

ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Спори між Споживачем та Постачальником вирішуються досудовим врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб шляхом переговорів. Постачальник зобов'язаний розглянути всі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

Контактна інформація підрозділів постачальника, відповідальних за розв'язання спорів - (телефон 044 585 91 50, email: renergy@rengydevelopment.com, адреса – Україна, 01033, місто Київ, вулиця Саксаганського, 40/85, режим роботи: понеділок – п'ятниця з 9.00 год. до 18.00 год, відповідальний працівник – директор Бондаренко Артур Валерійович).

У разі недосягнення між споживачем та постачальником згоди спірні питання вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством, у тому числі в судовому порядку.