

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание платных образовательных услуг от 03.02.2025 г.

г. Красноярск

Индивидуальный предприниматель Максимова Диана Игоревна, ИНН 246202995030, ОГРНИП 320246800036781, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных образовательных услуг, указанных в приложении №1 к настоящей оферте, с любым полностью дееспособным физическим лицом (далее «Заказчик») посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Максимова Диана Игоревна, оказывающий платные образовательные услуги, указанные в приложении №1 к настоящей оферте, Заказчику на основании настоящего договора.

Заказчик – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, которое заключило договор на оказание платных образовательных услуг или в интересах которого заключен договор на оказание платных образовательных услуг, осуществившее оплату услуг или за которого оплату услуг осуществило иное физическое лицо.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении текста оферты в целом или отдельных ее пунктов, в том числе согласие с обязательствами Заказчика и Исполнителя о неразглашении и защите конфиденциальной информации. Акцепт оферты равносителен заключению договора на оказание платных образовательных услуг на условиях, изложенных в оферте. Акцептом признается совершение Заказчиком полной оплаты в день поступления оплаты на счет Исполнителя.

В соответствии с преамбулой ФЗ РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами договора применяются положения ФЗ РФ "О защите прав потребителей".

Услуги– предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе образовательные услуги в формате онлайн и/или офлайн, указанные в Приложении №1 к настоящей оферте.

Материалы – совокупность вебинаров, презентаций, заданий в текстовой или любой иной форме, образовательные курсы, консультации в рамках образовательных курсов, творческие завтраки, игровые тренинги, любые иные информационные материалы, создаваемые и/или используемые Исполнителем по Договору.

Тарифы – определенная Исполнителем система ставок оплаты за оказываемые Исполнителем услуги, условия Тарифов размещены на сайте Исполнителя.

Чат – закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в рамках настоящей оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику платных образовательных услуг указанных в приложении №1 к настоящей оферте в соответствии с выбором Заказчика при оформлении заказа на сайте Исполнителя. Услуги оказываются Исполнителем онлайн и/или офлайн с целью получения знаний и умений.

2.2. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством использования Telegram-канала Исполнителя и/или офлайн по адресу, опубликованному в Telegram-канале Исполнителя, а также непосредственно в формате мастер-класса. Порядок оказания услуги зависит от характеристики конкретной услуги, выбранной Заказчиком.

2.3. Информация для доступа к услугам направляется Заказчику по контактными данным, указанным при оплате услуг.

2.4. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта Исполнителя и формированием знаний и умений у Заказчика.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Продолжительность (срок) оказываемых услуг указан в приложении №1 к настоящей оферте согласно тарифам.

3.2. Заказчик самостоятельно знакомится с содержанием услуг, в том числе на сайте <https://maximovadiana.pro>, и самостоятельно несет ответственность за действия, связанные с получением услуг.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. Услуга по предоставлению информации и материалов считается оказанной с момента предоставления Исполнителем доступа Заказчику / Получателю услуг к соответствующим материалам, независимо от их просмотра и изучения Заказчиком / Получателем услуг.

4.2. Информация для доступа к Услугам направляется Заказчику по контактными данным, указанным при оплате Услуг.

4.3. До получения доступа к услугам Заказчик заполняет заявку на сайте Исполнителя и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности Исполнителя.

4.4. Дача согласия на обработку персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности Исполнителя производится путем проставления галочки в поле «Согласен на обработку персональных данных».

4.5. Файлы «Политика конфиденциальности» и «Согласие на обработку персональных данных» размещены в регистрационной форме в виде активной кликабельной ссылки на файлы.

4.6. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику / Получателю услуг информации, передачи знаний и опыта Исполнителя, направленные на формирование навыков Заказчика / Получателя услуг.

4.7. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, с использованием мессенджеров и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

4.8. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении образовательных услуг, оказываемых по договору, не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 24 часов после предоставления доступа к ним и (или) проведения онлайн – встречи Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

4.9. Ответственность за достоверность данных, указанных в форме регистрации, несет Заказчик.

4.10. После оплаты стоимости услуг Исполнитель высылает Заказчику электронный платежный документ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Сохранять полученную от Заказчика конфиденциальную информацию при оказании услуг по настоящему договору.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.4. Разместить в сети Интернет в открытом доступе информацию об услугах.

5.1.5. Предоставить услуги в соответствии с условиями оплаты.

5.1.6. Возместить расходы Заказчика в случае не предоставления доступа к услугам.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке график оказания услуг, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к Исполнителю лично.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящей оферты, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных

условий в Telegram-канале или на сайте Исполнителя не менее чем за 3 (три) дня до их введения в действие.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть заключенный договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящей оферты, в том числе проявления агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю лично и иным участникам. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

5.2.5. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекших за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента сайта, Telegram-канала Исполнителя в целях получения прибыли без согласия Исполнителя.

