

**ผลสำรวจโครงการผู้บริหาร
พบนักศึกษา ครั้งที่ 23
ปีการศึกษา 2568
วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน**



จัดทำโดย

สำนักกลยุทธ์และประกันคุณภาพ

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลในภาพรวมของคณะ

1. ระดับปริญญาตรี

2

ส่วนที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยรายด้านและรายข้อ

1. ระดับปริญญาตรี

2

2. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมแยกรายด้านระดับปริญญาตรี

11

ส่วนที่ 3 ความไม่พึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยในด้านต่างๆ

1. ความไม่พึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยในด้านต่างๆ
ระดับปริญญาตรี 13

ส่วนที่ 4 เหตุผลการเลือกเรียนและการแนะนำให้ผู้อื่นมาเรียน

1. ระดับปริญญาตรี

13

วิเคราะห์ข้อมูลโครงการ

สำนักกลยุทธ์และประกันคุณภาพ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ประจำปีการศึกษา 2567 โครงการ “ผู้บริหารพบนักศึกษา ครั้งที่ 23” ระหว่างวันที่ 30-31 มกราคม 2569 โดยแสดงผลสำรวจจากข้อมูลที่มีการเก็บแบบสอบถามผ่านระบบ Online รายละเอียดดังนี้

ระดับการแปลผล

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า 4.51	นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50	นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50	นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50	นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50	นักศึกษาไม่มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน

ข้อมูล	ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	9	28.10
	หญิง	23	71.90
	รวม	32	100.00
หลักสูตร สาขา วิชา	สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	19	59.40
	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	7	21.90
	สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	5	18.80
	รวม	32	100.00

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติติดิษะศรินต่อการให้บริการของคณะและหน่วยงานสนับสนุน

ข้อมูล	ครั้งที่ 22	ครั้งที่ 23	
		ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	4.25	3.91	มาก
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.26	3.96	มาก
3. ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา	4.56	<u>4.06</u>	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	3.57	มาก
5. ด้านการบริการ	4.10	3.59	มาก
ความพึงพอใจภาพรวม	4.24	3.76	มาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติติดิษะศรินต่อการให้บริการของคณะและหน่วยงานสนับสนุน มีระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระหว่างคะแนน 3.57 - 4.06 คะแนน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.76 คะแนน อยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจพอมากที่สุดในด้านอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

**ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาของวิทยาลัย
นานาชาติติษะศรินต่อการให้บริการของคณะ และหน่วยงาน
สนับสนุนภายในมหาวิทยาลัย แยกรายด้านและรายชื่อ**

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
1. ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	3.91	มาก
1.1 หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของท่าน	3.81	มาก
1.2 หลักสูตรได้เติมเต็มความรู้และทักษะให้ท่านสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.00	มาก
1.3 หลักสูตรมีความทันสมัยมีความหลากหลายของรายวิชาสอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	3.84	มาก
1.4 หลักสูตรจัดผู้สอนที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในรายวิชาอย่างเหมาะสม	3.91	มาก
1.5 หลักสูตรมีการวัดและประเมินผลผู้เรียนอย่างเป็นธรรม ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้	<u>4.03</u>	มาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษารวิทยาลัยนานาชาติติษะศริน ต่อ ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนมีระดับค่าเฉลี่ยช่วงคะแนน 3.81 - 4.03 คะแนน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.91 คะแนน อยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด เรื่องหลักสูตรมีการวัดและประเมินผลผู้เรียนอย่างเป็นธรรม ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ ทั้งนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่อง หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของท่าน

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน	3.96	มาก
2.1 อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.03	มาก
2.2 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาได้อย่างดี	<u>4.13</u>	มาก

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
2.3 อาจารย์ผู้สอนช่วยเติมเต็มความรู้และทักษะให้นักศึกษาสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	4.00	มาก
2.4 อาจารย์ผู้สอนส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ช่วยพัฒนาทักษะการเรียนรู้	3.94	มาก
2.5 อาจารย์ผู้สอนมีความเป็นมิตรและเป็นธรรม	3.87	มาก
2.6 อาจารย์ผู้สอนให้คำปรึกษาได้อย่างเป็นกันเอง	4.00	มาก
2.7 อาจารย์ผู้สอนเป็นแม่พิมพ์ที่ดีให้กับนักศึกษา	4.09	มาก
2.8 นักศึกษามีความสุขในการเรียน	3.72	มาก
2.9 ความพึงพอใจโดยรวมต่ออาจารย์ผู้สอน	3.88	มาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติติษะศรินต่อด้านอาจารย์ผู้สอนมีระดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่างช่วงคะแนน 3.72 - 4.13 คะแนน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.96 คะแนน อยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด เรื่องอาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษาได้อย่างดี ทั้งนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด เรื่องนักศึกษามีความสุขในการเรียน

