

ข้อสอบชุดวิชาที่ ๑ สมรรถนะพื้นฐาน เรื่องที่ ๘ ความรู้เรื่อง ICT (๘๐ ข้อ)

จุดประสงค์รายวิชา

๑. เพื่อให้มีความเข้าใจหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบเครือข่าย และ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
๒. เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบเครือข่ายและ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
๓. เพื่อให้มี จริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้คอมพิวเตอร์ กับระบบสารสนเทศ มีกိณีสัยในการทำงานอย่างเป็นระบบ ด้วย ความอดทน ประณีตรอบคอบและปลอดภัย

มาตรฐานรายวิชา

๑. อธิบายความหมายระบบสารสนเทศ
๒. อธิบายความหมายองค์ประกอบและระบบการทำงานของ คอมพิวเตอร์
๓. ปฏิบัติการใช้คำสั่งของโปรแกรมระบบปฏิบัติการ
๔. ปฏิบัติการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลและการใช้อีเมลล์
๕. ปฏิบัติการใช้ระบบเครือข่ายเบื้องต้น

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษา ข้อมูล สารสนเทศ หลักการและวิธีการทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ ซอฟต์แวร์ในการจัดการข้อมูล การประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ สารสนเทศในการตัดสินใจ ระบบคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การสื่อสารข้อมูล เครือข่ายคอมพิวเตอร์ การเลือกใช้เครื่องมือในการสืบค้นข้อมูล พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ปฏิบัติการ เลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล นำเสนอ ประยุกต์ใช้งานในชีวิตประจำวัน

เข้าใจและเห็นคุณค่าของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเข้าใจในเรื่องข้อมูล สารสนเทศ การประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ รู้จักใช้ข้อมูลและสารสนเทศเข้ามาช่วยในการตัดสินใจ สามารถเลือกเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานได้อย่างเหมาะสม เข้าใจระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวบรวม สืบค้นข้อมูลจากระบบเครือข่ายและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เข้าใจในเรื่องพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในชีวิตประจำวันอย่างมีจิตสำนึกและรับผิดชอบ

ตารางวิเคราะห์ประเด็นออกข้อสอบ

ข้อที่	ประเด็นออกข้อสอบ	จำนวนข้อ	ระดับพฤติกรรม
1-1 8	สารสนเทศพื้นฐาน 1.1 ความหมายของสารสนเทศ 1.2 ประเภทของสารสนเทศ 1.3 หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านสารสนเทศ	6 6 6	รู้,เข้าใจ,นำไปใช้, วิเคราะห์ รู้,เข้าใจ,นำไปใช้, วิเคราะห์ รู้,เข้าใจ,นำไปใช้, วิเคราะห์
	Hardware	5	รู้,เข้าใจ,วิเคราะห์

	2.1 ความหมายของ Hardware 2.2 อุปกรณ์ Hardware 2.3 ประเภท Hardware	3 7	รู้,วิเคราะห์ รู้,เข้าใจ,นำไปใช้, วิเคราะห์
	Software 3.1 ระบบปฏิบัติการ 3.2 Software กับงาน 3.3 ประเภทของ Software	5 3 4	รู้,เข้าใจ,นำไปใช้, วิเคราะห์ รู้,เข้าใจ,นำไปใช้, วิเคราะห์ รู้,เข้าใจ,นำไปใช้, วิเคราะห์
	Internet 4.1 Web Browser 4.2 บริการบนอินเทอร์เน็ต 4.3 จรรยาบรรณ/ พรบ. คอมพิวเตอร์	3 3 3	รู้,เข้าใจ,นำไปใช้, วิเคราะห์ รู้,เข้าใจ,นำไปใช้, วิเคราะห์ รู้,เข้าใจ,นำไปใช้, วิเคราะห์
	ระบบเครือข่าย 5.1 ระบบสื่อสารข้อมูล 5.2 สื่อกลางข้อมูล 5.3 ระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายและเครือข่ายท้องถิ่น 5.4 เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและไอพีแอดเดรส	8 6 4 8	รู้,เข้าใจ,นำไปใช้, วิเคราะห์ รู้,เข้าใจ,นำไปใช้, วิเคราะห์ รู้,เข้าใจ,นำไปใช้, วิเคราะห์ รู้,เข้าใจ,นำไปใช้, วิเคราะห์

1. สารสนเทศพื้นฐาน

หัวข้อย่อย ความหมายของสารสนเทศ สาระสำคัญ

- ความหมายข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บทบาทของระบบสารสนเทศ
- ระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์
- ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
- การประยุกต์ใช้ ผลกระทบ และแนวโน้มของเทคโนโลยี

สารสนเทศ

๑. ข้อใดหมายถึงความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. การประยุกต์วิทยาศาสตร์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ ๒.
ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตมนุษย์
๓. การประยุกต์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการ ๔.

