



รายงานผลการดำเนินการ ตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 **INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT: ITA**



สภ.ท่าเรือ อำนวยความสะดวกคุณยาย

วันที่ 27 มิ.ย.66

ส.ต.ต.อนุชิต แสนหนองหว้า ผู้ช่วยพนักงาน
สอบสวน สภ.ท่าเรือ อำนวยความสะดวกแก่
คุณยาย ที่มาใช้บริการบนสถานี

สภ.ท่าเรือ บริการประชาชน

สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของสถานีตำรวจภูธรท่าเรือ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ในฐานะหน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ ให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

1. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

1.1 การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน และมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้จึงแต่งตั้งคณะกรรมการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖9 จึงมีคำสั่งสถานีตำรวจภูธรท่าเรือ ที่ 36/2569 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ ลงวันที่ 10

มีนาคม 2569 มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
อย่างเป็นรูปธรรม และมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

-2-


คำสั่งสถานีตำรวจภูธรลำปาง
ที่ ๑๖ /๒๕๖๙
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ระดับสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดให้มีการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ อันถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการยกระดับและพัฒนา
มาตรฐานการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ที่ไม่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ
ซึ่งผลการประเมินที่ได้รับจะนำไปใช้ประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน การขึ้นเงินเดือนประจำปี การพิจารณา
เลื่อนขั้นเงินเดือน การพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง การพิจารณาเลื่อนระดับ การพิจารณาเลื่อนระดับ การพิจารณาเลื่อนระดับ
เจ้าหน้าที่ตำรวจ พ.ศ.๒๕๖๙ แต่เดิมคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (CPII) ได้มีมติให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ ของสถานีตำรวจภูธรลำปาง ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ อันได้แก่ความ
ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อประชาชน จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ระดับสถานี
ตำรวจภูธรลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

๑. พันตำรวจเอก วิสา โชติมูล ประธานคณะกรรมการผู้ตรวจการแผ่นดิน
๒. พันตำรวจเอก กฤษณะโชติ คำนิมิต รองประธาน
๓. พันตำรวจเอก สันติชัย พงษ์พิพัฒน์ รองประธาน
๔. พันตำรวจเอก นพรัตน์ นวจำปา รองประธาน
๕. พันตำรวจเอก ธนกร พันธ์การ คณะทำงาน
๖. พันตำรวจเอก จาเร่ จันติก คณะทำงาน
๗. พันตำรวจเอก ชัยวัฒน์ วานิช คณะทำงาน/เลขานุการ
๘. พันตำรวจเอก ชัยวัฒน์ วานิช คณะทำงาน/เลขานุการ
๙. พันตำรวจเอก ชัยวัฒน์ วานิช คณะทำงาน/เลขานุการ
๑๐. พันตำรวจเอก ชัยวัฒน์ วานิช คณะทำงาน/เลขานุการ
๑๑. พันตำรวจเอก ชัยวัฒน์ วานิช คณะทำงาน/เลขานุการ
๑๒. พันตำรวจเอก ชัยวัฒน์ วานิช คณะทำงาน/เลขานุการ
๑๓. พันตำรวจเอก ชัยวัฒน์ วานิช คณะทำงาน/เลขานุการ
๑๔. พันตำรวจเอก ชัยวัฒน์ วานิช คณะทำงาน/เลขานุการ
๑๕. พันตำรวจเอก ชัยวัฒน์ วานิช คณะทำงาน/เลขานุการ
๑๖. พันตำรวจเอก ชัยวัฒน์ วานิช คณะทำงาน/เลขานุการ
๑๗. พันตำรวจเอก ชัยวัฒน์ วานิช คณะทำงาน/เลขานุการ
๑๘. พันตำรวจเอก ชัยวัฒน์ วานิช คณะทำงาน/เลขานุการ
๑๙. พันตำรวจเอก ชัยวัฒน์ วานิช คณะทำงาน/เลขานุการ
๒๐. พันตำรวจเอก ชัยวัฒน์ วานิช คณะทำงาน/เลขานุการ

/อำนาจหน้าที่...

