

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

Обновлено 09 апреля 2026 года

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Чёрный», ОГРН 5177746162501, ИНН 9709015405, адрес: 105062, г. Москва, Лялин пер., д. 5, стр. 1, пом. ПА, комн. 4 (далее – «Продавец», «ООО «Чёрный», «Компания»), адресованным неограниченному кругу лиц (далее — «Покупатель/Покупатели») о заключении договора купли-продажи товаров дистанционным способом (далее — «Договор»).

1. Термины

- 1.1. Покупатель – физическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) путем направления Заявки на Интернет-сайте для собственных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Чёрный».
- 1.3. Оферта – настоящая Публичная оферта. Интернет-сайт – Сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет – [chernyi.coffee - https://chernyi.coffee/](https://chernyi.coffee/), на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом к продаже и размещена иная информация.
- 1.4. Электронная почта – электронная почта Продавца – online@chernyi.coffee, на которую поступают электронные сообщения Покупателей по вопросам исполнения настоящего Договора.
- 1.5. Товар – объект купли-продажи (вещь), представленный к продаже на Интернет-сайте.
- 1.6. Заказ – Товар или совокупность Товаров, содержащихся в оформленной на Сайте Заявке Покупателя об их приобретении и подлежащих передаче Покупателю.
- 1.7. Заявка – электронное сообщение, направленное Покупателем через Сайт Продавцу, в котором Покупатель выражает волю на приобретение Товаров в составе сформированного им Заказа.
- 1.8. Подтверждение Заказа – сообщение Продавца, направляемое Покупателю после оформления им Заявки на Сайте.
- 1.9. Оператор – горячая линия поддержки Покупателей, при обращении на которую специалисты Продавца ответят на вопросы Покупателя, касающиеся порядка исполнения настоящего Договора.
- 1.10. Служба доставки – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.
- 1.11. Отмена Заказа – отказ Продавца или Покупателя от исполнения Договора до момента передачи Товара Покупателю.
- 1.12. Отказ от Товара – отказ Покупателя от Товара после его передачи Покупателю.
- 1.13. Стороны – совместно Покупатель и Продавец.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Оферта регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Сайт, и является Публичной офертой Продавца, адресованной Покупателям- физическим лицам.
- 2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ, в том числе о розничной купле-продаже (параграф 2 главы 30 ГК РФ), Закон РФ

- «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (далее – Закон о защите прав потребителей) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 2.3. Товары, реализуемые Продавцом согласно Договору, не подлежат дальнейшей перепродаже. Покупатель гарантирует, что товары приобретаются им для собственных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
 - 2.4. Настоящая Оферта определяет все существенные условия договора между ООО «Чёрный» и лицом, акцептовавшим Оферту.
 - 2.5. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ООО «Чёрный» через Сайт Продавца.
 - 2.6. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
 - 2.7. Акцептом является факт получения Продавцом Заявки Покупателя о приобретении Товаров, выбранных последним на Сайте.
 - 2.8. Физическое лицо, совершившее акцепт оферты, становится Покупателем.
 - 2.9. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.
 - 2.10. Покупатель, акцептуя оферту Продавца, подтверждает, что условия Договора им прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.
 - 2.11. Оферта, а также вся информация о товарах/услугах ООО «Чёрный» опубликована на Сайте Компании.
 - 2.12. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва Продавцом.
 - 2.13. Договор вступает в силу с момента акцептования Покупателем настоящей Оферты и действует до момента отзыва настоящей Оферты Продавцом.
 - 2.14. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, Покупатель обязуется отслеживать соответствующие изменения при каждом оформлении Заявки. Направляя Заявку, Покупатель подтверждает, что согласен с последней редакцией Оферты.

3. Предмет договора

- 3.1. Продавец продает Товар по описанию и в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на Сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4. Цена

- 4.1. Стоимость Товара указывается на Интернет-сайте в рублях Российской Федерации, включая 5% НДС и не включает стоимость доставки.
- 4.2. Стоимость доставки определяется в соответствии с пунктом 8.7 настоящей Оферты.
- 4.3. Продавец сохраняет за собой право изменять цены Товаров в любое время. При этом цена на уже заказанный Покупателем товар изменению не подлежит.
- 4.4. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо отменяет Заказ. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается отмененным.

