ?](#)

[Comment ajouter et alterner entre plusieurs comptes dans Google Chrome ?](#)

[Donnez-moi plus d'information sur le filtrage et la surveillance](#)

[Quels sont les messages courants d'erreurs qui peuvent apparaître sur l'écran ?](#)

[Comment résoudre les problèmes que nous rencontrons lorsque GoGuardian est activé ?](#)

Frequently Asked Questions (FAQ's)

GoGuardian for Families

[Why is GoGuardian being used in PGCPs?](#)

Technology Training Team

@t3pgcps, 2020

[What is GoGuardian?](#)

[How does GoGuardian work?](#)

[How does my child access GoGuardian?](#)

[How do I know GoGuardian is monitoring?](#)

[How does my child sign in to Google Chrome?](#)

[How does my child sign out of Google Chrome?](#)

[Is there an easier way to manage signing into and out of Google Chrome?](#)

[How do I add and switch between multiple accounts in Google Chrome?](#)

[Tell me more about filtering and monitoring.](#)

[What are common error messages that may appear at home?](#)

[How do we resolve issues that we experience when GoGuardian is enabled?](#)

Why is GoGuardian being used in PGCPs?

The Children's Internet Protection Act (CIPA) requires schools to implement measures restricting students' access to harmful materials and online activity that may be harmful to them when they are using district provided resources. Therefore, while students are learning online we want to continue to protect them by encouraging a safe, secure, and scholarly learning environment. It is also important to ensure that students make decisions that meet the expectations and policies included in the [Student Rights and Responsibilities Handbook](#). Therefore, GoGuardian has been implemented across our district during our extended closure to filter and monitor students' online activity when logged into Google Chrome with their PGCPs information.

What is GoGuardian?

GoGuardian is an application that filters and monitors students' PGCPs Google accounts. If the student is using a PC, Mac, or any device other than a Chromebook distributed by PGPCS, it *only* monitors the activity for the Chrome browser, not the device itself. No location or device information is collected. While students' are logged into Chrome with their PGCPs Google account, web and YouTube searches, as well as the documents they create in their PGCPs Google account, will be filtered to block content that is explicit and inappropriate. The school's principal, or a leader designated by the principal, as well as your child's teacher, may monitor student's online activity during the instructional day. **Students are only monitored when they are logged into Chrome with their PGCPs Google Account.**

How does GoGuardian work?

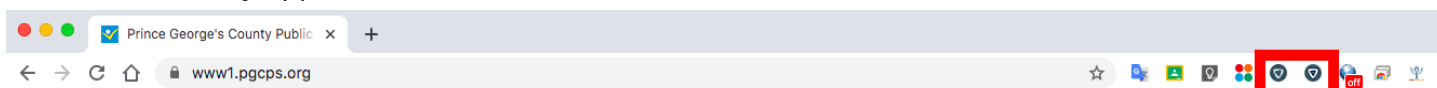
In much the same way that we login and out of a computer, Google Chrome allows users to login and out of the Chrome Internet browser in order to access personalized features. When students are logged into Google Chrome with their PGCPs Google account, explicit and potentially inappropriate search terms are filtered from their web and YouTube searches as well as within the Google documents that students create. Students instead see a message to indicate their terms are restricted. Between 6:00 AM and 4:00 PM, principals and their designated school leaders can see these attempted searches as well as students' more appropriate web, YouTube, app, and Google document searches. While teachers are teaching their classes, teachers may choose to limit students' browsing to specific sites they want their students to view.

How does my child access GoGuardian?

When our students are using their computer and logged into Google Chrome, two GoGuardian icons



automatically appear in their Chrome toolbar.



How do I know GoGuardian is monitoring?

Since monitoring through GoGuardian is enabled between 6:00 AM and 4:00 PM, Monday through Friday, administrators and teachers who choose to use GoGuardian will only be able to see your student's online activity between these hours.

If a teacher is using GoGuardian Teacher, when the session begins a small message appears on the top right of the students' browser indicating the session has started (disappears in 3 seconds). Additionally, the GoGuardian extensions' icons change color from blue/grey to green when a classroom is in session and logging browsing activity for teachers.

How does my child sign in to Google Chrome?

When your child is using a Chromebook distributed by PGCPs, they login to Chrome when they login to the device. If your child owns their own Chromebook, they may "Add User" to login to their PGCPs account which also logs them into Chrome. They may add another user to login with their personal Gmail account.

The directions below explain how students login to Chrome on Macs or Windows devices.

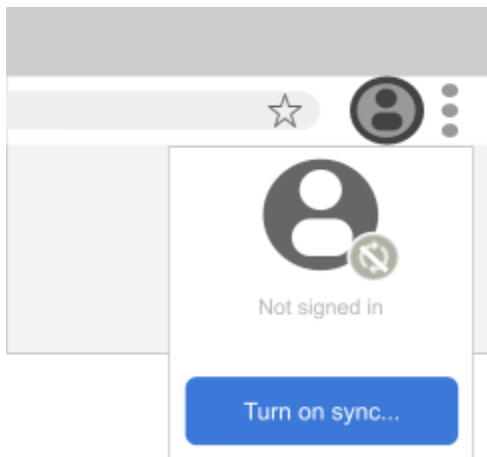
1. Open the Chrome browser



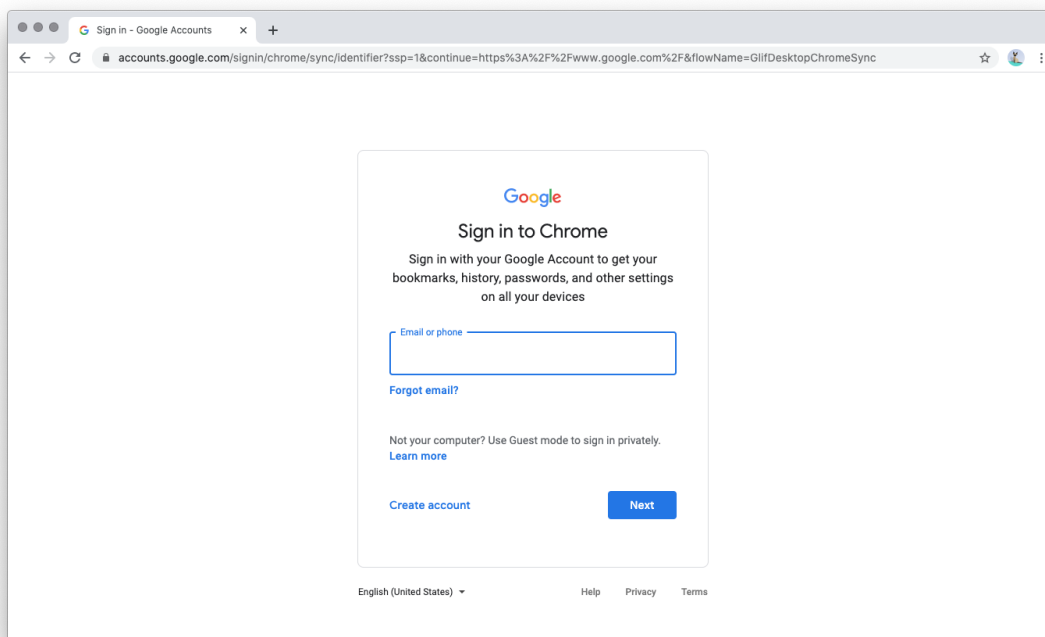
2. Click on the **profile icon** in the top right corner



3. Click the **Turn on sync...** button.

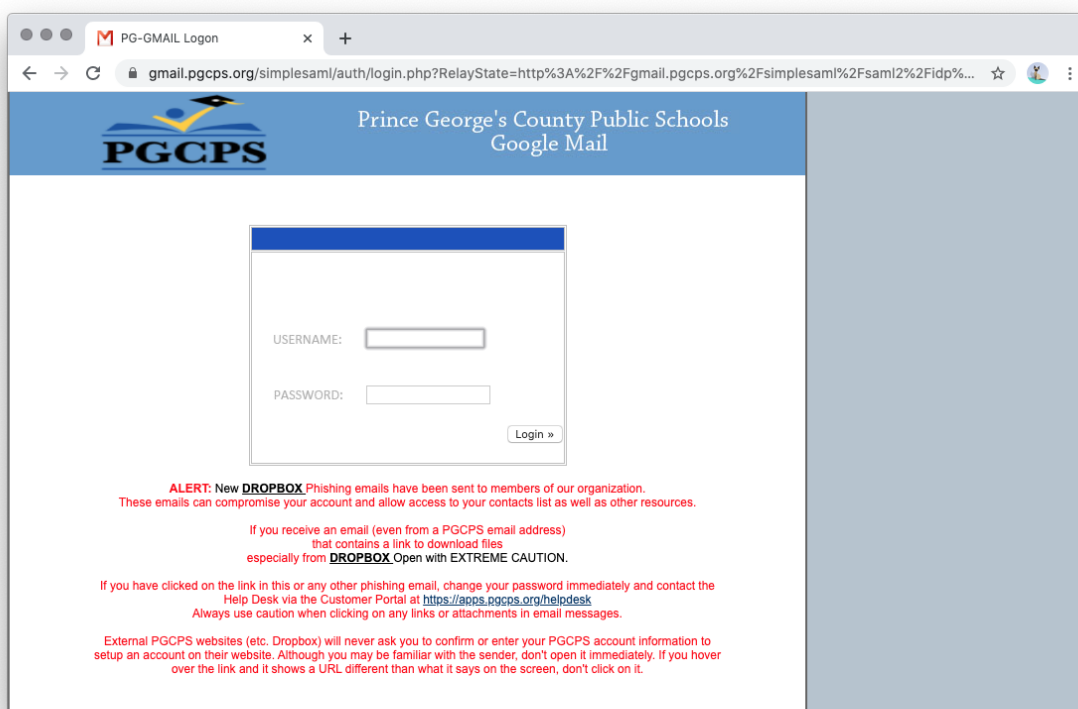


4. Enter your full **PGCPS email address**. Click **Next**.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "accounts.google.com/signin/chrome/sync/identifier?ssp=1&continue=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F&flowName=GlifDesktopChromeSync". The main content area features the Google logo at the top, followed by the heading "Sign in to Chrome". Below this, a message states: "Sign in with your Google Account to get your bookmarks, history, passwords, and other settings on all your devices". A text input field labeled "Email or phone" is provided for the user to enter their email address. Below the input field are links for "Forgot email?", "Not your computer? Use Guest mode to sign in privately.", and "Learn more". At the bottom of the form are two buttons: "Create account" and "Next". The footer of the page includes "English (United States)" with a dropdown arrow, and links for "Help", "Privacy", and "Terms".

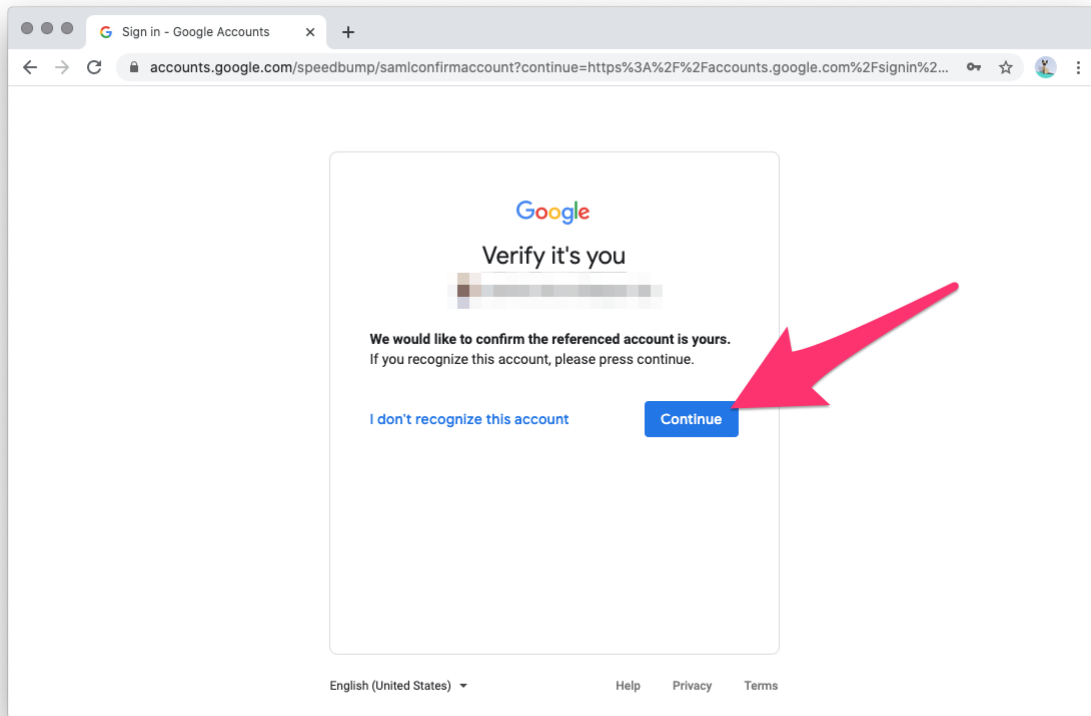
5. When redirected to the PGCPS sign on page, enter your PGCPS **Username** and **Password**.