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
3. ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา	4.06	มาก
3.1. อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาด้านการเรียน การลงทะเบียนเรียน และการเข้าร่วมกิจกรรม	4.03	มาก
3.2. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาและช่วยเหลือให้นักศึกษาเรียนเป็นไปตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.00	มาก
3.3. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในด้านอื่นๆ	4.09	มาก
3.4. อาจารย์ที่ปรึกษามีช่องทางและเวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษาด้านการเรียนการสอน	<u>4.13</u>	มาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติติษะศริน ต่อด้านอาจารย์ที่ปรึกษา มีระดับช่วงคะแนนอยู่ในระหว่าง 4.00 - 4.13 คะแนน

มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.06 คะแนน อยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด เรื่องอาจารย์ที่ปรึกษามีช่องทางและเวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษาด้านการเรียนการสอน ทั้งนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด เรื่องอาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษา และช่วยเหลือให้นักศึกษาเรียนเป็นไปตามระยะเวลาของหลักสูตร

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.57	มาก
4.1 ท่านเคยใช้บริการห้องปฏิบัติการเฉพาะด้านเฉพาะสาขาหรือไม่	เคยใช้ ร้อยละ 59.38	ไม่เคยใช้ ร้อยละ 40.63
4.2 อุปกรณ์สนับสนุนการเรียน การสอน ในห้องเรียน และห้องปฏิบัติการมีเพียงพอ	3.47	ปานกลาง
4.3 อุปกรณ์ของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีความสะอาดและพร้อมใช้งาน	<u>3.70</u>	มาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติติษยะศรินต่อด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีระดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่างช่วงคะแนน 3.47 - 3.70 คะแนน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.57 คะแนน อยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด เรื่องอุปกรณ์ของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีความสะอาดและพร้อมใช้งาน ทั้งนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด เรื่องอุปกรณ์สนับสนุนการเรียน การสอน ในห้องเรียน และห้องปฏิบัติการมีเพียงพอ

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
5. การให้บริการสำนักงานเลขานุการคณะ	4.09	มาก
5.1 ความเป็นกัลยาณมิตร/ความเต็มใจในการให้บริการ	4.09	มาก
5.2 ความสามารถในการสื่อสารของผู้ให้บริการ	4.09	มาก
5.3 ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	4.06	มาก
5.4 ความถูกต้องของข้อมูลในการให้บริการ	<u>4.16</u>	มาก
5.5 ความชัดเจนของระบบ-ขั้นตอนการให้บริการ	4.03	มาก

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
5.6 ความประทับใจการให้บริการ	4.13	มาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติติดยะศรีนต่อการให้บริการของสำนักงานเลขานุการคณะ มีระดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง คะแนน 4.03 - 4.16 คะแนน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.09 คะแนน อยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษาที่มีความพึงพอใจพอมากที่สุด เรื่องความถูกต้องของข้อมูลในการให้บริการ ทั้งนี้ นักศึกษาที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด เรื่องความชัดเจนของระบบ-ขั้นตอนการให้บริการ

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
6. การให้บริการของสถาบันภาษา	3.72	มาก
6.1 ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล และการรับรู้ข่าวสารงานบริการต่าง ๆ ของสถาบันภาษา (English Exit Exam, การบริการแปลเอกสาร)	<u>3.75</u>	มาก
6.2 ความสะดวกในการรับบริการระบบเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง (ระบบ SPEEXX)	3.69	มาก
6.3 ความสะดวกในการรับบริการด้านการจัดสอบวัดระดับทักษะทางภาษาอังกฤษ (English Exit Exam)	3.72	มาก
6.4 ความถูกต้องในการบริการ ด้านการให้คำแนะนำ การให้คำปรึกษา และการตอบคำถามมีความรวดเร็วและถูกต้องชัดเจน	<u>3.75</u>	มาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติติดยะศรีน ต่อด้านการให้บริการของสถาบันภาษา มีระดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง คะแนน 3.69 - 3.75 คะแนน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.72 คะแนน อยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษาที่มีความพึงพอใจพอมากที่สุด เรื่องความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล และการรับรู้ข่าวสารงานบริการต่าง ๆ ของสถาบันภาษา (English Exit Exam, การบริการแปลเอกสาร) และความถูกต้องในการบริการ ด้านการให้คำแนะนำ การให้คำปรึกษา และการตอบคำถามมีความรวดเร็วและถูกต้องชัดเจน ทั้งนี้ นักศึกษาที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด เรื่องความสะดวกในการรับบริการระบบเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง (ระบบ SPEEXX)

