

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освіти в НУЧК

Блок питань: «Задоволеність організацією освітнього процесу» (2020-2021 н.р.)

У рамках внутрішнього аналізу якості освіти відділом внутрішнього забезпечення якості освіти разом з органами студентського самоврядування протягом грудня 2020 – січня 2021 року було проведено опитування здобувачів різних рівнів вищої освіти. Частина питань була спрямована на моніторинг якості організації освітнього процесу. Даний аналіз відображає тенденцію по університету загалом у розрізі факультетів/ інститутів. Результати даного опитування окремо за кожною освітньою програмою оприлюднені на сторінках факультетів/ інститутів.

Зокрема, студенти дали відповідь на такі питання:

Вас задовольняє розклад занять?

Факультет/ інститут	Варіанти відповідей			
	<i>Так, цілком задовольняє</i>	<i>Переважаю задовольняє</i>	<i>Переважаю не задовольняє</i>	<i>Цілком не задовольняє</i>
Природничо-математичний факультет Усього 149 осіб	53,0% (79)	38,9% (58)	6,7% (10)	1,3% (2)
Факультет дошкільної, початкової освіти і мистецтв Усього 208 осіб	43,3% (90)	46,1% (96)	8,6% (18)	1,9% (4)
Факультет фізичного виховання Усього 106 осіб	55,7% (59)	38,7% (41)	3,8% (4)	1,9% (2)
Філологічний факультет Усього 222 особи	36,0% (80)	52,7% (117)	8,6% (19)	2,3% (5)
Технологічний факультет Усього 74 особи	70,3% (52)	21,8% (21)	1,4% (1)	–
ННІ психології та соціальної роботи Усього 104 особи	51,9% (54)	40,4% (42)	6,7% (7)	1,0% (1)
ННІ історії та соціогуманітарних дисциплін Усього 138 осіб	30,4% (42)	60,9% (84)	6,5% (9)	2,2% (3)
Разом 1001 осіб	45,6% (456)	45,9% (459)	6,8% (68)	1,7% (17)

Дане питання було конкретизоване, **що саме не задовольняє і які Ваші пропозиції стосовно змін?** І серед відповідей, які найчастіше зустрічалися у студентів різних факультетів, ми змогли виокремити найтипівіші:

Природничо-математичний факультет: вікна між парами; думки студентів щодо змін навчання розійшлися – одні вказали, що пари краще ставити після другої години дня і не ставити на 8.00, інші – не задовольняє друга зміна; при змішаній формі навчання дистанційна пара поставлена відразу після очної.

Факультет дошкільної, початкової освіти і мистецтв: друга зміна; не збалансовано по кількості пар на день; вікна між парами.

Факультет фізичного виховання: перенести початок занять на 9.00; вікна між парами; пари проводяться в різних корпусах.

Філологічний факультет: навчання у другу зміну; не збалансовано по кількості пар на день; навчання в суботу; інколи складні дисципліни в один день припадають.

Технологічний факультет: початок пар перенести на 8.30; в один день всі складні дисципліни; багато пар на день; одну з перерв скоротити до 5-10 хв.

ННІ психології та соціальної роботи: навчання у другу зміну; складні дисципліни в один день; інформування про зміни в розкладі заздалегідь; навчання в суботу.

Отже, можемо констатувати, що відповіді на різних факультетах/інститутах типові: здобувачі, які навчаються на другу зміну, мають бажання перейти на навчання на першу зміну, не влаштовує студентів також нерівномірність розкладу на кожен день, скупчення складних дисциплін в один день, наявність вікон між парами.

Чи задовольняє Вас рівень технічного оснащення лекційних аудиторій та лабораторій?

Факультет/ інститут	Варіанти відповідей			
	<i>Так</i>	<i>Радше, так</i>	<i>Радше, ні</i>	<i>Ні</i>
Природничо-математичний факультет Усього 149 осіб	45,6% (68)	38,9% (58)	13,4% (20)	2,0% (3)
Факультет дошкільної, початкової освіти і мистецтв Усього 208 осіб	34,1% (71)	47,1% (98)	14,9% (31)	3,8% (8)
Факультет фізичного виховання Усього 106 осіб	32,1% (34)	43,4% (46)	19,8% (21)	4,7% (5)

Філологічний факультет Усього 222 особи	27,0% (60)	41,0% (91)	23,4% (52)	8,1% (18)
Технологічний факультет Усього 74 особи	37,8% (28)	55,4% (41)	5,4% (4)	1,4% (1)
ННІ психології та соціальної роботи Усього 104 особи	27,9% (29)	39,4% (41)	24,0% (25)	8,6% (9)
ННІ історії та соціогуманітарних дисциплін Усього 138 осіб	30,4% (42)	44,9% (62)	21,0% (29)	3,6% (5)
Разом 1001 особа	33,2% (332)	43,7% (437)	18,2% (182)	4,9% (49)

Чи влаштовує Вас рівень забезпечення навчально-методичною літературою?

