

**Примерный порядок
оказания ситуационной помощи инвалидам
в УО «Минский государственный колледж кулинарии»**

В целях реализации Закона Республики Беларусь от 30 июня 2022 183-3 «О правах инвалидов и их социальной интеграции», постановления Совета Министров Республики Беларусь от 13 июня 2017 г, 451 «Об утверждении Национального плана действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017—2025 годы». Правил обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, транспортной и производственной инфраструктуры, транспортных средств и оказываемых услуг, оценки уровня их доступности, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21 ноября 2022 г, № 796 «Об обеспечении доступной среды для инвалидов», в учреждении образования «**Минский государственный колледж кулинарии**» (далее - учреждение образования) расположенном по адресу: пр-т Партизанский 70А, пр-т Партизанский, 121, ул.Строителей,1 при необходимости оказывается ситуационная помощь инвалидам. Ситуационная помощь - это помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему, получал все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами. Ситуационная помощь оказывается в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья. В учреждении образования обеспечен доступ инвалидов в здания. Корпуса учреждения образования обеспечены камерами видеонаблюдения, передающими изображение на пост охраны. При подъезде/подходе к учебному корпусу инвалида постовой отдела Департамента охраны предупреждает дежурного администратора об оказании необходимой помощи инвалиду (организуется подъем инвалида в корпус из числа учащихся, педагогов, где к нему приглашается специалист по интересующим его вопросам). Инвалиду, лицу его сопровождающему, с целью получения какой-либо услуги или информации, предоставляемой учреждением образования, рекомендуется предварительно сообщить секретарю приемной руководителя по телефону **272-92-03** о своем посещении, характере и объеме требуемой ситуационной помощи.

Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
К — инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением	Нуждается в помощи сотрудников организации при передвижении по территории организации.

	способности к мобильности.	
О — инвалид с нарушением опорнодвигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Нуждается в помощи (сопровождении) сотрудников организации по территории организации.

2

С — инвалид слепой или слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие).	Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории организации.
Г — инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	При формальных взаимоотношениях с сотрудником организации нуждается в услугах сурдопереводчика.
У — инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелыми) нарушениями умственных функций. При посещении организации инвалидам с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником организации	Сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); ознакомление с расположенной в организации информацией; помощь в заполнении документов (уточнить информацию)

	при возникающих затруднениях.	
--	-------------------------------	--

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом К
(инвалид передвигается коляске, костылях):**

специалист выходит на улицу, открывает входные двери;
оказывает помощь при входе в здание;
уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, узнает о цели посещения;
по мере необходимости помогает снять (надеть) верхнюю одежду;
сопровождает гражданина до необходимого кабинета;
при необходимости оказывает помощь при посещении санитарной комнаты (до входной двери), открывает и закрывает дверь.

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом О
(инвалид с нарушением опорно-двигательного аппарата):**

специалист выходит на улицу, открывает входные двери;
оказывает помощь при входе в здание;
уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, узнает о цели посещения;
по мере необходимости помогает снять (надеть) верхнюю одежду;
сопровождает гражданина до необходимого кабинета;
оказывает помощь при составлении письменных обращений (документов);
при необходимости оказывает помощь при посещении санитарной комнаты (до входной двери), открывает и закрывает дверь;
оказывает помощь при выходе.

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом С
(инвалид слепой слабовидящий ограничен в ориентации):**

специалист выходит на улицу, открывает входные двери;
начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина;
уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, узнает о цели посещения;
отделяет гражданина от основного потока движения других посетителей;
оказывает помощь при передвижении по территории и входе в здание;
предлагает гражданину взять его за руку повыше локтя для того, чтобы во время движения гражданин был на полшага позади него;
по мере необходимости помогает снять (надеть) верхнюю одежду;
сопровождает гражданина до необходимого кабинета;
сопровождает гражданина до необходимого кабинета, указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения;
предоставляет информацию гражданину в доступной для него форме (выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля или с использованием иных способов дублирования);
при необходимости оказывает помощь при посещении санитарной комнаты (до входной двери);

оказывает помощь при выходе из здания.

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом Г
(инвалид глухонемой или глухой):**

для граждан с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в помощи сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, при общении и сопровождении гражданина. При условии отсутствия сурдопереводчика в учреждении образования либо отсутствия сурдопереводчика, сопровождающего инвалида с нарушением слуха, сотрудник учреждения предоставляют информацию гражданину с нарушением слуха письменным способом. Специалист уточняет в доступной для лица с нарушением слуха форме, в какой помощи он нуждается и цель посещения; при необходимости знакомит с письменной информацией в учреждении; сопровождает гражданина до необходимого кабинета; оказывает помощь при заполнении необходимых документов.

**Ситуационная ПОМОЩЬ инвалиду с кодом У
ограничен в общении и контроле за своим поведением):**

ситуационная помощь инвалиду с выраженными нарушениями умственных функций оказывается специалистом при возникающих затруднениях: при необходимости оказывает помощь при входе в здание и выходе из здания; уточняет, в какой помощи нуждается гражданин; по мере необходимости помогает снять (надеть) верхнюю одежду; сопровождает гражданина до необходимого кабинета; оказывает помощь при заполнении необходимых документов.

Оказание ситуационной помощи, наряду с обеспечением доступной среды, использованием ассистивных устройств и приспособлений, альтернативных форм предоставления услуг (дистанционно, на дому и т.п.), является одним из мероприятий по адаптации объектов и услуг, с учетом особых потребностей инвалидов, что в меньшей степени ведет к изоляции инвалидов, и в большей степени обеспечивает равенство их прав и равное участие в различных сферах жизни общества.

В учреждении образования «**Минский государственный колледж кулинарии**» (далее - учреждение образования) расположенном по адресу: пр-т Партизанский 70А, пр-т Партизанский, 121, ул.Строителей,1 порядок оказания помощи для лиц с инвалидностью, не имеющих возможности самостоятельного передвижения и ориентирования, установлен локальным правовым актом, для оказания ситуационной помощи определены ответственные сотрудники:

постовой отдела Департамента охраны, дежурный администратор, секретарь приемной руководителя обученные технике и способам оказания ситуационной помощи для лиц с инвалидностью.

На официальном сайте учреждения и(или) мобильном приложении размещается информация о необходимости предварительного сообщения о посещении объекта инвалидом, сопровождающем его лице, характере и объеме требуемой ситуационной помощи.

Лицу с инвалидностью, лицу его сопровождающему, с целью получения какой-либо услуги или информации, предоставляемой учреждением образования, рекомендуется предварительно сообщить секретарю приемной руководителя по телефону **272-92-03** о своем посещении, характере и объеме требуемой ситуационной помощи.

В учреждении образования обеспечен доступ инвалидов в здания. Корпуса учреждения образования обеспечены камерами видеонаблюдения, передающими изображение на пост охраны. При подъезде/подходе к учебному корпусу инвалида постовой отдела Департамента охраны предупреждает дежурного администратора о визите лица с инвалидностью и лица его сопровождающего (организуется подъем инвалида в корпус из числа учащихся, педагогов, где к нему приглашается специалист по интересующим его вопросам).