

1. Bevezető rendelkezések

A jelen Általános szerződési feltételek célja, hogy az Grow Zone (a továbbiakban: Szolgáltató) edzéseire történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint az edzőterem szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket rögzítse.

A Szolgáltatók adatai:

- Szervezet neve: **Grow Zone Kft**
- Székhely, postacím: 1078 Budapest, Hernád utca 15
- Adószám: 32612277-2-42
- Honlap: www.growzone.hu
- Képviselő: Lovász Bálint
email: lvszbalint@gmail.com tel.: +36204882883

A Szolgáltató elérhetőségei:

- 1078 Budapest, Hernád utca 15

1.2. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.growzone.hu weboldalon keresztül történik, és amely szolgáltatás az előzőekben meghatározott Felek között jön létre. A vásárlást a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásait alkalmazzuk.

1.3. Az oldalon keresztül történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges. Telefonon, telefaxon, levélben, stb. megküldött rendeltetést nem fogadunk el.

2. Részvételi feltételek

A www.growzone.hu weboldalon a Szolgáltató edzésein való részvételi lehetőséget értékesítünk.

Az edzésekre való jelentkezésre a www.growzone.hu weboldalon keresztül, regisztrációt követően, továbbá személyes egyeztetés útján van lehetőség. Ajándékutalvány (voucher) birtokosai számára is szükséges az online bejelentkezés az időpontfoglaláshoz.

Őn a jelen weboldal használatával, illetőleg az azon történő regisztrációval, az internetes felületen keresztül történő jelentkezéssel illetve személyes jelentkezésének rögzítésével kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Szolgáltató edzéseire történő jelentkezési,

lemondási, részvételi, valamint szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési szabályokat, és annak minden pontjával egyetért.

A résztvevőket a jelentkezés elküldésének vagy személyes közlésének időpontja alapján regisztráljuk. A részvételi díj teljesítése a 7. pontban foglaltak szerint történik.

A kurzusra történő jelentkezés menete:

- i. A www.growzone.hu oldalon a jelentkező kitölti a „Jelentkezés” gombra megnyíló google űrlapot.
- ii. A jelentkezésről e-mailben tájékoztatjuk a jelentkezőt a további lépésekről.
- iii. A megrendelt részvételt jelentkezéskor bankkártyával a weboldalon azonnal vagy előre váltott voucherrel előre kell fizetni. Kivételt képez az üzletünkben történő személyes vásárlás.

iv. Az internetes jelentkeztető rendszer a jelentkezés/megrendelés véglegesítéséről levelet küld. A jelentkezésről/megrendelésről a jelentkező a megrendeléssel kapcsolatban további információt kaphat elérhetőségeink bármelyikén.

3. Kapcsolattartás

A jelentkezőkkel való kapcsolattartás az online regisztráció vagy a személyes jelentkezés során megadott e-mail címen és telefonszámon történik. A Szolgáltató nem felel a megadott telefonszám vagy e-mail cím elérhetőségéért, az e-mail szolgáltatás működéséért. A jelentkezővel való kapcsolatfelvétel ezen okból történő meghiúsulásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

4. Részvételi díjak

A részvételi díj tartalmazza a terembe való belépés díját valamint csoportos órákon az oktatók díjazását.

A részvételi díjként a bruttó árat tüntetjük fel.

5. Fizetés módja

Fizetés bankkártyával, helyszínen illetve internetes felületen keresztül

A Szolgáltató részére az erre irányuló szerződés alapján a myPOS és a Barion biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor a jelentkezőt a rendszer átirányítja a Barion fizetőoldalára, így a fizetés a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik.

Az internetes áruház a jelentkező kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet. A bankkártyás fizetés folyamatában a Barion rendszerének a fizetés irányítására vonatkozó információit, szabályait kell figyelembe venni.

A myPOS és a Barion rendszerének működésével, rendelkezésre állásával kapcsolatosan felmerülő problémákért a Szolgáltató nem felel.

