



ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ  
ЦЕНТРАЛЬНИЙ ВІДДІЛ ОСВІТИ  
«ЗАКЛАД ПОЗАШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ  
«ЦЕНТР ТВОРЧОСТІ ДІТЕЙ ТА ЮНАЦТВА ОЛЕКСАНДРІВСЬКОГО РАЙОНУ»  
ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»  
вул. Поштова, 57А, м. Запоріжжя 69063, тел. (098) 114-30-12,  
e-mail: [govtnzentr@ukr.net](mailto:govtnzentr@ukr.net) Код ЄДРПОУ 36836151

**Н А К А З**

28.08.2025  
115

№

Про організацію роботи щодо попередження булінгу (цькування)  
в ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району», затвердження Плану  
заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню)  
в ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» на 2025-2026 н.р

Керуючись Законами України «Про освіту», «Про охорону дитинства»,  
«Про запобігання та протидію домашньому насильству», наказами Міністерства  
освіти і науки України від 28.12.2019 р. №1646 «Про затвердження методичних  
рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки булінгу та взаємодії з  
іншими суб'єктами», від 02.10.2018 р. № 1166 «Про затвердження Плану  
заходів Міністерства освіти і науки України щодо запобігання та протидії  
булінгу в закладах освіти», згідно з рекомендаціями, викладеними у листі  
Міністерства освіти і науки України від 29.07.2019 р. № 1/9-420 «Щодо  
організації роботи закладів освіти із запобігання та протидії булінгу», листа  
управління з питань розвитку освіти департаменту освіти і науки Запорізької  
міської ради від 25.07.2025 № 02.01-15/219 та з метою попередження булінгу  
(цькування) та створення безпечного освітнього середовища в ЗПО «ЦТДтаЮ  
Олександрівського району»

НАКАЗУЮ:

1. Забезпечити неухильне дотримання вимог нормативно-правових документів  
щодо створення безпечного освітнього середовища в закладі освіти та  
попередження і протидії булінгу (цькуванню).

2025-2026 н.р.

2. Затвердити План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу  
(цькуванню) в ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» на 2025-2026 н.р.  
(Додаток 1).

28.08.2025

3. Затвердити Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу в ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» (Додаток 2).

28.08.2025

4. Затвердити Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі (Додаток 3).

28.08.2025

5. Заступнику директора з навчально-виховної роботи Тетяні МОРДОВСЬКІЙ:

5.1. Розмістити на офіційному сайті закладу освіти наступні документи:

Правила поведінки здобувача позашкільної освіти у закладі.

План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» на 2025-2026 н.р.

Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі.

Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування).

До 05.09.2025

5.2. Обговорювати на нараді при директорі підсумки моніторингу ефективності виконання Плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» на 2025-2026 н.р.

Двічі на рік

5.3. Моніторити виконання Плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» на 2025-2026 н.р.

Постійно

6. Заступнику директора з навчально-методичної роботи Наталії ЛИТКІНІЙ:

6.1. Забезпечити методичний супровід педагогів ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» в питанні протидії булінгу (цькуванню) в закладі.

2025-2026 н.р.

6.2. Організувати в закладі вивчення та поширення передового педагогічного досвіду, підвищення професійної майстерності педагогів з питань попередження булінгу (цькування).

2025-2026 н.р.

7. Практичному психологу Віті КЛЮЄВІЙ:

7.1. Забезпечити психолого-педагогічний супровід учасників освітнього процесу в ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району».

2025-2026 н.р.

7.2. Підготувати інформаційні матеріали (буклети, листівки) для організації стенду, присвяченому питанню протидії булінгу.

До 05.09.2025

8. Керівникам гуртків, студій, секцій:

8.1. Забезпечити захист прав і свобод дітей, створити належні соціально-психологічні умови для комфортного освітнього середовища та захисту честі і гідності учнів, створити безпечне освітнє середовище у відповідності до Указу Президента України від 25 травня 2020 року №195/2020

8.2. Вживати невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).

8.2. Вживати невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).

8.3. Повідомляти адміністрацію закладу про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вони були особисто або інформацію про які отримали від інших осіб.

9. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Яна РІЗНИЧЕНКО

[illegible]

Тетяна МОРДОВСЬКА  
Наталія ЛИТКІНА  
Марина МИРЧЕВА  
Юлія БОРИСЕНКО  
Марина БЕЗРУКОВА  
Віра БІЛОКОНЬ  
Тетяна ВЕРШНЯК  
Вікторія ЗОЛОТАРЬ  
Олена ЗУБ  
Світлана ЗУЛЬФУГАРОВА  
Оксана КРЕМЕРОВА  
Юлія КОЛОМОЄЦЬ  
Вікторія ОЛЕНЯК  
Лариса ПАДАЛКО  
Катерина ПАНІНА  
Діана РОЩІНА  
Тамара САВІНА  
Малхаз ЧАХВАШВІЛІ  
Олена ЧОРНА  
Ксенія ЛАПІНА  
Альона ШНУРЕНКО  
Олег КРАВЕЦЬ  
Віра ДЬЯЧЕНКО  
Наргіз ЛУГОВСЬКА  
Діана ПРОТАСОВА  
Євгенія БУЯКОВА  
Антоніна РЄЗНИК

**План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу  
в ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району»  
на 2025-2026 навчальний рік**

| <b>№<br/>п.п.</b> | <b>Вид роботи</b>                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Термін<br/>виконання</b>  | <b>Відповідальний</b>           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| <b>I</b>          | <b>ОРГАНІЗАЦІЙНО-МЕТОДИЧНА РОБОТА</b>                                                                                                                                                                                                                                     |                              |                                 |
| 1                 | Оновлення нормативно-правової бази закладу щодо запобігання булінгу: положення, інструкції, алгоритм дій                                                                                                                                                                  | Серпень-вересень 2025        | Адміністрація закладу           |
| 2                 | Підготовка наказу «Про організацію роботи щодо попередження булінгу (цькування) в ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району», затвердження Плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» на 2025-2026 н.р» | Серпень 2025                 | Мордовська Т.В.                 |
| 3                 | Підготовка наказу «Про створення постійно діючої комісії з розгляду випадків булінгу в ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» у 2025-2026 н.р.»                                                                                                                            | Серпень 2025                 | Мордовська Т.В.                 |
| 4                 | Підготовка Алгоритму щодо порядку дій адміністрації та педагогів закладу у разі виявлення випадків булінгу (цькування) в закладі освіти                                                                                                                                   | Серпень 2025                 | Мордовська Т.В.                 |
| 5                 | Оновлення Правил поведінки для здобувачів освіти                                                                                                                                                                                                                          | Серпень 2025                 | Мордовська Т.В.<br>Клюєва В.М.  |
| 6                 | Інформування педагогів щодо виявлення, реагування та документування випадків булінгу в закладі                                                                                                                                                                            | Постійно                     | Мордовська Т.В.<br>Литкіна Н.І. |
| 7                 | Організація механізму звернення для повідомлень про випадки булінгу (цькування)                                                                                                                                                                                           | Протягом року                | Адміністрація закладу           |
| 8                 | Моніторинг питання запобігання булінгу в освітньому середовищі за допомогою опитувань учасників освітнього процесу (Google Forms)                                                                                                                                         | Грудень 2025<br>Травень 2026 | Мордовська Т.В.<br>Литкіна Н.І. |

|            |                                                                                                                                                                                           |                                                |                                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>II</b>  | <b>РОБОТА З ПЕДАГОГАМИ</b>                                                                                                                                                                |                                                |                                                                                       |
| 1          | Тренінг «Педагог як модератор безпечного простору»                                                                                                                                        | Листопад 2026                                  | Литкіна Н.І.<br>Клюєва В.М.                                                           |
| 2          | Обговорення питання формування безпечного простору та попередження булінгу на педагогічних радах закладу та нарадах при директорі                                                         | Згідно плану                                   | Мордовська Т.В.<br>Литкіна Н.І.                                                       |
| 3          | Вивчення та поширення передового педагогічного досвіду, підвищення професійної майстерності педагогів з питань попередження булінгу (цькування).                                          | Протягом року                                  | Литкіна Н.І.                                                                          |
| <b>III</b> | <b>РОБОТА З ДІТЬМИ</b>                                                                                                                                                                    |                                                |                                                                                       |
| 1          | Проведення інтерактивних занять, тренінгів, ігор:<br>«STOP булінг»<br>«Дружба без агресії»<br>«Ми різні – ми рівні»<br>«Мій світ без насильства»                                          | Згідно Розкладу занять гуртків, студій, секцій | Клюєва В.М.<br>Керівники гуртків, студій, секцій                                      |
| 2          | Тематичні години спілкування, кола довіри, арт терапія                                                                                                                                    | 4 рази на рік                                  | Клюєва В.М.                                                                           |
| 3          | Проведення флешмобу у соціальних мережах закладу #СтопБулінг, #ОбираюДоброту                                                                                                              | Травень 2026                                   | Мирчева М.І.<br>Борисенко Ю.Г.<br>Безрукова М.Л.<br>керівники гуртків, студій, секцій |
| 4          | Міжнародний день протидії булінгу: TikTok челендж «Антибулінг месендж»                                                                                                                    | 27 лютого 2026                                 | Мирчева М.І.<br>Клюєва В.М.<br>керівники гуртків, студій, секцій                      |
| <b>IV</b>  | <b>РОБОТА З БАТЬКАМИ</b>                                                                                                                                                                  |                                                |                                                                                       |
| 1          | Інформаційні консультації, буклети, пам'ятки на тему:<br>«Як розпізнати булінг у дитини?»<br>«Разом проти булінгу: поради для батьків»<br>«Безпечне дитинство – спільна відповідальність» | 2 рази на рік                                  | Мордовська Т.В.<br>Клюєва В.М.<br>Борисенко Ю.Г.                                      |
| <b>V</b>   | <b>ІНФОРМАЦІЙНО-ПРОСВІТНИЦЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ</b>                                                                                                                                              |                                                |                                                                                       |

