LAPORAN

INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN PENELITI DAN MITRA PENELITI FEBI UIN SUMATERA UTARA

Unit Penjamin Mutu
Gugus Kendali Mutu
Prodi Magister Perbankan Syariah

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
2 0 19

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya Pelaksanaan kegiatan Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian Magister Perbankan Syariah dapat berjalan dengan baik dan lancar. Shalawat dan salam kami haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai penuntun dan pemberi inspirasi bagi kita dalam menjalani kehidupan ini.

Dalam kegiatan ini kami menyadari sepenuhnya masih terdapat banyak keterbatasan dan kekurangan. Untuk itu kami berharap keterbatasan dan kekurangan tersebut bisa diperbaiki dimasa datang sehingga *output* yang dihasilkan dari kegiatan ini sesuai dengan yang diharapkan.

Akhirnya kami sampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberi dukungan sehingga selesainya kegiatan Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian Magister Perbankan Syariah ini dengan baik.

Medan, Oktober 2019

Tim UPM

DAFTAR ISI

Kata Pengantar…… i

Daftar Isi…… ii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang ……. 1

B. Dasar Hukum …… 1

C. Maksud dan Tujuan ……. 2

D. Ruang Lingkup ……. 2

BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Proses Persiapan…….…… 3

B. Pelaksanaan…….……. 3

C. Waktu dan Tempat …….…….…… 3

A. Metode Survey…….……. 3

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil……...……. 5

B. Pembahasan…….. 6

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan …… 13

B. Saran…….. ……. 13

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Magister Perbankan Syariah terus berjalan melaksanakan proses pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Magister Perbankan Syariah juga berkomitmen untuk menjadi tonggak unggul kampus Magister Perbankan Syariah dan terdepan dalam pelaksanaan kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi.

Salah satu bentuk komitmen Magister Perbankan Syariah dalam meningkatkan kualitas penelitian adalah dengan melakukan survey kepuasan terhadap kegiatan penelitian yang diselenggarakan Magister Perbankan Syariah bagi para peneliti dan mitra penelitinya. Hasil dari survey tersebut kemudian menjadi bahan evaluasi Magister Perbankan Syariah terhadap pelaksanaan kegiatan penelitian ke depannya.

Berangkat dari semangat dan keinginan tersebut, perlu adanya pelaksanaan Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti terhadap Kegiatan Penelitian di Magister Perbankan Syariah.

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

   Maksud kegiatan Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti terhadap Kegiatan Penelitian di Magister Perbankan Syariah adalah untuk mengevaluasi kegiatan penelitian di Magister Perbankan Syariah dan mengetahui tingkat kepuasan mitra peneliti.

2. Tujuan

   Tujuan dari kegiatan ini adalah:

   a. Mengevaluasi kegiatan penelitian di Magister Perbankan Syariah.
   b. Mengetahui tolak ukur kepuasan mitra peneliti terhadap kegiatan penelitian antara pihak mitra dan Akper Pemkab Purworejo;
   c. Melengkapi dokumen LED & LKPT untuk kepentingan akreditasi.

C. **Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pelaksanaan Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian Magister Perbankan Syariah Tahun Akademik 2018/2019 adalah survey dilaksanakan terhadap kegiatan penelitian oleh Magister Perbankan Syariah pada bulan September 2018 sampai dengan bulan Agustus 2019.

BAB II

PELAKSANAAN SURVEY

A. Proses Persiapan

Persiapan survey kepuasan peneliti dan mitra peneliti diawali dengan membentuk tim yang terdiri dari tenaga kependidikan dan UPM di Magister Perbankan Syariah. Tim yang sudah dibentuk tersebut kemudian melakukan rapat membahas beberapa poin seperti: pembagian tugas tim, penyusunan instrumen survey kepuasan peneliti dan mitra penelitian, memetakan objek yang akan dibagikan angket, dan teknis penyebaran angket. Sebelum dillakukan penyebaran kuesioner maka terlebih dahulu dilakukan pengambilan sampel uji coba untuk menguji instrumen kepuasan peneliti dan mitra penelitian dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas selanjutnya Tim membuat jadwal pembagian kuesioner.