Факультет/ інститут	Варіанти відповідей			
	<i>Так</i>	<i>Радше, так</i>	<i>Радше, ні</i>	<i>Ні</i>
Природничо-мат ематичний факультет Усього 149 осіб	61,7% (92)	29,5% (44)	8,1% (12)	0,7% (1)
Факультет дошкільної, початкової освіти і мистецтв Усього 208 осіб	53,4% (111)	38,9% (81)	6,7% (14)	1% (2)
Факультет фізичного виховання Усього 106 осіб	50,0% (53)	33,0% (35)	12,2% (13)	4,7% (5)
Філологічний факультет Усього 222 особи	47,3% (105)	35,6% (79)	13,1% (29)	4,1% (9)
Технологічний факультет Усього 74 особи	70,3% (52)	23,0% (17)	6,8% (28)	—
ННІ психології та соціальної роботи Усього 104 особи	44,2% (46)	37,5% (39)	9,6% (10)	8,6% (9)

Разом 863 особи	53,2% (459)	34,2% (295)	12,3% (106)	3,0% (26)
------------------------	--------------------	--------------------	--------------------	------------------

Як часто викладачі використовують у навчальному процесі ресурси ІТ?

Факультет/ інститут	Варіанти відповідей			
	<i>Постійно</i>	<i>Дуже часто</i>	<i>Використовує лише частина викладачів</i>	<i>Ніколи</i>
Природничо-математичний факультет Усього 149 осіб	14,1% (21)	52,3% (78)	33,6% (50)	—
Факультет дошкільної, початкової освіти і мистецтв Усього 208 осіб	12,0% (25)	47,6% (99)	40,4% (84)	—
Факультет фізичного виховання Усього 106 осіб	14,1% (15)	53,7% (57)	31,1% (33)	0,9% (1)
Філологічний факультет Усього 222 особи	13,5% (30)	42,3% (94)	41,4% (92)	2,7% (6)
Технологічний факультет Усього 74 особи	13,5% (10)	47,3% (35)	37,8% (28)	1,4% (1)
ННІ психології та соціальної роботи Усього 104 особи	11,5% (12)	33,6% (35)	51,9% (54)	2,9% (3)
Разом 863 особи	13,1% (113)	46,1% (398)	39,5% (341)	1,3% (11)

Які платформи дистанційного навчання застосовуються в освітньому процесі на Вашій освітній програмі? (можна обрати декілька варіантів)

Факультет/ інститут	Варіанти відповідей						
	<i>Zoom</i>	<i>Google Classroom</i>	<i>Moodle</i>	<i>Електронна пошта</i>	<i>Мобільні додатки</i>	<i>Google Meet</i>	<i>Електронні дошки</i>
Природничо-математичний факультет Усього 149 осіб	99,3% (148)	58,4% (87)	94,0% (140)	78,5% (117)	83,9% (125)	43,0% (64)	4,0% (6)

Факультет дошкільної, початкової освіти і мистецтв Усього 208 осіб	77,9% (162)	82,7% (172)	14,4% (30)	59,6% (124)	59,6% (124)	74,0% (154)	7,7% (16)
Факультет фізичного виховання Усього 106 осіб	100,0% (106)	96,2% (102)	70,8% (75)	50,9% (54)	57,5% (61)	0,9% (1)	—
Філологічний факультет Усього 222 особи	99,1% (220)	96,8% (215)	43,2% (96)	81,1% (180)	82,4% (183)	0,9% (2)	42,8% (95)
Технологічний факультет Усього 74 особи	94,6% (70)	25,7% (19)	86,5% (64)	71,6% (53)	90,5% (67)	40,5% (30)	1,4% (1)
ННІ психології та соціальної роботи Усього 104 особи	98,1% (102)	95,2% (99)	35,6% (37)	88,5% (92)	58,7% (61)	79,8% (83)	1,0% (1)
Разом 863 осіб	93,6% (808)	80,4% (694)	51,2% (442)	71,8% (620)	72% (621)	38,7% (334)	13,8% (119)

Найефективнішими платформами, що використовуються для дистанційного навчання, здобувачі освіти вважають такі:

Природничо-математичний: Zoom, Google Classroom, Moodle, Google Meet

Факультет дошкільної, початкової освіти і мистецтв: Google Classroom, Google Meet, Zoom.