5. Оформление Заказа

- 5.1. Покупатель оформляет Заказ самостоятельно на Сайте Продавца путем направления Заявки.
- 5.2. Покупатель вправе включить в Заявку любой Товар, описание и цена которого размещены на Сайте.
- 5.3. Для оформления Заявки через Сайт Продавец обязан отметить заказываемый Товар, указать его количество.
- 5.4. При оформлении Заявки на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
 - 5.4.1. фамилия, имя, отчество;
 - 5.4.2. фактический адрес доставки Товара (кроме случаев самовывоза);
 - 5.4.3. адрес электронной почты;
 - 5.4.4. контактный телефон.
- 5.5. После оформления Заявки Покупателем через Сайт, Продавец направляет на электронную почту Покупателя Подтверждение Заказа.
- 5.6. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заявки на Сайте chernyi.coffee, лицам, не имеющим отношения к исполнению настоящего Договора.
- 5.7. Покупатель при оформлении Заявки в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает согласие с обработкой Продавцом его персональных данных, регулируемой Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте Компании.
- 5.8. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заявки.
- 5.9. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заявки.
- 5.10. Все информационные материалы, представленные на Сайте chernyi.coffee, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

6. Сроки исполнения Заказа

- 6.1. После оформления Заявки Продавцом в Подтверждении Заказа указывается информация о приблизительной ожидаемой дате доставки Заказа.
- 6.2. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.
- 6.3. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе изменить состав Заказа Покупателя, удалив отсутствующий Товар. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления соответствующего электронного сообщения на адрес электронной почты Покупателя, указанный при оформлении Заявки или посредством звонка Оператора, а также вернуть денежные средства за отсутствующий Товар в случае внесения за него 100% предоплаты в течение 5 дней.

- 6.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации об адресе доставки Товара и его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет. В таком случае дополнительные расходы, связанные с доставкой Заказа, оплачиваются Покупателем.
- 6.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

7. Оплата Заказа

- 7.1. Оплата Заказа осуществляется на Сайте с помощью сервиса Cloudpayments (в том числе банковскими картами) при оформлении Заявки.
- 7.2. Все расчеты между Сторонами осуществляются в валюте Российской Федерации (в рублях).

8. Доставка товара

- 8.1. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента передачи Покупателю Заказа и проставления Покупателем/получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.
- 8.2. В указанный в пункте 8.1 Договора момент риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю.
- 8.3. Доставку осуществляет Служба доставки.
- 8.4. Продавец прикладывает все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных в Подтверждении Заказа, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 8.5. Заказ доставляется по адресу, который Покупатель укажет при оформлении Заявки.
- 8.6. Доставка является платной, за исключением случаев, специально установленных Продавцом (например, специальные предложения, ограниченные во времени, а также минимальный объем заказа, установленный для бесплатной доставки).
- 8.7. Ориентировочная стоимость доставки определяется на Сайте Компании в разделе «Корзина» посредством использования сервиса «Калькулятор доставки», размещенного на интернет-сайте Службы доставки – <https://dalli-service.com/>.
- 8.8. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.
- 8.9. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа.
- 8.10. При вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, третьего лица, указанного в пункте 8.9 Договора. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной персональной информации.
- 8.11. Продавец вправе привлекать третьих лиц, специализирующихся на курьерских услугах и услугах, связанных с доставкой товара, с целью исполнения своих обязательств перед Покупателем по доставке Товаров.

9. Проверка товара

- 9.1. При получении Заказа Покупателю необходимо проверить целостность, комплектность Товара, соответствие доставленного Товара заказанному и прочие характеристики доставленного Товара.

- 9.2. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя курьерской службы составить Акт о расхождении по количеству.
- 9.3. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом, Покупатель при передаче Товара вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