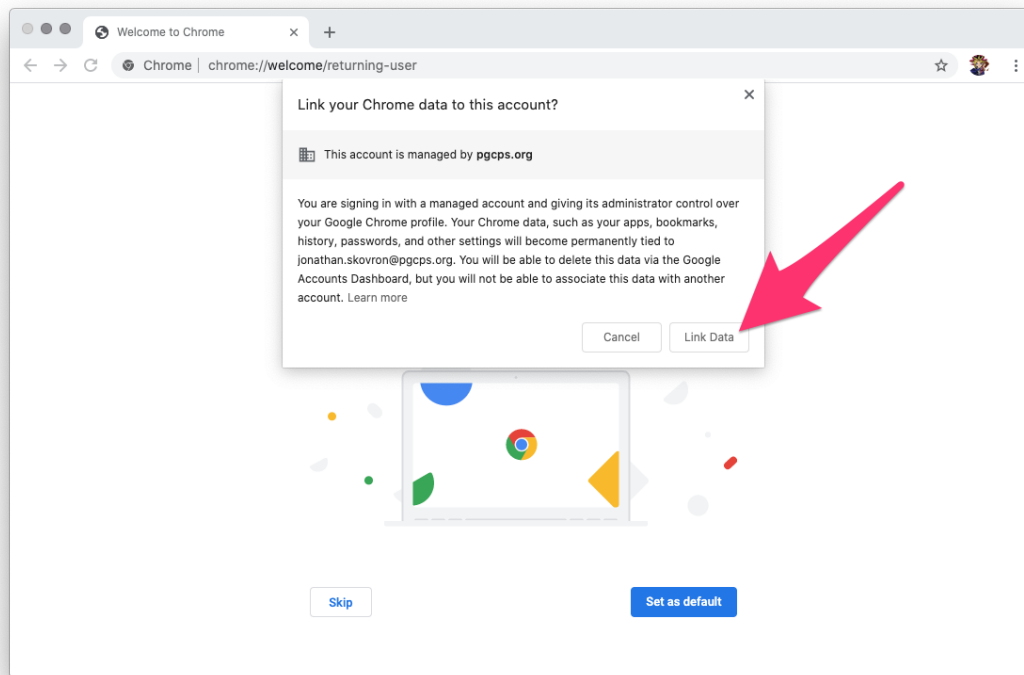
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "gmail.pgcps.org/simplesaml/auth/login.php?RelayState=http%3A%2F%2Fgmail.pgcps.org%2Fsimplesaml%2Fsaml2%2Fidp%...". The page has a blue header with the PGCPS logo on the left and the text "Prince George's County Public Schools Google Mail" on the right. The main content area features a login form with two input fields labeled "USERNAME:" and "PASSWORD:". Below the password field is a "Login »" button. Below the login form, there is a red "ALERT" message: "ALERT: New **DROPBOX** Phishing emails have been sent to members of our organization. These emails can compromise your account and allow access to your contacts list as well as other resources." This is followed by a warning: "If you receive an email (even from a PGCPS email address) that contains a link to download files especially from **DROPBOX** Open with EXTREME CAUTION." Below this, a message states: "If you have clicked on the link in this or any other phishing email, change your password immediately and contact the Help Desk via the Customer Portal at <https://aocs.pgcps.org/helpdesk>. Always use caution when clicking on any links or attachments in email messages." At the bottom, a message states: "External PGCPS websites (etc. Dropbox) will never ask you to confirm or enter your PGCPS account information to setup an account on their website. Although you may be familiar with the sender, don't open it immediately. If you hover over the link and it shows a URL different than what it says on the screen, don't click on it."

6. Click **Login**.

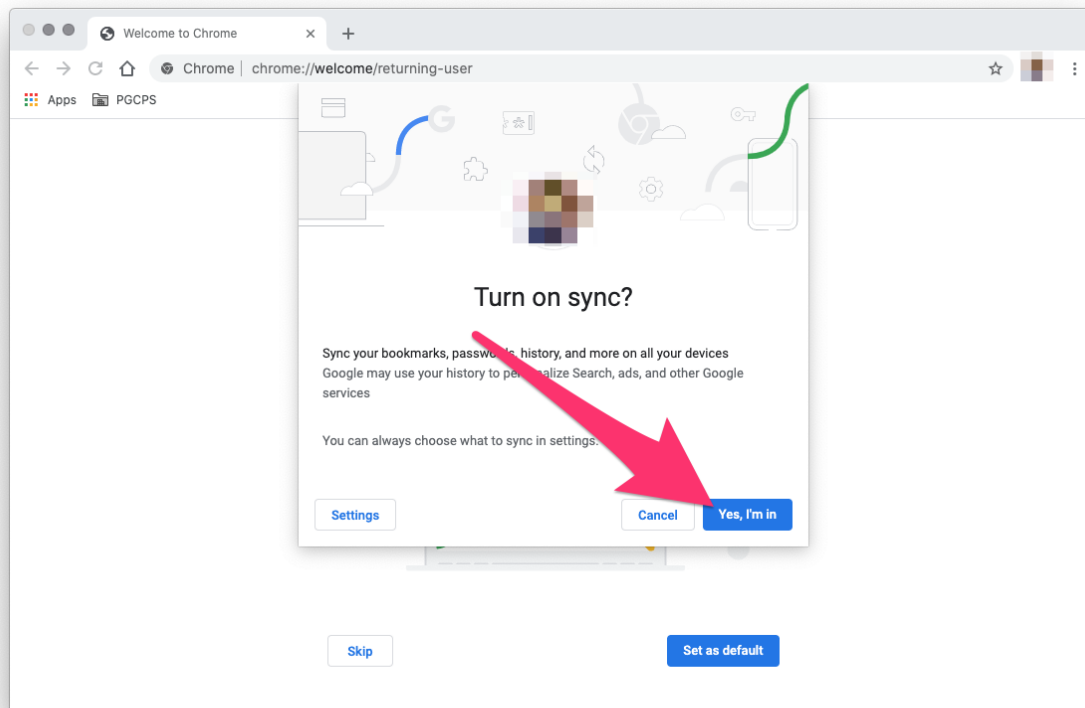
7. Click **Continue** to verify that this is the correct account.



8. When prompted, click the **Link Data** option.



9. Click **Yes, I'm In** to sync everything. To choose which items will sync, click the **Settings** button.

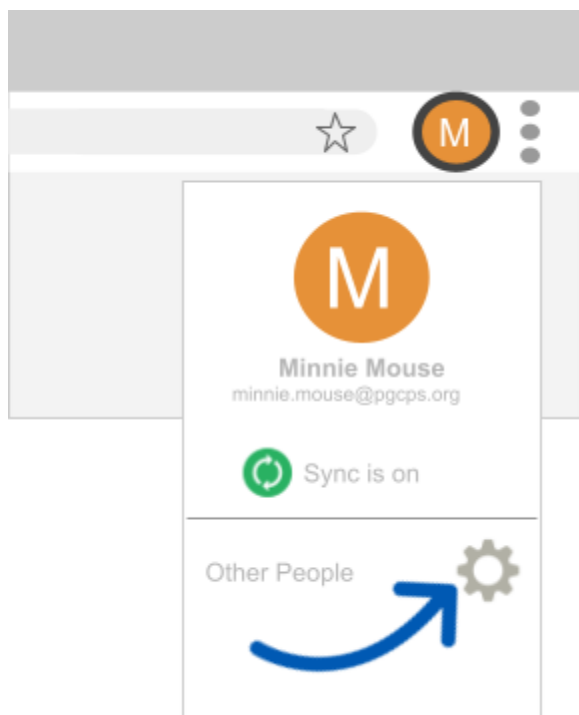


10. You are now logged in. If you choose to sync extensions and bookmarks, you will notice them loading in your browser.

How does my child sign out of Google Chrome?

When your child signs off of the Chromebook, whether it's a PGCPs issued or personal device, they log out of Chrome. The directions below explain how students log out of Chrome on Macs or Windows devices.

1. Click your **profile icon** (this could be an image or your first initial) in the top right corner.



2. Click the **Settings gear**. A list of users will be displayed.
3. Hover over your profile and click the **3 dots**.



4. Choose **Remove This Person**

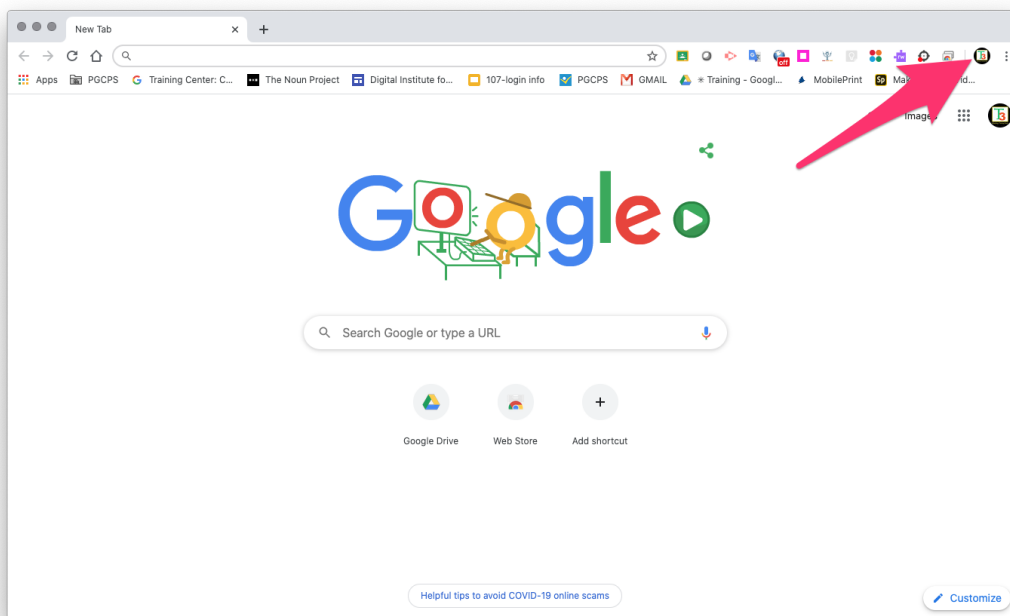
Is there an easier way to manage signing into and out of Google Chrome?

Yes. If you are using a shared device, you may find it easier to switch between accounts rather than logging into and out of Google Chrome. Remember that as long as your student is logged into Google Chrome using their PGCPS Google account, their internet and YouTube searches as well as documents created are filtered. The search is monitored from 6:00 AM to 4:00 PM, Monday through Friday.

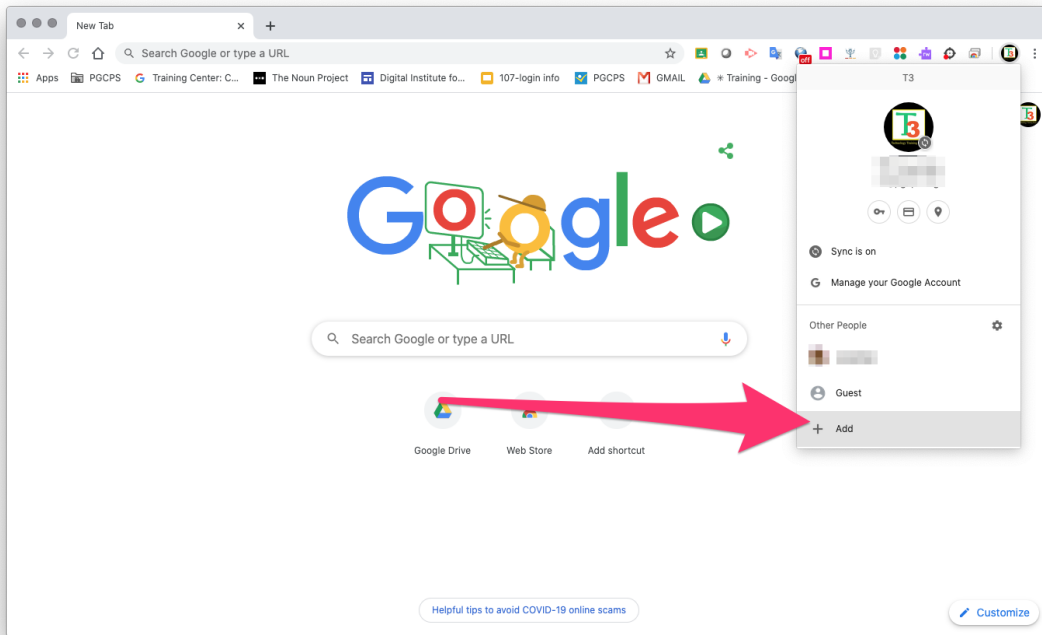
Be sure that other people in your household using the same computer are switching to the appropriate account or using a different internet browser to avoid filtered and monitored web searches. The directions below explain how to switch between multiple accounts on Windows or Mac devices.

How do I add and switch between multiple accounts in Google Chrome?

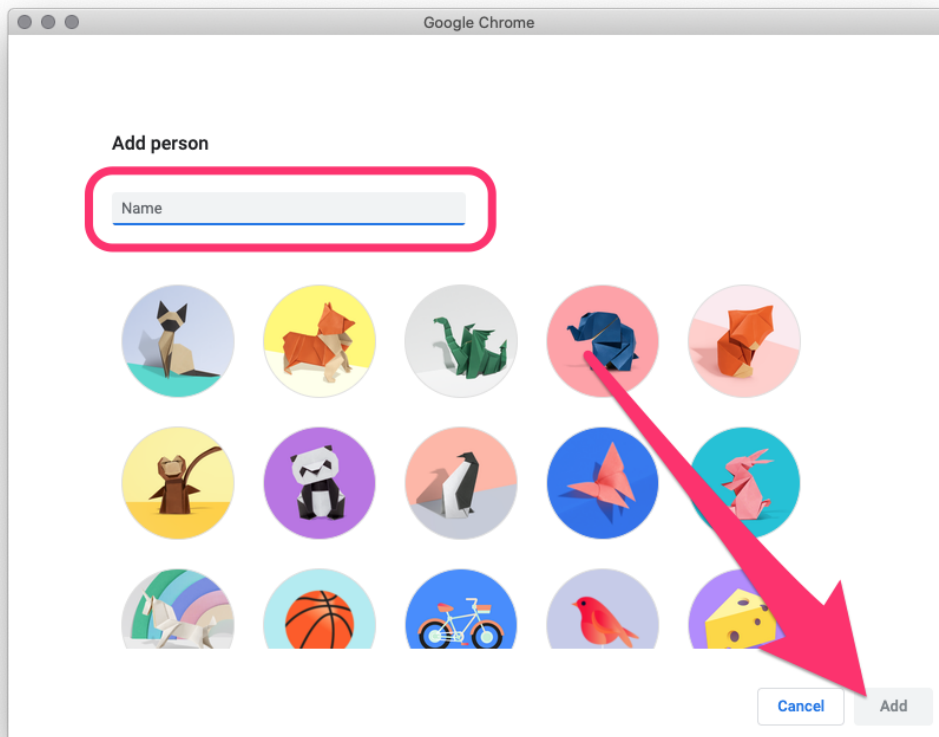
1. Click the icon for the account that is currently logged in.



