

Звіт
про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли
до Виноградівської міської ради Закарпатської області
за I півріччя 2026 року

За I півріччя 2026 року до Виноградівської міської ради Закарпатської області надійшло 3195 звернень громадян. Більшу частину звернень громадяни подали особисто, і це складає 2600 звернень, 595 – надіслано поштою. Всього з урахуванням колективних звернень до місцевої влади звернулося 2504 громадяни. Заявниками було порушено 3195 питань із різних сфер життєдіяльності територіальної громади. З них, 2587 – вирішено позитивно, що складає 81% від загальної кількості звернень, на 818 – дано заявникам аргументовані роз'яснення.

Найактуальнішими серед звернень громадян є питання:

- соціального захисту – 1358
 - аграрної політики і земельних відносин – 394
 - сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 215
 - комунального господарства – 67
 - житлової політики – 29
 - транспорту і зв'язку – 20
 - охорони здоров'я – 12
- та інші.

Аналіз звернень показав, що найбільше громадян турбує соціальний захист, а саме питання, які стосувалися виділення матеріальної допомоги, отримання твердого палива, прохання про поселення у геріатричний пансіонат, надання допомоги родинам загиблих військових, військових, які зникли безвісти або важкопоранені в ході бойових дій, визначення оцінки потреб сім'ї, встановлення факту здійснення догляду та інше. У зверненнях з аграрної політики і земельних відносин громадяни звертались стосовно вирішення межових спорів, зокрема у сільських населених пунктах громади. Питання про погодження виїзду дитини за межі України у супроводі сторонньої особи, погодження реєстрації місця проживання дитини, оформлення статусу «Дитина війни» піднімались у зверненнях сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей. Щодо звернень з питань комунального господарства, то в них громадяни звертались з проханням про підключення домогосподарств до мережі центрального водопостачання, водовідведення, благоустрою територій.

У Виноградівській міській раді та в структурних підрозділах проводиться робота із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, об'єктивної, неупередженої та вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, а також посилення персональної відповідальності за вирішення питань, що порушуються у зверненнях мешканців громади.

Діяльність Виноградівської міської ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

Начальник загального відділу

Катерина ЗЕЛЕНЯК