

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y REPROGRAMACIÓN

Temporada Baja (desde 1/5 hasta el 31/10, excepto fines de semana largos y feriados):

- Si se produce una cancelación:
 - ☐ Hasta 7 días antes de la llegada, se acreditará el 100% de la seña mediante un **voucher (no reintegro)**, para una posterior estadía con una validez de un año, sujeto a disponibilidad y acorde a los precios vigentes al momento de reprogramación.
 - ☐ Hasta 72 horas antes de la fecha de llegada, se acreditará el 50% de la seña mediante un **voucher (no reintegro)**, para una posterior estadía con una validez de un año. Sujeto a disponibilidad y con las tarifas vigentes al momento de la reprogramación, el 50% restante será cobrado en carácter de penalidad.
 - ☐ Con menos de 72hs de anticipación, perderá el total de la seña abonada. No se emitirá voucher ni se realizará reintegro.
- Si se solicita una reprogramación:
 - ☐ Hasta 7 días antes de la fecha de llegada, el importe abonado será tomado en su totalidad para la nueva fecha, sujeto a disponibilidad y a las tarifas vigentes al momento de la reprogramación.
 - ☐ Hasta 72 horas antes de la fecha de llegada, se tomará el 50% del importe abonado para la nueva fecha, y el 50% restante será cobrado en carácter de penalidad. La reprogramación estará sujeta a disponibilidad y a las tarifas vigentes al momento de la reprogramación.
 - ☐ Con menos de 72hs de anticipación, perderá el total de la seña abonada. No se emitirá voucher ni se realizará reintegro.
- En caso de no presentación (no show), el importe abonado a modo de seña será cobrado en su totalidad en carácter de penalidad.
- Si se solicita una reducción de la estadía:

- ☐ Hasta 7 días antes de la fecha de llegada y el importe abonado fuera **superior** al correspondiente a la nueva cantidad de noches confirmadas, el saldo será acreditado mediante un **voucher (no reintegro)**, con una validez de un año, sujeto a disponibilidad y a las tarifas vigentes al momento de su utilización.
 - ☐ Hasta 7 días antes de la fecha de llegada y el importe abonado a modo de seña **fuera inferior** al correspondiente a la nueva cantidad de noches confirmadas, el huésped deberá abonar únicamente el saldo pendiente según la nueva estadía acordada.
 - ☐ Con menos de 7 días de anticipación, la reducción de noches no habilita reintegros ni vouchers, debiendo abonarse el total de la reserva **originalmente confirmada**, independientemente de la cantidad de noches efectivamente utilizadas.
- El establecimiento no tiene responsabilidad sobre las condiciones climáticas, caminos, ni medios de transporte.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y REPROGRAMACIÓN

Temporada alta y media (Desde 1/11 hasta 30/4 fines de semana largos y feriados):

- Si se produce una cancelación:
 - Más de 30 días antes de la llegada, se acreditará el 100% de la seña mediante un **voucher (no reintegro)**, para una posterior estadía con una validez de un año, sujeto a disponibilidad y acorde a los precios vigentes al momento de reprogramación.
 - Entre 20 y 30 días antes de la fecha de llegada, se acreditará el 50% de la seña mediante un voucher **(no reintegro)**, para una posterior estadía con una validez de un año. Sujeto a disponibilidad y con las tarifas vigentes al momento de la reprogramación, el 50% restante será cobrado en carácter de penalidad.
 - Con menos de 20 días de anticipación, perderá el total de la seña abonada. No se emitirá voucher ni se realizará reintegro.

- Si se solicita una reprogramación:

- ☐ Más de 30 días antes de la fecha de llegada, el importe abonado será tomado en su totalidad para la nueva fecha, sujeto a disponibilidad y a las tarifas vigentes al momento de la reprogramación.
- ☐ Entre 20 y 30 días antes de la fecha de llegada, se tomará el 50% del importe abonado para la nueva fecha, y el 50% restante será cobrado en carácter de penalidad. La reprogramación estará sujeta a disponibilidad y a las tarifas vigentes al momento de la reprogramación.
- ☐ Con menos de 20 días de anticipación, perderá el total de la seña abonada. No se emitirá voucher ni se realizará reintegro.

- En caso de no presentación (no show), el importe abonado a modo de seña será cobrado en su totalidad en carácter de penalidad.

- Si se solicita una reducción de la estadía:

- ☐ El huésped deberá abonar el total de la reserva originalmente confirmada, independientemente de la cantidad de noches efectivamente utilizadas.
- ☐ La reducción de noches no habilita reintegros, cualquiera sea el momento en que se informe. Si el huésped hubiera abonado previamente un importe superior al correspondiente a las noches que finalmente se hospedarán, dicho importe no será reintegrado.

- El establecimiento no tiene responsabilidad sobre las condiciones climáticas, caminos, ni medios de transporte.

Actualizada diciembre 2025