2. Click **Add**.

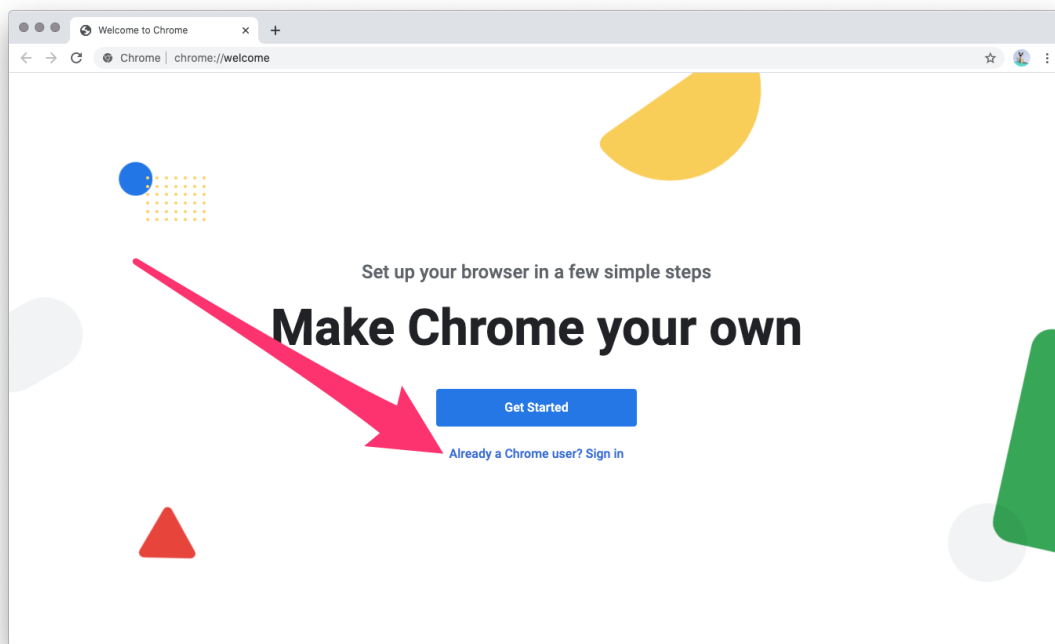


3. Enter a name for the new account. It can be anything that will help distinguish between accounts.

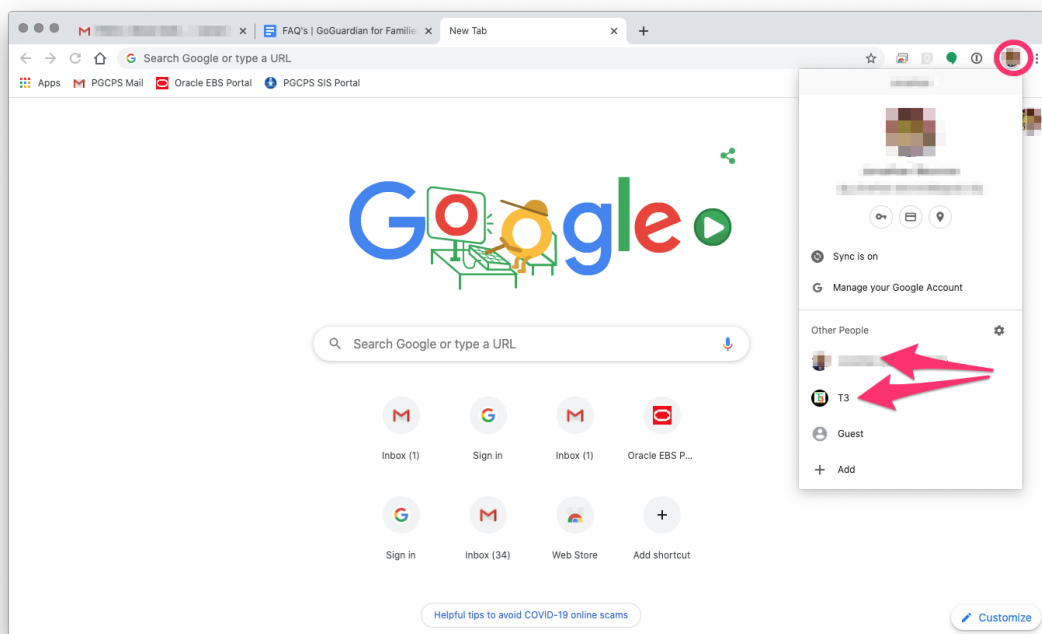


4. Click **Add**.

5. Click **Already a Chrome user? Sign in.**



6. Sign in with the new account as described in the previous FAQ "[How does my child sign in to Google Chrome?](#)".
7. To switch between accounts, click the icon for the current account in the toolbar and select a different account from the drop-down.



Tell me more about filtering and monitoring.

- **Filtering**

GoGuardian filters students' internet browsing, YouTube searches, and Google documents in a very similar way that they would experience it at school. The filter prevents students from accessing harmful and explicit content when using their devices while logged into Google Chrome using their PGCPs Google account at all times. During typical school hours, 6:00 AM to 4:00 PM Monday through Friday, there is a more strict filter so that students may focus on school work during their time online. Outside of these hours, the filter is less strict so students have more flexibility in how they browse the internet. For example, during school hours video streaming services, such as Netflix are blocked by the GoGuardian filter. Outside of school hours, students will be able to view and watch Netflix and similar streaming platforms.

- **Administrator Monitoring**

During typical school hours, 6:00 AM to 4:00 PM Monday through Friday, principals and their designated administrators are able to monitor students' accounts. They are able to view alerts to see which specific explicit and potentially harmful content that students have attempted to access. Administrators may address inappropriate actions, if needed.

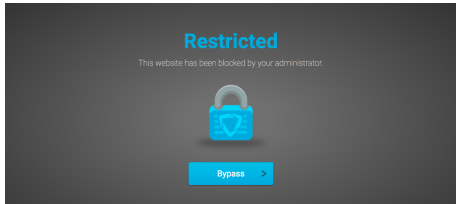
- **Teacher Monitoring**

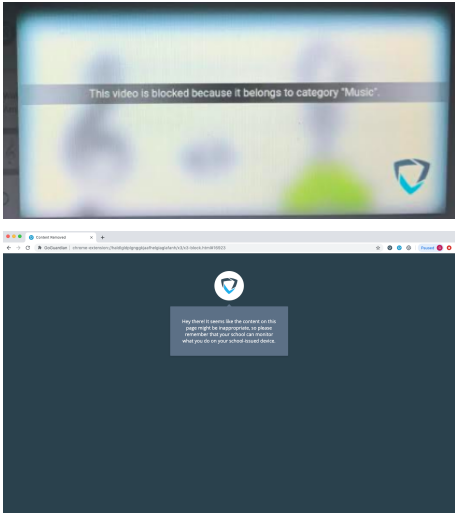
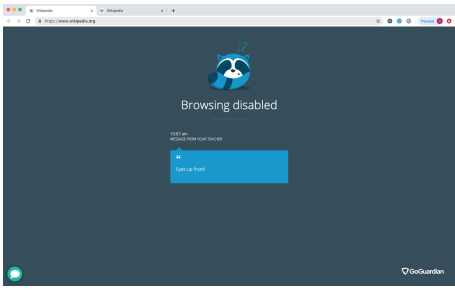
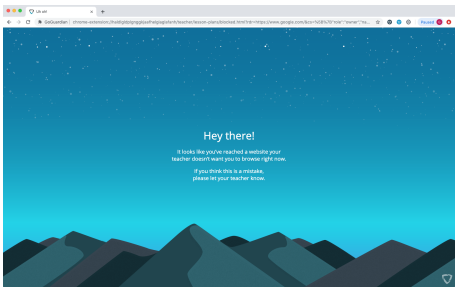
Teachers may choose to use GoGuardian during their online classes to help students focus on their lessons. Teachers are not required to use GoGuardian; therefore, not all teachers will have access. During class time, which should be between 9:00 AM and 1:00 PM, Monday through Friday, teachers may choose to manage students' websites by blocking sites or closing tabs in their browser, sending links to websites they want students to view, or chat to help students complete an assignment.

It's important to know that our district may need to change the administrator and/or teacher settings during our extended closure to help ensure that our students remain as responsible and safe as possible while working online.

What are common error messages that may appear at home?

View the chart below for common error messages that may appear when GoGuardian is enabled. Additional details appear [here](#).

Message	Image	What This Means
"Restricted - This website has been blocked by your administrator"		PGCPS has blocked this website as part of the district's or school's filtering settings. Content could be explicit or potentially inappropriate.

A smart alerts message and or shield appears. An accompanying message indicates “this video has been blocked because it belongs to the category [named category].		PGCPS has blocked this website as part of the district's or school's filtering settings. Content could be potentially explicit or inappropriate.
“Browsing Disabled”		The Teacher has enabled locked browsing in a GoGuardian Teacher classroom session. Students are only able to access the specific website(s) set by the teacher.
“Hey there” block screen		The Teacher has enabled limited browsing to specific websites during a GoGuardian Teacher session. The student has attempted to access a website, not on the teacher's list of acceptable sites.

How do we resolve issues that we experience when GoGuardian is enabled?

Since GoGuardian uses artificial intelligence to scan your child's web and YouTube searches, and Google documents, there could be legitimate instructional sites that are blocked when they shouldn't be. Contact your child's teacher if this happens. They will share the concern with the appropriate person so that action can take place.

If you have additional questions about GoGuardian, please email t3@pgcps.org.

Preguntas frecuentes

GoGuardian para las familias

¿Por qué se está utilizando GoGuardian en PGCPs?

¿Qué es GoGuardian?

¿Cómo funciona GoGuardian?

¿Cómo ingresa mi hijo a GoGuardian?

¿Cómo sé si GoGuardian está monitoreando?

¿Cómo se conecta mi hijo a Google Chrome?

¿Cómo se desconecta mi hijo de Google Chrome?

¿Existe una forma más fácil de administrar el inicio y el cierre de sesión en Google Chrome?

¿Cómo añadir y cambio entre múltiples cuentas en Google Chrome?

Cuénteme más sobre los filtros y el monitoreo.

¿Cuáles son los mensajes de error comunes que pueden aparecer en casa?

¿Cómo resolvemos los problemas que encontramos cuando está habilitado GoGuardian?

¿Por qué se está utilizando GoGuardian en PGCPs?

La Ley de Protección de la Privacidad de Menores en Internet (CIPA, por sus siglas en inglés) requiere que las escuelas implementen medidas que restrinjan el acceso de los estudiantes a materiales y actividad virtual que puedan ser perjudiciales mientras utilizan recursos brindados por el distrito. Por lo tanto, queremos continuar protegiendo a los estudiantes mientras continúan aprendiendo por internet, fomentando un entorno de aprendizaje seguro y confiable. También es importante garantizar que los estudiantes tomen decisiones que cumplan con las expectativas y las políticas incluidas en el [Manual de Derechos y Responsabilidades del Estudiante](#). Por lo tanto, hemos implementado GoGuardian en todo nuestro distrito durante nuestro cierre prolongado para filtrar y monitorear la actividad de los estudiantes en internet cuando estos estén conectados en Google Chrome con su información de PGCPs.

¿Qué es GoGuardian?

Technology Training Team

@t3pgcps, 2020

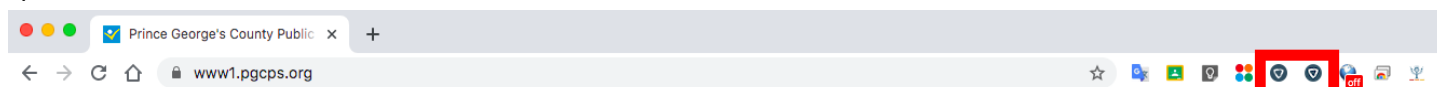
GoGuardian es una aplicación que filtra y monitorea las cuentas de Google de PGCPs de los estudiantes. Si el estudiante está utilizando una PC, Mac, o cualquier dispositivo diferente a un Chromebook distribuido por PGCPs, la aplicación *solo* monitorea la actividad del navegador Chrome, no del dispositivo en sí. No se recolecta información sobre la ubicación o el dispositivo. Mientras los estudiantes están conectados a Chrome con sus cuentas de PGCPs, las búsquedas en internet y en Youtube, así como los documentos que creen en sus cuentas de Google de PGCPs, serán filtradas para bloquear contenido explícito e inapropiado. El director de la escuela o un líder designado por el director, así como el maestro de su hijo, podría monitorear la actividad de su hijo en internet durante la jornada de instrucción. **A los estudiantes solo se les supervisa cuando están conectados a Chrome con sus cuentas de Google de PGCPs.**

¿Cómo funciona GoGuardian?

De forma muy similar a la que iniciamos y cerramos sesión en una computadora, Google Chrome permite a sus usuarios iniciar y cerrar sesión en el explorador de internet Chrome para acceder a características personalizadas. Cuando los estudiantes están conectados a Google Chrome con sus cuentas de Google de PGCPs, los términos explícitos y potencialmente inapropiados se filtran de sus búsquedas en internet y en Youtube, así como dentro de los documentos de Google que los estudiantes crean. En su lugar, los estudiantes ven un mensaje que indica que sus términos fueron restringidos. Entre las 6:00 a. m. y las 4:00 p. m., los directores y sus líderes escolares designados pueden ver estos intentos de búsqueda, así como las búsquedas más apropiadas de los estudiantes en internet, Youtube, aplicaciones y los documentos de Google. Mientras que los maestros están dictando sus clases, pueden elegir limitar las búsquedas de los estudiantes a sitios específicos que quieren que sus estudiantes vean.

¿Cómo ingresa mi hijo a GoGuardian?

Cuando nuestros estudiantes están utilizando su computadora y están conectados a Google Chrome, aparecen dos íconos de GoGuardian  en sus barras de herramientas de Chrome.



¿Cómo sé si GoGuardian está monitoreando?

Ya que el monitoreo mediante GoGuardian está habilitada de lunes a viernes, entre las 6:00 a. m. y las 4:00 p. m., los administradores que elijan usar GoGuardian solo podrán ver la actividad virtual de su estudiante entre estas horas. Si un maestro utiliza GoGuardian, al iniciar la sesión aparecerá un pequeño mensaje en la esquina superior derecha del navegador del estudiante, indicando que la sesión ha iniciado (desaparece en tres segundos). Además, los íconos de las extensiones de GoGuardian cambian de color de azul/gris a verde cuando un salón de clase está en sesión y está ingresando actividad de búsqueda para los maestros.

¿Cómo se conecta mi hijo a Google Chrome?

Cuando está utilizando un Chromebook distribuido por PGCPs, su hijo se conecta a Chrome cuando inicia sesión en el dispositivo. Si su hijo tiene su propio Chromebook, puede hacer clic en “Add User” (añadir usuario) para iniciar sesión en su cuenta de PGCPs, que también los conecta a Chrome. Los estudiantes pueden usar otro nombre de usuario para iniciar sesión con sus cuentas de Gmail personales.

Las siguientes instrucciones explican cómo los estudiantes inician sesión en sus dispositivos Chrome, Mac o Windows.

