



UNIVERSITAS DIRGANTARA MARSEKAL SURYADARMA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

KODE DOKUMEN :
REVISI

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan
MANAJEMEN KINERJA	MKK3304	Mata Kuliah Kosentrasi/Pilihan	T=	P=	3	
OTORISASI Prodi Magister Manajemen Program Pascasarjana	Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua PRODI	
	Program Studi Magister Manajemen				Dr.Yohanes Ferry Cahaya, S.E., M.M.	
CP - MK	<p>SIKAP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik 2. Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain 3. Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan 4. Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara 5. Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri <p>ILMU PENGETAHUAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menguasai konsep manajemen kinerja teoretis, metoda dan perangkat analisis fungsi manajemen (perencanaan, pelaksanaan, pengarahan, pemantauan, evaluasi, dan pengendalian) dan fungsi organisasi (pemasaran, sdm, operasi, dan keuangan) pada berbagai jenis organisasi 2. Menguasai konsep manajemen kinerja dan teknik menyusun rencana strategis dan menjabarkannya dalam rencana operasional 3. Menguasai kaidah, prinsip dan teknik komunikasi lintas fungsi, level organisasi, dan budaya 4. Menguasai konsep manajemen kerja umum tentang teknologi informasi yang menunjang manajemen organisasi, baik yang saat ini digunakan maupun yang mutakhir <p>KETERAMPILAN UMUM</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan atau teknologi sesuai dengan bidang keahliannya 2. Mampu beradaptasi, bekerja sama, berkreasi, berkontribusi, dan berinovasi dalam menerapkan ilmu pengetahuan pada kehidupan bermasyarakat serta mampu berperan sebagai warga dunia yang berwawasan global <p>KETERAMPILAN KHUSUS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu mengambil keputusan organisasi meliputi perencanaan, pengorganisasian, penyusunan staf, pengarahan, implementasi dan pengendalian serta evaluasi pada level manajerial di berbagai tipe organisasi korporasi berdasarkan riset dengan menggunakan konsep dan metode multidisipliner 2. Mampu menetapkan tujuan organisasi korporasi dan mengembangkan serta menyusun rencana strategis dan rencana 					

	implementasi strategi organisasi
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini membahas tentang pemahaman dan proses manajemen kinerja serta faktor-faktor yang mempengaruhi terhadap kinerja. pemahaman membahas pengertian dan prinsip dasar dalam menjalankan manajemen kinerja. Proses manajemen kinerja membahas tentang, perencanaan, pelaksanaan, monitoring, umpan balik, pengukuran kinerja, revidi kinerja, evaluasi kinerja dan perbaikan kinerja. Faktor-faktor yang menunjang kinerja, mencakup; mengelola produktivitas dan kualitas, mengatasi kesenjangan kinerja, pembinaan sumber daya manusia, motivasi, kepuasan kerja, kompetensi dan kompensasi.
Pustaka	<p>Utama :</p> <p>Robbins, Stephen, P., Organizational Behavior. New Jersey: Prentice Hall, 2003. Seymour, John, dan Martin Shervington, Maximizing Performance. New York: DK Publishing, Inc., 2001. Stiffler, Mark, A., Performance. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc., 2006. Stuart-Kotze, Robin, Performance. London: Prentice Hall, 2006. Wibowo, Manajemen Kinerja. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014</p>
Dosen Pengampu	1.
Matakuliah syarat	