5.2.6. Исполнитель имеет право запрашивать персональные данные Заказчика в пределах, установленных Политикой обработки персональных данных.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Внимательно изучить на сайте и в Telegram-канале Исполнителя информацию об услугах, их стоимости, условиях и сроках их предоставления и формате проведения.

5.3.2. После выбора тарифа и оплаты в полном объеме выбранных образовательных услуг придерживаться установленного расписания оказания услуг, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику доступа к услугам, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

5.3.4. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам.

5.3.5. В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору Заказчику запрещено: размещать информацию негативного характера; высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг; использовать нецензурные выражения; оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.); файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент; публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера; публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата; размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

5.3.6. Соблюдать права на интеллектуальную собственность, не осуществлять видеозапись услуг с целью передачи третьим лицам, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать) материалы, применяемые в ходе оказания услуг.

5.3.7. Соблюдать сроки, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.3.8. Самостоятельно организовывать свое собственное рабочее пространство.

5.3.9. Самостоятельно обеспечить доступ к интернету, звуку, видеоизображениям.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Использовать полученные по итогам оказания услуг знания и умения.

5.4.2. Отказаться от дальнейшего получения Услуги в любое время.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

6.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему договору указана на сайте <https://maximovadiana.pro> и в Telegram-канале Исполнителя: согласно тарифу на дату заключения договора. Исполнитель вправе предоставить скидку на образовательную услугу по своему усмотрению.

6.2. Стоимость услуг включает в себя:

6.2.1. Услуги по предоставлению онлайн доступа к информационным материалам (образовательные курсы, творческие завтраки, игровые тренинги, видео уроки, текстовые инструкции, аудиоподкасты, презентации, чек-листы, авторские материалы Исполнителя, обратная связь в виде разбора, подключение доступа) признаются оказанными в полном объеме в момент открытия доступа к соответствующим материалам независимо от их фактического просмотра и применения Заказчиком. Указанные услуги признаются оказанными Исполнителем в момент направления Заказчику материалов.

6.2.2. Услуги по проверке домашних заданий считаются оказанными в момент отправки Исполнителем Заказчику информации о результатах проверки.

6.2.3. Услуги по индивидуальному и/или групповому консультированию считаются оказанными по истечению времени, отведенного на консультацию, независимо от явки либо неявки на консультацию Заказчика, за исключением случаев заблаговременного (не менее чем за 24 часа) уведомления Исполнителя Заказчиком о необходимости переноса даты и времени индивидуальной консультации по уважительной причине.

6.3. Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от актуальной стоимости образовательных услуг согласно выбранного тарифа, указанного на сайте или в Telegram-канале Исполнителя. Исполнитель вправе предоставить Заказчику внутреннюю рассрочку на индивидуальных условиях, которые согласовываются дополнительным письменным соглашением.

6.4. Способы оплаты по Договору:

- оплата банковской картой с помощью платежной системы.

Также оплата может быть внесена третьими лицами, о чем Заказчик уведомляет письменно Исполнителя.

6.5. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуги.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за дополнительные затраты Заказчика, вызванные стоимостью доступа к интернету и организацию рабочего пространства Заказчика.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

7.1 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, по объективным, независящим от Заказчика обстоятельствам в любое время, при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им материалов и услуг, а

также фактических затрат Исполнителя, в частности комиссии банковских организаций и соответствующих платежных систем за осуществление расчетов по оплате услуг. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком. Материалы открываются согласно расписанию, расположенному в Telegram-канале Исполнителя.

Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг и информационных материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически понесенных Исполнителем расходов, а также расходов за налоги, сборы, банковские комиссии и т. п.

При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$$S = O - (V + R), \text{ где:}$$

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг тарифа, оплаченная Заказчиком, т.е. сумма, поступившая Исполнителю на счет, за вычетом комиссий;

V – стоимость материалов и услуг в соответствии с Приложением №1, открытых и оказанных до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

7.2 Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком. Услуги по проверке домашних заданий считаются оказанными в момент отправки Исполнителем Заказчику информации о результатах проверки. Услуги по индивидуальному и/или групповому консультированию считаются оказанными по истечению времени, отведенного на консультацию, независимо от явки либо неявки на консультацию Заказчика, за исключением случаев заблаговременного (не менее чем за 24 часа) уведомления Исполнителя Заказчиком о необходимости переноса даты и времени индивидуальной консультации по уважительной причине.

7.3. Заказчик, вправе подать заявление об изменении сроков оказания услуг по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты.

7.4. Изменения сроков услуг для Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя. При отсутствии возможности изменить сроки услуг Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения в мессенджере.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

8.1. Предоставляя необходимую для оказания услуг информацию, Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные. Совершая Акцепт Оферты, Заказчик выражает свое согласие на обработку переданных им персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» на условиях Политики обработки персональных данных Исполнителя.