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
7. การให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา SOS	3.79	มาก
7.1 ความเป็นกัลยาณมิตร/ความเต็มใจในการให้บริการ	<u>3.88</u>	มาก
7.2 ความสามารถในการสื่อสารของผู้ให้บริการ	3.84	มาก
7.3 ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	3.69	มาก
7.4 ความถูกต้องของข้อมูลในการให้บริการ	3.81	มาก
7.5 ความชัดเจนของระบบ-ขั้นตอนการให้บริการ	3.84	มาก
7.6 ความประทับใจการให้บริการ	3.72	มาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ดิษยะศริน ต่อด้านการบริการของศูนย์บริการนักศึกษา (SOS) มีระดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง คะแนน 3.69 - 3.88 คะแนน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.79 คะแนน อยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจพอมากที่สุด เรื่องความเป็นกัลยาณมิตร/ความเต็มใจในการให้บริการ ทั้งนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด เรื่องความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
8. การให้บริการด้านระบบสารสนเทศ	3.68	มาก
8.1 การเข้าถึงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว (iStudent iLearning Lifelong Learning, eLibrary)	3.72	มาก
8.2 ความสะดวกในการใช้งาน Internet (Login)	<u>3.81</u>	มาก
8.3 ความถูกต้องของข้อมูลและความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัย (iStudent , iLearning , Lifelong Learning , eLibrary)	<u>3.81</u>	มาก
8.4 พื้นที่การอ่านหนังสือ แสงสว่าง คอมพิวเตอร์ ห้องประชุมหรือห้องเรียน เพียงพอต่อการใช้งาน	3.50	ปานกลาง

8.5 หนังสือ ตำรา สื่อ e-book เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน	3.56	มาก
--	------	-----

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ดิษยะศริน ต่อด้านระบบสารสนเทศ มีระดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง คะแนน 3.50 -3.81 คะแนน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.68 คะแนน อยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจพอมากที่สุด เรื่องความสะดวกในการเข้าใช้งาน Internet (Login) และความถูกต้องของข้อมูลและความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย (iStudent , iLearning , Lifelong Learning , eLibrary) ทั้งนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด เรื่องพื้นที่การอ่านหนังสือ แสงสว่าง คอมพิวเตอร์ ห้องประชุมหรือห้องเรียนเพียงพอต่อการใช้งาน

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
9. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีช่องทางการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	3.61	มาก
9.1 ความเป็นกัลยาณมิตร/ความเต็มใจในการให้บริการ	3.56	มาก
9.2 ความสามารถในการสื่อสารของผู้ให้บริการ	3.59	มาก
9.3 ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	3.63	มาก
9.4 ความถูกต้องของข้อมูลในการให้บริการ	<u>3.66</u>	มาก
9.5 ความชัดเจนของระบบ-ขั้นตอนการให้บริการ	3.63	มาก
9.6 ความประทับใจการให้บริการ	<u>3.66</u>	มาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ดิษยะศริน ต่อด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีช่องทางการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว มีระดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง คะแนน 3.56 - 3.66 คะแนน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.61 คะแนน อยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจพอมากที่สุด เรื่องความถูกต้องของข้อมูลในการให้บริการ และความประทับใจการให้บริการ ทั้งนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด เรื่องความเป็นกัลยาณมิตร/ความเต็มใจในการให้บริการ

ข้อมูล	จำนวน	
10. การเป็นนักศึกษากองทุน	เป็นนักศึกษา	ไม่เป็นนักศึกษา

	กองทุน ร้อยละ 43.75	กองทุน ร้อยละ 56.25
--	------------------------	------------------------