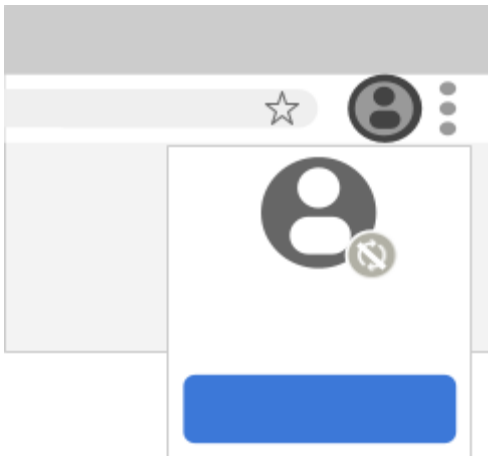
1. Abra el navegador Chrome



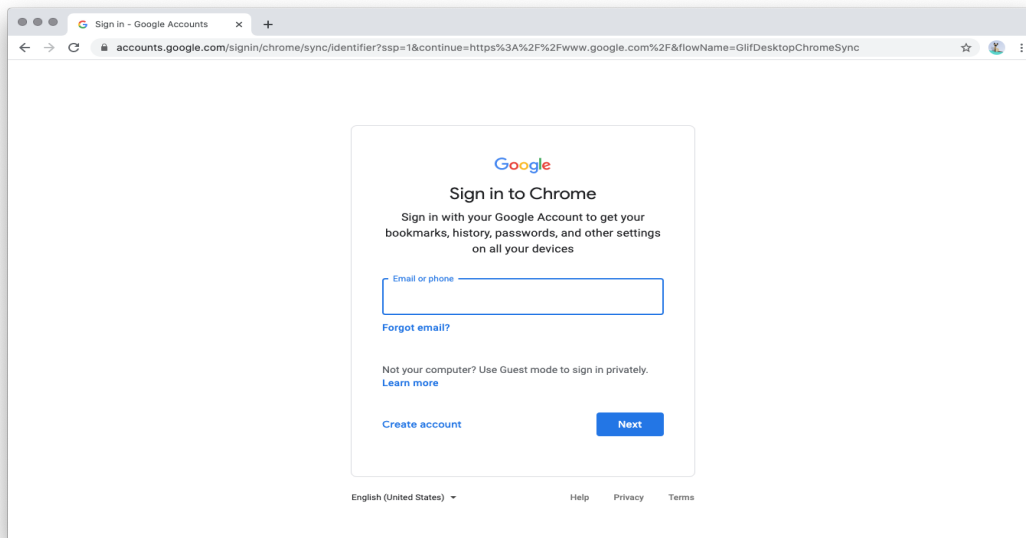
2. Haga clic en el ícono “**profile**” (perfil) en la esquina superior derecha



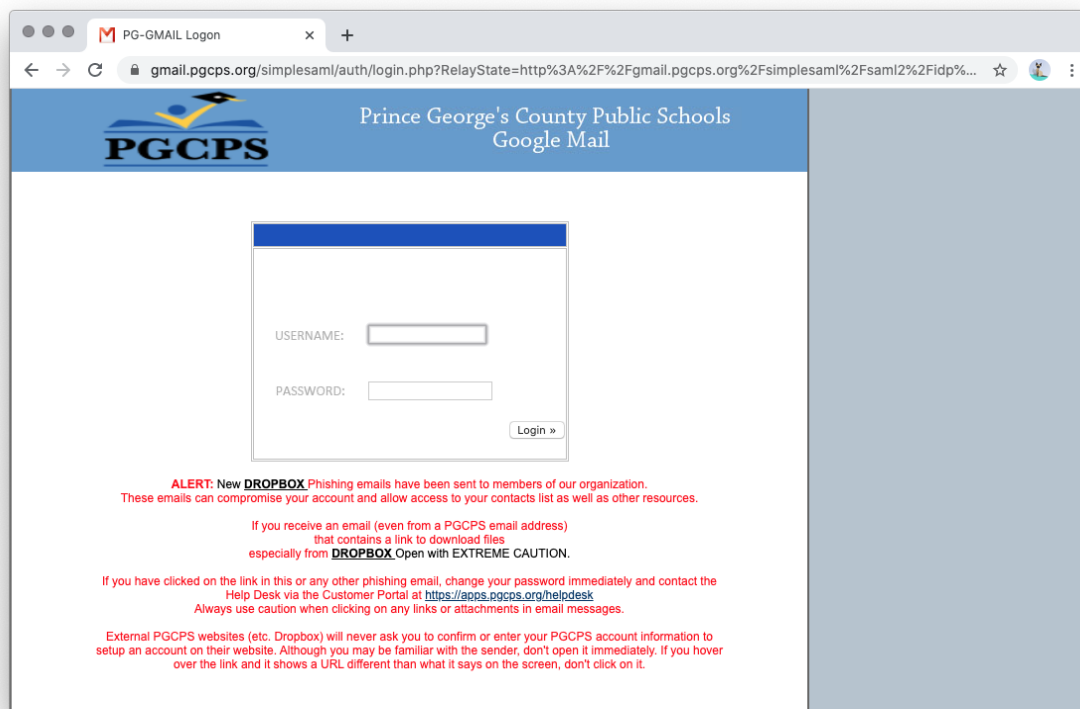
3. Haga clic en el botón “**Turn on sync...**” (iniciar sincronización)



4. Ingrese su **dirección de correo electrónico de PGCPs** completa. Haga clic en “**Next**” (siguiente).

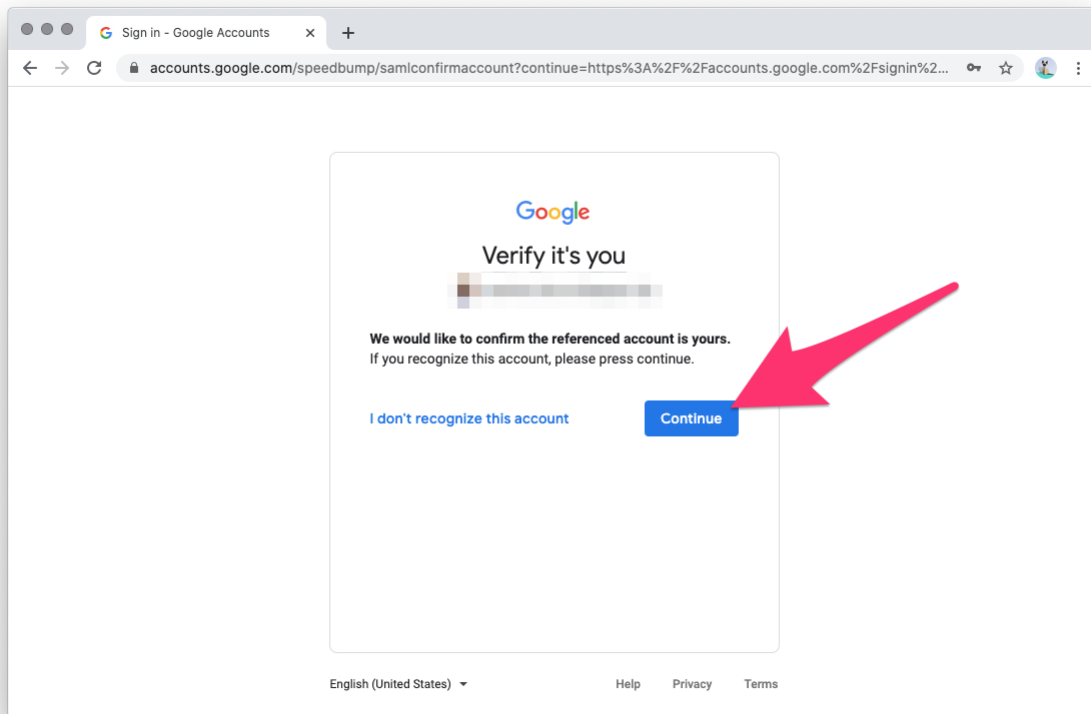


5. Cuando le redirijan a la página de inicio de sesión de PGCPs, ingrese su **nombre de usuario** y su **contraseña** de PGCPs.

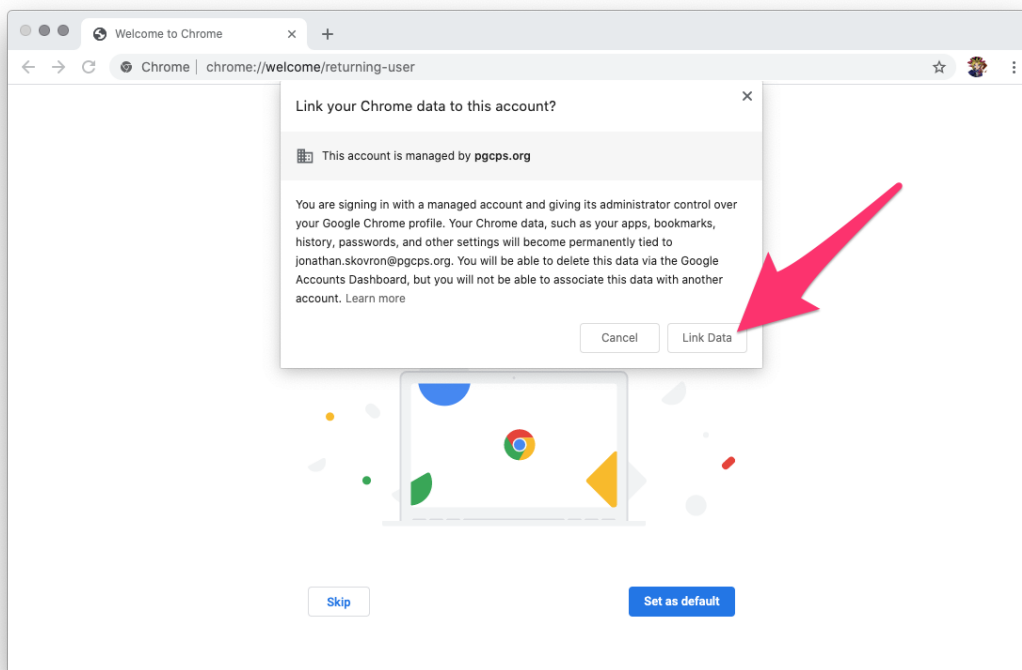


6. Haga clic en “**Login**” (iniciar sesión).

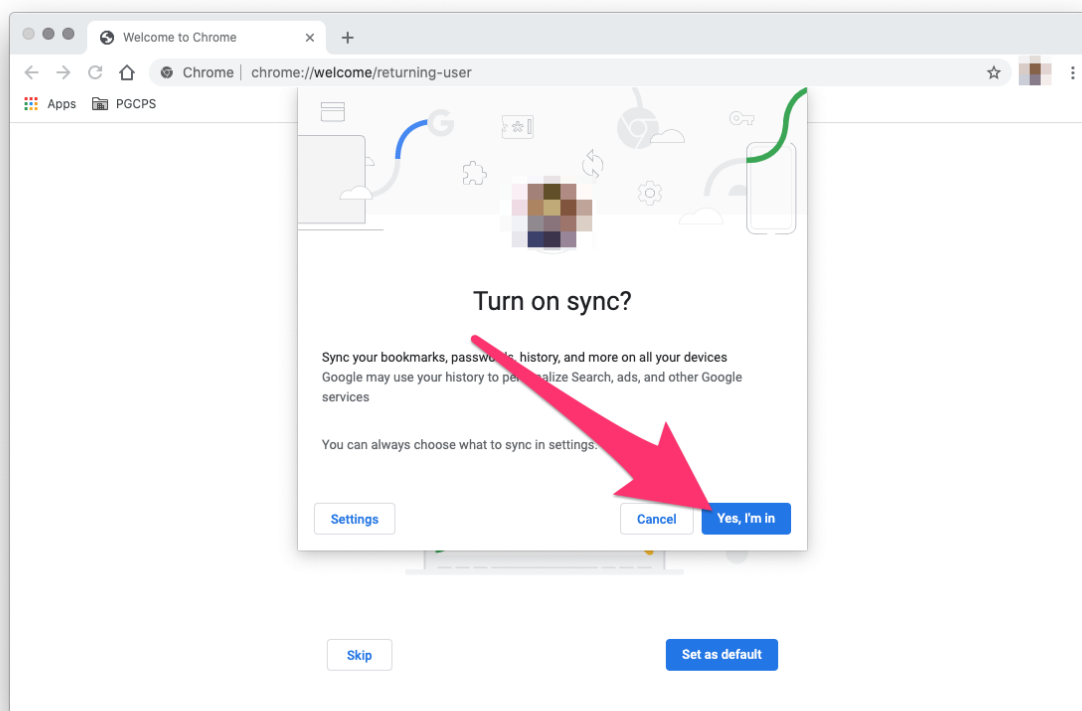
7. Haga clic en **“Continue”** (continuar) para verificar que esta es la cuenta correcta.



8. Cuando se le indique, haga clic en la opción **“Link Data”** (asociar datos).



9. Haga clic en “**Yes, I’m In**” (sí, estoy de acuerdo) para sincronizar todo. Para elegir cuáles elementos sincronizar, haga clic en el botón “**Settings**” (configuraciones).

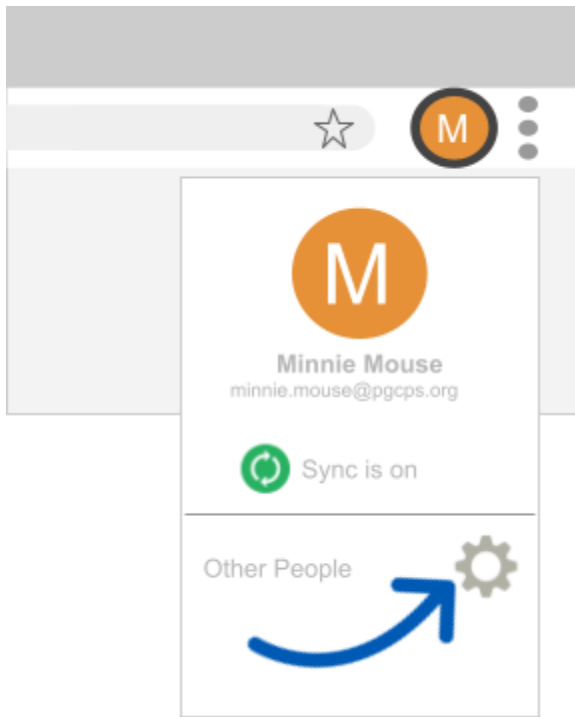


10. Ya está conectado. Si elige sincronizar las extensiones y los marcadores, usted los verá cargando en su navegador.

¿Cómo se desconecta mi hijo de Google Chrome?

Cuando cierra sesión en el Chromebook, ya sea el que fue proporcionado por PGCPs o sea un dispositivo personal, su hijo se desconectará de Chrome. Las siguientes instrucciones explican cómo se desconectan de Chrome los estudiantes que usan dispositivos Mac o Windows.

1. Haga clic en el ícono del **perfil** (este puede ser una imagen o la inicial de su nombre) que se encuentra en la esquina superior derecha.



2. Haga clic en la rueda de engranaje que corresponde a **“settings”** (configuraciones). Se desplegará una lista de usuarios.
3. Mantenga el cursor sobre su perfil y haga clic en los **tres puntos**.



