

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ Meetrix и Meetrix Business

Дата вступления в силу: 1 августа 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности («Политика») описывает, какие данные мы собираем, как используем и защищаем их при использовании мобильных приложений Meetrix и Meetrix Business (совместно — «Приложения», по отдельности — «Meetrix» и «Meetrix Business»).

Оба Приложения обслуживаются одним оператором и могут использовать общую инфраструктуру. Поэтому на них распространяется единая Политика.

Оператор персональных данных:

Естай М.

Алматы, Казахстан

Электронная почта для запросов по персональным данным: Mataeff@gmail.com

Используя Приложения, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой. Если вы не согласны с её условиями, пожалуйста, не используйте Приложения.

1. КАКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ПОДПАДАЮТ ПОД ПОЛИТИКУ

1.1. Meetrix — приложение для пользователей: поиск и создание событий, заявки на участие, профиль, рейтинг, чат, караоке-радар и связанные функции.

1.2. Meetrix Business — приложение для владельцев и администраторов заведений (в том числе караоке): управление профилем владельца и карточками заведений.

1.3. Функции Приложений могут отличаться, но обработка данных ведётся по общим принципам, изложенным ниже.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Данные, которые вы предоставляете напрямую

Для Meetrix (пользователи):

- номер телефона (для входа и подтверждения личности);
- имя, возраст, рост (если указан), описание о себе;
- фото профиля;
- интересы, предпочитаемые языки общения, формат общения, отношение к алкоголю;
- данные о создаваемых событиях (название, описание, место, время, категория, формат оплаты, лимиты участников и иные параметры, которые вы указываете);
- заявки на участие в событиях (включая комментарий и отметку «плюс один», если применимо);

- оценки (рейтинг) других пользователей;
- сообщения в чате и связанные с перепиской материалы;
- контактные данные, которые вы указываете в событиях (например, WhatsApp), если вы их добавляете.

Для Meetrix Business (владельцы):

- номер телефона (для входа);
- имя владельца и фото профиля (если загружено);
- сведения о заведениях: название, адрес и координаты, описание, фотографии, условия (залы, депозит, контакты для звонка и бронирования и иные поля, которые вы заполняете);
- идентификаторы связанных заведений в вашем аккаунте.

2.2. Данные, собираемые автоматически

- идентификатор пользователя в системе аутентификации;
- технические данные устройства и приложения (модель, версия ОС, идентификаторы, необходимые для работы уведомлений и защиты от злоупотреблений);
- токены push-уведомлений (например, FCM), если вы разрешили уведомления;
- данные о местоположении устройства — только при наличии разрешения и в объёме, необходимом для функций Приложений (см. раздел 3);
- журналы ошибок и служебные события, связанные с работой сервиса (в объёме, необходимом для поддержки и безопасности).

2.3. Данные от сторонних сервисов-обработчиков

Для работы Приложений мы используем инфраструктуру и сервисы третьих лиц, которые могут обрабатывать данные по нашему поручению, в частности:

- Firebase (Authentication, Firestore, Storage, Cloud Functions, Cloud Messaging, App Check и связанные компоненты);
- Google reCAPTCHA Enterprise — для защиты от ботов и злоупотреблений при аутентификации;
- Stream (чат) — для обмена сообщениями в Meetrix;
- Apple (доставка приложений, push через APNs, App Attest / DeviceCheck при использовании соответствующих механизмов безопасности).

Обработка данных такими сервисами регулируется также их собственными политиками конфиденциальности.

3. ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ДАННЫЕ

Мы обрабатываем данные в следующих целях:

- создание и ведение аккаунта, вход по номеру телефона;
- предоставление функций Приложений (профиль, события, заявки, рейтинги, чат, управление заведениями, караоке-радар);

- отображение релевантного контента рядом с вами (например, заведения поблизости) при наличии разрешения на геолокацию;
- отправка сервисных и информационных push-уведомлений при наличии разрешения;
- обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества и злоупотреблений (в том числе с помощью reCAPTCHA / App Check);
- поддержка пользователей и рассмотрение обращений;
- соблюдение требований законодательства;
- улучшение стабильности и качества Приложений.

Мы не продаём ваши персональные данные третьим лицам.

4. ГЕОЛОКАЦИЯ, КАМЕРА, ФОТО И МИКРОФОН

4.1. Геолокация

- В Meetrix: используется, чтобы показывать караоке и иные объекты поблизости, а также связанные с местоположением сценарии.
- В Meetrix Business: может использоваться, чтобы указать координаты заведения. Доступ запрашивается только при необходимости. Вы можете отозвать разрешение в настройках устройства; отдельные функции при этом могут работать ограниченно.

4.2. Камера и медиатека

Используются для загрузки фото профиля, фото заведения и иных изображений, которые вы сами выбираете. Мы не получаем доступ ко всей галерее «в фоне» — только к выбранным вами материалам в рамках предоставленного разрешения.

4.3. Микрофон

Может запрашиваться системой в связи с функциями записи/медиа, если они доступны на устройстве. Мы не используем микрофон для скрытого прослушивания.