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
11. การให้บริการของงานกองทุน	3.48	ปานกลาง
11.1 ความเป็นกัลยาณมิตร/ความเต็มใจในการให้บริการ	3.44	ปานกลาง
11.2 ความสามารถในการสื่อสารของผู้ให้บริการ	3.44	ปานกลาง
11.3 ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	3.50	ปานกลาง
11.4 ความถูกต้องของข้อมูลในการให้บริการ	<u>3.69</u>	มาก
11.5 ความชัดเจนของระบบ-ขั้นตอนการให้บริการ	3.56	มาก
11.6 ความประทับใจการให้บริการ	3.31	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ดิษยะศริน ต่อด้านการบริการของงานกองทุน มีระดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง คะแนน 3.31 - 3.69 คะแนน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.48 คะแนน อยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษามีความพึงพอใจพอมากที่สุด เรื่องความถูกต้องของข้อมูลในการให้บริการ ทั้งนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด เรื่องความประทับใจการให้บริการ

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
12. การบริการ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ คุณภาพชีวิตและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.50	ปานกลาง
เคยใช้บริการให้คำปรึกษาหรือไม่	เคยใช้ ร้อยละ 9.38	ไม่เคยใช้ ร้อยละ 90.63
12.1 ความเป็นกัลยาณมิตร/ความเต็มใจในการให้บริการ	3.44	ปานกลาง
12.2 ความสามารถในการสื่อสารของผู้ให้บริการ	3.44	ปานกลาง

12.3 ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	3.44	ปานกลาง
12.4 ความถูกต้องของข้อมูลในการให้บริการ	<u>3.56</u>	มาก
12.5 ความชัดเจนของระบบ-ขั้นตอนการให้บริการ	<u>3.56</u>	มาก
12.6 ความประทับใจการให้บริการ	<u>3.56</u>	มาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ดิษยะศรินต่อการบริการการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตและการ ใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยมีช่องทางการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว มีระดับ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง คะแนน 3.44 - 3.56 คะแนน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวม เท่ากับ 3.50 คะแนน อยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษามีความพึงพอใจ พอดีมากที่สุด เรื่องความถูกต้องของข้อมูลในการให้บริการ ความชัดเจนของ ระบบ-ขั้นตอนการให้บริการ และความประทับใจการให้บริการ ทั้งนี้ นักศึกษา มีความพึงพอใจน้อยที่สุด เรื่องความเป็นกัลยาณมิตร/ความเต็มใจในการให้ บริการ ความสามารถในการสื่อสารของผู้ให้บริการ และความสะดวกในการ ติดต่อขอรับบริการ

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
13. การให้บริการของงานด้านกีฬา สนามกีฬา และอุปกรณ์กีฬา	3.41	ปาน กลาง
13.1 ความพร้อมของสนามกีฬา ห้องออกกำลังกาย (Fitness) และอุปกรณ์กีฬา	3.44	ปานกลา ง
13.2 ความเป็นกัลยาณมิตร/ความเต็มใจในการให้ บริการ	<u>3.50</u>	ปานกลา ง
13.3 ความสามารถในการสื่อสารของผู้ให้บริการ	3.44	ปานกลา ง
13.4 ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	3.25	ปานกลา ง
13.5 ความถูกต้องของข้อมูลในการให้บริการ	3.34	ปานกลา ง
13.6 ความชัดเจนของระบบ-ขั้นตอนการให้บริการ	3.47	ปานกลา ง

13.7 ความประทับใจการให้บริการ	3.50	ปานกลาง
-------------------------------	------	---------

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ดิษยะศริน ต่อด้านการให้บริการของงานด้านกีฬา สนามกีฬา และอุปกรณ์กีฬา มีช่องทางการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว มีระดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง คะแนน 3.25 - 3.50 คะแนน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.41 คะแนน อยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด เรื่องความเป็นกัลยาณมิตร/ความเต็มใจในการให้บริการและความประทับใจการให้บริการ ทั้งนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด เรื่องความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
14. ความถูกต้องของข้อมูลในระบบบันทึกคะแนนกิจกรรม	3.19	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ดิษยะศริน ต่อด้านระบบการบันทึกคะแนนกิจกรรม มีช่องทางการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว มีระดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.19 คะแนน อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
15 พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ (ศูนย์ประวัติศาสตร์)	3.48	ปานกลาง
เคยเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ (ศูนย์ประวัติศาสตร์)	เคยเข้าชม ร้อยละ 65.63	ไม่เคยเข้าชม ร้อยละ 34.38
15.1 ความน่าสนใจของเนื้อหาที่จัดแสดง	3.19	ปานกลาง
15.2 ความน่าสนใจของโบราณวัตถุที่จัดแสดง	3.58	มาก