ข้อ ๑. และ ๓. ถูก

๕. ไม่มีข้อใดถูก

๒. ข้อใดเกี่ยวกับสารสนเทศมากที่สุด

๑. คะแนนสอบ ๒. คะแนนจิต
พิสัย

๓. คะแนนรวม ๔. เกรดของ
นักเรียน, นักศึกษา

๕. ข้อ ๑. ๒. และ ๓. ถูก

๓. IT ย่อมาจากข้อใด

๑. Informatfon Industrisl ๒.
Information Technology

๓. Information Insatiate ๔.
Information Incomertries

๕. Information Tecneicial

๔. เทคโนโลยีสารสนเทศ คืออะไร

๑. การนำเอาความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาพัฒนาเป็นองค์ความรู้
๒. การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการ
สารสนเทศที่ต้องการ

๓. การแสวงหาความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่
ต้องการ

๔. การวิเคราะห์และการจัดการข้อมูลทางวิทยาศาสตร์มา
จัดการสารสนเทศที่ต้องการ

๕. ถูกทุกข้อ

๕. ใบสั่งสินค้าจากลูกค้าคืออะไร ในมุมมองของบริษัทคือ

๑. ข้อเท็จจริง

๒. ข้อมูล

๓. สารสนเทศ

๔. ถูกทุกข้อ

๕. โปรแกรมเมอร์

๖. ข้อใดเป็นระบบสารสนเทศในชีวิตประจำวัน

๑. ห้องสมุดในบ้าน

๒. ระบบปลุกอัตโนมัติ

๓. โฮมออฟฟิศ

๔. วิทยาลัย

๕. ถูกทุกข้อ

หัวเรื่องย่อย ประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศ สาระสำคัญ

- ข้อมูลและสารสนเทศในความหมายของผู้ใช้

- คุณสมบัติของสารสนเทศ

- ประเภทของสารสนเทศ

๗. ผู้ใช้ระบบสารสนเทศระบบใดที่ทำหน้าที่กำหนดและวางแผน
กลยุทธ์ขององค์กรเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ

๑. ระดับสูง

๒. ระดับกลาง

๓. ระดับปฏิบัติการ

๔. ระดับผู้ใช้

๕. ระดับผู้เชี่ยวชาญ

๘. “ในการทำธุรกิจแบบออนไลน์เป็นการเชื่อมโยงและทำรายการได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น” ที่กล่าวมาเป็นประเภทของระบบสารสนเทศประเภทใด

๑. ระบบประมวลผลรายการประจำวัน
๒. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ
๓. ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหาร
๔. ระบบสำนักงานอัตโนมัติ
๕. ระบบจัดการบริหาร

๙. การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสนับสนุนและแลกเปลี่ยนข้อมูลการรักษาผู้ป่วย เป็นการพัฒนาเทคโนโลยีด้านใด

๑. ด้านสังคม
๒. ด้านสิ่งแวดล้อม
๓. ด้านสาธารณสุข
๔. ด้านการศึกษา
๕. ด้านอนามัย

๑๐. ระบบสารสนเทศแบ่งออกเป็นกี่ประเภท

๑. 4 ประเภท
๒. 5 ประเภท
๓. 6 ประเภท
๔. 7 ประเภท
๕. 8 ประเภท

๑๑. ระบบสารสนเทศประเภทใดที่ช่วยตอบปัญหาว่าคู่แข่งกำลังทำอะไรอยู่

๑. DSS
๒. MIS
๓. KWS
๔. EIS
๕. DSI

๑๒. อาชีพใดทำให้ข้อมูลปลอดภัยที่สุด

๑. Chief Information Officer
๒. System Programmer
๓. Database Administrator
๔. Computer Operator
๕. System Analysis

หัวเรื่องย่อย หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านสารสนเทศ

สาระสำคัญ

- ผู้เกี่ยวข้องกับงานสารสนเทศ
- ระบบสารสนเทศ
- อาชีพที่เกี่ยวกับสารสนเทศ

๑๓. สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร จะประกอบด้วยอะไรบ้าง

๑. Decision Table
๒. Computer
๓. MIS, DSS, ES
๔. Data Processing
๕. Data Mining

๑๔. ระบบสารสนเทศประกอบด้วยระบบย่อย ๆ ใดบ้าง

๑. TPS, MIS, DSS, Es
๒. TPS, OA, DP
๓. ระบบ Payroll ระบบฐานข้อมูล
๔. ระบบการประมวลผล

ข้อมูล

๕. ระบบ OCR,RFID

๑๕. EIS หมายถึงอะไร

๑. การแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
๒. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร
๓. ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์
๔. การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการออกแบบ
๕. ระบบสารสนเทศสำนักงาน

