

Оферта
об оказании услуг по организации и проведению мероприятия

г. Москва

18 декабря 2024 г.

1. Общие положения

Настоящий договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение **Общества с ограниченной ответственностью «Институт практической психологии Павла Ракова»** (ИНН 9715456454, ОГРН 1237700495636), в лице Генерального директора Евсеевой Ксении Сергеевны, действующей на основании Устава, (далее – Исполнитель), для любого лица (далее – «Заказчик»), которое примет настояще предложение, на указанных ниже условиях, и содержащее все существенные условия по оказанию услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте <https://lp-pavelrakov.ru/lit>.

Внимательно прочтайте текст настоящей Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом и/или условием, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения любых действий, необходимых для Акцепта оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт внесения Заказчиком установленного обеспечительного платежа либо внесение полной стоимости услуг Исполнителя. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте Исполнителя.

К отношениям, возникающим между Сторонами, применяются «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1) (ред. от 30.04.2021).

2. Акцепт договора и заключение договора оферты

2.1. Настоящий Договор размещен на официальном сайте Исполнителя и является официальным документом.

2.2. Акцепт (принятие) оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесение полной стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения, о чем он размещает информацию на Сайте.

3. Термины и определения

В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

3.1. **Оферта** (далее «**Оферта**», «**Договор**») – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по организации и проведению мероприятия, который заключается посредством акцепта Оферты.

3.2. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

3.3. **Оферта** – настоящий Договор на оказание услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу <https://lp-pavelrakov.ru/lit> (далее по тексту – «Сайт»).

3.4. **Услуги по организации и проведению мероприятия** – услуги по организации мероприятия и предоставления доступа для участия в мероприятиях, организованных Исполнителем (лекции, семинары, тренинги, мастер-классы, развлекательные мероприятия) по программе, указанной на Сайте (далее – мероприятия) посредством реализации билетов (далее – Услуги).

3.5. **Билет** – документ/кассовый чек, подтверждающий оплату Заказчиком стоимости услуг Исполнителя и дающий право посещения мероприятий, описанных на сайте Исполнителя. Доступ на мероприятие осуществляется не посредством предъявления билета, а через заполнение Заказчиком регистрационной формы со своими данными на сайте при заказе и оплате услуги. Исполнителем не установлен бланк формы билета.

4. Предмет Оферты

4.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг в форме организации и предоставления доступа для участия в очных мероприятиях, организованных Исполнителем (лекции, семинары, тренинги, мастер-классы, развлекательные мероприятия) по программе, указанной на Сайте, в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой (далее – «Услуга»).

На момент опубликования Оферты, предметом Договора является реализация билетов на следующее мероприятие:

Место: город Москва

Дата 17-19 января 2025 года

Наименование: Настоящий лидерский интенсив

4.2. После оформления заявки и оплаты Заказчик получает доступ к электронной книге «Что хочу, то и получу» через Интернет-платформу Getcourse. Услуга по предоставлению материала считается оказанной в момент предоставления доступа.

4.3. Описание, стоимость, срок оказания Услуг и форма регистрации размещены на Сайте. При противоречиях между программой мероприятия, изложенной на сайте Исполнителя и в настоящей оферте, верной считается информация, изложенная на сайте.

4.4. Информация и иные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в разделе 13 настоящей оферты.

4.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг, а в случае, если информация не получена в полном объеме, Заказчик выражает согласие на составление Исполнителем программы мероприятия по своему усмотрению, с обязательным соблюдением дат и места проведения мероприятия (город).

4.6. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа для участия в мероприятиях (лекции, тренинги, мастер-классы, развлекательные мероприятия), организованных Исполнителем.

4.7. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Договор вступает в силу в момент оплаты выбранной Заказчиком услуги.

4.8. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение одного календарного дня со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

4.9. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги и не предупредил об этом минимум за трое суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

4.10. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в мероприятии без возврата внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на мероприятии (указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников мероприятия или ведущего, реклама, нецензурные высказывания), а также за нарушение законодательства РФ.

4.11. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайтах, указанных в п. 3.3 настоящей Оферты. Продолжая использование Сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями. Заказчики, осуществившие акцепт Оферты, считаются заключившими договор в редакции, действующей на момент совершения акцепта.

4.12. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения действий по акцепту публичной оферты, предусмотренных п. 2.2. настоящей оферты.

4.13. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением на электронную почту: university@pavelrakov.ru о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору не более 2 (двух) раз, с приложением документов,

подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.14. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 14 (Четырнадцати) календарных дней после даты покупки;
- представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг;
- имеется реальная возможность включить Заказчика на следующее мероприятие.