Minggu / Pertemuan Ke	Capaian Pembelajaran Mingguan	Materi Pembelajaran	Metode/ Strategi Pembelajaran	Aktifitas Pembelajaran / Pengalaman Mahasiswa	Sumber Belajar dan Bahan Ajar	PENILAIAN		
						Indikator Penilaian	Bentuk Penilaian	Bobot
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Mahasiswa Dapat memahami manajemen kinerja	1. Pengertian Manajemen Kinerja 2. Mengapa diperlukan manajemen kinerja 3. Prinsip Dasar dan Ruang Lingkup Manajemen Kinerja 3. Model Manajemen Kinerja 5. Kriteria Keberhasilan Manajemen Kinerja 6. Tantangan Manajemen Kinerja 7. Perkembangan Manajemen Kinerja	<ul style="list-style-type: none"> • Diskusi kelompok • Studi kasus • Ceramah 	1. Small Group Discussion 2. Berpraktik melalui beberapa contoh kasus	<ul style="list-style-type: none"> • Lembar Kontrak • RPS 	1.1 Mampu menjelaskan Pengertian manajemen kinerja, meliputi prinsip dasar, model, tantangan dan perkembangannya	1. Partisipasi 2. Tanya Jawab lisan	10 %
2	Mahasiswa dapat memahami Perencanaan dan pelaksanaan kinerja.	1. Perencanaan Strategis 2. Tujuan dan Sasaran 3. Kesepakatan Kinerja 4. Perencanaan Kinerja 5. Standar kinerja 6. Lingkungan Kinerja 7. Memahami Kinerja 8. Perilaku Mendorong Kinerja 9. Model Kinerja 10. Indikator Kinerja 11. Kinerja Organisasiona	<ul style="list-style-type: none"> • Diskusi kelompok • Studi kasus • Ceramah 	1. Small Group Discussion 2. Berpraktik melalui beberapa contoh kasus	Buku 1	2.1 Mampu menetapkan langkah-langkah perencanaan strategis. 2.2 Mampu Merumuskan tujuan dan sasaran 2.3 Mampu Membedakan model kinerja 2.4 Mampu Menjelaskan indicator kinerja	1. Partisipasi 2. Tanya Jawab lisan	10%
3	Mahasiswa dapat	1. Pengertian dan fungsi	<ul style="list-style-type: none"> • Simulasi • Studi kasus 	1. Small Group Discussion	Buku 1	3.1 Mampu Menjelaskan konsep	1. Partisipasi 2. Tanya Jawab	10 %

Minggu / Pertemuan Ke	Capaian Pembelajaran Mingguan	Materi Pembelajaran	Metode/ Strategi Pembelajaran	Aktifitas Pembelajaran / Pengalaman Mahasiswa	Sumber Belajar dan Bahan Ajar	PENILAIAN		
						Indikator Penilaian	Bentuk Penilaian	Bobot
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	memahami proses monitoring dan umpan balik	Umpan Balik 2. Umpan Balik yang Efektif 3. Reaksi Terhadap Umpan Balik	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah 	2. Contoh Kasus		umpan balik. 3.2 Mampu menyusun rencana umpan balik	lisan	
4	Mahasiswa dapat memahami proses penilaian dan pengukuran kinerja	1. Desain Sistem Pengukuran Kinerja 2. Keluarga dan Tipe Ukuran Kinerja 3. Tindak Lanjut dan Keberhasilan Pengukuran	<ul style="list-style-type: none"> • Simulasi • Studi kasus • Ceramah 	1. Small Group Discussion 2. Contoh Kasus	Buku 1	4.1 Mampu menjelaskan dan membedakan berbagai ukuran kinerja	1. Partisipasi 2. Tanya Jawab lisan	10 %
5	Mahasiswa dapat memahami proses review dan evaluasi kinerja	1. Pengertian Review 2. Mempersiapkan review 3. Mengelola review 4. Tindak Lanjut review 5. Pengertian dan Pendekatan Evaluasi Kinerja 6. Sasaran Evaluasi Metode Evaluasi	<ul style="list-style-type: none"> • Diskusi Kelompok • Studi kasus • Ceramah 	1. Small Group Discussion 2. Contoh Kasus	Buku 1	5.1 Mampu menyusun perencanaan program review dan evaluasi kinerja	1. Partisipasi 2. Tanya Jawab lisan	10 %
6	Mahasiswa dapat memahami proses review dan evaluasi kinerja	Studi Kasus	<ul style="list-style-type: none"> • Diskusi Kelompok • Studi kasus • Ceramah 	1. Small Group Discussion 2. Contoh Kasus	Buku 1	6.1 Mampu menyusun perencanaan program review dan evaluasi kinerja	1. Partisipasi 2. Tanya Jawab lisan	10%
7	Mahasiswa dapat memahami proses perbaikan kinerja	1. Pengertian Perbaikan Kinerja 2. Tingkatan dan Rencana Perbaikan Kinerja 3. Kebutuhan Program a. Kesenjangan	<ul style="list-style-type: none"> • Simulasi • Diskusi kelompok • Pembelajaran Kolaboratif 	1. Small Group Discussion 2. Contoh Kasus Tim	Buku 1	7.1 Mampu menganalisis dan membuat review tentang kesenjangan kinerja	1. Partisipasi 2. Tanya Jawab lisan	10 %