๑๖. อาชีพใดต่อไปนี้ไม่เกี่ยวข้องในสังคมสารสนเทศ

๑. Programmer
- ๒.

Computer Operator

๓. System Programmer
๔. Teacher
๕. System Analysis

๑๗. อาชีพที่เกี่ยวกับการออกแบบ พัฒนารักษาบำรุงรักษาระบบ

ปฏิบัติการคือข้อใด

๑. Chief Information Officer
- ๒.

Computer Operator

๓. System Programmer
๔. System

Analysis

๕. Databass Administrator

๑๘. แรกเริ่มเครือข่าย Internet มีชื่อเรียกว่าอะไร

- | | |
|------------|----------|
| ๑. ABA net | ๒. DA BA |
| ๓. RAP net | ๔. ARPA |
| ๕. WWW net | |

๒. Hard ware

๒.๑ ความหมายของ Hardware

สาระสำคัญ

Hardware เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งอุปกรณ์ต่าง ๆ มีหน้าที่แตกต่างกันไป เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้ตามความต้องการของมนุษย์

๑๙. ความหมายของฮาร์ดแวร์ (Hard ware) คือข้อใด

๑. อุปกรณ์รอบข้างที่เกี่ยวข้อง เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนเนอร์
๒. ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์
๓. เป็นอุปกรณ์ที่เราจับต้องได้มองเห็นได้
๔. ถูกทุกข้อ
๕. ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์

๒๐. ข้อใดคือความหมายของ CPU

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| ๑. หน่วยประมวลผลกลาง | ๒. หน่วยบันทึกข้อมูลด้วยแสง |
| ๓. หน่วยจัดเก็บข้อมูล | ๔. หน่วยความจำสำรอง |
| ๕. หน่วยควบคุมข้อมูล | |

๒๑. หน่วยความจำแบบใด ไฟดับก็ยังคงข้อมูลภายในอยู่ได้

- ๑. Register
- ๒. Bus
- ๓. RAM
- ๔. Rom
- ๕. Hard disk

๒๒. ส่วนประกอบใดของคอมพิวเตอร์มีความหมายว่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สามารถจับต้องได้

- ๑. Hard Ware
- ๒. Soft Ware
- ๓. People ware
- ๔. Information
- ๕. ถูกทุกข้อ

๒๓. CPU ย่อมาจากข้อความในข้อใด

- ๑. Center Program Unit
- ๒. Center Program Unit
- ๓. Central Processing Unit
- ๔. Central Programing Unit
- ๕. Central Process Unit

๒.๒ อุปกรณ์ Hard ware สาระสำคัญ

อุปกรณ์ต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่แตกต่างกัน เช่น CPU, Hard Disk, RAM, Case, Power Supply ฯลฯ

๒๔. ข้อใดคือองค์ประกอบของไมโครคอมพิวเตอร์

- ๑. หน่วยนำเข้าข้อมูล, หน่วยประมวลผลกลาง, หน่วยแสดงผล
- ๒. แป้นพิมพ์และเมาส์, จอภาพ, ตัวเครื่อง, และอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ
- ๓. แป้นพิมพ์, ซีพียู, จอภาพ, เครื่องพิมพ์
- ๔. แป้นพิมพ์, เมาส์, จอภาพ, เดส, ซีพียู, และเครื่องพิมพ์
- ๕. จอภาพ ซีพียู แป้นพิมพ์ เมาส์ หน่วยความจำ

๒๕. หน่วยประมวลผลกลางคอมพิวเตอร์เทียบได้กับอวัยวะส่วนใดของร่างกาย

- ๑. ตา
- ๒. มือ
- ๓. สมอง
- ๔. หู
- ๕. หัวใจ

๒๖. เครื่องคอมพิวเตอร์จะทำงานไม่ได้ถ้าขาดอุปกรณ์ในข้อใด

๑. CPU

๒. Speaker

๓. Monitor

๔. Microphone

๕. Mouse

๒.๓ ประเภท Hardware

สาระสำคัญ

Hardware แบ่งออกได้หลายประเภท เช่น หน่วยรับข้อมูล หน่วยประมวลผลกลาง หน่วยแสดงผลข้อมูล หน่วยความจำ และ หน่วยสำรองข้อมูล

๒๗. คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด ราคาแพง สามารถประมวลผลได้มากกว่า พันล้านคำสั่งต่อวินาที

คือข้อใด

๑. เซอร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์

๒. ไมโครคอมพิวเตอร์

พีซี

๓. ซุปเปอร์คอมพิวเตอร์

๔. เมน

เฟรมคอมพิวเตอร์

๕. มินิคอมพิวเตอร์

๒๘. ข้อใดไม่ใช่อุปกรณ์สำหรับรับข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์

๑. Scanner

๒. Mouse

๓. Keyboard

๓. Ram, CPU

๕. ข้อ ๒. และ ๓. ถูก

๒๙. ข้อใดไม่ใช่ส่วนประกอบของ Hardware คอมพิวเตอร์

๑. Harddisk

๒. Ram

๓. Video Card

๔. Program

๕. Sound Card

๓๐. ฮีทซิงค์ หมายถึงอะไร

๑. ไฟเลี้ยงเมนบอร์ด

๒. อุปกรณ์แสดงผล

๓. สายสำหรับเสียบ CPU

๔. ชุดระบาย

ความร้อน

๕. ตำแหน่งเสียบ RAM

๓๑. อุปกรณ์ใดที่มีลักษณะเป็นจานแม่เหล็กสำหรับบันทึกข้อมูล

- | | |
|----------------|--------------|
| ๑. Flash Drive | ๒. RAM |
| ๓. CPU | ๔. Hard disk |
| ๕. CD-ROM | |