B. Pelaksanaan

Sasaran survey ini adalah peneliti dan mitra peneliti pada kegiatan penelitian Magister Perbankan Syariah tahun 2019. Angket disebarkan melalui kuisioner oleh tim kepada para peneliti dan mitra peneliti, angket dimuat dalam kuisioner.

C. Waktu dan Tempat

Survey kepuasan peneliti dan mitra peneliti terhadap kegiatan penelitian dilakukan pada bulan September 2018 hingga Agustus 2019 bertempat di Magister Perbankan Syariah.

D. Metode Survey

Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner/angket guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan penelitian dan dilakukan uji validitas dan reliabilitas angket atau kuesioner.

Dalam pelaksanaan survey kepuasan peneliti dan mitra penelitian tahun 2018/2019 instrumen dinyatakan valid dibuktikan dengan hasil output dari uji validitas korelasi *Product Moment* menunjukkan bahwa semua pertanyaan yang terdapat dalam survey kepuasan peneliti dan mitra penelitian menyatakan bahwa *r hitung* > *r table* berarti item pertanyaan berkorelasi positif terhadap skor total. Hasil uji validitas telah dilakukan terhadap 12 item butir kuesioner, kepada 10 orang mendapatkan hasil r hitung > r table dimana r tebel adalah 0, 632 dan r hasil didapatkan dengan rentang 0, 692 – 0, 982 sehingga dapat disimpulkan bahwa semua butir kuesioner valid untuk digunakan sebagai instrument penelitian.

Sedangkan hasil *uji statistic reliabilitas* (tingkat kehandalan) internal dengan menggunakan *Alpha Cronbach*. Kuesioner ini telah dilakukan uji relibilitas dan didapatkan nilai alpha Cronbach sebesar 0,954. Nilai tersebut lebih besar dari 0,60 sehingga instrumen Pengukuran untuk kepuasan peneliti dan mitra dinyatakan handal karena *alpha cronbach* > 0,600.

Teknik analisis yang digunakan pada survei ini adalah deskriptif statistik dengan menggunakan performance analysis. Skala pengukuran yang digunakan adalah Skala Likert. Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang. Skala Likert yang digunakan dalam harapan / kepentingan sebagai berikut (1) Tidak Setuju, (2) = Kurang setuju, (3) = Cukup Setuju, (4) = Setuju dan (5) sangat setuju. dalam bentuk persentase. Kemudian dalam kenyataan yang dapat dinilai oleh peneliti dan mitra peneliti juga menggunakan skala likert sebagai berikut : (1) Tidak puas, (2) = Kurang puas, (3) = Cukup Puas, (4) = Puas dan (5) sangat puas. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan peneliti dan mitra

peneliti dan sebagai soal deskripsi diasumsikan sebagai hambatan atau masukan yang diberikan oleh peneliti dan mitra peneliti.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

Dari pelaksanaan kegiatan Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian Magister Perbankan Syariah Tahun 2019 analisis data dapat dilakukan sehingga menghasilkan sebuah data dan kesimpulan. Kesimpulan tersebut dijadikan bahan evaluasi ke depannya agar dapat lebih meningkatkan pelayanan pelaksanaan kegiatan penelitian, berikut profil peneliti dan mitra peneliti yang mengisi angket survey kepuasan:

Tabel 1
Profil Peneliti dan Mitra Peneliti

No.	Nama	E-Mail	Jabatan
1.	Yenni Samri Juliati Nasution	yenni.samri@uinsu.ac.id	Sekertaris Prodi
2.	Nurul Jannah	jnurul1992@gmail.com	Mitra Pendidik
3.	reni ria armayani	reniriaarmayani@uinsu.ac.id	Tenaga
4.	Cahaya Br.Ginting	cahayaginting4@gmail.com	Tenaga Pendidik
5.	Muhammad Lathief ilhamy Nasution	mlathiefilhamy@uinsu.ac.id	Tenaga Pendidik
6.	Rahmi Syahriza	rahmisyahriza@yahoo.com	Dosen
7	Budi	budi.industrial@gmail.com	Mitra Peneliti
8	DEDDY RACHMAD	nurbaiti@uinsu.ac.id	Mitra Peneliti
9	Arnida Wahyuni Lubis	arnidawahyuni@yahoo.com	Dosen
10	Budi Harianto, MA	budiharianto1188@yahoo.com	Mitra Peneliti
11	Rahmat Daim Harahap	rahmatdaimharahap@uinsu.ac.id	Dosen
12	Tuti Anggraini	tuti.anggraini@uinsu.ac.id	Dosen
13	Siti Aisyah	siti.aisyah@uinsu.ac.id	Mitra Peneliti
14	Muhammad Ikhsan Harahap	m.ihsan.harahap@uinsu.ac.id	Dosen
15	Atika	atika@uinsu.ac.id	Mitra Peneliti
16	Laylan Syafina, M.Si	laylansyafina@uinsu.ac.id	Mitra Peneliti
17	Marliyah	marliyah@uinsu.ac.id	Ketua Prodi
18	Nurul Inayah	nurulinayah@uinsu.ac.id	Mitra Peneliti
19	Tri Inda Fadhila Rahma	triindafadhila@uinsu.ac.id	Dosen
20	Muhammad Yafiz	muhammadyafiz@uinsu.ac.id	Wakil Dekan I
21	Fauzi Arif Lubis	fauziariflbs@uinsu.ac.id	Ketua Prodi
22	Muhammad Syahbudi	bodr.aries@uinsu.ac.id	Dosen
23	Rizqa Amelia	qaamelia90@gmail.com	Mitra Peneliti
24	Imsar	imsarboy@gmail.com	Dosen

25	Mimil	kamila@uinsu.ac.id	Dosen
26	Mawaddah Irham	mawaddahirham@uinsu.ac.id	Dosen

B. **Pembahasan**

Survey dilakukan terhadap peneliti dan mitra peneliti sebanyak 26 orang yang dipilih secara acak dengan cara mengirimkan angket PADA LINK : https://forms.gle/UqjQr9hgjUUMZk6m8. https://forms.gle/t3hcWtWTneoB2Uwo8 **Angket yang** disusun dengan menggunakan skala Likert 1-4 (**4 = sangat Puas**; **3=Puas ; 2 = Cukup Puas; 1 = Kurang Puas).** Kuisioner hasil survey kepuasan kemudian ditabulasi dan dikelompokkan berdasarkan kriteria responden, yaitu dosen, tenaga kependidikan. Pengelompokkan tersebut dilakukan untuk memudahkan analisis dikarenakan masing-masing kelompok memiliki jenis dan kuantitas layanan yang berbeda. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana, yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin setiap parameter yang divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian setiap parameter menggunakan rentang bobot nilai 1-4 dari mulai tidak puas hingga sangat puas.

Tabel 2.

Nilai Persepsi, Interval Konversi, Mutu dan Kepuasan Peneliti dan Mitra

Nilai Persepsi	Nilai Interval Kepuasan Peneliti dan Mitra Penelitian	Tanggapan
1	80%< Satisfaction ratex ≤ 100%	Sangat Puas
2	60%< Satisfaction ratex ≤ 80%	Puas
3	40%< Satisfaction ratex ≤ 60%	Cukup Puas
4	20%< Satisfaction ratex ≤ 40%	Kurang Puas
5	0%< Satisfaction ratex ≤ 20%	Tidak Puas