อำนาจหน้าที่

๑. วางแผนแนวทางการดำเนินงานและขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้เป็นตามวัตถุประสงค์
ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
๒. กำหนด ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และกำหนดทิศทาง ในการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการ
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของ สถานีตำรวจภูธรลำปาง
๓. รับผิดชอบและดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาแนวทางการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของ สถานีตำรวจภูธรลำปาง
๔. จัดทำแผนและแต่งตั้งทีมงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของ สถานีตำรวจภูธรลำปาง
๕. รับผิดชอบให้ สถานีตำรวจภูธรลำปาง บริหารงานภายในหน่วยงาน หรือจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป็นการ
ส่งเสริมให้เกิดคุณธรรม มีความโปร่งใส และพัฒนาในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของ สถานีตำรวจภูธรลำปาง
๖. รับผิดชอบ การติดตามผลการ ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงาน
ผลการประเมินประจำปีต่อผู้บังคับบัญชา

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ออกคำสั่งไป จนกว่าจะเสร็จสิ้นภารกิจ

ตั้ง ณ วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

พันตำรวจเอก 
(วิสา โชติมูล)
ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรลำปาง

1.2 มีการประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำ
ปีงบประมาณ พ.ศ.2569 แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานได้รับทราบ

วันที่ 12 มี.ค. 2569 พ.ต.อ.วิสา โชติมูล ผกก.สภ.ท่าเรือ ได้จัดประชุมชี้แจงการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrit & Transparency Assessment : ITA)
ของสถานีตำรวจภูธรท่าเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการรับรู้แก่
เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and
Transparency Assessment (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and
Transparency Assessment: EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and
Transparency Assessment: OIT) ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดได้รับทราบ



-3-

1.3 มีการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์ กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ



วันที่ 12 มีนาคม 2569 พ.ต.อ.วิสา โชติมูล ผกก.สภ.ท่าเรือ ประชุมมอบนโยบาย ติดตาม กำกับ ขับเคลื่อน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน กำหนด เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัด เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและให้แต่ละสายงาน นำผลการชี้แจงไปขยายผลในสายงานตนเอง



พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหาประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้การประเมินมีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น
สร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส ต่อต่อต้านการทุจริต ต่อต้านการรับสินบนในหน่วยงาน และมอบ
นโยบายการไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ ให้
กับข้าราชการตำรวจในสังกัด

-4-

2. การกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของหัวหน้าสถานีตำรวจ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยก ระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตาม การ เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะอย่างต่อเนื่อง โดยหัวหน้า สถานีตำรวจ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์และ การให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ ทราบแนวทาง ขั้นตอนที่ต้อง ปฏิบัติ	- งานอำนวยการ - งานสอบสวน	- ดำเนินการจัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์และการให้ บริการ ด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการ ติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้ บริการ
	- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน คู่มือ การให้บริการ e-service รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เสนอ แนะ หรือช่องทางการแจ้ง เรื่อง ร้องเรียนการทุจริต	- งานอำนวยการ - งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน - งานจราจร	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน คู่มือการให้ บริการ e-service และ ช่องทางการให้บริการ ประชาชนอื่นๆ

	- การประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจยุคใหม่ที่มีการพัฒนาระบบการให้บริการ online หรือ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จุดสกัด/ตรวจค้น ส่งผลให้ประชาชนทราบแนวทางการปฏิบัติงานและการพัฒนาที่เกิดขึ้นของสถานีตำรวจ	- งานอำนวยความสะดวก - งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน - งานสืบสวน - งานจราจร	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจการให้บริการ online
--	--	---	--

ภาพกิจกรรม การประชุมกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของหัวหน้าสถานีตำรวจ



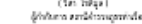
-5-

3. ภาพกิจกรรม การประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) และการกำกับ ติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- มีการประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



วันที่ 2 เมษายน 2569 พ.ต.อ.วิสา โชติมูล ผกก.สภ.ท่าเรือ ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ธุรการ ทุก
สายงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบการดำเนินการ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสถานีดำรวจภูธรท่าเรือ ประจำปีงบประมาณ 2569 ในด้านต่างๆ



www. (Sri Lanka)
airforce.lk

การประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ
(One Stop Service)

- การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้ คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ



ป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ
(One Stop Service)

- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ยศ ชื่อ สกุล เบอร์โทรศัพท์
ของพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบให้ประชาชนทราบ เพื่อ
สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีที่ตนได้แจ้งความ
ร้องทุกข์ไว้

- มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่อง
กัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงาน
เปรียบเทียบ ปรับคดีอาญา และ/หรือ คดีจราจร