15.3 ความน่าสนใจของพิพิธภัณฑ์เสมือน	<u>3.63</u>	มาก
15.4 ความประทับใจในการให้บริการ	<u>3.63</u>	มาก
15.5 ความทันสมัยในการให้บริการ พิพิธภัณฑ์เมืองหาดใหญ่ (ศูนย์ประณีตศิลป์)	<u>3.63</u>	มาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ดิษยะศริน ต่อพิพิธภัณฑ์เมืองหาดใหญ่ (ศูนย์ประณีตศิลป์) มีระดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง คะแนน 3.19 - 3.63 คะแนน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.48 คะแนน อยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด เรื่องความน่าสนใจของพิพิธภัณฑ์เสมือน ความประทับใจในการให้บริการ และความทันสมัยในการให้บริการพิพิธภัณฑ์เมืองหาดใหญ่ (ศูนย์ประณีตศิลป์) ทั้งนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด เรื่องความน่าสนใจของเนื้อหาที่จัดแสดง

ข้อมูล	$\bar{x}$	ระดับ
16. การให้บริการทางด้านกายภาพ และหน่วยบริการอื่น ๆ	3.61	มาก
16.1 มีสินค้าที่จำเป็นวางจำหน่ายในสหกรณ์ร้านค้าอย่างครบถ้วน	3.54	มาก
16.2 ความเป็นกัลยาณมิตร/เต็มใจในการให้บริการของพนักงานสหกรณ์ร้านค้า	3.47	ปานกลาง
16.3 การแต่งกาย / การใช้วาจา / ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการของพนักงานรักษาความปลอดภัย	3.66	มาก
16.4 การแต่งกาย / การใช้วาจา / ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการของพนักงานรักษาความสะอาด	<u>3.75</u>	มาก
16.5 ความสะอาด และความพร้อมของอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในของห้องน้ำ	<u>3.75</u>	มาก
16.6 ความพร้อมของสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องปฏิบัติ ศาสนกิจ	<u>3.75</u>	มาก
16.7 ความสะอาดของอาคารสถานที่ และสภาพ	3.53	มาก

แวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยโดยรวม		
16.8 ความเหมาะสมในการจัดระเบียบการจราจร การเข้า-ออก และการจอดรถ	3.50	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาระดับนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ดิษยะศริน ต่อด้านการบริการทางด้านกายภาพและหน่วยบริการ มีระดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง คะแนน 3.47 - 3.75 คะแนน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.61 คะแนน อยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจพอมากที่สุด เรื่องการแต่งกาย/การใช้อาา/ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการของ พนักงานรักษาความสะอาด ความสะอาดและความพร้อมของอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในของห้องน้ำ และความพร้อมของสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องปฏิบัติศาสนกิจ ทั้งนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด เรื่องความเป็นกัลยาณมิตร/เต็มใจในการให้บริการของพนักงานสหกรณ์ร้านค้า

นอกจากนี้ นักศึกษานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน ได้ให้ข้อเสนอแนะอื่น ๆ แยกเป็นรายด้าน โดยสามารถเรียงลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

ประเด็นข้อเสนอแนะรายด้าน วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน ระดับปริญญาตรี
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับด้านหลักสูตร

ลำดับ	ประเด็นข้อเสนอแนะด้านหลักสูตร	ความถี่ (คน)
1	ไม่มี	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับด้านอาจารย์ผู้สอน

ลำดับ	ประเด็นข้อเสนอแนะด้านอาจารย์ผู้สอน	ความถี่ (คน)
1	ปรับปรุงทัศนคติ การปฏิบัติต่อนักศึกษาอย่างให้เกียรติ ไม่อคติ ไม่ด้อยค่า	2
2	เปิดรับฟังความคิดเห็น (Feedback) และสังเกต/พูดคุยกับนักศึกษาเพื่อนำไปปรับปรุง	1
3	จัดกิจกรรมในชั้นเรียนให้นักศึกษามีส่วนร่วมมากขึ้น	1

ประเด็นข้อเสนอแนะด้านอาจารย์ที่ปรึกษา

ลำดับ	ประเด็นข้อเสนอแนะด้านอาจารย์ที่ปรึกษา	ความถี่ (คน)
1	ไม่มี	

ประเด็นข้อเสนอแนะด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ลำดับ	ประเด็นข้อเสนอแนะด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ความถี่ (คน)
1	อุปกรณ์และห้องเรียน/ห้องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ ควรปรับปรุงให้พร้อมใช้งาน	2