Minggu / Pertemuan Ke	Capaian Pembelajaran Mingguan	Materi Pembelajaran	Metode/ Strategi Pembelajaran	Aktifitas Pembelajaran / Pengalaman Mahasiswa	Sumber Belajar dan Bahan Ajar	PENILAIAN		
						Indikator Penilaian	Bentuk Penilaian	Bobot
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Kinerja b. Proses Perbaikan Kinerja c. Performance Driven Organization d. Memaksimalkan Kinerja						
8	Mahasiswa dapat memahami dan mampu mengelola produktifitas dan kualitas	1. Pengertian Mengelola Kualitas 2. Keterlibatan dan Perbaikan Berkelanjutan 3. Biaya kualitas 4. Total Quality Management 5. Alat Memperbaiki Kualitas dan Kinerja 6. Standar Kualitas Internasional	<ul style="list-style-type: none"> • Simulasi • Diskusi kelompok • Studi Kasus 		Buku 1	8.1 Mampu menjelaskan konsep produktifitas dan kualitas. 8.2 Mampu membedakan berbagai konsep mutu	1. Penugasan 2. Tanya Jawab lisan	10 %
UJIAN TENGAH SEMESTER								
10	Mahasiswa memahami cara mengatasi kesenjangan kinerja	1. Konsep Sumber Daya manusia 2. Pelatihan 3. Coaching 4. Mentoring 5. Counselling 6. Perbedaan Coaching, Mentoring, dan Counselling 7. Kecerdasan Kinerja	<ul style="list-style-type: none"> • Simulasi • Diskusi kelompok • Pembelajaran Kooperatif • Ceramah 	1. Small Group Discussion 2. Contoh Kasus 3. Menjadi fasilitator dan motivator	Buku 1	10.1 Mahasiswa mampu mebedakan antara, Pelatihan Coaching Mentoring dan Counselling	1. Penugasan 2. Tanya Jawab lisan	20 %

Minggu / Pertemuan Ke	Capaian Pembelajaran Mingguan	Materi Pembelajaran	Metode/ Strategi Pembelajaran	Aktifitas Pembelajaran / Pengalaman Mahasiswa	Sumber Belajar dan Bahan Ajar	PENILAIAN		
						Indikator Penilaian	Bentuk Penilaian	Bobot
1	2	3	4	5	6	7	8	9
11	Mahasiswa dapat memahami peran motivasi, komitmen dan kepuasan kerja dalam mendukung kinerja	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pengertian Motivasi dan Kepuasan Kerja 2. Membangun Motivasi 3. Tindakan Memotivasi 4. Model Hubungan Motivasi dengan Kinerja 5. Teori Motivasi dalam Kinerja 6. Aplikasi Teori Motivasi dalam Kinerja 7. Tantangan dalam Memotivasi 8. Teori Kepuasan Kerja 9. Mengukur Kepuasan Kerja e. Pengaruh Kepuasan Kerja f. Organizational Citizenship Behavior g. pengertian komitmen h. faktor mempengaruhi komitmen i. mengukur komitmen 	<ul style="list-style-type: none"> • Simulasi • Diskusi kelompok • Studi Kasus 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Small Group Discussion 2. Contoh Kasus 	Buku 1	<ul style="list-style-type: none"> 11.1 Mahasiswa mampu menjelaskan konsep motivasi komitmen dan kepuasan kerja beserta indikator-indikatornya. 11.2 Mampu merumuskan variable motivasi, komitmen dan kepuasan kerja dalam menunjang kinerja 11.3 Mahasiswa mampu mengukur, motivasi, komitmen dan kepuasan kerja 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Penugasan 2. Tanya Jawab lisan 	10 %