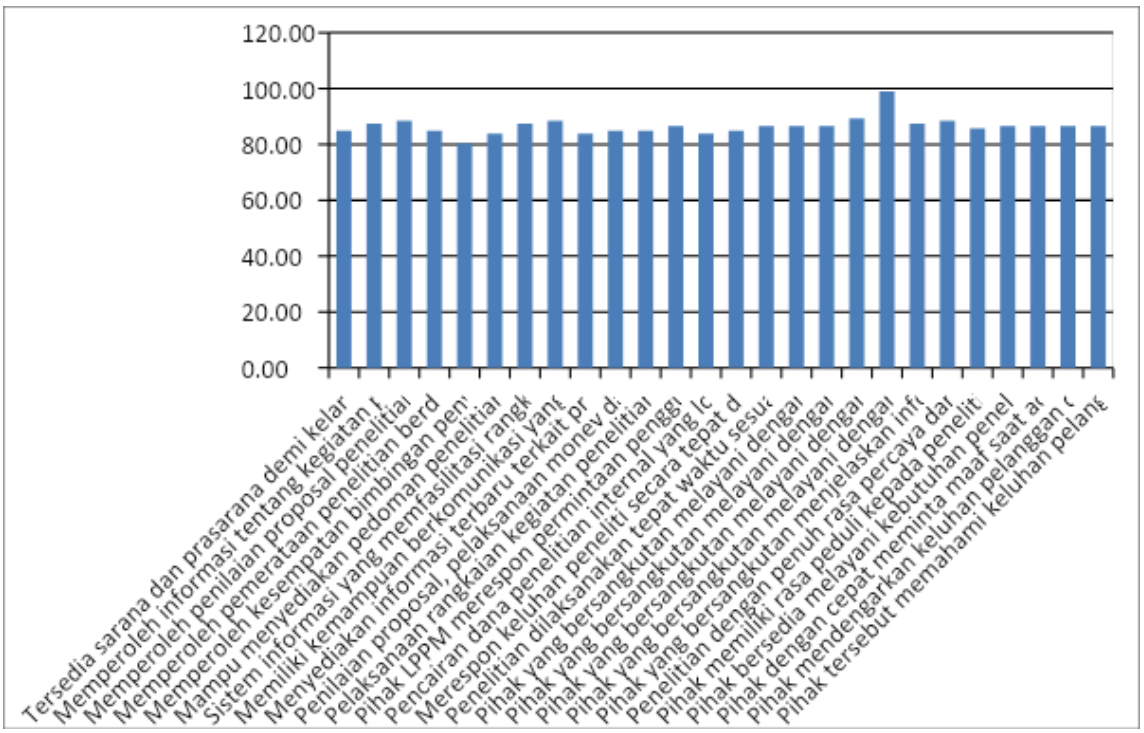
Adapun instrument angket kepuasan penelitia dan Mitra meliputi:

No	Instrumen	Nilai	Tanggapan
1	Tersedia sarana dan prasarana demi kelancaran pelaksanaan penelitian seperti laboratorium dengan peralatan yang memadai, alat transportasi, ruangan seminar dll	84.82	Sangat Puas
2	Memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian	87.50	Sangat Puas
3	Memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer	88.39	Sangat Puas
4	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen dan kualifikasi dosen	84.82	Sangat Puas
5	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian danlaporanakhir	80.36	Sangat Puas

6	Mampu menyediakan pedoman penelitian yang berorientasi pada luaran (rekayasa model, penemuan produk, inovasi pengembangan teknologi tepat guna dan hasil publikasi serta pemerolehan hak paten)	83.93	Sangat Puas
7	Sistem informasi yang memfasilitasi rangkaian kegiatan penelitian yang dimiliki cukup jelas dan memberikan informasi terkait penerimaan proposal yang mencakup jadwal pengajuan proposal secara berkala	87.50	Sangat Puas
8	Memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik sehingga mampu menciptakan hubungan yang baik dengan peneliti, mitra dan perguruan tinggi lain	88.39	Sangat Puas
9	Menyediakan informasi terbaru terkait proses administrasi, seminar hasil penelitian dan perolehan HKI	83.93	Sangat Puas
10	Penilaian proposal, pelaksanaan monev dan hasil penelitian sesuai dengan prosedur yang baku dan hasilnya bersifat transparan	84.82	Sangat Puas
11	Pelaksanaan rangkaian kegiatan penelitian termasuk seminar hasil sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan pada setiap tahun anggaran	84.82	Sangat Puas
12	Pihak LPPM merespon permintaan pengguna mengenai proses publikasi ilmiah dan perolehan KI dengan cepat dan tepat	86.61	Sangat Puas
13	Pencairan dana penelitian internal yang lolos seleksi diberikan pada waktu yang telah ditentukan	83.93	Sangat Puas
14	Merespon keluhan peneliti secara tepat dan cepat	84.82	Sangat Puas
15	Penelitian dilaksanakan tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan sebelumnya	86.61	Sangat Puas
16	Pihak yang bersangkutan melayani dengan rasa aman	86.61	Sangat Puas
17	Pihak yang bersangkutan melayani dengan rasa kenyamanan	86.61	Sangat Puas
18	Pihak yang bersangkutan melayani dengan ramah tamah	89.29	Sangat Puas
19	Pihak yang bersangkutan melayani dengan sopan	99.00	Sangat Puas
20	Pihak yang bersangkutan menjelaskan informasi	87.50	Sangat Puas
21	Penelitian dengan penuh rasa percaya dan yakin	88.39	Sangat Puas
22	Pihak memiliki rasa peduli kepada peneliti	85.71	Sangat Puas
23	Pihak bersedia melayani kebutuhan peneliti	86.61	Sangat Puas
24	Pihak dengan cepat meminta maaf saat adanya kesalahan dalam pelayanan pelanggan	86.61	Sangat Puas
25	Pihak mendengarkan keluhan pelanggan dengan cermat	86.61	Sangat Puas
26	Pihak tersebut memahami keluhan pelanggan	86.61	Sangat Puas