๓๒. เครื่องพิมพ์ชนิดใดมีคุณภาพในการพิมพ์สูงสุด

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| ๑. Dot Matrix Printer | ๒. Inkjet Printer |
| ๓. Laser Printer | ๔. USB Printer |
| ๕. ถูกทั้งข้อ ๒ และ ๓ | |

๓๓. ข้อใดคืออุปกรณ์ที่ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลสัญญาณเสียง

- | | |
|-------------------------|---------------|
| ๑. AGP Card | ๒. Sound Card |
| ๓. Graphic Control Unit | ๔. ROM |
| ๕. RAM | |

๓. Software

๓.๑ ระบบปฏิบัติการ Software

สาระสำคัญ

ระบบปฏิบัติการเป็นโปรแกรมที่ทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมด และเป็นตัวกลางในการติดต่อสื่อสารระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์ โดยผู้ใช้สามารถควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านระบบปฏิบัติการ

๓๔. ข้อใดคือระบบปฏิบัติการที่แจกฟรี

- | | |
|------------------|---------------|
| ๑. Windows 7 | ๒. Linux |
| ๓. Mac Osx | ๔. Windows XP |
| ๕. Windows Vista | |

๓๕. ข้อใดไม่ใช่หน้าที่ระบบปฏิบัติการ

๑. ควบคุมการทำงานของ Hardware คอมพิวเตอร์
๒. เป็นตัวกลางเชื่อมโยงผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์
๓. นำโปรแกรมประเภทอื่นมาประมวลผลคอมพิวเตอร์
๔. แปลงสัญญาณเสียงเป็นสัญญาณไฟฟ้า
๕. ข้อ ๓. และ ๔. ถูก

๓๖. ชื่อระบบปฏิบัติการใดที่มีความหมายในภาษาอังกฤษ หมายถึงถึงมุมมองหรือทิวทัศน์

- | | |
|-------------------|---------------|
| ๑. Windows Vistra | ๒. Windows Me |
| ๓. Mac OS X | ๔. Unix |
| ๕. Windows 7 | |

๓๗. ความหมายของซอฟต์แวร์ คือ ข้อใด

๑. อุปกรณ์ต่าง ๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์
๒. ผลสรุปที่ได้จากการประมวลผลเครื่องคอมพิวเตอร์
๓. โปรแกรมหรือชุดคำสั่งเขียนขึ้นเพื่อสั่งงานเครื่อง

คอมพิวเตอร์ให้ทำงาน

๔. เอกสารที่พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์
๕. โปรแกรมที่ใช้ในการพิมพ์งานทั่วไป

๓๘. ถ้าต้องการเปิดเพลงหรือภาพยนตร์ควรใช้โปรแกรมใดจึงจะเหมาะสม

- | | |
|---------------------------|----------------|
| ๑. ๓ D MAX | ๒. Real Player |
| ๓. Windows Microsoft word | ๔. ACD see |
| ๕. Illustrator | |

๓.๒ Software ก้งงาน

สาระสำคัญ

การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ต้องมีส่วนประกอบของอุปกรณ์หรือฮาร์ดแวร์ (Hardware) ที่เป็นส่วนสำคัญ และจำเป็นต้องมีส่วนประกอบในการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ คือ ซอฟต์แวร์ (Software) ซึ่งเป็นชุดคำสั่งที่เขียนขึ้นจากภาษาระดับสูงที่เหมาะสมกับความต้องการใช้งานในสาขาอาชีพต่าง ๆ

๓๙. โปรแกรม Microsoft Word เป็นโปรแกรมที่ทำหน้าที่อะไร

๑. โปรแกรมนำเสนอผลงาน
๒. โปรแกรมประมวลผลคำที่ใช้ในการพิมพ์เอกสารต่าง ๆ
๓. โปรแกรมสำหรับแผ่นงาน ตาราง กราฟ และการคำนวณ
๔. โปรแกรมบริหารข้อมูลของอีเมล

- ๕. โปรแกรมสำหรับจัดการฐานข้อมูล
- ๔๐. โปรแกรม Microsoft Excel เป็นโปรแกรมที่ทำหน้าที่อะไร
 - ๑. โปรแกรมสำหรับแผ่นงาน ตาราง กราฟ และการคำนวณ
 - ๒. โปรแกรมนำเสนอผลงาน
 - ๓. โปรแกรมบริหารข้อมูลของอีเมล
 - ๔. โปรแกรมสำหรับจัดการฐานข้อมูล
 - ๕. โปรแกรมประมวลผลคำที่ใช้ในการพิมพ์เอกสารต่าง ๆ
- ๔๑. โปรแกรม Photoshop เป็นโปรแกรมที่เหมาะสมสำหรับงานแบบใด
 - ๑. โปรแกรมสร้างตารางงาน
 - ๒. โปรแกรมคำนวณ
 - ๓. โปรแกรมสำหรับเขียนแบบ
 - ๔. โปรแกรมประมวลผลคำ
 - ๕. โปรแกรมตกแต่งภาพกราฟฟิก

