

# Вопросы

## Оставшиеся вопросы про химчистку мебели

1. Какие виды загрязнений вы устраняете? (например, пятна от вина, лака, еды, соков, крови, «метки» от домашних животных, засаленности и затёртости)
2. С какими материалами обивки вы работаете?
3. Есть прайс на очистку конкретной мебели? (например, дивана двухместного, трёхместного, четырёхместного, кресла, стула, пуфика, мягкого уголка) Можем опубликовать прайс?
4. Как формируется стоимость и от чего зависит? (например, от стоимости моющих средств, сложности пятен)

## Вопросы про химчистку мягкой мебели

1. Нужно ли как-то подготовить помещение и мебель?  
*нет, не нужно, только освободить от вещей — если это диван, например.*
2. Нужны ли от клиента какие-то моющие средства или оборудование?  
*нет, дополнительных средств или оборудования не требуется.*
3. Какие моющие средства и оборудование привезут с собой сотрудники?  
*оборудование: экстракторный пылесос, парогенератор.*
4. Какую мебель могут чистить сотрудники и из каких материалов?  
*предлагаем клиенту только влажную химчистку, соответственно, поверхности, которые устойчивы к влаге.*
5. Какие особенности очистки разных материалов?  
*см. в прикрепленной табличке по тканям.*
6. Какие виды химчистки предлагаете? (например, влажную или сухую)  
*только экстракторную (влажную) или обработку парогенератором*
7. Как происходит химчистка? На какие этапы делится?  
*Чтение ярлыков.  
Вакуумная чистка (пылесошение).  
Обследование на предмет повреждений и пятен.  
Тестирование материала (отношение средства к поверхности).  
Обработка и удаление стойких пятен вручную.  
Обработка всей поверхности.  
Обработка чистой водой, для удаления остатков средств и поднявшихся загрязнений из ворса.*
8. Чем-то обрабатываете поверхность мебели после химчистки?  
*Чистой водой.*
9. Какие виды пятен можете очистить?
10. Химчистка не испортит и не сократит срок службы мебели?  
*Нет, если мебель еще жива (износостойчивость).*
11. Безопасна ли химчистка мебели для людей, детей, домашних животных?  
*Опасна в случае аллергии (непереносимость каких-либо компонентов)*
12. Надо ли на время уборки уходить или забирать животных и детей?

*Не обязательно.*

13. От чего зависит и как формируется стоимость?

## Вопросы про глажку

1. Заказчику услуги нужно иметь утюг и гладильную доску?
2. Что привезет с собой сотрудник?
3. Есть какие-то вещи, которые не гладите?
4. Гладите вещи из любых материалов? Материалы влияют на скорость глажки, стоимость услуги?
5. От чего зависит стоимость и как формируется цена?
6. Как посчитать, на сколько часов заказать глажку?
7. Можно ли продлить, если не хватило времени?