Sumber : Data diolah, 2019

Berdasarkan nilai interval di atas, kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap system pengelolaan SDM di FEBI UIN Sumatera Utara Medan



Gambar 1
Porsi Kepuasan Peneliiti dan Mitra

.

C. Saran dari Peneliti dan Mitra Peneliti

Beberapa peneliti dan mitra peneliti penelitian Magister Perbankan Syariah tahun 2019 juga memberikan saran dan masukan terhadap kegiatan penelitian yang diselenggarakan Pascasarjana Magister Perbankan Syariah, berikut saran dan masukannya:

a. Ke depan penelitian kolaboratif dengan unsur mahasiswa idealnya menentukan beberapa subjek besar, yang kemudian dibagi ke masing-masing *stakeholder* untuk dilanjutkan pada sisi-sisi yang ingin diteliti. Dengan hal tersebut penelitian lebih mengena dan lebih berkesinambungan;
b. Kemitraan perlu diperluas, baik nasional maupun internasional;
c. Tingkatkan dan perbanyak penelitian kolaboratif;
d. Sumber data dan informasi yang diberikan LPPM melalui website kadang tidak selalu diupdate;
e. Ditambah dana penelitian untuk membuat konsep penelitian yg lebih berkualitas ;
f. Perlu pelatihan tentang penulisan proposal penelitian Hibah

DIKTIS atau DRPM.

g. Hasil penelitian bisa dipublikasikan di jurnal yang bereputasi SINTA sehingga diperlukan pelatihan penulisan jurnal;
h. Perlu jadwal yang terencana terkait penelitian dari LPPM Magister Perbankan Syariah.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilaksanakan maka rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas penelitian adalah dengan:

a. Memberikan pelatihan metodologi penelitian kepada dosen- dosen
b. LPPM melaksanakan study banding ke kampus yang reputasi penelitiannya lebih baik
c. Memberikan pelatihan penulisan jurnal ilmiah nasional dan internasional
d. Memberikan pelatihan strategi memperoleh dana hibah penelitian

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Pelaksanaan kegiatan Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian Magister Perbankan Syariah dihasilkan bahwa dari 26 peneliti dan mitra peneliti yang dibagikan angket, 26 diantaranya mengisi kuisioner. Hasil tersebut didapatkan melalui penyebaran kuesioner oleh panitia.

Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian Magister Perbankan Syariah ditujukan terhadap layanan proses penelitian rata-rata menjawab SANGAT PUAS. Hasil dari survey tersebut kemudian menjadi bahan evaluasi Magister Perbankan Syariah terhadap pelaksanaan kegiatan penelitian ke depannya.

B. Saran

Diharapkan Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian Magister Perbankan Syariah ini terus dilakukan di tahun 2019 akan datang dan dengan cakupan penelitian yang lebih luas lagi hingga level internasional.

LAMPIRAN

| [illegible] | [illegible] | [illegible] |