

Кучеренко Ангелина Александровна, ИНН 772495805404

30 ноября 2023 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Публичная oferta об оказании услуг издана и применяется Кучеренко А.А. (далее — «Исполнитель»). Oferta является официальным предложением (публичной offerтой), адресованной любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной offerты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей offerты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Oferta — настоящий документ опубликованный на сайте www.um2082.ru

Акцепт Offerты — полное и безоговорочное принятие Offerты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Offerты. Акцепт Offerты создает Договор.

Заказчик — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Offerты, являющееся потребителем платных образовательных услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных образовательных услуг.

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта Offerты.

Сайт — интернет-ресурс, содержащий курсы, записи лекций и иные материалы, размещенные по адресу www.um2082.ru

UM2082 education — образовательный центр, информационный ресурс, размещённый и доступный по адресу www.um2082.ru и содержащий набор информации: аудио- и видео-материалов, текстов, учебных файлов и иных объектов интеллектуальной собственности. А также закрытые тематические группы для общения в мессенджере Telegram и автоматическая информационная рассылка. Доступ к UM2082 предоставляется Заказчик с использованием сети Интернет.

Аккаунт Пользователя (Аккаунт) — учетная запись Заказчика, создаваемая при регистрации на Сайте, позволяющая Исполнителю идентифицировать каждого пользователя посредством уникального логина и пароля.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет право на доступ к информационным ресурсам UM2082 (сайту, лекциям, видео-конференциям, дополнительным материалам, а так же тематическим группам в мессенджере Телеграм), а Заказчик получает доступ к выбранным продуктам UM2082 посредством их оплаты.

2.2. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

2.3. Размер оплаты размещен на Сайте. Оплата составляет разную сумму в зависимости от продуктов UM2082, их продолжительности, объема обратной связи, тарифа и тд.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Исполнитель обязан организовать и обеспечить надлежащее качественное исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора на срок, предусмотренным тарифом, выбранным Заказчиком.

3.2. В течение суток после оплаты исполнитель высылает на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации информацию, которая является необходимой для участия в продуктах UM2082.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан предоставить достоверную информацию при регистрации на Сайте.

4.2. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации.

4.3. В рамках договора Заказчик вправе использовать информацию Сайта исключительно в личных целях без предоставления доступа третьим лицам.

4.4. В случае использования Заказчиком подарочного сертификата, он имеет право начать воспользоваться услугами Исполнителя в течение календарного года с момента поступления оплаты услуг на счет Исполнителя. По истечении этого срока Заказчик теряет возможность получить услуги Исполнителя.

4.5. При оформлении доступа к Сайту посредством подарочного сертификата, оплаченным третьим лицом, Заказчик не имеет права на возврат средств, внесенных за сертификат.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

5.2. Исполнитель вправе в любое время изменять, дополнять и обновлять информацию на Сайте, временно или окончательно прекращать работу образовательного центра или какой-либо его части. Исполнитель вправе без уведомлений проводить планово-профилактические работы, которые могут

повлечь перерывы в работе Сайта и доступности Сообщества.

5.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если он в период обучения допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

5.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возврата денежных средств за непройденное обучение, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения.

6. ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 2.1 Договора в российских рублях.

6.2. При оплате с иностранной карты, конвертация производится автоматически по курсу банка Заказчика.

6.3. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя до начала обучения в размере 100% предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на банковский счет Исполнителя.

6.4. Моментом оплаты считается поступление средств на банковский счет Исполнителя. 6.5. При отказе от участия позднее, чем за месяц до начала обучения, сумма предоплаты не подлежит возврату.

6.6. При отказе от участия ранее, чем за месяц до начала обучения, сумма предоплаты подлежит возврату в размере 100% от внесенной суммы.

6.7. При отсутствии на занятии его стоимость не возвращается.

7. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Заказчик обязан соблюдать авторские права на все материалы Исполнителя в соответствии с Законом об авторских правах.

7.2. Заказчику запрещается копировать какие-либо графические, аудио- видео- или текстовые материалы. Исключение составляют учебные файлы, помеченные как «Дополнительные материалы».

7.3. Заказчику запрещено использовать полученные на занятиях учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

7.4. Заказчику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт. Обнаружение факта доступа к материалам курсов третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора без возврата денежных средств.

7.5. Заказчик дает Исполнителю право на публикацию на сайте и социальных сетях Исполнителя отзывов на занятия или работ, выполненных в рамках учебных заданий, с целью ознакомления третьих лиц с процессом обучения и в ходе проведения рекламных акций.

7.6. Размещая информацию в группах UM2082 в мессенджере Телеграмм, или предоставляя тексты, фотографии, отзывы и другой контент, участвуя в видео-конференциях, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент и использование собственного изображения для публичного показа, переработки и воспроизведения, без выплаты вознаграждения.

7.7. Заказчик вправе запретить Исполнителю публикацию учебных работ и отзывов, указанных в п. 7.5. и п. 7.6., оповестив заранее Исполнителя электронным письмом, отправленным на адрес um2082art@gmail.com.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей изложены в политике обработки персональных данных. Заполняя форму регистрации на нашем сайте, вы, тем самым, даете нам согласие на их обработку.

8.2. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

8.3. При регистрации на Сайте Заказчик заполняет форму и таким образом предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя в мессенджер Telegram.

8.4. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

8.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.6. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком в группах Телеграм в общедоступной форме.

8.8. Исполнитель вправе осуществлять записи видео-конференций с Заказчиком.

9. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных материалов ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать исполнение договора ненадлежащим.

9.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил п. 7.3 и п. 7.4 услуг по настоящему договору.

9.5. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством РФ и законодательством о

защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

10.2. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта. В случае их возникновения, Исполнитель обязуется принять в кратчайшие сроки меры для их устранения.

10.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы.

Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств.

Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до окончания действия резиденции или полного оказания услуг Исполнителем.

11.2. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, не влечёт недействительности или невыполнимости остальных положений Договора.

11.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации. Принимая оферту Заказчик соглашается самостоятельно ежемесячно проверять документ на наличие изменений. Дата каждой публикации Оферты указывается в тексте документа.

11.4. Стороны считают Договор выполненным, если Заказчику был предоставлен доступ к материалам Сайта и всем ресурсам UM2082, если срок его обучения истек и не поступило претензий в течение 3-х рабочих дней после окончания обучения.

11.5. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту обо всех проводимых UM2082 мероприятиях, и условиях их проведения, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу um2082art@gmail.com.