5. ПУШ-УВЕДОМЕНИЯ

При согласии пользователя мы можем отправлять уведомления о событиях, заявках, сообщениях и иных сервисных действиях. Отказаться можно в настройках устройства (и, где доступно, в настройках Приложения).

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

В зависимости от применимого права обработка может осуществляться:

- на основании вашего согласия;
- для исполнения договора / предоставления запрошенных вами функций Приложений;
- для соблюдения законных обязанностей оператора;
- в рамках законных интересов оператора (безопасность, предотвращение злоупотреблений, поддержка сервиса), если это не нарушает ваши права.

7. КОМУ МЫ МОЖЕМ ПЕРЕДАВАТЬ ДАННЫЕ

7.1. Другим пользователям Приложений — в объёме, необходимом для работы сервиса (например, имя, фото, возраст, описание профиля, данные события, статус заявки, рейтинг, сообщения в чате — в соответствии с видимостью в интерфейсе).

7.2. Поставщикам инфраструктуры и сервисов (см. п. 2.3) — только в объёме, нужном для оказания услуг нам.

7.3. Государственным органам — если это требуется по закону или по законному запросу.

7.4. Правопреемникам — в случае реорганизации, продажи или иной передачи бизнеса, при условии соблюдения настоящей Политики или её эквивалента.

8. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

8.1. Данные хранятся столько, сколько необходимо для целей, указанных в Политике, либо в течение срока, установленного законом. После удаления аккаунта или по вашему запросу данные удаляются или обезличиваются в разумный срок, за исключением случаев, когда хранение обязательно по закону или необходимо для защиты прав.

8.2. Мы применяем организационные и технические меры защиты (разграничение доступа, шифрование каналов связи, правила доступа к базам данных и хранилищам). Вместе с тем ни один способ передачи или хранения данных в интернете не гарантирует абсолютную безопасность.

9. ВАШИ ПРАВА

Вы можете:

- запросить информацию об обрабатываемых о вас данных;
- потребовать исправления неточных данных;
- потребовать удаления данных («право на забвение»), с учётом ограничений закона и необходимости сохранения отдельных сведений (например, для безопасности или споров);
- отозвать согласие на обработку, где обработка основана на согласии;
- ограничить обработку или возразить против неё — в случаях, предусмотренных применимым правом;
- выгрузить / получить копию данных — если это применимо.

Для реализации прав напишите на адрес: Mataeff@gmail.com.

Мы можем запросить подтверждение личности перед выполнением запроса.

10. УДАЛЕНИЕ АККАУНТА И ДАННЫХ

Вы можете запросить удаление аккаунта, обратившись по адресу Mataeff@gmail.com и указав номер телефона, привязанный к аккаунту, а также название Приложения (Meetrix или Meetrix Business).

После подтверждения запроса мы удалим или обезличим связанные с аккаунтом персональные данные в разумный срок, за исключением данных, которые обязаны хранить по закону, либо которые необходимы для предотвращения злоупотреблений.

Контент, который вы публиковали публично или передавали другим пользователям (например, сообщения в чате, уже отправленные другим людям), может остаться у получателей.

11. ДЕТИ

Приложения не предназначены для лиц младше 18 лет (или иного возраста совершеннолетия в вашей юрисдикции). Мы сознательно не собираем персональные данные детей. Если вам стало известно, что ребёнок предоставил нам данные, сообщите нам — мы примем меры по удалению.

12. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

Сервисы инфраструктуры (включая Firebase, Stream и связанные облачные провайдеры) могут обрабатывать данные на серверах за пределами страны вашего проживания. Используя Приложения, вы понимаете, что такая передача может происходить в объёме, необходимом для работы сервиса, с применением доступных мер защиты.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Мы можем обновлять Политику. Актуальная версия публикуется по тому же адресу (URL), который указан в карточке Приложения в App Store / на сайте. Дата вступления в силу указывается в начале документа. Существенные изменения могут дополнительно доводиться через Приложения или иным разумным способом.

14. КОНТАКТЫ

По вопросам конфиденциальности и персональных данных:

Mataeff@gmail.com

Естай М.

Алматы, Казахстан

Приложение А. КРАТКАЯ СВОДКА ДЛЯ APP STORE (Privacy Nutrition Labels)

Категории данных, которые могут собираться:

Meetrix:

- Контактная информация (номер телефона)
- Идентификаторы пользователя
- Данные профиля (имя, возраст, фото, интересы и предпочтения)
- Контент пользователя (события, заявки, сообщения чата, рейтинги)
- Местоположение (приблизительное / точное — при разрешении)
- Данные об использовании / диагностика (служебные)
- Токены уведомлений

Meetrix Business:

- Контактная информация (номер телефона)
- Идентификаторы пользователя
- Данные профиля владельца
- Контент (карточки заведений, фото, контакты заведения)
- Местоположение (при указании координат заведения / разрешении)
- Данные об использовании / диагностика (служебные)

Данные используются для работы функциональности Приложений, безопасности и связи с пользователем. Данные не продаются.

Конец документа.