4. Elija **“Remove This Person”** (eliminar a esta persona)

¿Existe una forma más fácil de administrar el inicio y el cierre de sesión en Google Chrome?

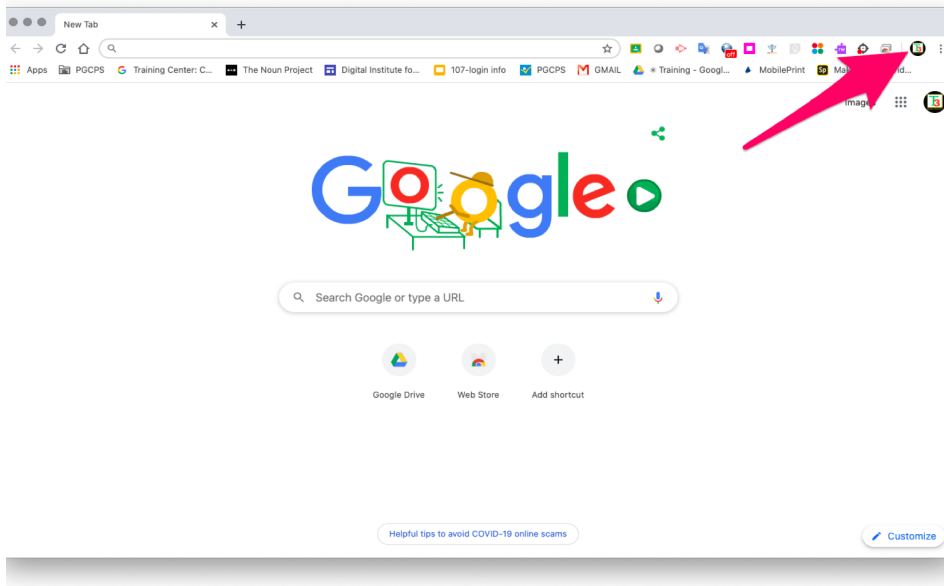
Sí. Si está utilizando un dispositivo compartido, puede que encuentre más fácil cambiar entre cuentas que abrir y cerrar sesión en Google Chrome. Recuerde que mientras que su estudiante esté conectado a Google Chrome y esté utilizando su cuenta de Google de PGCPs, se filtrarán sus búsquedas en internet y Youtube, así como los documentos que cree. La búsqueda se supervisa de lunes a viernes, entre las 6:00

a. m. y las 4:00 p. m.

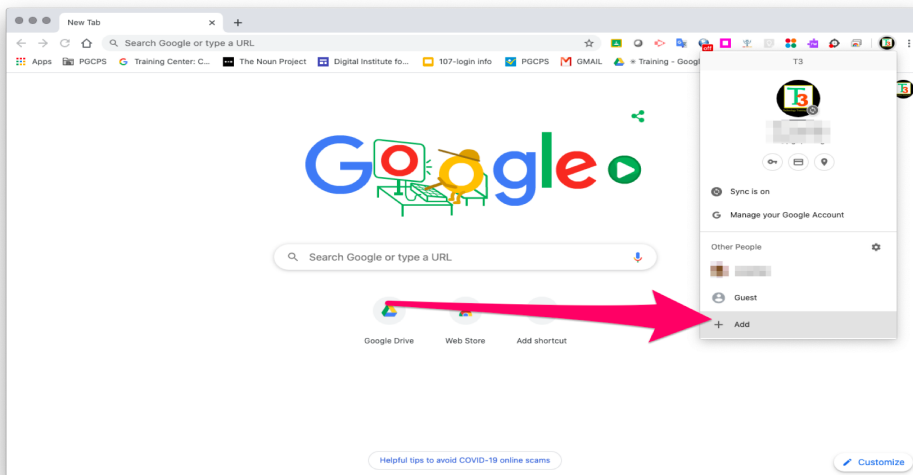
Asegúrese de que las otras personas de su hogar que utilizan la misma computadora se cambien a la cuenta apropiada o usen un navegador de internet diferente para evitar que le filtren y supervisen las búsquedas en internet. Las siguientes instrucciones explican cómo cambiar entre múltiples cuentas en dispositivos Windows o Mac.

¿Cómo añadir y cambio entre múltiples cuentas en Google Chrome?

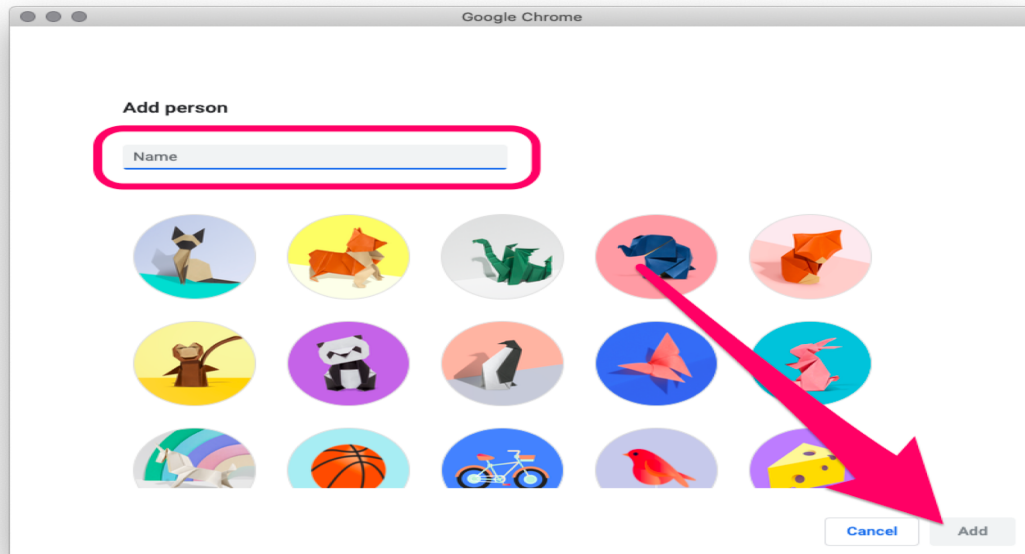
1. Haga clic en el ícono de la cuenta a la que está conectado actualmente



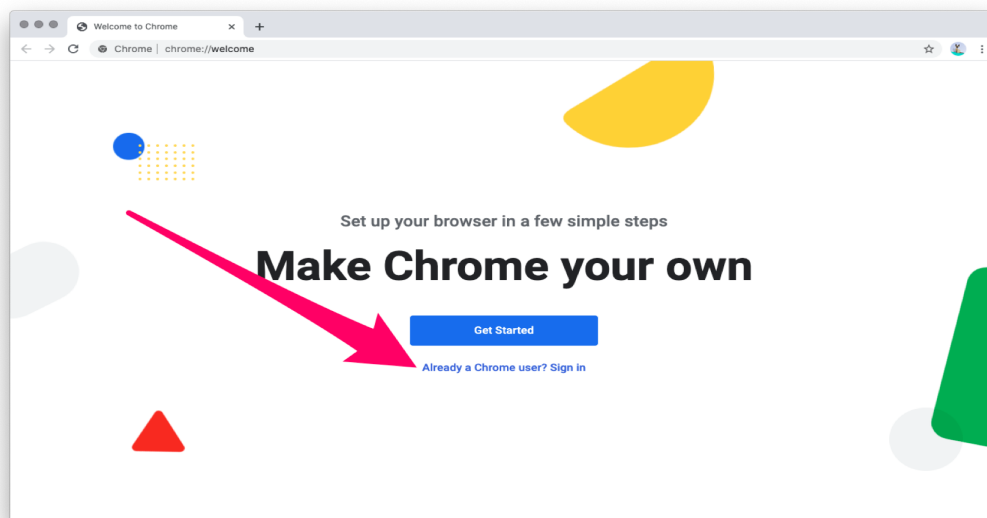
2. Haga clic en **“Add”** (añadir).



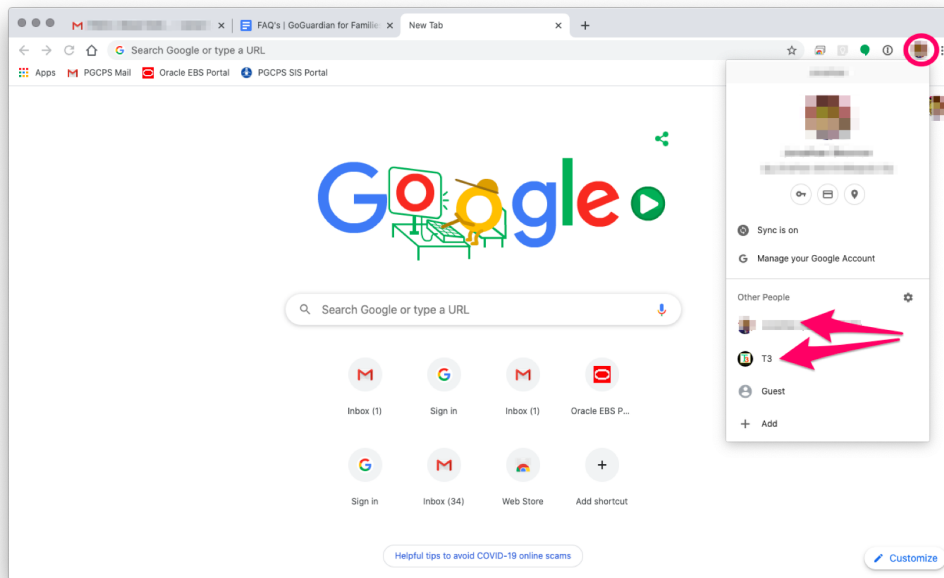
3. Ingrese un nombre para la nueva cuenta. Puede ser cualquier cosa que le ayude a distinguir entre cuentas.



4. Haga clic en **“Add”** (añadir).
5. Haga clic en **“Already a Chrome user?”** (¿ya es un usuario de Chrome? Iniciar sesión).



6. Inicie sesión con la nueva cuenta, tal como se describió en la anterior preguntas frecuentes “[¿Cómo se conecta mi hijo a Google Chrome?](#)”.
7. Para cambiar entre cuentas, haga clic en el ícono de la cuenta actual en la barra de herramientas y elija una cuenta diferente del menú desplegable.



Cuénteme más sobre los filtros y el monitoreo.

- **Filtros**

GoGuardian filtra la navegación por internet del estudiante, las búsquedas en Youtube y los documentos de Google de una forma muy similar a como ocurriría en la escuela. El filtro evita que los estudiantes tengan acceso a contenido perjudicial y explícito cuando usan sus dispositivos mientras están conectados a Google Chrome con su cuenta de Google de PGCPs en todo momento. Durante las horas escolares habituales, de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 4:00 p. m., hay un filtro más estricto para que los estudiantes puedan concentrarse en el trabajo escolar mientras están en internet. Fuera de estas horas, el filtro es menos estricto para que los estudiantes tengan más flexibilidad en la forma en la que navegan por internet. Por ejemplo, durante las horas escolares, el filtro de GoGuardian bloquea los servicios de reproducción de videos como Netflix. Por fuera del horario escolar, los estudiantes podrán ver Netflix y plataformas de reproducción de videos similares.

- **Monitoreo por parte del administrador**

Durante el horario escolar habitual, de 6:00 a. m. a 4:00 p. m., los directores y sus administradores designados podrían monitorear las cuentas de los estudiantes. Pueden ver alertas para ver a qué contenido específicamente explícito y potencialmente perjudicial han intentado acceder los estudiantes. Los administradores pueden abordar acciones inapropiadas, de ser necesario.

- **Monitorea por parte del maestro**

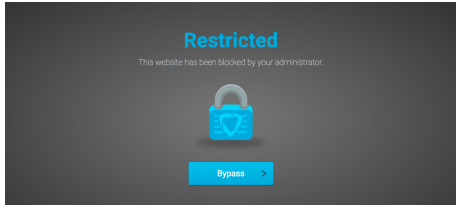
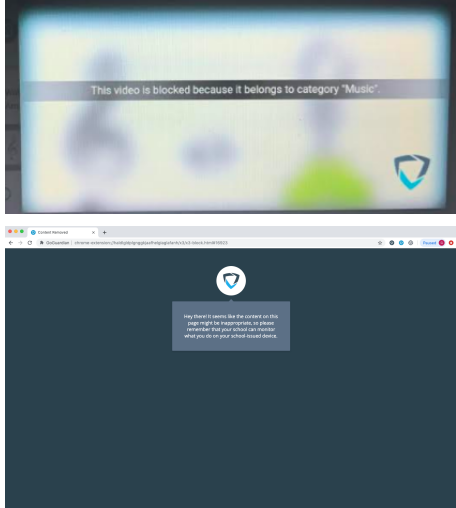
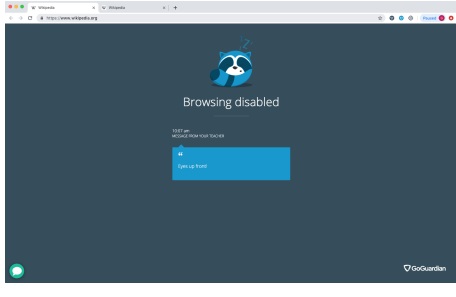
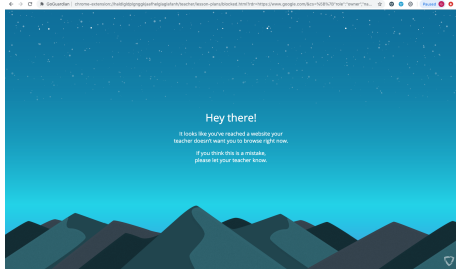
Los maestros pueden elegir usar GoGuardian durante sus clases en internet para ayudar a los estudiantes a concentrarse en sus lecciones. Los maestros no están obligados a usar GoGuardian; por lo tanto, no todos los maestros tendrán acceso. Durante el horario de clase, que debe ser de

lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 1:00 p. m., los maestros pueden elegir administrar las páginas de internet de los estudiantes, bloqueando sitios o cerrando pestañas en sus navegadores, enviando enlaces de las páginas de internet que quieren que los estudiantes visiten o utilizando el chat para ayudar a los estudiantes a terminar una tarea.

Es importante saber que es posible que nuestro distrito necesite cambiar la configuración del administrador o del maestro durante nuestro cierre prolongado. Esto con el fin de ayudar a garantizar que nuestros estudiantes sigan siendo responsables y permanezcan lo más seguros posible mientras trabajan en internet.

¿Cuáles son los mensajes de error comunes que pueden aparecer en casa?

Consulte el siguiente cuadro para conocer los mensajes de error que pueden aparecer cuando GoGuardian está habilitado. [Aquí](#) encontrará detalles adicionales.

