



MANUAL DE CONFIGURAÇÃO DE MÚLTIPLO FATOR DE AUTENTICAÇÃO (MFA) VIA APARELHO CELULAR PARA ACESSO AO PJE

Resumo

- Baixar no celular o aplicativo autenticador. Duas opções são o *Google Authenticator* ou o *FreeOTP*;
- No celular, abrir o aplicativo autenticador;
- Acessar a opção de **leitura de QR code** do aplicativo e escanear, com a câmera do *smartphone*, o *QR code* que será apresentado na tela de login do PJe a partir de 03 de novembro de 2025;
- No computador, na tela de acesso ao PJe, informar **o código temporário de 6 dígitos** gerado pelo aplicativo;

Sumário

Resumo.....	2
Sumário.....	3
Múltiplo Fator de Autenticação para login no PJe.....	4
Login via app autenticador.....	4
Download do aplicativo.....	5
Configurando a chave de autenticação.....	5
Login via Gov.br.....	7

Múltiplo Fator de Autenticação para login no PJe

A partir de 03 de novembro de 2025 será implementada pelo CNJ a **autenticação em múltiplos fatores (MFA)** utilizando código gerado pelo usuário em seu aparelho de telefone celular para acesso ao PJe do TRT da 12ª Região.

Tal alteração se faz em atendimento ao disposto na Portaria CNJ n.º 140/2024, compondo as ações do CNJ voltadas ao fortalecimento da segurança dos serviços digitais do Poder Judiciário.

Este novo modelo elimina a dependência de envio de códigos por e-mail e garante maior disponibilidade e segurança no processo de autenticação.

A mudança irá alterar a forma de *login*, deixando de enviar e-mail com código para autenticação, **sendo necessário, a partir da data anunciada, utilizar um programa autenticador no celular**, como o *Google Authenticator*, o *FreeOTP* ou outro similar.

Outrossim, continuará sendo possível realizar o *login* por meio do aplicativo **Gov.br**.

A seguir serão detalhados os procedimentos a serem adotados para viabilizar o acesso ao PJe a partir de 03 de novembro. Ressaltamos que a instalação do aplicativo pode ser realizada desde já .

Login via *app autenticador*

Para efetuar *login* no sistema por meio de um aplicativo autenticador é **necessário primeiro escolher e baixar o aplicativo autenticador dentre os disponíveis no mercado**. Duas opções são o *Google Authenticator* ou o *FreeOTP*.

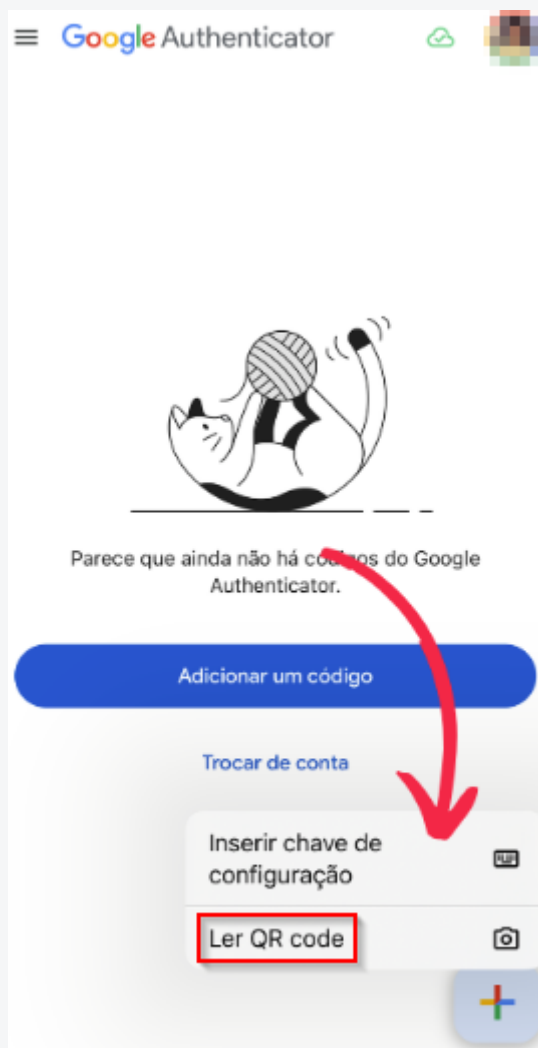
Download do aplicativo

Para baixar o aplicativo, basta acessar a **loja de aplicativos** do sistema operacional de seu smartphone.

