

ВКЛЮЧАЕМ СООБЩЕНИЯ В СООБЩЕСТВЕ

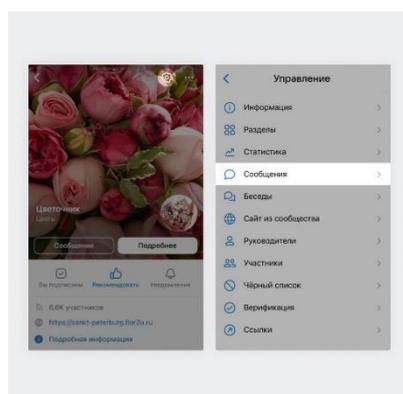
С помощью сообщений вы можете общаться с клиентами от имени компании и отвечать на вопросы о товарах и услугах. Они актуальны для любого бизнеса: салонам красоты удобно консультировать клиентов о продукции по уходу за волосами, фитнес-клубам — рассказывать про абонементы, расписание и тренировки, а доставке цветов — согласовывать букеты с клиентом.

Как включить сообщения сообщества

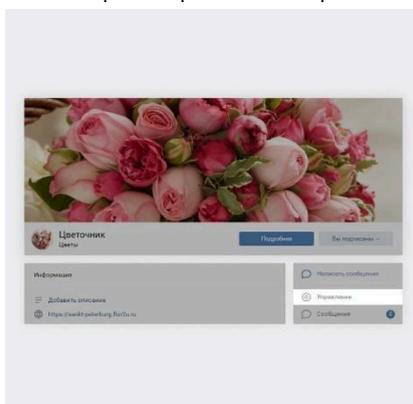
Активировать сообщения можно как с мобильного, так и с компьютера.

В мобильном приложении нажмите на значок настроек, выберите пункт «Сообщения» и установите настройку «Сообщения сообщества» в положение «Включены».

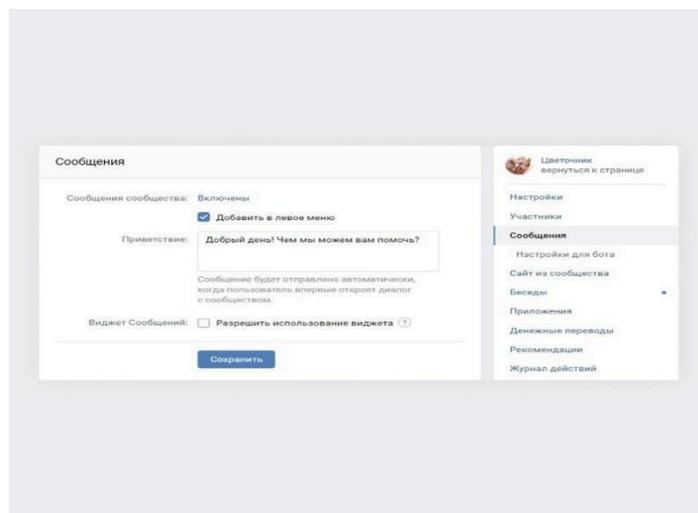
В версии с компьютера перейдите в раздел «Управление», перейдите в раздел «Сообщения» и установите настройку «Сообщения сообщества» в положение «Включены».



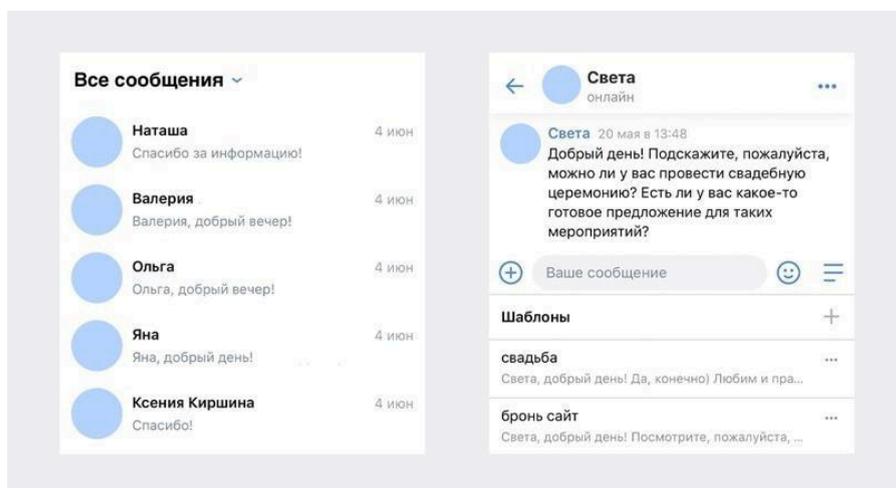
В версии с компьютера перейдите в раздел «Управление»