4.15. В случае обращения Заказчика с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты Заказчиком еще 50% от стоимости приобретенного Мероприятия.

5. Заверения и гарантии Сторон

5.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

5.2.1. имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, то есть является полностью дееспособным и правоспособным;

5.2.2. достиг возраста 18 лет;

5.2.3. самостоятельно изучил информацию об Исполнителе в открытых источниках, считает возможным получить пользу от информации, предоставляемой Исполнителем, с учетом собственных стартовых навыков и знаний по теме мероприятий;

5.2.4. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Заказчика, а также при выяснении, что Заказчик является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, а также, если Заказчик является несовершеннолетним, а также при несвоевременной оплате консультаций, появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

6.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

6.1.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

6.1.4. Исполнитель имеет право изменять время проведения мероприятия, наполнение программы, а также иные условия оказания услуг. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

6.1.5. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты или полной оплаты и акцепта настоящей Оферты.

6.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

6.1.7. В случае предоставления Заказчиком отзыва об услугах, оказанных Исполнителем, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети интернет и использовать их для рекламы услуг Исполнителя.

6.1.8. Закрыть доступ к чату мероприятия (при наличии) Исполнителя в случае нарушения Заказчиком требований настоящего Договора, в том числе использование Заказчиком ненормативной лексики в период участия в мероприятиях, общие призывы к недоверию Исполнителю в Интернете, оскорбление сотрудников Исполнителя, распространение рекламных рассылок, в том числе посредством личных сообщений, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя.

6.1.9. Использовать в коммерческих и рекламных целях все материалы/отчеты/кейсы, возникшие в результате действий Заказчика или при его участии в процессе исполнения настоящего Договора.

6.1.10. Использовать данные, предоставленные Заказчиком (адрес эл. почты, номер телефона) для рассылки информации об услугах Исполнителя.

6.1.11. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку мероприятия, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.

6.1.12. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, даты и время проведения мероприятия, а также иные условия проведения мероприятия и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты проведения отдельных мероприятий в рамках Договора, помимо размещения информации по вышеуказанному адресу, может быть направлено

Заказчику не позднее, чем за 5 часов до мероприятия путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона. Уведомление об изменении иных условий дополнительно размещается на сайте.

6.1.13. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, мобильной связи, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика, в том числе и невозможности получения услуг в оффлайн-формате (дорожно-транспортная обстановка, отсутствие билетов и др.).

6.1.14. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего договора.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и порядке их предоставления.

6.2.2. Оказать Услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки.

6.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящимся у него документацию и информацию о Заказчике.

6.2.5. В случае изменения условий оказания услуг уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) рабочий день до начала действия таких изменений.

6.3. Заказчик имеет право:

6.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и надлежащего качества.

6.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6.3.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. Оплатить своевременно и полностью стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в порядке, в сроки и в размере, установленных настоящей Оферты.

6.4.2. Соблюдать все правила получения Услуг, установленные Исполнителем данной Оферты.

6.4.3. Своевременно передать все необходимые документы, информацию, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных, передачу их третьим лицам в целях оказания услуг в рамках настоящего Договора, и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

6.4.4. Самостоятельно обеспечивать возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- проезд до места проведения мероприятий;
- при необходимости организация проживания и питания в месте проведения мероприятий.

6.4.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

6.4.6. Не распространять информацию и иные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать мероприятия на аудио- и/или видео- носители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактам распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

6.4.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

6.4.8. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

6.4.9. Выполнять все правила участия в мероприятии, отраженные в настоящем Договоре, озвученные спикером во время проведения мероприятия и иным способом ставшие известными Заказчику.

6.4.10. Соблюдать во время проведения мероприятия порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении мероприятия, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу проведения мероприятия. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в мероприятии или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится мероприятие, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком по настоящему Договору, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

6.4.11. Заказчик, подавая заявку на участие, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.

7. Порядок и условия предоставления услуг

7.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

7.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на Сайте Исполнителя.

7.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в форме предоставления доступа для участия в мероприятиях, организованных Исполнителем (лекции, семинары, тренинги, мастер-классы, развлекательные мероприятия) по программе, указанной на Сайте. После оплаты Услуг Заказчик получает на электронную почту, указанную при оплате услуг, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для участия в мероприятиях.

7.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты. Добавление Заказчика в информационный канал и/или чат мероприятия не является частью оказания услуг по Договору, осуществляется на безвозмездной основе на усмотрение Исполнителя и не влияет на объем и качество оказываемых услуг.