10. Возврат Товара

- 10.1. Возврат товаров надлежащего качества (отмена Заказа) возможен исключительно в случае, предусмотренных законодательством. Во всем, что не оговорено в Оферте касательно возврата и обмена Товара, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.1.1. Покупатель вправе отменить оплаченный Заказ в любое время до получения им сообщения от Продавца о начале изготовления Заказа.
Товары, предлагаемые к продаже на Интернет-сайте, не имеют стабильного спроса, каждый Заказ изготавливается индивидуально для Покупателя, в связи с чем Товар в составе Заказа может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
- 10.1.2. При отмене Покупателем Заказа Продавец должен вернуть денежную сумму, уплаченную Покупателем по Договору, не позднее чем через 10 дней с даты отмены Заказа.
- 10.1.3. Товары, заказанные Покупателем через Интернет-сайт, относятся к категории продовольственных товаров и после их передачи Покупателю не подлежат замене или возврату в случае надлежащего их качества.
- 10.2. Возврат товаров ненадлежащего качества.
- 10.2.1. Замена или возврат Товара ненадлежащего качества может быть осуществлена Покупателем в пределах срока годности Товара.
- 10.2.2. В случае выявления Покупателем ненадлежащего качества полученного Товара, Покупатель вправе:
- 10.2.2.1. требовать безвозмездной замены соответствующего Товара;
- 10.2.2.2. отказаться от договора и предъявить требование о возврате уплаченной за Товар ненадлежащего качества денежной суммы.
- 10.2.3. Об обнаруженных при получении или после получения Заказа недостатках Покупатель обязуется как можно скорее сообщить Продавцу путем направления письма на электронную почту Продавца с приложением фотографий недостатков Заказа или звонка Оператору.
- 10.2.4. Ненадлежащее качество Товара, которое является основанием для замены или возврата Товара Покупателем, может выражаться в следующем:
- 10.2.4.1. нарушение сохранности упаковки Товара по состоянию на момент доставки Покупателю;
Под упаковкой Товара в настоящем пункте понимается закрытый пакет, защищающий кофейные зёрна от внешнего воздействия. Иные пакеты/коробки, используемые для доставки Заказа, не являются упаковкой Товара, нарушение сохранности которой может быть основанием для замены или возврата Товара Покупателем.
- 10.2.4.2. наличие в составе Товара инородных элементов (камни и другие);
- 10.2.4.3. наличие внешних дефектов Товара, таких как: плесневелость, повреждения оболочки продукта, отклонение цвета от нормального для соответствующего

- сорта, а также иных недостатков, связанных с нарушением технологии производства или воздействием внешних факторов.
- 10.2.5. Претензии Покупателя к Товару, связанные с несоответствием Товара ожиданиям в части вкуса, запаха и иных субъективных факторов, не могут быть основанием для замены или возврата Товара, так как не связаны с качеством полученного Товара, если такая претензия подтверждает недостаток Товара в соответствии с Законом о защите прав потребителей.
- 10.2.6. В случае предъявление Покупателем требования безвозмездной замены соответствующего Товара расходы на доставку замененного Товара Покупателю лежат на Продавце.
- 10.2.7. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар ненадлежащего качества денежной суммы, стоимость Товара, а также расходы на доставку Товара подлежат возврату Покупателю в течение 10 дней с даты фактического возврата Продавцу Товара ненадлежащего качества.
- 10.2.8. Товары могут быть возвращены любым из указанных далее способов:
- 10.2.8.1. Покупателем лично или его представителем при предъявлении соответствующих полномочий по месту нахождения Продавца по адресу: г. Москва, Лялин переулок, д. 5, стр. 1;
- 10.2.8.2. курьером – для вызова курьера необходимо обратиться по адресу электронной почты: online@chernyi.coffee.
- 10.2.9. Возврат Товара осуществляется на основании заполненного заявления Покупателя с предоставлением документа, подтверждающего оплату Товара.
- 10.2.10. Факт возврата Товара по основаниям, предусмотренным в пункте 10.2 Договора, оформляется Актом о возврате.
- 10.2.11. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается. Форму заявления на возврат можно получить, обратившись к Оператору.

11. Авторские права

- 11.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте chernyi.coffee, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

12. Прочие условия

- 12.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных последним на Интернет-сайте.
- 12.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 12.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.
- 12.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты Продавца – online@chernyi.coffee. Вся поступившая информация обрабатывается в разумные сроки.

13. Реквизиты

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Чёрный»
Юридический адрес	105062, г. Москва, пер. Лялин, д. дом 5, стр. строение 1, кв.(оф.) пом. ПА комната 4
Фактический адрес	105062, г. Москва, пер. Лялин, д. дом 5, стр. строение 1, кв.(оф.) пом. ПА комната 4
ОГРН	5177746162501
ИНН	9709015405
КПП	770901001
Код по ОКПО	20085116
Расчетный счет	40702810100000103660
Наименование банка	АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК", Г МОСКВА
Корреспондентский счет	30101810200000000700
БИК	044525700

Генеральный директор Продавца

_____/ Т.В. Рощупкина
М.П.