Mensaje	Imagen	Lo que esto significa
"Restricted - This website has been blocked by your administrator" (Restringido: esta página de internet ha sido bloqueada por su administrador)		PGCPS ha bloqueado esta página de internet como parte de las configuraciones de filtros del distrito o de la escuela. El contenido puede ser explícito o potencialmente inapropiado.
Aparece un mensaje de alerta inteligente o un escudo. Un mensaje acompañante dice "this video has been blocked because it belongs to the category [named category]". (Este video ha sido bloqueado porque pertenece a la categoría [nombre de la categoría]).		PGCPS ha bloqueado esta página de internet como parte de las configuraciones de filtros del distrito o de la escuela. El contenido puede ser explícito o potencialmente inapropiado.
"Browsing Disabled" (Búsqueda deshabilitada)		El maestro ha habilitado la característica de búsqueda bloqueada el GoGuardian del maestro durante una sesión de clase. Los estudiantes solo pueden acceder a la página de internet específica indicada por el maestro.
Pantalla de bloqueo "Hey there" (¡Ey!)		El maestro ha habilitado la búsqueda limitada en páginas específicas durante una sesión del maestro en GoGuardian. El estudiante ha intentado entrar a una página de internet que no está en la lista de páginas aceptables del maestro.

¿Cómo resolvemos los problemas que encontramos cuando está habilitado GoGuardian?

Debido a que GoGuardian utiliza inteligencia artificial para escanear las búsquedas en internet y en
Technology Training Team

@t3pgcps, 2020

Youtube de su hijo, así como los documentos de Google, es posible que se bloqueen páginas de enseñanza legítimas que no deberían bloquearse. Si esto ocurre, comuníquese con el maestro de su hijo. Ellos compartirán la inquietud con la persona adecuada para que se pueda tomar la acción pertinente.

Si tiene preguntas adicionales sobre GoGuardian, por favor escriba un correo electrónico a t3@pgcps.org.

Foire aux questions (FAQs)

GoGuardian pour les familles

[Pourquoi GoGuardian est-il utilisé au sein de PGCPs ?](#)

[Qu'est-ce que GoGuardian?](#)

[Comment fonctionne GoGuardian ?](#)

[Comment mon enfant accède-t-il à GoGuardian ?](#)

[Comment puis-je savoir que la surveillance GoGuardian est activée ?](#)

[Comment mon enfant se connecte-t-il à Google Chrome ?](#)

[Comment mon enfant se déconnecte-t-il de Google Chrome ?](#)

[Existe-t-il un moyen plus simple de gérer la connexion et la déconnexion de Google Chrome ?](#)

[Comment ajouter et alterner entre plusieurs comptes dans Google Chrome ?](#)

[Donnez-moi plus d'information sur le filtrage et la surveillance.](#)

[Quels sont les messages d'erreur courants qui peuvent apparaître sur l'écran ?](#)

[Comment résoudre les problèmes que nous rencontrons lorsque GoGuardian est activé ?](#)

Pourquoi GoGuardian est-il utilisé au sein de PGCPs ?

La loi sur la protection des enfants sur Internet (CIPA) exige des écoles qu'elles mettent en œuvre des mesures limitant l'accès des élèves à des matériels préjudiciables et à des activités en ligne qui peuvent leur être préjudiciables lorsqu'ils utilisent des ressources fournies par le district. C'est pourquoi, pendant que les élèves apprennent en ligne, nous voulons continuer à les protéger en encourageant un environnement d'apprentissage sûr, sécurisé et érudit. Il est également important de s'assurer que les élèves prennent des décisions qui répondent aux attentes et aux politiques figurant dans le [Manuel des droits et responsabilités des élèves](#). C'est pourquoi le système GoGuardian a été mis en place dans tout

notre district pendant notre fermeture prolongée pour filtrer et surveiller les activités en ligne des élèves lorsqu'ils sont connectés à Google Chrome avec leurs informations PGCPs.

Qu'est-ce que GoGuardian ?

GoGuardian est une application qui filtre et surveille les comptes Google PGCPs des élèves. Si l'étudiant utilise un PC, un Mac ou tout autre appareil autre qu'un Chromebook distribué par PGCPs, il ne surveille que l'activité du navigateur Chrome, et non l'appareil lui-même. Aucune information n'est recueillie sur le lieu ou l'appareil. Lorsque les élèves sont connectés à Chrome avec leur compte Google PGCPs, les recherches sur le web et sur YouTube, ainsi que les documents qu'ils créent dans leur compte Google PGCPs, sont filtrés pour bloquer les contenus explicites et inappropriés. Le directeur de l'école ou un responsable désigné par le directeur, ainsi que l'enseignant de votre enfant peuvent surveiller l'activité en ligne des élèves pendant la journée d'enseignement. **Les élèves ne sont surveillés que lorsqu'ils sont connectés à Chrome avec leur compte Google PGCPs.**

Comment fonctionne GoGuardian ?

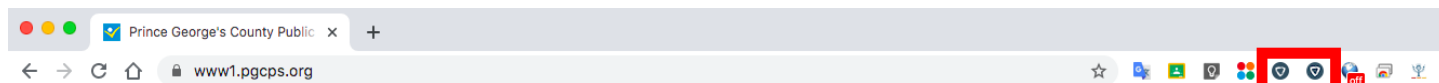
De la même manière que nous nous connectons et déconnectons d'un ordinateur, Google Chrome permet aux utilisateurs de se connecter et déconnecter du navigateur Internet Chrome afin d'accéder à des fonctionnalités personnalisées. Lorsque les élèves sont connectés à Google Chrome avec leur compte Google PGCPs, les termes de recherche explicites et potentiellement inappropriés sont filtrés de leurs recherches sur le web et sur YouTube ainsi que dans les documents Google que les élèves créent. Les étudiants voient plutôt un message indiquant que leurs termes sont restreints. Entre 6h00 et 16h00, les directeurs et les responsables désignés de leur école peuvent voir ces tentatives de recherche ainsi que les recherches plus appropriées des élèves sur le web, sur YouTube, dans les applications et dans les documents Google. Pendant que les enseignants donnent leurs cours, ils peuvent choisir de limiter la navigation des élèves à des sites spécifiques qu'ils souhaitent que leurs élèves consultent.

Comment mon enfant accède-t-il à GoGuardian ?

Lorsque nos élèves utilisent leur ordinateur et se connectent à Google Chrome, deux icônes GoGuardian



apparaissent dans leur barre d'outils Chrome



Comment puis-je savoir que la surveillance GoGuardian est activée ?

Étant donné que la surveillance via GoGuardian est activée entre 6h00 et 16h00, du lundi au vendredi, les administrateurs et les enseignants qui choisissent d'utiliser GoGuardian ne pourront voir l'activité en ligne de votre élève qu'entre ces heures. Si un enseignant utilise GoGuardian Teacher, lorsque la session commence, un petit message apparaît en haut à droite du navigateur des élèves, indiquant que la session a débuté (disparaît en 3 secondes). En outre, les icônes des extensions GoGuardian changent de couleur, passant du bleu / gris au vert, lorsqu'une classe est en session et que l'activité de navigation des enseignants est enregistrée.

Comment mon enfant se connecte-t-il à Google Chrome ?

Lorsque votre enfant utilise un Chromebook distribué par PGCPs, il se connecte directement à Chrome lorsqu'il se connecte à l'appareil. Si votre enfant possède son propre Chromebook, il peut "Ajouter un utilisateur" pour se connecter à son compte PGCPs qui le connecte également à Chrome. Il peut ajouter un autre utilisateur pour se connecter avec son compte Gmail personnel.

Les instructions ci-dessous expliquent comment les étudiants se connectent à Chrome sur les appareils Mac ou Windows.

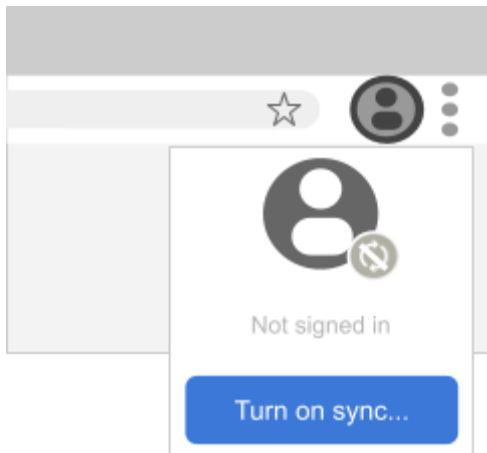
1. Ouvrez le navigateur Chrome



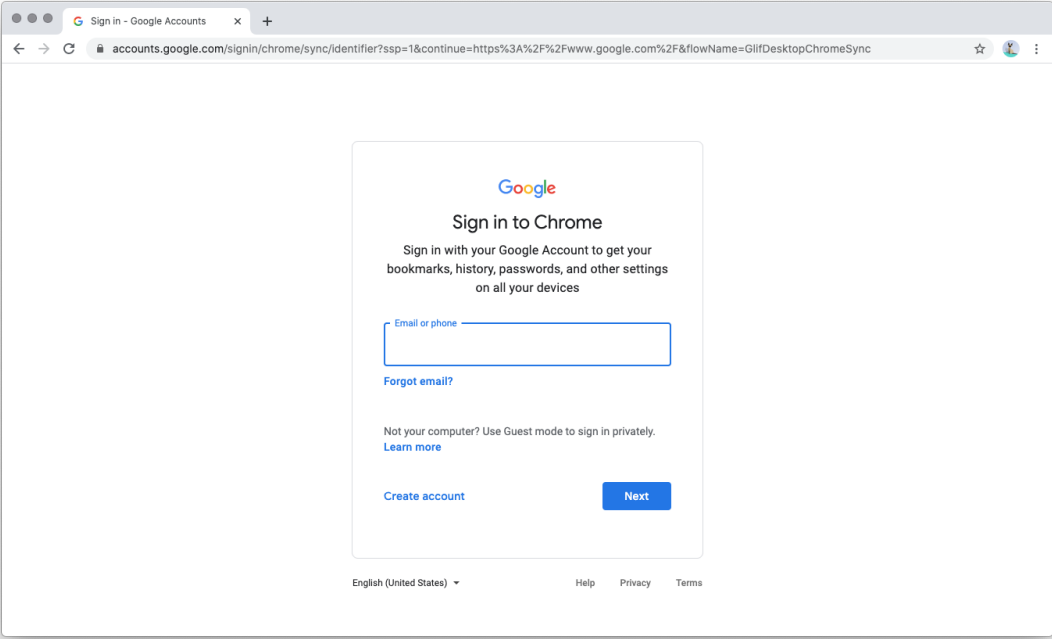
2. Cliquez sur l'icône de profil dans le coin supérieur droit



3. Cliquez sur le bouton « Turn on sync... » (*activer la synchronisation*)

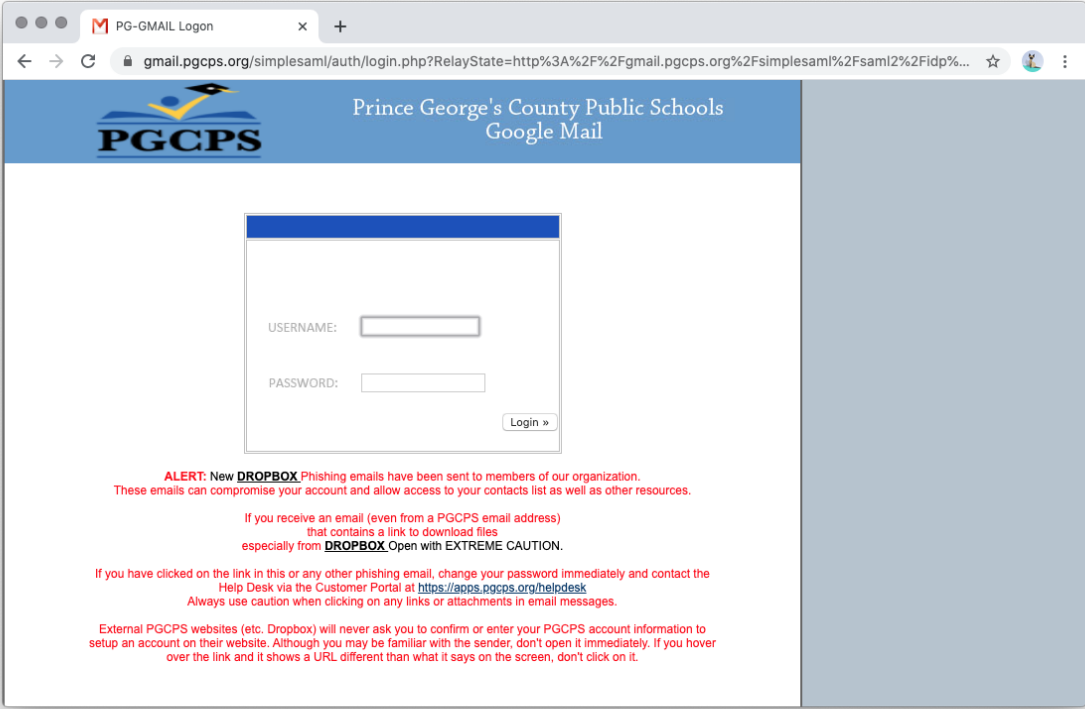


4. Saisissez votre **adresse électronique PGCPs** complète. Cliquez sur **Next (Suivant)**.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "accounts.google.com/signin/chrome/sync/identifier?ssp=1&continue=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F&flowName=GlifDesktopChromeSync". The main content area features the Google logo at the top, followed by the heading "Sign in to Chrome". Below this, a message states: "Sign in with your Google Account to get your bookmarks, history, passwords, and other settings on all your devices". There is a text input field labeled "Email or phone". Below the field is a link "Forgot email?". Further down, a message says "Not your computer? Use Guest mode to sign in privately." with a link "Learn more". At the bottom of the sign-in area are two buttons: "Create account" and "Next". The footer of the page includes "English (United States)" with a dropdown arrow, and links for "Help", "Privacy", and "Terms".