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านการให้บริการของสำนักงานเลขานุการคณะ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ด้านการให้บริการของสำนักงานเลขานุการคณะ	ความถี่ (คน)
1	การให้คำปรึกษาและการตอบคำถามควรรวดเร็วมากขึ้น	1

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของ สถาบันภาษา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของ สถาบันภาษา	ความถี่ (คน)
1	ไม่มี	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของ ศูนย์บริการนักศึกษา (SOS)

ลำดับ	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของ ศูนย์บริการนักศึกษา (SOS)	ความถี่ (คน)
1	การตอบแชท/สื่อสารออนไลน์ล่าช้า ควรปรับปรุงการตอบคำถาม	3
2	ปรับปรุงระบบข้อมูลและการคีย์ข้อมูลการชำระเงินให้ถูกต้องและรวดเร็ว	2
3	การประสานงานด้านการเงินควรชัดเจน ไม่ผิดพลาด ส่งผลกระทบต่อนักศึกษา	1

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการ ด้านระบบสารสนเทศ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการ ด้านระบบสารสนเทศ	ความถี่ (คน)
1	ไม่มี	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ลำดับ	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	ความถี่ (คน)
1	ไม่มี	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการให้บริการของงานกองทุนเพื่อการศึกษา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการให้บริการของงานกองทุนเพื่อการศึกษา	ความถี่ (คน)
1	การสื่อสารข่าวสารควรแยกตามชั้นปี ลดความสับสน	1
2	ควรมีเครื่องพิมพ์เอกสารบริการนักศึกษาเพื่อลดภาระการเดินทาง	1
3	เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารดีขึ้นเมื่อเทียบกับรุ่นก่อน (เชิงบวก)	1

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย

ลำดับ	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	ความถี่ (คน)
1	ไม่มี	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของงานด้านกีฬา สันทนาการ กีฬา และอุปกรณ์กีฬา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของงานด้านกีฬา สันทนาการ กีฬา และอุปกรณ์กีฬา	ความถี่ (คน)
1	อุปกรณ์กีฬาไม่เพียงพอ ควรเพิ่มจำนวน	1

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับระบบการบันทึกคะแนนกิจกรรม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับระบบการบันทึกคะแนนกิจกรรม	ความถี่ (คน)
1	ระบบขัดข้อง ข้อมูลกิจกรรมไม่อัปเดต ทำให้ชั่วโมงกิจกรรมไม่ขึ้น	3
2	ควรปรับปรุงระบบให้เสถียร ลดภาระนักศึกษาและเจ้าหน้าที่	2

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการให้บริการของพิพิธภัณฑ์เมืองหาดใหญ่ (ศูนย์ประวัติศาสตร์)

ลำดับ	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการให้บริการของพิพิธภัณฑ์เมืองหาดใหญ่ (ศูนย์ประวัติศาสตร์)	ความถี่ (คน)
1	ไม่มี	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการให้บริการทางด้านกายภาพ และหน่วยบริการอื่น ๆ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการให้บริการทางด้านกายภาพ และหน่วยบริการอื่น ๆ	ความถี่ (คน)
1	พัฒนามหาวิทยาลัยให้น่าอยู่ เพิ่มภูมิ สระว้ายน้ำ พื้นที่พักผ่อน และสิ่งอำนวยความสะดวก	1

ส่วนที่ 3 ความไม่พึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการเรียนการสอน ด้านสถานที่ หรือด้านอื่นๆ

ลำดับ	ประเด็น	ความถี่ (คน)
1	อาคารสถานที่ / สภาพแวดล้อมไม่สวย เก่า ทรุดโทรม ต้องปรับปรุง	3
2	สนามกีฬา / ฟิตเนส / พื้นที่ออกกำลังกายไม่เพียงพอ หรือไม่พร้อมใช้งาน	3
3	บุคลากร/อาจารย์ใช้อารมณ์ พุดจาไม่เหมาะสม ควรบริการด้วยความใจเย็น	2
4	ระบบบันทึกชั่วโมงกิจกรรมมีปัญหา	1
5	ไม่มีรถรับส่งภายในมหาวิทยาลัยสำหรับเด็กหอ	1
6	ความปลอดภัยในพื้นที่ (มีงูในมหาวิทยาลัย)	1
7	สิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติม (พื้นที่อ่านหนังสือ โต๊ะใหม่ ตู้กดน้ำ สระว่ายน้ำ)	1
8	ความเหลื่อมล้ำระหว่างคณะเล็กกับคณะใหญ่	1
9	ความไม่เป็นธรรมในการเี่ยวยาน้ำท่วม	1

