

ПОЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО

22.09.2023

о подарочных  
сертификатах

**Утверждено ИП КУНЦЕВИЧ**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на оказание услуг в пространстве, свободном от стресса «dEBOSH»

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных **Законом** Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей", а также **Положением** о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935.

1.3. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона (как реализатора подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего реализацию товара по подарочному сертификату);

- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;

- наименование и место нахождение пространства, свободного от стресса «dEBOSH»;

- наименование и перечень предметов, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);

- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услугу;

- номер и дату реализации подарочного сертификата;

- срок действия подарочного сертификата;

- ссылку на инстаграм в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия оказания услуг по подарочным сертификатам.

1.4. Копия Положения о подарочных сертификатах размещается на информационном стенде в офисе «dEBOSH»

## **2. Правила приобретения подарочного сертификата**

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплативший ИП Кунцевич Е.А. номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

## **3. Порядок обращения подарочного сертификата**

3.1. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

3.2. Пространство «dEBOSH» в лице ИП Кунцевич Е.А. исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Держатель подарочного сертификата может его предъявить в пространстве «dEBOSH» в течение срока его действия.

3.4. Если подарочный сертификат приобретен, то это предоставляет его держателю право на получение услуг – пространство «dEBOSH» оказывает ему услуги, указанные в подарочном сертификате в полном объеме. Выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.5. Если подарочный сертификат на определенную денежную сумму, то пространство «dEBOSH» оказывает его держателю услугу на сумму, указанную в сертификате.

3.6. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, пространство «dEBOSH» вправе отказать держателю в оказании услуг. При этом по общему правилу денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.7. Держатель может высказать пожелание о возврате подарочного сертификата и выдаче ему его номинальной цены. Каждый случай рассматривается индивидуально, при этом учитывается уважительность причины, по которой держатель высказывает такое пожелание. Решение о выдаче денежной суммы / отказе в выдаче принимается отдельно собственником пространства «dEBOSH»

3.8. После оказания услуги по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку "Использован".

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Пространство «dEBOSH» обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, через инстаграм в глобальной компьютерной сети Интернет и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.3. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов пространства «dEBOSH» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Пространство «dEBOSH» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях через инстаграм «debosh\_minsk» в глобальной компьютерной сети Интернет.

4.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