Google Authenticator	 DISPONÍVEL NO Google Play
	 Disponível na App Store
FreeOTP	 DISPONÍVEL NO Google Play
	 Disponível na App Store

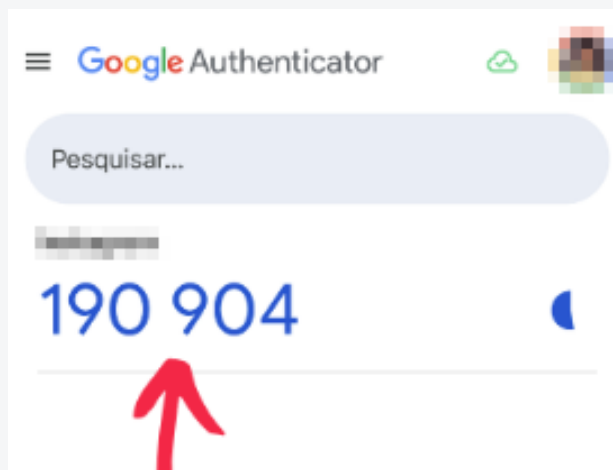
Configurando a chave de autenticação

A partir do dia 03 de novembro, ao efetuar o primeiro *login* no PJe com seu **certificado digital** ou **CPF/senha** será exibido um *QR code* para escaneamento com o aplicativo.



- No celular, abra o aplicativo autenticador;
- Clique no botão **+** (no canto inferior direito do aplicativo)
- Utilize a opção **“Fazer a leitura de um QR code”** do aplicativo e escaneie o *QR code* com a câmera do *smartphone*;
- No computador, informe o **código temporário de 6 dígitos** gerado pelo aplicativo para concluir o acesso;

Nos próximos acessos ao sistema, após inserir a senha ou o PIN do certificado digital, o sistema solicitará um código de 6 dígitos que sempre estará disponível no aplicativo autenticador configurado nos passos anteriores.



Login via [Gov.br](https://gov.br)

Para fazer o login por meio do [Gov.br](https://gov.br) é necessário que sua conta seja **nível Ouro**, bem como que possua o aplicativo instalado e configurado no celular.

Para informações sobre como elevar a conta ao nível Ouro, acesse: [níveis da conta gov.br](#).

Uma vez cumpridos os pré-requisitos, basta, na tela de *login* da PDPJ, selecionar a opção **Entrar com gov.br** logo abaixo de **Outras opções de acesso**, como destacado na figura a seguir.

Você está se autenticando em PDPJ

CPF/CNPJ

000.000.000-00

Senha

Digite sua senha

ENTRAR

Outras opções de acesso

Entrar com gov.br

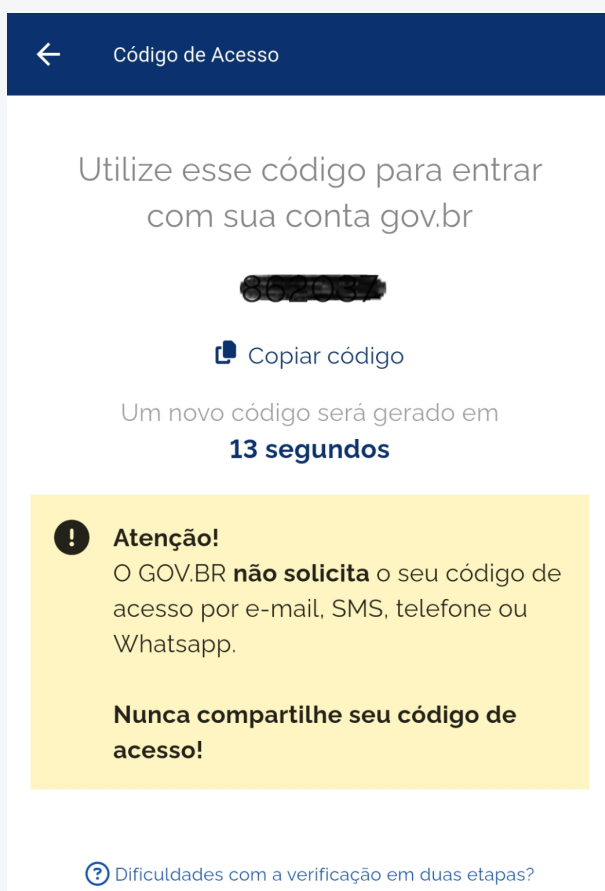
 Seu certificado digital

Será requerido, então, o código de acesso gerado pelo aplicativo ao clicar em **Gerar código de acesso**. A ação da figura abaixo deve ser realizada no aplicativo instalado no celular.



O código de 6 (seis) dígitos ficará visível para copiar ou digitar por um certo período de tempo; findo este, um novo código será gerado. Atente-se ao temporizador para não digitar um código já defasado.

A imagem a seguir ilustra o local em que será disponibilizado o código no aplicativo [Gov.br](#) (o teor foi censurado para fins de privacidade).



Em caso de dificuldades técnicas:

- **Usuários externos:** entre em contato com a Central de Atendimento Operacional do PJe no telefone **(48) 3216.4099**.
- **Usuários internos:** abertura de chamado pelos links abaixo:
 - [1º Grau](#)
 - [2º Grau](#)

Créditos: Manual adaptado do Manual de configuração de MFA do TRT4.