|           |                                                                                                 |                                  |                                                                                           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Проведення заходів до Всеукраїнського тижня з протидії булінгу                                  | 27 вересня–<br>01 жовтня<br>2025 | Мордовська Т.В.<br>Мирчева М.І.<br>Клюєва В.М.<br>керівники<br>гуртків, студій,<br>секцій |
| 2         | Розміщення інформації на офіційному сайті закладу: нормативні документи, пам'ятки, буклети тощо | Протягом року                    | Мордовська Т.В.                                                                           |
| <b>VI</b> | <b>ВТОРИННА ПРОФІЛАКТИКА</b>                                                                    |                                  |                                                                                           |
| 1         | Розгляд заяв про випадки булінгу                                                                | За потреби                       | Адміністрація                                                                             |
| 2         | Сеанси медіації (примирення)                                                                    | За потреби                       | Адміністрація                                                                             |

**ПОРЯДОК**  
**подання та розгляду заяв**  
**про випадки булінгу (цькування) в закладі**

| № п.п. | Інформація                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Здобувачі освіти, працівники та педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу, яким стало відомо про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого стали, або підозрюють його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб зобов'язані повідомляти керівнику закладу. |
| 2      | Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) здійснюється відповідно до поданих заявниками заяв про випадки булінгу (цькування) (далі – Заява).                                                                                                                                                                                                       |
| 3      | Заяви, що надійшли на електронну пошту закладу отримує офісний службовець, що зобов'язаний терміново повідомити керівника закладу та відповідальну особу.                                                                                                                                                                                                                         |
| 4      | Прийом та реєстрацію поданих Заяв здійснює відповідальна особа, а в разі її відсутності – особисто керівник закладу або його заступник.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5      | Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування).                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6      | Форма та примірний зміст Заяви оприлюднюється на офіційному веб-сайті закладу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7      | Датою подання заяв є дата їх прийняття.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8      | Розгляд Заяв здійснює керівник закладу з дотриманням конфіденційності.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Терміни подання та розгляду заяв**

| № п.п. | Інформація                                                                                         | Термін                                                                      |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Повідомлення керівнику закладу про випадки булінгу (цькування)                                     | Надається терміново                                                         |
| 2      | Рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб                             | Протягом 1 робочого дня з дня подання заяви                                 |
| 3      | Розслідування випадків булінгу (цькування) уповноваженими особами                                  | Протягом 3 робочих днів з дати видання рішення про проведення розслідування |
| 4      | Створення комісії                                                                                  | Протягом 1 робочого дня за результатами розслідування                       |
| 5      | Скликання засідання комісії                                                                        | Не пізніше, ніж через 3 робочих дні після створення комісії                 |
| 6      | Керівник закладу повідомляє уповноважені органи Національної поліції та службу у справах дітей про | Протягом 1 дня                                                              |

|  |                                                     |  |
|--|-----------------------------------------------------|--|
|  | кваліфікований комісією випадок булінгу (цькування) |  |
|--|-----------------------------------------------------|--|

Додаток 3 до наказу  
від 28.08.2025 № 115

**ПОРЯДОК**  
**реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі**

| № п.п. | Керівник закладу                                                                                                                                                                         | Практичний психолог                                                                     |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.                | Здійснює заходи, затверджені керівником закладу у випадку доведення булінгу в закладі.  |
| 2      | Забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування). | Запроваджує консультаційні години, створює скриньку довіри, оприлюднює телефони довіри. |