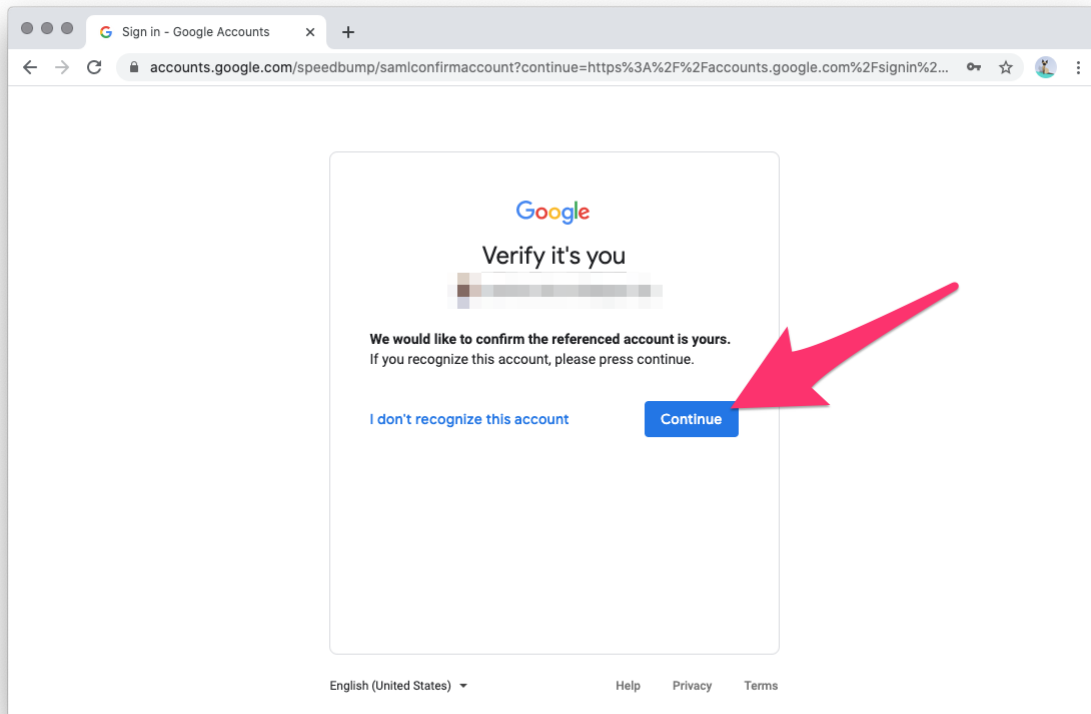
5. Lorsque vous êtes redirigé vers la page d'ouverture de session de PGCPs, entrez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe** de PGCPs.



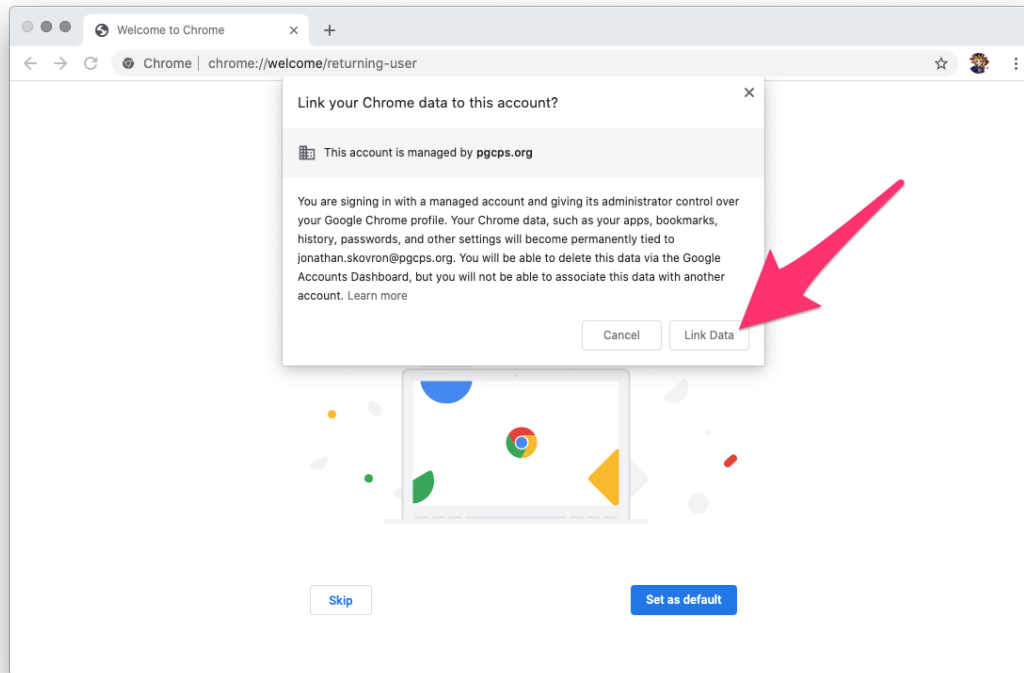
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "gmail.pgcps.org/simplesaml/auth/login.php?RelayState=http%3A%2F%2Fgmail.pgcps.org%2Fsimplesaml%2FsamI2%2Fidp%...". The page has a blue header with the PGCPs logo on the left and the text "Prince George's County Public Schools Google Mail" on the right. The main content area contains a login form with two input fields labeled "USERNAME:" and "PASSWORD:", and a "Login »" button. Below the form, there is a red "ALERT" message: "ALERT: New DROPOBOX Phishing emails have been sent to members of our organization. These emails can compromise your account and allow access to your contacts list as well as other resources." This is followed by instructions: "If you receive an email (even from a PGCPs email address) that contains a link to download files especially from DROPOBOX Open with EXTREME CAUTION." and "If you have clicked on the link in this or any other phishing email, change your password immediately and contact the Help Desk via the Customer Portal at https://apps.pgcps.org/helpdesk. Always use caution when clicking on any links or attachments in email messages." At the bottom, a warning states: "External PGCPs websites (etc. Dropbox) will never ask you to confirm or enter your PGCPs account information to setup an account on their website. Although you may be familiar with the sender, don't open it immediately. If you hover over the link and it shows a URL different than what it says on the screen, don't click on it."

6. Cliquez **Login (se connecter)**.

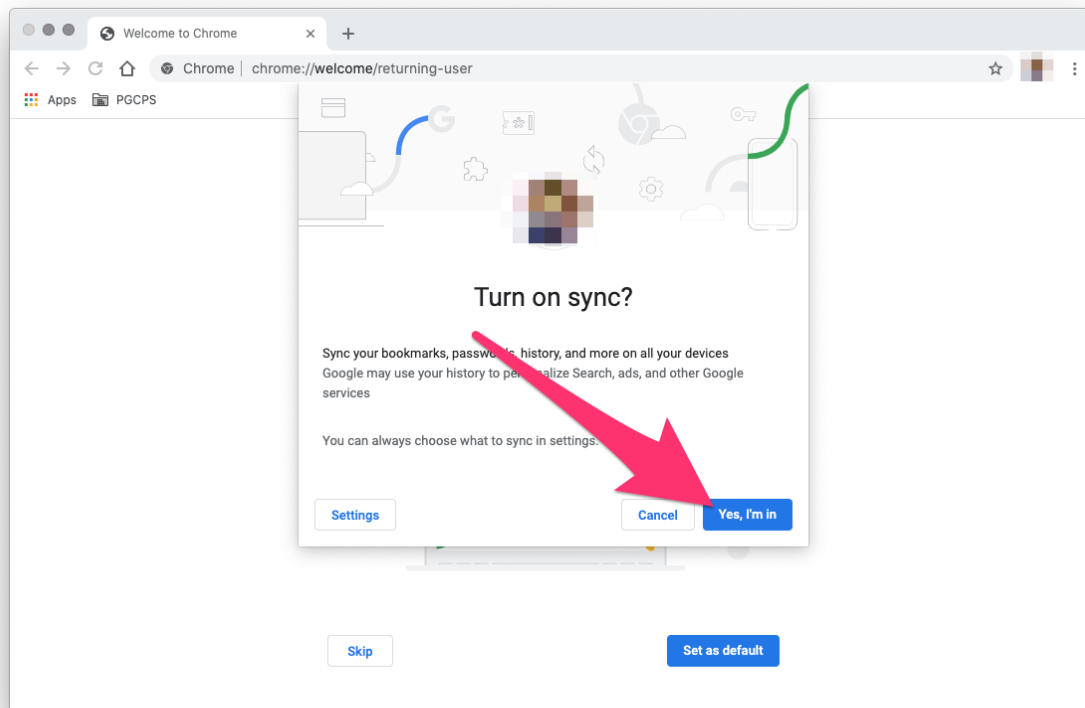
7. Cliquez sur **Continue** (*Continuer*) pour vérifier que c'est le bon compte.



8. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur l'option **Link Data** (*relier les données*).



9. Cliquez sur **Yes, I am connected** (*Oui, je suis connecté*) pour tout synchroniser. Pour choisir les éléments à synchroniser, cliquez sur le bouton **Settings** (*Paramètres*).

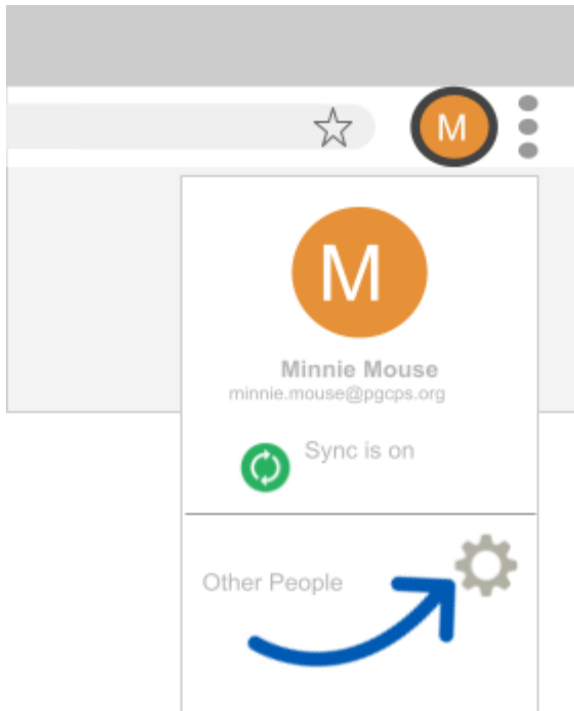


10. Vous êtes maintenant connecté. Si vous choisissez de synchroniser les extensions et les signets, vous les remarquerez se charger dans votre navigateur

Comment mon enfant se déconnecte-t-il de Google Chrome ?

Lorsque votre enfant se déconnecte du Chromebook, qu'il s'agisse d'un appareil personnel ou d'un appareil délivré par le PGCPS, il se déconnecte de Chrome. Les instructions ci-dessous expliquent comment les élèves se déconnectent de Chrome sur les appareils Mac ou Windows.

1. Cliquez sur **l'icône de votre profil** (il peut s'agir d'une image ou de votre première initiale) dans le coin supérieur droit.



2. Cliquez sur **l'engrenage des paramètres**. Une liste d'utilisateurs s'affiche.
3. Survolez votre profil et cliquez sur les **3 points**.



4. Choisissez **Remove This Person (Supprimer cette personne)**

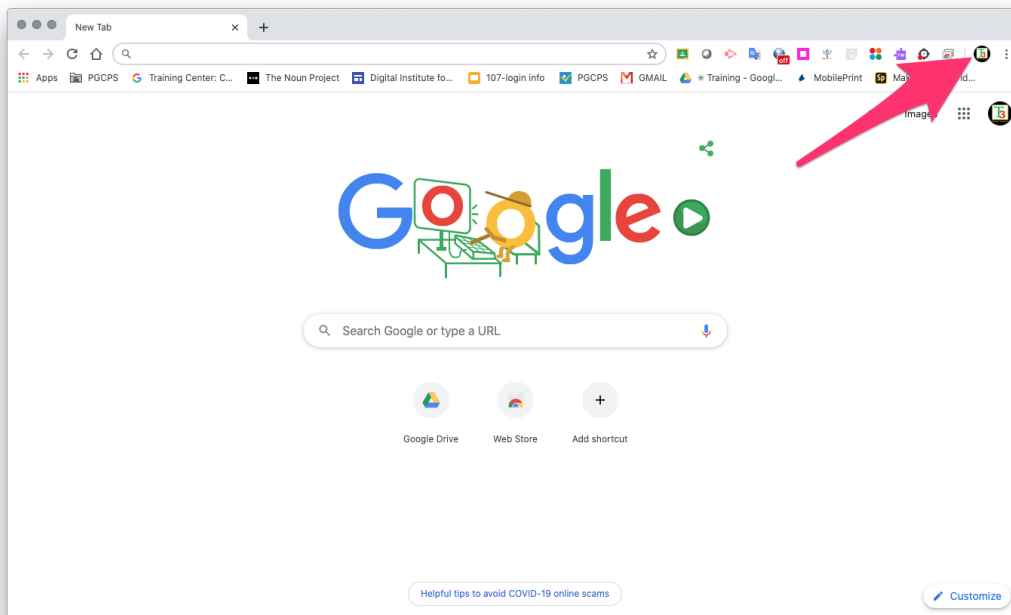
Existe-t-il un moyen plus simple de gérer la connexion et la déconnexion de Google Chrome ?

Oui, si vous utilisez un appareil partagé, il peut être plus facile de passer d'un compte à l'autre que de se connecter et de se déconnecter de Google Chrome. N'oubliez pas que tant que votre élève est connecté à Google Chrome à l'aide de son compte Google PGPCS, ses recherches sur Internet et sur YouTube ainsi que les documents créés sont filtrés. La recherche est surveillée de 6h00 à 16h00, du lundi au vendredi.

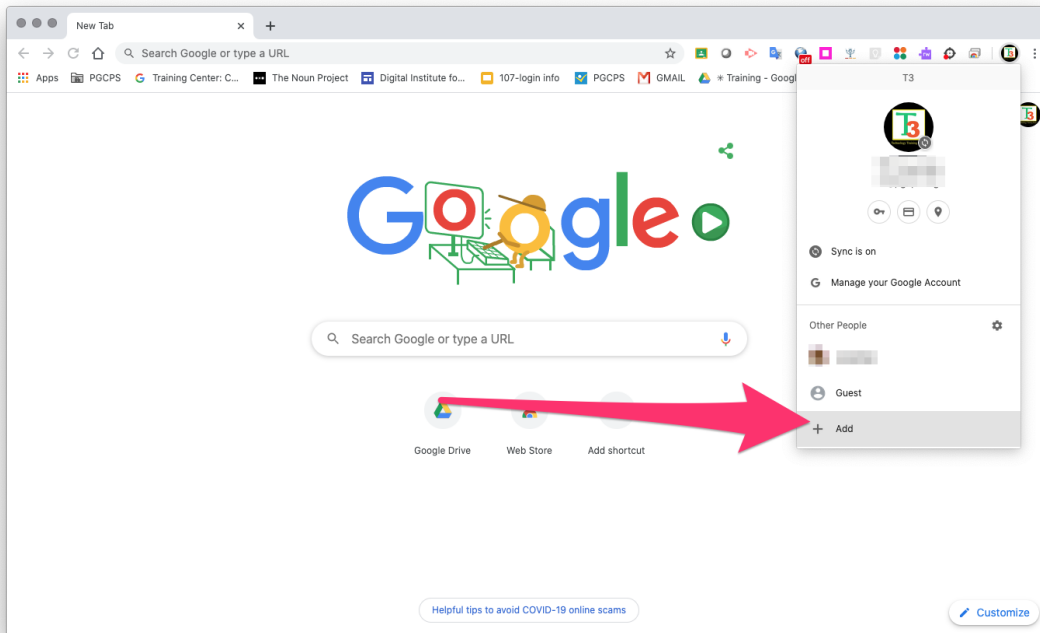
Assurez-vous que les autres personnes de votre foyer utilisant le même ordinateur passent au compte approprié ou utilisent un navigateur internet différent pour éviter les recherches filtrées et surveillées sur le web. Les instructions ci-dessous expliquent comment basculer entre plusieurs comptes sur des appareils Windows ou Mac.