8.2. Использование персональных данных Заказчика осуществляется в пределах, установленных Политикой обработки персональных данных Исполнителя, опубликованной в Telegram-канале Исполнителя.

9. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.

9.1. В процессе оказания услуг Заказчику предоставляется доступ к материалам, которые являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и не находятся в открытом доступе, в связи с чем Заказчик обязан:

- соблюдать имущественные права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности и авторские права авторов соответствующих материалов;
- воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя, в частности не копировать материалы, не записывать и иным образом не воспроизводить любую интеллектуальную собственность Исполнителя в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Исполнителя.

9.2. Никакая часть интеллектуальной собственности Исполнителя не может быть воспроизведена Заказчиком в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Исполнителя.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

10.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком услуг по обучению по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, войну и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденную срочную (внеплановую) госпитализацию, подтвержденную документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

10.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящей оферты, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты штрафа в размере 1 000 000 (Одного миллиона) рублей, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

К нарушениям авторских прав относится: копирование и передача материалов (образовательные курсы, творческие завтраки, игровые тренинги, видеоуроки, конспекты, презентации, авторские таблицы) третьим лицам безвозмездно или за плату.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. Настоящий договор вступает в силу с даты Акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия путем переговоров споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Индивидуальный предприниматель Максимова Диана Игоревна

ИНН 246202995030

ОГРНИП 320246800036781

Адрес места нахождения: Красноярский край, город Красноярск, ул. Вавилова, 27а

Е-mail для обращений: kailas2403@mail.ru

Telegram: @Maximova_diana

Перечень образовательных услуг и их стоимости

№	Название услуг	Сроки оказания услуг	Стоимость услуг	Суммарная стоимость курса (без скидок)
1	Доступ к материалам курса «Фундамент жизни», групповой формат	3 мес.	25000 руб	85 000 руб 8 консультаций + 1 встреча подведение итогов
2	Участие в живом эфире в рамках прохождения курса «Фундамент жизни» в групповом формате	1,5-2 часа	7500 руб.	
3	Одна консультация в рамках прохождения курса «Фундамент жизни» в индивидуальном формате	1,5	15000 руб.	180000 руб 12 консультаций
4	Одна консультация в рамках прохождения курса «Фундамент жизни» в индивидуальном формате	1,5	15000 руб.	120000 руб 8 консультаций
5	Экстренная психологическая помощь в рамках курса «Фундамент жизни», 1 консультация	1-1,5 часа	10000 руб	10000 руб
6	Участие в творческом завтраке с психологом с элементами мастер-класса (включая творческий бокс) *самостоятельная образовательная услуга	3-4 часа	5900 руб	6800
7	Проведение игрового тренинга «Гармония жизни», групповой формат, от 3х участников *самостоятельная образовательная услуга	3-4 часа	8500 руб / участник	от 25500 руб.
8	Проведение игрового тренинга «Гармония жизни», индивидуальный формат *самостоятельная образовательная услуга	3 часа		20 000 руб

Программа курса «Фундамент жизни»

1 модуль — Знакомство и формирование запроса на программу

- Шеринг — работа в группе.
- Формирование запроса на программу.
- Разбор основных болей клиента и формирование новой ценности себя.

- Работа с ограничивающими убеждениями.
- Домашнее задание.

Ценность материалов курса – 20% стоимости материалов курса.

2 модуль — “Детство”

- Работа с детскими травмами и родовыми сценариями.
- Три вида совести.
- Домашнее задание.

Ценность материалов курса – 15% стоимости материалов курса.

3 модуль — “Детство”

- Продолжение работы с детскими травмами и родовыми сценариями.
- Домашнее задание.

Ценность материалов курса – 10% стоимости материалов курса.

4 модуль — “Мама”

- Восстановление эмоциональной близости и любви к маме.
- Домашнее задание.

Ценность материалов курса – 10% стоимости материалов курса.

5 модуль — “Папа”

- Восстановление эмоциональной близости и любви к папе.
- Домашнее задание.

Ценность материалов курса – 10% стоимости материалов курса.

6 модуль — “Отношения в паре”

- Как восстановить отношения в паре.
- Развитие эмпатии в паре.
- Выход из боязни отношений и построение качественных взаимоотношений.
- Домашнее задание.

Ценность материалов курса – 15% стоимости материалов курса.

7 модуль — “Деньги”

- Принятие энергии денег как мощной силы материального мира.
- Домашнее задание.

Ценность материалов курса – 10% стоимости материалов курса.

8 модуль — “Успех в бизнесе”

- Работа с внутренним критиком, мечтателем и реалистом.
- Домашнее задание.

Ценность материалов курса – 10% стоимости материалов курса.

Дополнительная встреча

- Подведение итогов и постановка целей на 1 год и 5 лет.