๓.๒. ประเภทของ software สำคัญ

การทำงานของคอมพิวเตอร์จำเป็นต้องมีการสื่อสารสั่งการจากมนุษย์ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การทำงาน จำเป็นต้องมี Software ประเภทต่าง ๆ เชื่อมการทำงานระหว่างผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์

- ๔๒. Windows XP เป็นซอฟต์แวร์ประเภทใด
 - ๑. ซอฟต์แวร์ระบบ (OS)
 - ๒. ซอฟต์แวร์ระบบและซอฟต์แวร์ประยุกต์
 - ๓. ซอฟต์แวร์ประยุกต์
 - ๔. ถูกทุกข้อ
 - ๕. ไม่มีข้อถูก

- ๔๓. ข้อใดไม่ใช่หน้าที่ของ ซอฟต์แวร์ระบบ
 - ๑. ควบคุมการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์โดยรวม
 - ๒. ตรวจสอบเมื่อมีการติดตั้ง หรือเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ Hardware ใด ๆ
 - ๓. ตรวจสอบและรายงานความผิดพลาดเกี่ยวกับระบบ
 - ๔. มุ่งใช้กับงานเฉพาะอย่าง เช่น งานบัญชี งานเอกสาร

๕. ข้อ 1 2 และ 3 ถูกต้อง

๔๔. โปรแกรมที่ใช้ในการจัดพื้นที่ฮาร์ดดิสก์ คือข้อใด

- | | |
|--------------------|-------------|
| ๑. Notepad | ๒. Scandisk |
| ๓. Disk Defragment | ๔. WordPad |
| ๕. Format | |

๔๕. ข้อใดคือขั้นตอนในการติดตั้ง Software

- | | |
|--------------|-------------|
| ๑. Intensive | ๒. Install |
| ๓. Remove | ๔. Modifier |
| ๕. Uninstall | |

๔. Internet

๔.๑ Web Browser

สาระสำคัญ

ปัจจุบันการทำงานทุกอย่าง ทุกหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นรัฐบาล หรือว่าจะเป็นเอกชน จะต้องใช้อินเทอร์เน็ตเข้ามาเกี่ยวข้องกับการทำงาน เช่น การสร้างเว็บไซต์ของหน่วยงานของตนเองเพื่อนำเสนอสินค้า หรือการบริการประเภท E-mail ก็ต้องมีอินเทอร์เน็ตเข้ามาเกี่ยวข้อง แต่การที่จะเข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ของหน่วยงานนั้น ๆ หรือจะสมัคร E-mail เพื่อรับข่าวสารหรือส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เราจะต้องรู้จักกับเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่จัดการเกี่ยวกับการเข้าเว็บไซต์ต่าง ๆ

๔๖. WWW ย่อมาจากอะไร

- | | |
|-------------------|---------------|
| ๑. World Wide Web | ๒. World War |
| ๓. World Wan Web | ๔. World Wide |

Wan

๕. World Wide Web

๔๗. ข้อใดคือความหมายของ Web Browser

๑. ควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์
๒. เป็นโปรแกรมที่จัดการเกี่ยวกับการเข้า Website ต่าง ๆ
๓. เป็นบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
๔. ตรวจสอบเมื่อใช้ติดตั้งเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์

๕. โปรแกรมที่ให้บริการเว็บ

๔๘. โปรแกรม Internet Explorer (IE) เป็นโปรแกรม Web Browser ของบริษัทใด

๑. Apple

๒. Sun

๓. Microsoft

๔. Google

๕. Linux

๕.๒ บริการอินเทอร์เน็ต

สาระสำคัญ

ในปัจจุบัน การทำงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์มีบทบาทมากมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้งานบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นที่นิยมและมีประโยชน์อย่างมากให้เราสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกในการทำงานในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งทำให้เราทันต่อเหตุการณ์ในโลกปัจจุบัน