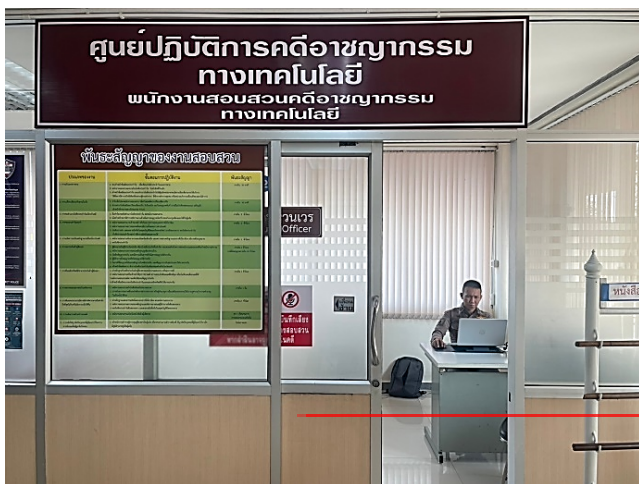


ตารางรายชื่อผู้ปฏิบัติงานประจำวันที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2569	
1.เวรอ่านรายการตำรวจขึ้นฟ้อง	พ.ต.ท.ชัยรัตน์ วรพันธ์ โทรศัพท์ 082-567 2478
2.พนักงานสอบสวน	ร.ต.อ.เอกพล จงสูงเนิน โทรศัพท์ 086-8695763
3.พนักงานสอบสวนสอบสวน	ร.ต.ท.สิทธิศักดิ์ เย็นทะชิด โทรศัพท์ 095-9026966
4.ร้อยเวรสายตรวจ (ร้อยเวร 20)	จ.ส.ต.กิตติพงษ์ บัวสนธิ์ โทรศัพท์ 083-5524591
5.ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน	จ.ส.ต.ชัยวัฒน์ ศรีมา โทรศัพท์ 091-8291953
6.เวรประกันตัวผู้ต้องหา	พ.ต.ท.พัลลภ อินทรเชษฐ์ โทรศัพท์ 092-2451591
7.เสมียนรายงานประจำวันคดี-ธุรการ	ส.ต.ต.กฤษดา พุทธพันธ์ โทรศัพท์ 061-8020279
8.พนักงานวิทยุสื่อสาร	ส.ต.ต.ธนาวัฒน์ ชื่นชัย โทรศัพท์ 099-0187171
9.เจ้าหน้าที่ควบคุมผู้ต้องหา	ด.ต.จิรวุฒน์ พันธุ์รักษ์ โทรศัพท์ 084-0713972
10.เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	ส.ต.ท.วีระยุทธ เจริญผล โทรศัพท์ 081-7802390
11.ยานประจำสถานี	ด.ต.สมศักดิ์ รักหนู โทรศัพท์ 093-0264616

