Вернуться на сайт wmsteh.com.ua

Гарантия на товар, приобретенный в нашей организации, действует только при условии соблюдения правил эксплуатации в течение гарантийного срока. Также мы предоставляем право на возврат средств или замену на новый товар в течение 14 дней с момента покупки, в случае выявления заводских дефектов при условии, что товар не был в эксплуатации и имеет состояние нового, следовательно:

Возврат/обмен товара возможен только при следующих условиях:

- *Прошло не более 14 календарных дней с даты, следующей за датой расходной накладной, или даты Вашего заказа (для случаев, когда заказ и отгрузка состоялись в один день);*
- *Товар не использовался и не имеет следов эксплуатации (царапин, загрязнений, повреждений упаковки и т.д.), которые бы указывали на его использование. Даже если товар был кратковременно подключен или проверен, он должен сохранять свой первоначальный товарный вид и не иметь дефектов, не связанных с заводским браком;*
- *Сохранена оригинальная упаковка и комплектация;*
- *У Вас состоялся диалог с менеджером и он согласовал возврат, потому что Вы выполнили все условия.*

СОВЕТ 1 ! Если Вы сомневаетесь в том, что верно начинаете работу со сканером штрих-кодов, принтером или инвертором, пожалуйста, внимательно изучите инструкцию или проконсультируйтесь со специалистами. Также советуем воспользоваться сервисом www.youtube.com, на котором в настоящее время очень много видео, посвященных настройкам приборов, связанных с альтернативной энергетикой, и любого другого оборудования.

Гарантийные обязательства (инверторы, зарядные устройства и аккумуляторы):

- В случае, если устройство было введено в эксплуатацию в соответствии с инструкцией, но не заработало, мы предлагаем **возврат средств**, **замену на аналогичное устройство** или альтернативное решение с согласия клиента. Первое включение устройства должно быть осуществлено не позднее 14 дней с даты, следующей за датой создания расходного документа, и зафиксировано на видео по инструкции - **первое включение и использование**.

- Как вернуть или обменять товар, если не прошло 14 дней, читать здесь

II. - В случае, если устройство было введено в эксплуатацию в соответствии с инструкцией, работало некоторое время и потом вышло из строя, срок гарантии зависит от бренда. Для брендов, которые обслуживает наша компания: в первые 3 месяца наш инженер отремонтирует устройство **бесплатно**, а после 3 мес. — ремонт будет выполнять производитель, а мы **бесплатно поможем Вам во взаимодействии с ним**.

Если из строя вышло устройство тех брендов, на которые мы не предоставляем гарантию, мы свяжем Вас с представителями сервисных центров этих производителей в Украине, после чего вы общаетесь напрямую. Для Deye обязательно должна быть сохранена оригинальная коробка.

- 14 дней прошло, товар ещё на гарантии - последовательность действий для реализации гарантийных обязательств

Бренд	Гарантия WMS	Гарантия производителя
EASUN, **ANENJI**, **PowMr**, **Powland**	3 мес	1 год
Humsienk, **Redodo**, **TimeUSB**, **Power Queen**	3 мес	5 лет
WattCycle	3 мес	5 лет (+2 года после регистрации)
Deye, **Felicity**, **Dyness**, **Solis**	—	60 месяцев (сервисный центр в Украине)
LuxPower	—	24 месяца (сервисный центр в Украине)
DAH Solar	—	12 месяцев (сервисный центр в Украине)

- Гарантия не распространяется на расходные материалы, вспомогательные устройства и аксессуары, а также на случаи по вине пользователя: повреждения при транспортировке, механические повреждения, попадание жидкости, глубокий разряд АКБ, вскрытие корпуса и самостоятельный ремонт, скачки напряжения и грозу. В таких случаях мы можем предложить только платный ремонт.

!ВАЖНО! Если на диагностику поступило исправное устройство, которое Вы просто не смогли настроить, или использовали с несовместимым оборудованием, стоимость диагностики и пересылки не возвращается.

- Если Вам нужно быстрее — платная диагностика нашим инженером: удалённо от 300 грн за первые 30 минут, у нас — от 500 грн.

СОВЕТ 2 ! Во избежание спорных ситуаций, по гарантийным случаям рекомендуем записывать на видео процесс первичного подключения и ввода в эксплуатацию инверторов и аккумуляторов. На видео должны быть чётко видны все настройки в меню инвертора. Особенно важно показать, какие значения устанавливаются для напряжения, силы тока, типа аккумулятора и другие настройки, в зависимости от тех, которые необходимы для Вашей системы. Инструкция, как снять видео, здесь.

Вернуться на сайт wmsteh.com.ua