๔๙. ข้อใดกล่าวถึง E – mail ได้ถูกต้อง

๑. โปรแกรมรูปภาพ

๒. โปรแกรมรับ-ส่ง

แฟกซ์

๓. โปรแกรมควบคุมอินเทอร์เน็ต

๔. ไปรษณีย์

อิเล็กทรอนิกส์

๕. โปรแกรมใช้ในการสนทนา

๕๐. ข้อใดไม่ใช่บริการบน Internet

๑. HTML

๒. WWW

๓. Telnet

๔. FTP

๕. ไม่มีข้อใดถูก

๕๑. ข้อใดคือความหมายของ Download

๑. การโอนย้ายข้อมูลเครื่องส่วนบุคคลมายังเครื่องแม่ข่าย

๒. การโอนย้ายข้อมูลในเครื่องส่วนบุคคล

๓. การโอนย้ายข้อมูลในเครื่องแม่ข่าย

๔. การโอนย้ายข้อมูลจากเครื่องแม่ข่ายมายังเครื่องส่วนบุคคล

๕. การโอนย้ายข้อมูลไปเก็บในเครื่องแม่ข่าย

๔.๓ จรรยาบรรณ/ พรบ.คอมพิวเตอร์

สาระสำคัญ

ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันต้องมีจรรยาบรรณในการใช้บริการ และต้องใช้งานด้วยความระมัดระวังเพราะปัจจุบันสื่อออนไลน์ และสังคมออนไลน์มีบทบาทอย่างยิ่งในชีวิตประจำวัน และปัจจุบันมีกฎหมายคุ้มครองการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือ พระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๑

๕๒. ข้อใดไม่เกี่ยวข้องกับกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

๑. ความผิดฐานฉ้อโกง
๒. การปลอมแปลงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์
๓. การลักลอบเข้าถึงบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต
๔. การทำให้ สื่อลามก อนาคต แพร่กระจาย
๕. การเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่นไม่ได้รับอนุญาต

๕๓. จรรยาบรรณของผู้ใช้ Internet คือข้อใด

๑. สำเนาโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์
๒. เข้าไปใช้สารสนเทศที่ไม่ใช่ของตน
๓. คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมสารสนเทศ
๔. สร้างหลักฐานเท็จเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ
๕. นำข้อมูลผู้อื่นไปเผยแพร่

๕๔. มารยาทในการใช้บริการ พุด คุย บริการแบบออนไลน์ คือข้อใด

๑. ใช้วาจาสุภาพ และให้เกียรติ ชึ่งกันและกัน
๒. ขัดจังหวะ คู่สนทนา ขณะคู่สนทนาทำงานอยู่
๓. เรียกคู่สนทนา โดยไม่ตรวจสอบสถานการณ์ใช้งาน
๔. ถูกทุกข้อ
๕. ไม่มีข้อใดถูก

๕. ระบบเครือข่ายเบื้องต้น

หัวข้อ

๕.๑ ระบบสื่อสารข้อมูล

๕.๒ สื่อกลางข้อมูล

๕.๓ การเชื่อมโยงเครือข่าย ระบบเครือข่ายท้องถิ่น

๕.๔ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและไอพีแอดเดรส

๕.๑ ระบบสื่อสารข้อมูล

สาระสำคัญ

การสื่อสารข้อมูลเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างผู้ส่งและผู้รับ โดยต้องมีอุปกรณ์ และสื่อกลางในการส่งข้อมูล เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลจะเป็นการส่งข้อมูลที่อาจเป็นตัวอักษร เสียง หรือรูปภาพที่จัดเก็บในรูปแบบของข้อมูลดิจิทัล และนำมาเข้ารหัสให้อยู่ในรูปแบบของสัญญาณคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า หรือคลื่นแสง เพื่อส่งผ่านสื่อกลางไปยังปลายทางที่ต้องการ เมื่อถึงปลายทางจะมีการแปลงสัญญาณให้กลับมาเป็นข้อมูลเหมือนเดิม

๕๕. สัญญาณตามข้อใดที่มีรูปแบบต่อเนื่อง มีลักษณะเป็นลูกคลื่น คือสัญญาณตามข้อใด (เข้าใจ)

๑. แอนาล็อก ๒. ดิจิตอล

๓. ไฟฟ้า ๔. ข้อมูล

๕. วิทญ์

๕๖. ข้อใดต่อไปนี้มิใช่องค์ประกอบของระบบสื่อสาร (รู้จำ)

๑. โปรโตคอล ๒. ผู้ส่งข่าวสาร

๓. สายโทรศัพท์ ๔. อินเทอร์เน็ต

๕. ข้อมูล

๕๗. ลักษณะของเครือข่ายแบบ Peer-to-peer ข้อใดที่ไม่ถูกต้อง (เข้าใจ)

๑. ประหยัดการลงทุน ๒. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ได้จำนวนน้อย

๓. มีระบบจัดการความปลอดภัยสูง

๔. ใช้แชร์ข้อมูลภายในเครือข่ายเป็นสำคัญ

๕. ติดตั้งได้ง่าย

๕๘. หากมีความต้องการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่ใช้ภายในองค์กรจำนวน 100 เครื่อง ควรใช้เครือข่ายใด (เข้าใจ)

๑. Peer-to-peer

๒. Client/Server

๓. WAN

๔. MAN

๕. Internet

๕๙. จำนวนผู้ใช้งานบนเครือข่าย เป็นเกณฑ์วัดประสิทธิภาพของเครือข่ายตามหัวข้อใด (รู้จำ)

