

Conditions Générales de Vente (CGV) pour la Retraite à Paillettes

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les règles et modalités d'inscription, de participation et de paiement pour la Retraite à Paillettes, organisée par Chloé Elsener ("l'Organisatrice").
Siret : 90255282700021 Toute inscription à cette retraite implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Description de la retraite

La Retraite à Paillettes est un événement destiné aux professionnel·le·s de l'accompagnement et du bien-être.

Informations pratiques :

- **Dates** : Du 10 au 13 avril 2025.
- **Lieu** : Gîte à la Noix - 725 Les Lamberts, 26190 Sainte-Eulalie-en-Royans.
- **Nombre de participants** : Limité à 10 personnes.
- **Prestations incluses** :
 - Hébergement en chambre double ou quadruple avec salle de bain et toilettes privatives.
 - Repas et collations.
 - Ateliers, activités créatives et masterclasses.
 - Accès aux espaces communs et au cadre naturel environnant.

3. Inscriptions et paiements

Modalités d'inscription :

- Les inscriptions se font exclusivement en ligne via le site [URL du site].
- Le nombre de places étant limité, les inscriptions sont traitées par ordre d'arrivée.
- L'inscription est validée à réception du paiement des arrhes.

Paiement :

- **Tarif** :
 - Tarif Early Bird : 690 € par personne (valable jusqu'au 31 janvier 2025).
 - Tarif standard : 744 € par personne.
- **Arrhes** : Un montant de 200 € est demandé à l'inscription. Ce montant est non remboursable, sauf en cas d'annulation par l'Organisatrice.
- **Paiement échelonné** : Le solde peut être réglé en une, deux ou trois fois sans frais, avec une date limite de paiement fixée au 10 mars 2025.
- Tous les paiements doivent être effectués par carte bancaire ou virement.

4. Annulation et remboursement

Annulation par le participant :

- Toute annulation doit être notifiée par écrit (e-mail).
- Si l'annulation intervient :
 - **Plus de 60 jours avant l'événement** : Remboursement de 90 % du montant total du séjour.
 - **Entre 60 et 45 jours avant l'événement** : Remboursement de 70 % du montant total du séjour.
 - **Entre 45 et 30 jours avant l'événement** : Remboursement de 50 % du montant total du séjour.
 - **Moins de 30 jours avant l'événement ou en cas de non-présentation** : Aucun remboursement ne sera effectué.

Annulation par l'Organisatrice :

En cas d'annulation de l'événement pour des raisons indépendantes de sa volonté (force majeure, problème logistique, etc.), l'Organisatrice s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées par les participants.

5. Responsabilité

- Chaque participant est responsable de ses biens personnels pendant la retraite. L'Organisatrice décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration.
- Les participants doivent informer l'Organisatrice de tout problème de santé ou besoin particulier avant l'événement.
- L'Organisatrice n'est pas responsable des accidents ou blessures survenant lors de la retraite, sauf en cas de négligence avérée.
- Les participants sont invités à souscrire une assurance voyage et annulation, car celle-ci n'est pas incluse dans le tarif.

6. Confidentialité et protection des données

Les informations personnelles recueillies lors de l'inscription sont strictement confidentielles et utilisées uniquement dans le cadre de l'organisation de la retraite. Conformément au RGPD, chaque participant dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données en contactant chloe.elsener@gmail.com. Les coordonnées des participants peuvent être utilisées pour des communications futures, telles que des newsletters ou des offres promotionnelles.

7. Règlement des litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant d'engager toute procédure judiciaire.

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relevant de leur exécution ou interprétation sera de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Valence.

Pour toute question relative aux présentes CGV, merci de contacter : chloe.elsener@gmail.com.