Comment ajouter et alterner entre plusieurs comptes dans Google Chrome ?

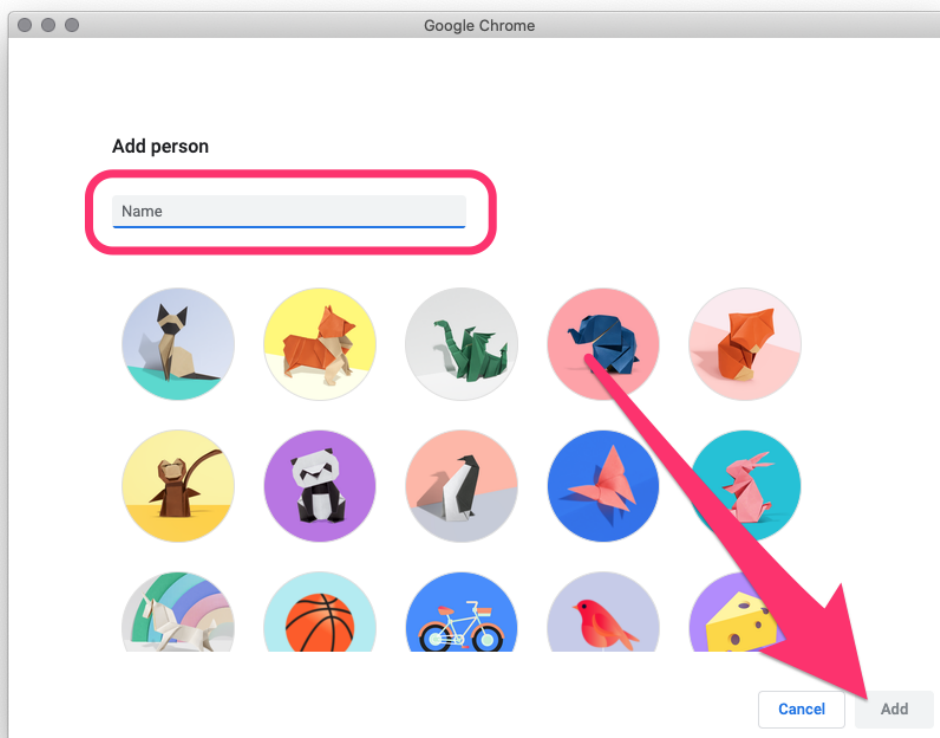
1. Cliquez sur l'icône correspondant au compte qui est actuellement connecté.



2. Cliquez **Add (Ajouter)**

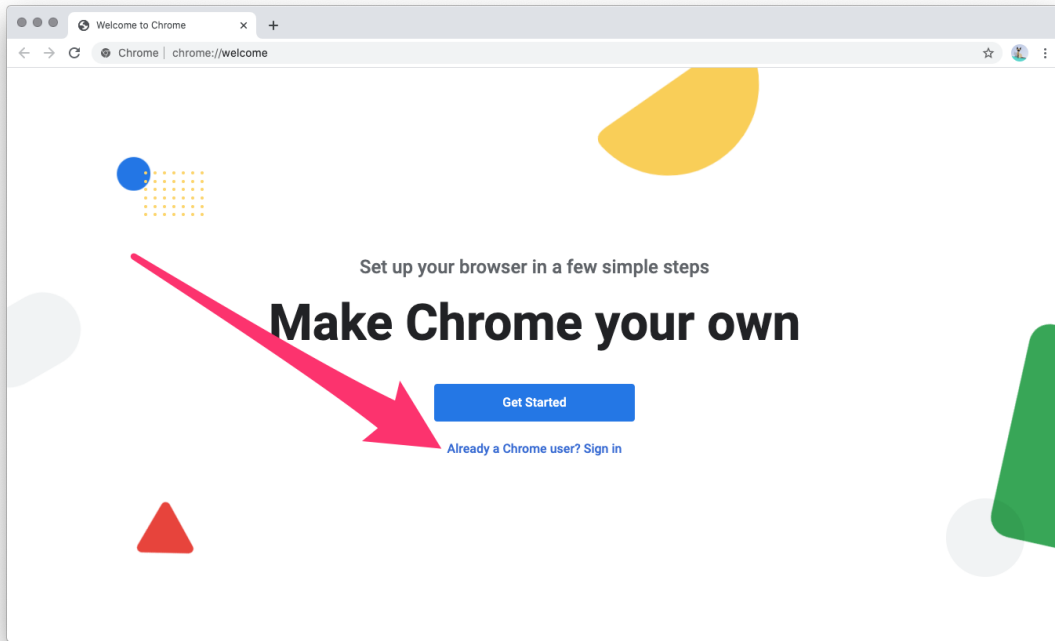


3. Saisissez un nom pour le nouveau compte. Il peut s'agir de tout ce qui peut aider à distinguer les comptes

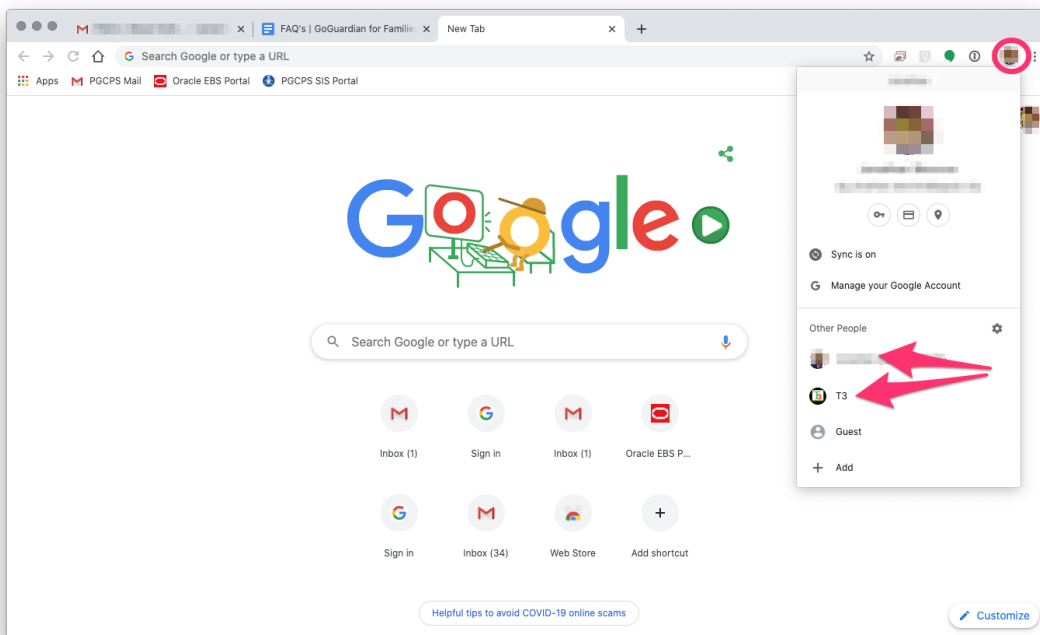


4. Cliquez **Add (Ajouter)**.

5. Cliquez sur « **Already a Chrome user? Sign in** » (*Déjà un utilisateur de Chrome ? Connectez-vous.*)



6. Connectez-vous avec le nouveau compte comme décrit dans la précédente FAQ [“Comment mon enfant se connecte-t-il à Google Chrome ?”](#).
7. Pour passer d'un compte à l'autre, cliquez sur l'icône du compte courant dans la barre d'outils et sélectionnez un autre compte dans la liste déroulante.



Donnez-moi plus d'information sur le filtrage et la surveillance

- **Filtrage**

GoGuardian filtre la navigation sur Internet, les recherches sur YouTube et les documents Google des élèves d'une manière très similaire à celle dont ils feraient l'expérience à l'école. Le filtre empêche les élèves d'accéder à tout moment à des contenus nuisibles et explicites lorsqu'ils utilisent leur appareil alors qu'ils sont connectés à Google Chrome à l'aide de leur compte Google PGCPs. Pendant les heures de cours habituelles, de 6h à 16h du lundi au vendredi, un filtre plus strict est mis en place afin que les élèves puissent se concentrer sur leurs travaux scolaires pendant leur temps en ligne. En dehors de ces heures, le filtre est moins strict afin que les étudiants aient plus de flexibilité dans leur façon de naviguer sur Internet. Par exemple, pendant les heures de cours, les services de streaming vidéo, tels que Netflix, sont bloqués par le filtre GoGuardian. En dehors des heures de cours, les élèves pourront voir et regarder Netflix et d'autres plateformes de streaming similaires.

- **Contrôle par les administrateurs**

Pendant les heures de cours habituelles, de 6h à 16h du lundi au vendredi, les directeurs d'école et leurs administrateurs désignés sont en mesure de surveiller les comptes des élèves. Ils peuvent afficher des alertes pour voir quels contenus explicites et potentiellement dangereux spécifiques les élèves ont tenté d'accéder. Les administrateurs peuvent prendre des mesures appropriées, si nécessaire.

- **Contrôle par les enseignants**

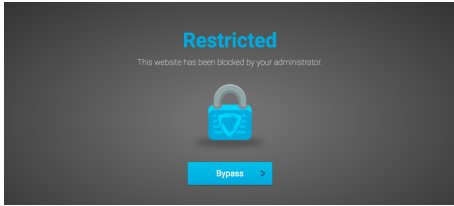
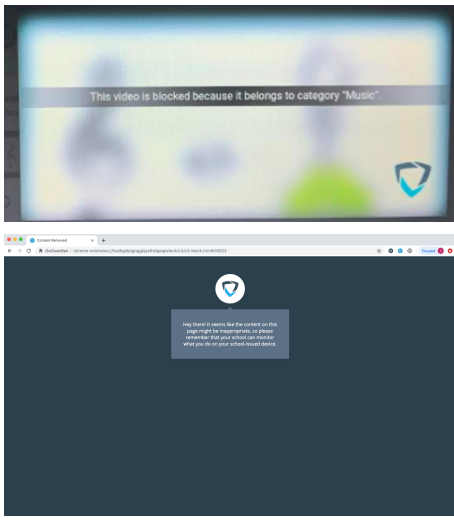
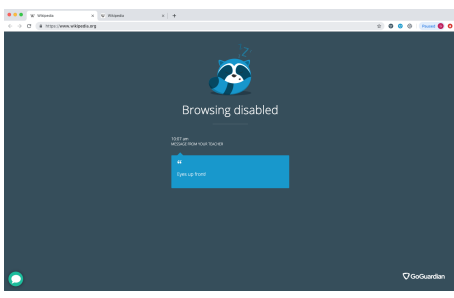
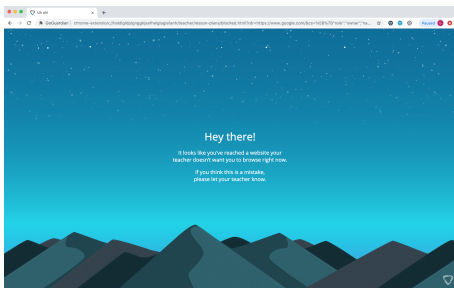
Les enseignants peuvent choisir d'utiliser GoGuardian pendant leurs cours en ligne pour aider les élèves à se concentrer sur leurs leçons. Les enseignants ne sont pas tenus d'utiliser GoGuardian ; par conséquent, tous les enseignants n'y auront pas accès. Pendant les heures de cours, qui doivent se situer entre 9h00 et 13h00, du lundi au vendredi, les enseignants peuvent choisir de gérer les sites web des élèves en bloquant des sites ou en fermant des onglets de leur navigateur, en envoyant des liens vers des sites web qu'ils souhaitent que les élèves consultent, ou en chattant pour aider les élèves à effectuer un devoir.

Il est important de savoir que notre district peut avoir besoin de modifier les paramètres de l'administrateur et/ou des enseignants pendant notre fermeture prolongée afin de garantir que nos élèves restent aussi responsables et sûrs que possible lorsqu'ils travaillent en ligne.

Quels sont les messages courants d'erreurs qui peuvent apparaître sur l'écran ?

Consultez le tableau ci-dessous pour connaître les messages d'erreur courants qui peuvent apparaître lorsque GoGuardian est activé. Des détails supplémentaires apparaissent [ici](#).

Message	Image	Ce que cela signifie
---------	-------	----------------------

"Restricted - This website has been blocked by your administrator" <i>"Restreint - Ce site web a été bloqué par votre administrateur"</i>		PGCPS a bloqué ce site web dans le cadre des paramètres de filtrage du district ou de l'école. Le contenu pourrait être explicite ou potentiellement inapproprié.
Un message d'alerte intelligent et / ou un bouclier apparaît. Un message d'accompagnement indique que "this video has been blocked because it belongs to the category [named category]. ("cette vidéo a été bloquée parce qu'elle appartient à la catégorie [catégorie indiquée].)		PGCPS a bloqué ce site web dans le cadre des paramètres de filtrage du district ou de l'école. Le contenu pourrait être potentiellement explicite ou inapproprié.
"Browsing Disabled" <i>Navigation désactivée</i>		L'enseignant a activé la navigation verrouillée dans une session de classe GoGuardian Teacher. Les élèves ne peuvent accéder qu'au(x) site(s) web spécifique(s) défini(s) par l'enseignant.
"Hey there" block screen <i>« Salut toi ! » écran bloqué</i>		L'enseignant a activé la navigation limitée à des sites web spécifiques pendant une session de l'enseignant GoGuardian. L'élève a tenté d'accéder à un site web qui ne figure pas sur la liste des sites acceptables du professeur.

Comment résoudre les problèmes que nous rencontrons lorsque GoGuardian est activé ?

Étant donné que GoGuardian utilise l'intelligence artificielle pour analyser les recherches effectuées par votre enfant sur le web et sur YouTube, ainsi que les documents Google, il peut y avoir des sites éducatifs légitimes qui sont bloqués alors qu'ils ne devraient pas l'être. Dans ce cas, contactez l'enseignant de votre enfant. Il fera part de ses préoccupations à la personne compétente afin que des mesures soient prises.

Si vous avez d'autres questions sur GoGuardian, veuillez envoyer un courriel à t3@pgcps.org.