В версии с компьютера перейдите в раздел «Управление» Добавьте описание

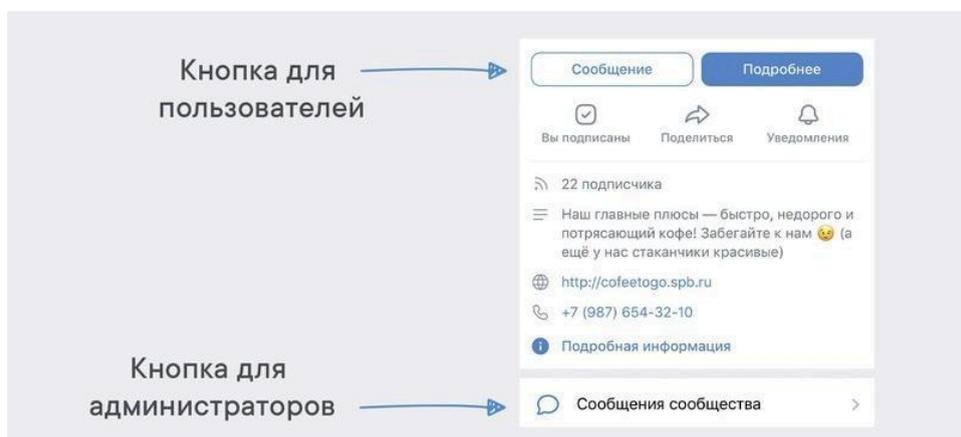


Прямо в сообщениях можно дарить купоны на скидку, оформлять запись, принимать заказы или запрашивать обратную связь.

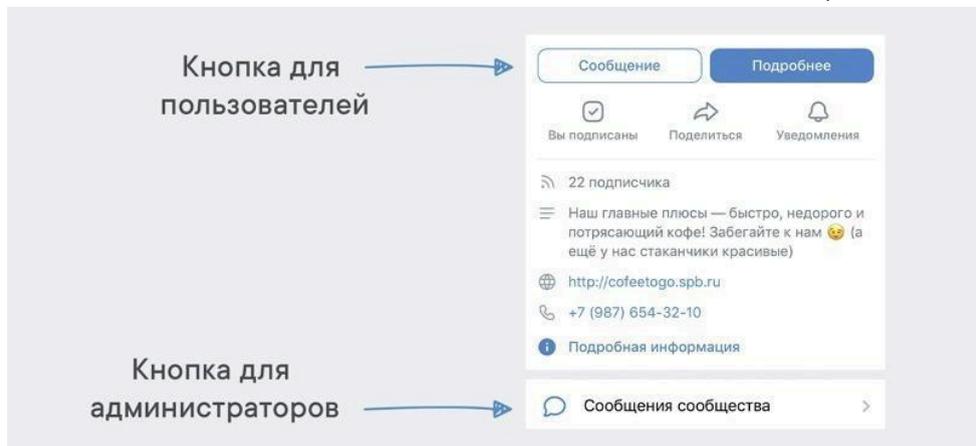


Кто может отвечать клиентам

Отвечать на сообщения пользователей в сообществе может владелец страницы, а также администраторы и редакторы. Если в сообществе несколько руководителей, проверьте, что у них установлены корректные полномочия.



Как выглядят сообщения сообщества в мобильной версии



Как выглядят сообщения сообщества в версии для компьютера

Как получать уведомления о сообщениях

Уведомления о новых обращениях приходят и в мобильной версии, и в версии для компьютера. Вы можете настроить push-уведомления, чтобы точно ничего не пропустить.