๑. สมรรถนะ

๒. ความน่าเชื่อถือ

๓. ความนิยมของเครือข่าย

๔. ความปลอดภัย

๕. ความมั่นคงของเครือข่าย

๖๐. การโอนข้อมูลขององค์กรข้ามประเทศ คือ เครือข่ายประเภทใด

๑. WAN

๒. LAN

๓. MAN

๔. CAN

๕. ข้อ ๑. และ ๒. ถูก

๖๑. ข้อใดไม่ใช่อุปกรณ์ที่ใช้ในการสร้างเครือข่าย LAN

๑. ฮับ

๒. แลนการ์ด

๓. Switch

๔. หัวต่อ RJ 45

๕. Plug

๖๒. ระบบ LAN ต่างจากระบบ WAN อย่างไร

๑. LAN คือการเชื่อมโยงในองค์กรเดียวกัน

๒. LAN คือการเชื่อมโยงพื้นที่ที่กว้างกว่าระบบ WAN

๓. LAN คือการเชื่อมโยงภายในองค์กร แต่ WAN คือการเชื่อมโยงต่างพื้นที่กัน

๔. LAN คือการเชื่อมโยงหลาย ๆ พื้นที่เข้าด้วยกัน แต่ระบบ WAN คือการเชื่อมโยงพื้นที่เดียวกัน

๕. ข้อ ๒. และ ๓. ถูก

๕.๒ สื่อกลางข้อมูล

สาระสำคัญ

สื่อกลางการส่งข้อมูลประกอบด้วยวัสดุ และรวมถึงการนำเทคนิคต่างๆมาใช้เพื่อนำส่งสัญญาณ โดยสื่อกลางสื่อกลางส่งข้อมูลอาจเป็นได้ทั้งมีสายและไม่มีสาย เช่น สายสัญญาณและสายเคเบิลต่าง ๆ รวมถึงสื่อกลางแบบไร้สาย เช่น คลื่นวิทยุ อินฟราเรด การส่งสัญญาณบนสื่อกลางอาจส่งเป็นสัญญาณเดียวหรือมากกว่าหนึ่งสัญญาณก็ได้

๖๓. การส่งสัญญาณด้วยการใช้ช่องทางการสื่อสารช่องทางเดียว เรียกว่า

๑. Single Band

๒. Baseband

๓. Broadband

๔. Bandwidth

๕. Single Channel

๖๔. ถ้านักเรียนจะต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในห้องเรียน จะใช้สายสัญญาณตามข้อใด จึงจะมีความเหมาะสมที่สุด

๑. UTP

๒. STP

๓. Coaxial

๔. Fiber Optic

๕. สายไฟฟ้า

๖๕. คลื่นใดต่อไปนี้ มีการส่งสัญญาณเป็นแนวเส้นตรงในระดับสายตา(รู้จำ)

๑. ไมโครเวฟ

๒. คลื่นวิทยุ

๓. คลื่นแอมะลิก

๔. เซลลูลาร์

๕. อินฟราเรด

๖๖. อุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตคือ ข้อใด

๑. TCP/IP

๒. ISP

๓. Modem

๔. Windows

๕. HUB

๖๗. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง ไม่เกี่ยวข้องกับข้อใด

๑. ADSL

๒. Modem 56 k

๓. Cable Modem

๔. ISDN

๕. ข้อ ๒. และ ๔. ถูก

๖๘. ข้อดีของสายใยแก้วนำแสงคือ ข้อใด

๑. ยากต่อการดักข้อมูลเนื่องจากมีความปลอดภัยสูง
๒. ส่งข้อมูลได้รวดเร็ว เนื่องจากมีความต้านทานไฟฟ้าต่ำ
๓. เหมาะกับการติดตั้งทุกสภาพ เนื่องจากมีความยืดหยุ่นสูง
๔. เหมาะกับการติดตั้งด้วยตนเอง เนื่องจากมีความราคาถูก
๕. ข้อ ๒. และ ๓. ถูก

**๕.๓ การเชื่อมโยงเครือข่าย ระบบเครือข่ายท้องถิ่น
สาระสำคัญ**

การเชื่อมโยงเครือข่ายเป็นการสร้างเส้นทางที่เรียกว่า ลิงก์ (Link) โดยมีรูปแบบการเชื่อมโยงเครือข่าย (Topologies) เป็นมาตรฐาน 3 รูปแบบ คือ แบบบัส แบบดาว และแบบวงแหวน ระบบเครือข่ายท้องถิ่นที่นิยมสูงสุด มี 3 ชนิด คือ อีเทอร์เน็ต IBM Token Ring และ FDDI

๖๙. อุปกรณ์ ที่คอนเน็กเตอร์ และเทอร์มินเนเตอร์ ใช้กับโทโปโลยีประเภทใด

- | | | |
|---------|---------|------------------|
| ๑. Bus | ๒. Star | |
| ๓. Ring | ๔. Mesh | ๕. Client/Server |

๗๐. โทโปโลยีตามข้อใด หากสายเคเบิลที่เชื่อมต่อกับโหนด (คอมพิวเตอร์) เกิดขาด จะไม่ส่งผลกระทบต่อระบบโดยรวม