Minggu / Pertemuan Ke	Capaian Pembelajaran Mingguan	Materi Pembelajaran	Metode/ Strategi Pembelajaran	Aktifitas Pembelajaran / Pengalaman Mahasiswa	Sumber Belajar dan Bahan Ajar	PENILAIAN		
						Indikator Penilaian	Bentuk Penilaian	Bobot
1	2	3	4	5	6	7	8	9
12	Mahasiswa dapat memahami peranan kompetensi dan kompensasi dalam meningkatkan kinerja	1. Pengertian Kompetensi dan Kompensasi 2. Model Kompetensi 3. Tipe Kompetensi 4. Kategori Kompetensi 5. Tingkat Kompensasi 6. Strata Kompetensi 7. Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi 8. Faktor Memengaruhi Kompetensi 9. Mengatasi Hambatan Kompetensi 10. Tujuan Kompensasi 11. Faktor memengaruhi Kompensasi 12. Metode Pembayaran 13. Klasifikasi Kompensasi 14. Upah dan Gaji 15. Insentif 16. Penghargaan 17. Tunjangan	<ul style="list-style-type: none"> • Simulasi • Diskusi kelompok • Studi Kasus 	1. Small Group Discussion 2. Contoh Kasus	Buku 1	12.1 Mampu membedakan model kompetensi 12.2 Mampu membedakan tehnik-tehnik pemberian kompensasi	1. Tanya Jawab 2. Penugasan	15 %

Minggu / Pertemuan Ke	Capaian Pembelajaran Mingguan	Materi Pembelajaran	Metode/ Strategi Pembelajaran	Aktifitas Pembelajaran / Pengalaman Mahasiswa	Sumber Belajar dan Bahan Ajar	PENILAIAN		
						Indikator Penilaian	Bentuk Penilaian	Bobot
1	2	3	4	5	6	7	8	9
13	Mahasiswa mampu membangun team.	1. Membangun tim yang efektif 2. Kecerdasan eksekutif	<ul style="list-style-type: none"> • Simulasi • Diskusi kelompok • Studi Kasus 	1. Small Group Discussion 2. Contoh Kasus	Buku 1	13.1 Mampu merancang tim yang efektif 13.2 Mampu menjelaskan kecerdasan eksekutif	1. Penugasan 2. Tanya Jawab Lisan	10 %
14	Mampu mengkaji konsep manajemen kinerja dalam tataran praksis dan Mampu menggunakan variable manajemen kinerja dalam proses penelitian	Studi Kasus	<ul style="list-style-type: none"> • Simulasi • Diskusi kelompok • Studi Kasus 	1. Small Group Discussion 2. Contoh Kasus	Buku 1	14.1 Mampu merujuk dengan konsep yang releva	1. Penugasan 2. Tanya Jawab Lisan	10%
15	Mampu mengkaji konsep manajemen kinerja dalam tataran praksis dan Mampu menggunakan variable manajemen kinerja dalam proses penelitian	Studi Kasus	<ul style="list-style-type: none"> • Simulasi • Diskusi kelompok • Studi Kasus 	1. Small Group Discussion 2. Contoh Kasus	Buku 1	15.1 Mampu merujuk dengan konsep yang releva	1. Penugasan 2. Tanya Jawab Lisan	10%
UJIAN AKHIR SEMESTER								

A. Komponen Evaluasi (CP)

Aspek Penilaian	Persentase
Kehadiran	10%
Tugas	20%
Ujian Tengah Semester	30%
Ujian Akhir Semester	40%
Total	100%

B. Kriteria Evaluasi

Dibuat Oleh,	Disahkan Oleh,	Diketahui Oleh,
	 Dr. Yohanes Ferry Cahaya, S.E., M.M. Ketua Program Studi Magister Manajemen	Dr. Samto Hadi Isnanto M.A. Direktur Program Pascasarjana