Факультет фізичного виховання: Google Classroom, Google Meet, Zoom.

Філологічний факультет: Google Classroom, Google Meet, Zoom.

Технологічний факультет: Zoom, Moodle.

ННІ психології та соціальної роботи: Google Classroom, Google Meet, Zoom.

Чи задоволені Ви якістю дистанційного навчання на Вашій освітній програмі?

Факультет/ інститут	Варіанти відповідей			
	Так	Частково	Ні	Складно відповісти
Природничо-мат ематичний факультет Усього 149 осіб	59,1% (88)	34,9% (52)	4,0% (6)	—
Факультет дошкільної, початкової освіти і мистецтв Усього 208 осіб	46,6% (97)	43,3% (91)	6,2% (13)	3,4% (7)
Факультет фізичного виховання Усього 106 осіб	46,2% (49)	38,7% (41)	10,4% (11)	4,7% (5)
Філологічний факультет Усього 222 особи	54,9% (122)	32,9% (73)	7,2% (16)	4,9% (11)
Технологічний факультет Усього 74 особи	44,6% (33)	44,6% (33)	5,4% (4)	5,4% (4)
ННІ психології та соціальної роботи Усього 104 особи	44,2% (46)	43,2% (45)	10,6% (11)	1,9% (2)
Разом 863 особи	50,4% (435)	38,8% (335)	7,1% (61)	3,4% (29)

Як ви отримуєте інформацію про діяльність університету та про заходи й події, що відбуваються у закладі? (можна обрати кілька варіантів відповідей)

Варіанти відповідей	Факультет/інститут							
	Природничо-математичний (149 осіб)	Факультет дошкільної, початкової освіти і мистецтва (208 осіб)	Факультет фізичного виховання (106 осіб)	Філологічний факультет (222 особи)	Технологічний факультет (74 особи)	ННІ психології та соціальної роботи (104 особи)	ННІ історії та соціогуманітарних дисциплін (138 осіб)	Усього (1001 особа)

від куратора	38,3% (57)	48,6% (101)	66,0% (70)	64,9% (144)	68,9% (51)	60,6% (63)	53,6% (74)	55,9% (560)
деканат	49% (73)	14,4% (30)	9,4% (10)	22,5% (50)	21,6% (16)	44,2% (46)	40,6% (56)	28,1% (281)
з інформаційних стендів в університеті	46,3% (69)	38,5% (80)	30,2% (32)	23,4% (52)	47,3% (35)	34,6% (36)	44,9% (62)	36,6% (366)
сайт університету	41,6% (62)	45,2% (94)	48,1% (51)	30,2% (67)	39,2% (29)	47,1% (49)	56,5% (78)	43% (430)
соціальні мережі	99,1% (121)	67,8% (141)	62,3% (66)	68,5% (152)	73,0% (54)	60,6% (63)	80,4% (111)	70,7% (708)
складно отримати інформацію	2,7% (4)	5,3% (11)	1,9% (2)	5,0% (11)	—	3,8% (4)	2,9% (4)	3,6% (36)
мене це не цікавить	2,7% (4)	4,3% (9)	4,7% (5)	4,5% (10)	2,7% (2)	8,7% (9)	6,5% (9)	4,8% (48)
інформацію отримую лише з власної ініціати ви	4,0% (6)	4,3% (9)	1,9% (2)	4,0% (9)	5,4% (4)	7,7% (8)	2,9% (4)	4,2% (42)
інформація недоступна для мене	0,7% (1)	0,5% (1)	—	0,5% (1)	1,4% (1)	1,9% (2)	—	0,6% (6)

Отже, найінформативнішими джерелами для здобувачів освіти є соціальні мережі (факультети та інститути на сьогодні мають сторінки в соціальних мережах Фейсбук, Інстаграм); друге місце посідають куратори, а на третьому – сайт університету.