- | | |
|------------------|---------|
| ๑. Bus | ๒. Star |
| ๓. Ring | ๔. Mesh |
| ๕. Client/Server | |

๗๑. มาตรฐานตามข้อใด ที่เป็นมาตรฐานของเครือข่ายอีเทอร์เน็ต

- | | |
|---------------|---------------|
| ๑. IEEE 802.1 | ๒. IEEE 802.2 |
| ๓. IEEE 802.3 | ๔. IEEE 802.4 |
| ๕. IEEE 802.5 | |

๗๒. ถ้าต้องการต่อสายสัญญาณจากสวิทช์ไปยังเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยมีระยะทางจากสวิทช์ไปยังเครือข่าย

คอมพิวเตอร์ 100 เมตร จะใช้รูปแบบมาตรฐานอีเทอร์เน็ตใด ?
(เข้าใจ)

- ๑. 10 Base 2 ๒. 10 Base 3
- ๓. 10 Base 5 ๔. **10 Base T**
- ๕. FDDI

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและไอพีแอดเดรส สาระสำคัญ

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่สุด ประกอบด้วยเครือข่ายย่อย ๆ ที่เชื่อมโยงกันทั่วโลก โดยใช้มาตรฐานการสื่อสารข้อมูลด้วยโปรโตคอล TCP/IP คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ต้องมีหมายเลขไอพีกำกับ โดยจะไม่มีหมายเลขไอพีที่ซ้ำกัน ปัจจุบันหมายเลขไอพีที่ใช้คือเวอร์ชัน 4 ที่มีขนาดความยาว 32 บิต และในปัจจุบันเริ่มมีการใช้ไอพีเวอร์ชัน 6 (IPv6) เพราะ IPV4 มีจำนวนไม่พอความต้องการ

๗๓. หมายเลขไอพีที่ใช้งานในปัจจุบันเป็นเวอร์ชันใด

- ๑. 4 ๒. 5 ๓. 6 ๔. 7 ๕. 10

๗๔. ขนาดความยาวของหมายเลข IP ที่ใช้ในปัจจุบัน คือเท่าใด

- ๑. 8 บิต ๒. 16 บิต ๓. **32 บิต** ๔. 32 ไบต์ ๕. 64

ไบต์

๗๕. หมายเลขไอพีคลาสใด ที่ยังคงเหลือเพื่อใช้งานในปัจจุบันอยู่

- ๑. A ๒. B ๓. **C** ๔. D ๕.

E

๗๖. เป็นหมายเลขไอพีที่นำไปใช้เชื่อมต่อเครือข่ายแบบภายใน ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ข้อดีคือสามารถนำมาใช้โดยไม่ต้องจดทะเบียน

- 1. 127.255.255.255 2. **192.168.1.1**
- 3. 192.170.2.0 4. 255.255.255.0
- 4. ไม่มีข้อถูก

๗๗. การเชื่อมต่อ Internet ที่เหมาะสมสำหรับองค์กรทางการศึกษา คือข้อใด

- ๑. HTML
- ๒. TCP/IP
- ๓. **Leased Line**
- ๔. Dial-Up Networking
- ๕. ADSL

๗๘. มหาวิทยาลัยใด ในประเทศไทยที่เริ่มใช้ Internet เป็นแห่งแรก

- ๑. จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
- ๒. ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
- ๓. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ๔. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ๕. มหาวิทยาลัยมหิดล

๗๙. การเชื่อมต่อ Internet ที่เหมาะสมสำหรับองค์กร คือข้อใด

- ๑. HTML
- ๒. TCP/IP
- ๓. Leased Line
- ๔. Dial-Up Networking
- ๕. ADLS

๘๐. เครือข่ายเพื่อการศึกษาและการวิจัยหมายถึงข้อใด

- ๑. ไทยสาร
- ๒. Nectec
- ๓. Campus Network
- ๔. V-net
- ๕. EDU

เฉลย

ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ
1	5	2 1	4	4 1	5	6 1	5
2	4	2 2	1	4 2	1	6 2	3
3	2	2 3	3	4 3	5	6 3	2
4	4	2 4	1	4 4	3	6 4	1
5	2	2 5	3	4 5	2	6 5	1
6	5	2 6	1	4 6	5	6 6	3
7	1	2 7	3	4 7	2	6 7	2
8	1	2 8	3	4 8	3	6 8	1

9	3	2 9	4	4 9	4	6 9	1
10	2	3 0	4	5 0	5	7 0	2
11	4	3 1	4	5 1	4	7 1	3
12	3	3 2	3	5 2	1	7 2	4
13	3	3 3	2	5 3	3	7 3	1
14	1	3 4	2	5 4	1	7 4	3
15	2	3 5	5	5 5	1	7 5	3
16	4	3 6	1	5 6	4	7 6	2
17	3	3 7	3	5 7	3	7 7	3
18	4	3 8	2	5 8	2	7 8	1
19	4	3 9	2	5 9	1	7 9	3
20	1	4 0	1	6 0	1	8 0	1