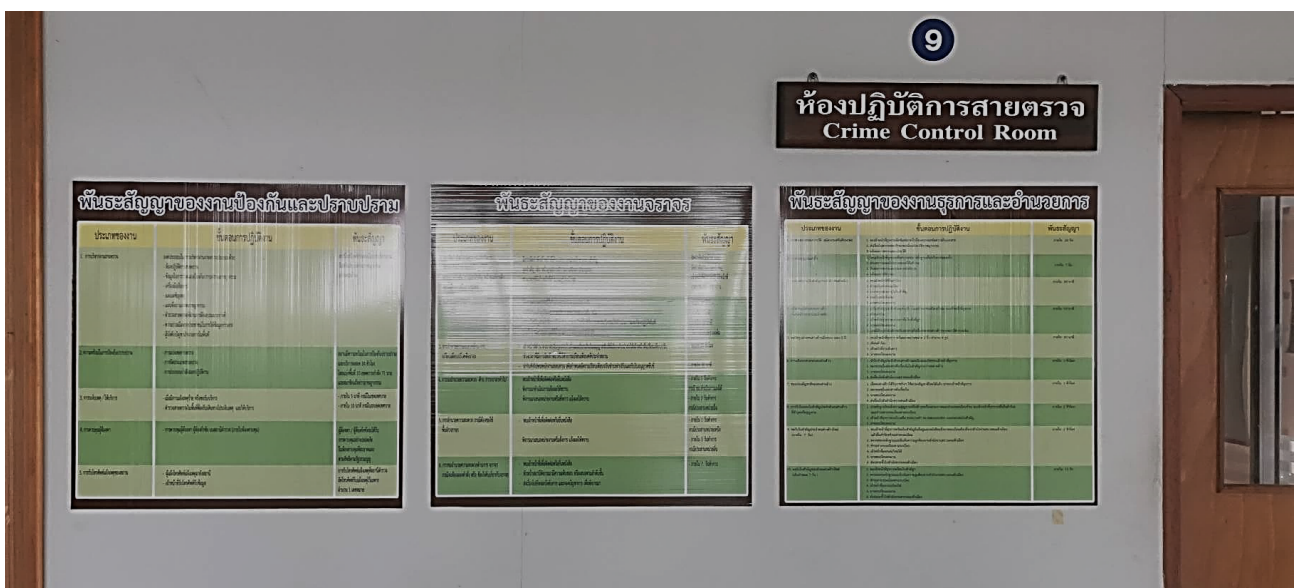
สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี ติดต่อพนักงานสอบสวนผู้รับความร้องทุกข์ของท่าน	
	พ.ต.ท.สัมพันธ์ พงษ์พิพัฒน์ รอง.ผกก.สอบสวน.สภ.ท่าเรือ โทร.081-991-2541
	พ.ต.ท.เดชา รัตนภักดิ์ สว.สอบสวน.สภ.ท่าเรือ โทร.090-909-0732
	พ.ต.ท.พัลลภ อินทรเชษฐ์ สว.สอบสวน.ปรก.สภ.ท่าเรือ โทร. 064-9214704
	ร.ต.อ.เอกพล จงสูงเนิน รอง.สว.สอบสวน.สภ.ท่าเรือ โทร.086-869-5763
	ร.ต.ด.สิทธิศักดิ์ เย็นทะชิด รอง.สว.สอบสวน.สภ.ท่าเรือ โทร.095-902-6966

2) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจภูธรท่าเรือ ให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

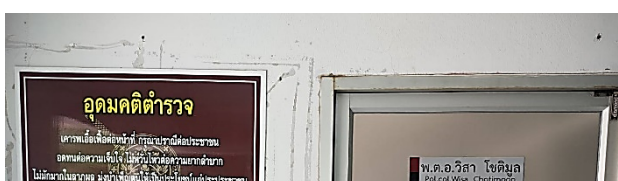
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา	- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรท่าเรือ ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อ กำหนด เป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของ การให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ - ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)



พันธะสัญญาของงานสอบสวน		
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา
1. งานสืบสวน	1. พิจารณาคำร้องเรียนร้องทุกข์... 2. พิจารณาคำร้องเรียนร้องทุกข์... 3. พิจารณาคำร้องเรียนร้องทุกข์... 4. พิจารณาคำร้องเรียนร้องทุกข์... 5. พิจารณาคำร้องเรียนร้องทุกข์... 6. พิจารณาคำร้องเรียนร้องทุกข์... 7. พิจารณาคำร้องเรียนร้องทุกข์... 8. พิจารณาคำร้องเรียนร้องทุกข์... 9. พิจารณาคำร้องเรียนร้องทุกข์... 10. พิจารณาคำร้องเรียนร้องทุกข์... 11. พิจารณาคำร้องเรียนร้องทุกข์...	ภายใน 30 นาที ภายใน 30 นาที ภายใน 2 ชั่วโมง ภายใน 2 ชั่วโมง ภายใน 1 ชั่วโมง ภายใน 1 ชั่วโมง ภายใน 1 ชั่วโมง ภายใน 1 ชั่วโมง ภายใน 1 ชั่วโมง ภายใน 1 ชั่วโมง ภายใน 1 ชั่วโมง



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่า หน่วย งาน ประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือ ของกำนัลจาก การปฏิบัติหน้าที่และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.วิสา โชติมูล ผกก.สภ.ท่าเรือ หัวหน้าหน่วยงาน ประกาศ



การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
1. การสื่อสารบทบาทภารกิจโดยผ่านเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.ท่าเรือ โดยตรง	- จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ วันเวลาทำการ จ-ศ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. - จัดเจ้าหน้าที่วิทยุ บริการรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ หรือสอบถาม ปัญหา ตลอด ๒๔ ชั่วโมง - อบรมชี้แจงเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย ให้ตอบปัญหา และให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกหน้าที่ เมื่อได้รับการร้องขอ
๒. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาทและภารกิจของ สภ.ท่าเรือ	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และ QR Code (สแกนเข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารเพื่อดู/ดาวน์โหลด) ลำดับขั้นตอนการแยกตามสายงานหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่และระยะเวลาที่ใช้ติดต่อ ไว้ที่จุดประชาสัมพันธ์ หรือมีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่จุดที่ประชาชนเห็นได้ชัดเจน เพื่อความรวดเร็ว และทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาท และภารกิจ สดวกต่อประชาชนที่มาใช้บริการ
๓. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ	- จัดทำ Infographic เผยแพร่ในสื่อช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการทุก แพลตฟอร์มของ สภ.ท่าเรือ เพื่อให้ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก เกี่ยวกับการแจ้งและช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางปัญหา

ร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ หรือรับฟังออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ



-11-

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม สัญญาณ อินเทอร์เน็ต





-12-

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายหากไม่ได้รับความสะดวกโทรแจ้ง หัวหน้าสถานี รวมทั้งช่องทางการแจ้งเรื่อง ร้องเรียน	- ติดไว้ในจุดบริการของสถานี ตู้ยาม ศูนย์บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบหากไม่ได้รับความสะดวกโทรศัพท์แจ้งหัวหน้าสถานี - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือทุจริตบริเวณจุดบริการของสถานี รวมทั้งบนเว็บไซต์ของสถานี

tharua.ayutthaya.police.go.th/#

ผู้บังคับบัญชา

วิสัยทัศน์สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ

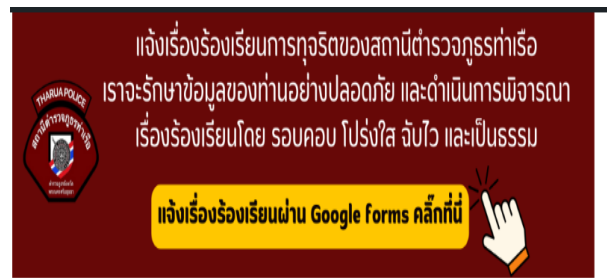
" เป็นตำรวจมืออาชีพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ทันใจด้วย
การบริการ ทำงานเชิงรุก เพื่อความผาสุกของ
ประชาชน "

สถานีตำรวจภูธรท่าเรือ

One Stop Service
จุดบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

พ.ต.อ.วิสา ไซติภูมิ
pol.col.Wisa Chotimoon
โทร. 089-901-8991
E-mail : poa.wisa@hotmail.com

พ.ต.อ.วิสา ไซติภูมิ



แจ้งเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ออนไลน์ ผ่านระบบของสำนักงานตำรวจ Click here

-13-

ผลลัพธ์/ ผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

1. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชน มีพันธสัญญาเป็นต้น
2. ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูลการ แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ
3. ประชาชนในพื้นที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
ผกก.สภ.ท่าเรือ และงานอำนวยการ	1. ปรับปรุงพัฒนาทำความสะอาดพื้นที่ อำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการให้ได้รับความสะดวกสบาย จัดทำคู่มือประชาชน พันธสัญญาต่างๆ 2. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ e-service การแจ้งความออนไลน์	1 ต.ค.68 – 31 มี.ค.69

	3. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของสถานี และ facebook	
งานป้องกันปราบปราม	1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ 2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook 3. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	1 ต.ค.68 – 31 มี.ค.69
งานจราจร	1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ 2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook 3. นำกล้อง CCTV มาจัดการจราจร ในเวลาเร่งด่วน	1 ต.ค.68 – 31 มี.ค.69
งานสืบสวน	1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ 2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook 3. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ผ่าน google map	1 ต.ค.68 – 31 มี.ค.69
งานสอบสวน	1. ปรับปรุงพัฒนาจุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้สะอาด มี Info Graphic สำหรับให้ข้อมูลพร้อมให้บริการ 2. จัดพื้นที่สำหรับนั่งพักรอรับบริการให้เพียงพอจำนวนผู้มาใช้บริการ 3. จัดทำคู่มือขั้นตอนการติดต่อกับราชการให้กับประชาชน ดูแล้วเข้าใจง่าย	1 ต.ค.68 – 31 มี.ค.69