A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A myPOS World Ltd. engedélyének száma: C475122.

6. Részvételi szabályok

Az edzéseken való részvétel lehetősége az a jelen általános szerződési feltételekben foglaltak szerint bárki részére nyitva áll a következő megszorításokkal. Az edzéseken való részvételből a Grow Zone edzőterem képviselőjében eljáró jogosult kizárni különösen azt, aki az alapvető higiéniai feltételeknek nem felel meg, ; egészségi állapota, személyes higiénéje az edzés többi résztvevőjének egészségét, nyilvánvalóan veszélyezteti, házirendet megszegi, magatartásával az edzéseken résztvevők testi épségét vagy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti; viselkedésével a társas együttműködés alapvető etikai szabályait áthágja az edzések menetét szándékosan hátráltatja vagy megakadályozza. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a résztvevőt az edzésekről

való részvételből a fentiek miatt kizárta, a további edzésen való jelentkezés lehetőségét tőle előre megtagadja. A résztvevők az edzőtermet, valamint annak felszerelési tárgyait, a rendelkezésre bocsátott eszközöket kizárólag a jelen szerződésben rögzített célokra és rendeltetésszerűen jogosultak használni, és felelősek az azokban a magatartásukkal összefüggésben felmerült károkért.

9. Órák elmaradása, módosítása, bérletek érvényessége

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az edzések időpontját vagy előre meghirdetett tematikáját módosítsa. Az edzések esetleges elmaradásáról vagy az időpontváltozásról a Szolgáltató legalább 24 órával az edzés előtt a jelentkezés során megadott e-mail címre küldött levélben értesíti jelentkezőket. Az elmaradt óra vonatkozásában befizetett részvételi díj bármely később időpontban meghirdetett kurzusra felhasználható.

Óralátogatás lemondása:

Kijelentkezés: **LEGKÉSŐBB** az adott alkalom kezdete előtt 1 órával a Motibro felületén! Amennyiben a kijelentkezés nem történik meg a fenti időpontig, **a rendszer automatikusan résztvevőként kezeli a jelentkezőt és az alkalmat levonja.** Az így keletkező tartozást a következő látogatáskor órakezdés előtt lehet a recepció kiegészíteni.

Bérleteink 1 hónapig érvényesek.

10. Árak

Az árak tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Szolgáltató az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Szolgáltató az árat hibásan tüntette fel, a már megkötött szerződések esetében az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el.

Egyes termékeink a fentiektől eltérően 27%-os ÁFÁ-t tartalmaznak.

11. Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

1. 0 Ft-os ár,
2. kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék vagy szolgáltatás).
3. a weboldalon külső szoftver hiba miatt tévesen megjelenő ár.

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

12. Lemondási feltételek

Az edzést megelőző 12 órán belül közölt elállás esetén a részvételi díj visszafizetésére nincs mód. A jelentkezők a lemondást/elállást a growzonefitness@gmail.com címre megküldött e-mail üzenetben közölhetik, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 2. számú melléklete szerinti nyilatkozat-minta

felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján Az elállás/felmondás jogának gyakorlására a fentiekén túlmenően a Rendelet szabályai irányadóak.

13. Panasztételi lehetőségek

13.1 Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. Fogyasztók panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. A járási hivatalok elérhetőségeiről a <https://jarasinfo.gov.hu/> címen tájékozódhat.

13.2 Amennyiben az Eladó és a fogyasztónak minősülő Vásárló közötti fogyasztói jogvita a felek közötti tárgyalások során sem rendeződik, a fogyasztónak minősülő vásárló jogosult a lakóhelyet vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, illetve fordulhat az Eladó székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testülethez.

6. Egyéb szabályozás

Az ASZF szabályain felül a Házi rend és az Adatkezelési tájékoztató pontjai is elérhetőek a www.growzone.hu weboldalon.

A jelen szabályozásokban foglalt összes rendelkezés betartása, minden érintett számára kötelező.

2025.03.17