

Hei! Still gjerne spørsmål ved å markere relevant overskrift og legge til en kommentar i dette dokumentet.

Sist oppdatert 02. desember 2022

Håndbok for kapteiner

<u>SupporterBase</u>	<u>2</u>
<u>FAQ (ofte stilte spørsmål)</u>	<u>2</u>
<u>Sending av sms</u>	<u>3</u>
<u>Sending av epost</u>	<u>4</u>
<u>Planlegge sending av sms/epost</u>	<u>4</u>
<u>Arrangementer</u>	<u>4</u>
<u>Bruk av filter tags</u>	<u>5</u>

SupporterBase

SupporterBase viser deg en liste over alle som har meldt seg som “frivillig” i MDG og gjør det mulig å kontakte disse via telefon, sms og epost. Det er et godt verktøy for bakkevalgkampen som gjør oppfølging av frivillige og planlegging av aksjon lettere og mer effektivt.

Se vår [introvideo på YouTube](#).

FAQ (ofte stilte spørsmål)

Person ønsker å bli slettet

Tilfelle A: Dersom personen ikke ønsker å ha noe med partiet å gjøre:
TAG vedkommende med:

Slett meg - Ønsker ikke å ha noe med MDG å gjøre

Tilfelle B: Dersom personen ikke ønsker å bli kontaktet / være frivillig:
Trykk:

 REMOVE FROM GROUP

Dette fjerner den frivillige fra gruppa deres, men hen blir beholdt i MDGs register og vil kunne bli kontaktet i forbindelse med arrangementer hen melder seg på.

Person ønsker ikke å motta epost/SMS /bli ringt

1. På personkortet, rett under navnet, klikk:

Update contact preferences

2. Velg hva personen ikke ønsker

Contact preferences

- ☐ I wish to stop receiving emails from this group
- ☐ I wish to stop receiving SMS from this group
- ☐ I wish to stop receiving phone calls from this group

3. Trykk

SUBMIT

Kan jeg som kaptein legge til frivillige i SupporterBase?

Nei, personer må selv gå inn på [mdg.no/bli frivillig](http://mdg.no/bli-frivillig) for å akseptere personvernerklæringen. Muligheten for å legge til personer er uansett deaktivert for kapteiner.

Kan jeg som kaptein legge til andre kapteiner?

Ja, du kan klikke på “Group leaders”, så på “Add group leader” og skrive inn e-postadressen til den nye kapteinen. Vedkommende vil da få en invitasjon på epost til å bli med som kaptein. Det er viktig at du er nøye med å dele samme informasjon med vedkommende som du selv fikk da du ble kaptein.

Ny adresse /person har flyttet

- 1) Tag vedkommende med

Ny adresse - se background

- 2) skriv deretter inn ny adresse i bakgrunnsnotatet. MDGs sekretariat sørger for å gjøre selve adresseendringen basert på opplysningene du skrev inn “background”. Vedkommende vil forsvinne fra gruppa deres så snart dette er gjort.

Hvor lenge har den frivillig vært med?

I SupporterBase kan du se både “Supporter since” og “Group member since” som sier noe om hvor lenge vedkommende har vært med.

Supporter since viser når personen for første gang dukket opp i dette systemet, enten som frivillig, mottaker av nyhetsbrev, påmeldt arrangement, signert opprop, etc.

Group member since viser når personen ble med i din SupporterBase-gruppe. For mange vil dette være datoen gruppa ble opprettet, men hvis det er etter det kan det være da personen meldte seg som frivillig eller registrerte et postnummer i ditt område.

Sending av sms

Se først [rett sted i introvideo](#) for å lære mer.

Skal du dele en lenke?

Oppdatert: SupporterBase fjerner nå dette selv! Husk å ta bort [www.](#) og [http://](#) fra lenker du deler i teksten. Dette sparer antall tegn og sørger for at du ikke blir stoppet som spam hos teleleverandøren.

Vil du bruke emojis?

Du kan kopiere inn i teksten emojis fra [emojipedia](https://emojipedia.org/)

Dersom du bruker mac, kan du alternativt trykke control + command + space.
OBS! Emojis tilsvarer 5-6 tegn, så ha det i bakhodet når du bruker det (se neste punkt)

Lokallaget betaler - fatt deg i korthet!

Hver meldingsdel koster 40-50 øre. Ved en mld på to meldingsdeler til 100 personer må lokallaget ditt betale 100 kroner.

Sending av epost

Fungerer stort sett som utsending av SMS, men det er gratis. E-postutesendelser kalles for "Email Blast" i SupporterBase.

Planlegge sending av sms/epost

Både email blasts og sms blasts til de som har meldt seg på arrangement (altså RSVPs) kan planlegges i forkant av utsendelsen, men: *kun sms-utsendelser oppdaterer mottakerlisten automatisk med RSVPs frem til de blir sendt ut.*

Planlagte eposter har begrenset omfang!

Det er nemlig slik, at når man setter opp en epostutsendelse frem i tid, så vil den kun bli sendt til de som har svart på arrangementet på det tidspunktet e-posten opprettes. Den oppdaterer ikke mottakerlisten i tråd med RSVPs.

Det betyr at hvis du oppretter en e-post klokken 11.00 på mandag, og planlegger at den skal sendes ut på fredag, så vil den når fredag kommer kun bli sendt til de som har meldt seg på arrangementet innen klokken 11.00 på mandag. Vær derfor obs med når du sender ut eposter.

Arrangementer

Utfylling:

- **City:** I feltet for City skriver du kommunenavn. I Oslo skriver du bydel.
- **Timezone:** Velg du Copenhagen. Dersom du ikke velger en by som er i vår tidssone (GMT/UTC +1) kan det stå ulik tid og dato på SB, nettside og App.
- **Event tags:** Her skal du legge inn event location for ditt fylke:
event-location-viken
event-location-oslo

event_location_agder
event_location_innlandet
event_location_more_and_romsdal
event_location_nordland
event_location_rogaland
event_location_troms_and_finnmark
event_location_trondelag
event_location_vestfold_and_telemark
event_location_vestland

- **RSVP Mail:** Slett gjerne innholdet som ligger der fra før og skriv en personlig epost. Auto-feltene ser veldig amerikanske ut (a.m/p.m feks). Et godt tips er å signere eposten med din personlige kontaktinfo, slik at folks meldinger ikke går vi SB, men rett til deg
- Resten kan du fylle ut slik du ønsker, OBS felter med stjerne er obligatoriske

Bruk av filter tags

Flere lokallag er i gang med å bruke mer avanserte funksjoner som “filter” og “tags”. Del gjerne deres erfaring her.