7.5. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика не позднее чем за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем рассылки по адресу электронной почты, который сообщает Заказчик при оплате Услуг.

7.6. В случае если предметом настоящего Договора является совокупность услуг (несколько лекций, несколько семинаров, несколько мастер-классов и т.д.) каждая из этих услуг оказывается Исполнителем и принимается Заказчиком независимо от оказания и приемки остальных услуг. При этом начала получения следующей услуги является фактом приемки предыдущей.

7.7. На усмотрение Исполнителя оффлайн выступление какого-либо спикера может быть заменено на онлайн-выступление.

7.8. Заказчик подтверждает, что обладает достаточным уровнем физической и психоэмоциональной подготовки для участия в Мероприятии.

8. Стоимость услуг и порядок расчетов

8.1. Стоимость услуг Исполнителя и возможные способы покупки билетов публикуются на Сайте.

8.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется: на условиях полной оплаты стоимости Услуг и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

8.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

8.4. Оплата Услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в пользу Исполнителя не позднее, чем за один день до дня начала оказания

Услуг. Иные условия могут быть оговорены с Исполнителем в индивидуальном порядке.

8.5. В случае необходимости выставления счета для покупки билета индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, Заказчик обязан запросить счет по электронному адресу: university@pavelrakov.ru

8.6. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

8.7. Для подтверждения акцепта Заказчик оплачивает Исполнителю предоплату в размере стоимости бронирования цены, указанной на сайте.

8.8. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

8.9. В случае приобретения Заказчиком услуг Исполнителя с использованием заемных средств (банковская рассрочка/банковский кредит) Исполнителем не предоставляется скидка от базовой стоимости услуг на размер процентов по кредитному договору.

9. Срок действия Договора и возврат денежных средств

9.1. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания услуг Исполнителем.

9.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств не позднее чем, за 10 календарных дней до начала мероприятия подлежит возврату 100% от уплаченной суммы за минусом фактически понесенных расходов Исполнителем;

- при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств не позднее чем, за 5 календарных дней до начала мероприятия подлежит возврату 50% от уплаченной суммы за минусом фактически понесенных расходов Исполнителем;

- при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств не позднее чем, за 3 календарных дня до начала мероприятия подлежит возврату 30% от уплаченной суммы за минусом фактически понесенных расходов Исполнителем;

- при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств позднее чем, за 3 календарных дня до начала мероприятия денежные средства не возвращаются.

Под началом мероприятия подразумевается первый день мероприятия, рассчитанного на 2 и более дней.

9.3. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу: university@pavelrakov.ru.

9.4. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг;
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения;
- дата, подпись и расшифровка.

9.5. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

9.6. Возврат денежных средств, подлежащих возврату на условиях настоящего Договора, осуществляется в течение 30 календарных дней с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования путем направления заявления на почту university@pavelrakov.ru.

9.7. Заказчик вправе переоформить доступ на мероприятие на другое лицо, обратившись к Исполнителю с заявлением о переоформлении на почту university@pavelrakov.ru.

10. Ответственность сторон и разрешение споров

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

10.2. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугой Исполнителя, услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10.3. В случае применения региональным правительством мероприятий по борьбе с распространением в регионе новой короновирусной или иной инфекции, в результате которых проведение очных мероприятий Исполнителя становится невозможным, данные мероприятия будут проведены Исполнителем в онлайн-формате.

10.4. Если иное не указано в настоящем Договоре, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

10.5. Во всем, не оговоренном в настоящем Договоре, стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в рамках оказания услуг. Любые рекомендации, получаемые Заказчиком в рамках оказания услуг, реализуются Заказчиком на свой риск.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

11.2. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в п.11.1 Оферты, они подлежат урегулированию в суде по месту нахождения Исполнителя.

12. Форс-мажор

12.1. Не вступая в противоречие с указанным выше, стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, другие независящие от Сторон обстоятельства и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего договора.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13. Результат интеллектуальной деятельности

13.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

13.2. За любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к материалам третьим лицам. Штраф уплачивается Заказчиком в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

14. Прочие условия

14.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

14.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.

14.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.4. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

15. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью «Институт практической психологии Павла Ракова» Генеральный директор Евсеева К.С.

Место нахождения: 121596, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул. Горбунова, д. 2 стр. 3, помещ. 34/8

ОГРН: 1237700495636; ИНН/КПП: 9715456454/773101001

Адрес электронной почты: university@pavelrakov.ru