ส่วนที่ 4 เหตุผลการเลือกเรียน และการแนะนำให้ผู้อื่นมาเรียนในความคิดเห็นของนักศึกษานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน

1. ก่อนเข้าเรียนที่ ม.หาดใหญ่ นักศึกษาเคยสมัครหรือเคยผ่านระบบ TCAS มาก่อนหรือไม่

จากนักศึกษาที่ตอบผลสำรวจทั้งหมด 32 คน พบว่า ก่อนเข้าเรียนที่ ม.หาดใหญ่ มีนักศึกษาเคยสมัครผ่านระบบ TCAS จำนวน 11 คน และนักศึกษา ไม่เคยสมัครผ่านระบบ จำนวน 21 คน

2. นักศึกษาเข้าระบบ TCAS นักศึกษาสอบผ่าน จำนวน 11 คน สอบไม่ผ่าน จำนวน 21 คน

3. นักศึกษาที่สอบผ่านระบบ TCAS มีเหตุผลที่จะไม่เลือกศึกษาต่อโดยมีเหตุผลดังนี้

ลำดับ	ประเด็น	ความถี่ (คน)
1	ได้สาขา/คณะที่ไม่ตรงกับความต้องการหรือความสนใจ	3
2	กังวลว่าเรียนระยะยาว 4 ปีแล้วอาจเรียนไม่ไหว	1
3	เลือกไม่ศึกษาต่อเพราะเหตุผลส่วนตัว	1

4. ความคาดหวังที่นักศึกษาคาดว่าจะได้รับเมื่อสำเร็จการศึกษาจาก ม.หาดใหญ่ โดยกำหนด 5 ตัวเลือก ผลการวิเคราะห์เรียงลำดับคุณค่าหรือความคาดหวังเมื่อจบการศึกษาจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

คุณค่าหรือความคาดหวัง	ร้อยละ
1. โอกาสการได้งานทำ	78.13
2. การได้เรียนและจบในสาขาที่อยากจะเรียน	37.50
3. ภาพลักษณ์/ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย	6.25
4. เครือข่ายรุ่นพี่/ศิษย์เก่า	3.13
5. อื่น ๆ	59.38

นักศึกษานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติดิษยะศรินเห็นคุณค่าหรือมีความคาดหวังที่นักศึกษาจะได้รับเมื่อจบการศึกษาจาก ม.หาดใหญ่ มากที่สุด ในเรื่อง โอกาสการได้งานทำ

5. จากการสอบถามนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน มีแนวโน้มที่จะแนะนำมหาวิทยาลัยหรือหลักสูตรของมหาวิทยาลัยให้เพื่อนสนิทหรือญาติมาศึกษาต่อหรือไม่ โดยมีคะแนนให้เลือก (0 ถึง 10)

เมื่อวิเคราะห์เหตุผลประกอบในการแนะนำมหาวิทยาลัยหรือหลักสูตรของมหาวิทยาลัยให้เพื่อนสนิท หรือญาติมาศึกษาต่อของนักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่ามหาวิทยาลัยควรพัฒนา และปรับปรุง ในเรื่อง ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ประเด็น	ความถี่ (คน)
1	อาคารสถานที่ / สภาพแวดล้อมไม่คุ้มค่าเทอม / ควรบำรุงรักษาและพัฒนาให้ทั่วถึง	2
2	สวัสดิการนักศึกษาไม่เพียงพอ / ควรสนับสนุนเพิ่มเติม	2
3	บุคลากร (อาจารย์/เจ้าหน้าที่) และการให้บริการควรปรับปรุง	1
4	ระบบบันทึกชั่วโมงกิจกรรมมีปัญหา	1
5	ระบบโดยรวมของมหาวิทยาลัยควรพัฒนาให้เป็นระบบมากขึ้น	1
6	บริการห้องคอมพิวเตอร์ควรปรับปรุง	1
7	สนับสนุนค่าเดินทาง (นักศึกษานานาชาติ/เดินทางไปสนามบิน)	1