

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание Услуг по предоставлению доступа к Платформе

(Редакция от «19» декабря 2023 года)

Утверждено генеральным директором
ООО «ПЕРВЫЙ ПРОЕКТНЫЙ ОФИС»
Ривец С. Г.
«19» декабря 2023 года, г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «ПЕРВЫЙ ПРОЕКТНЫЙ ОФИС» в лице генерального директора Ривец С. Г. именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим Договором публичной оферты в порядке пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает неопределенному кругу лиц заключить Договор на оказание Услуг по предоставлению доступа к Платформе в порядке ст. ст. 421, 434, 438, Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях изложенных в публичной оферте.

1. Раздел. Общие положения и термины используемые в настоящей Оферте

1.1. Настоящий Договор публичной оферты является официальным предложением Исполнителя (офертой) по заключению договора на получение информационно-консультационных услуг и содержит все существенные условия такого договора.

1.2. Акцептом (согласием) по отношению к настоящему Договору является оплата Услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в предложениях, размещенных в соответствующем разделе Сайта.

1.3. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что:

- ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к нему, которыми также выступают предложения, размещенные на сайте в соответствующем разделе и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

- уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.4. Заказчик понимает, что акцепт настоящего Договора в порядке, указанном в п. 1.2 равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в нем, а также в соответствующих разделах Сайта. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.5. При наличии условий Оферты, которые Заказчик считает неприемлемыми и/или по мнению Заказчика ущемляет его права и законные интересы, Заказчик вправе направить Исполнителю протокол разногласий для внесения изменений в условия настоящего Договора. Отсутствие протокола разногласий и/или письменного обращения Заказчика к Исполнителю с просьбой разъяснения условий Оферты означает, что Заказчик принимает Оферту на предложенных Исполнителем условиях «как есть» (as is).

1.6. Лицо, осуществившее акцепт настоящего Договора, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых Услуг.

1.7. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора, которые начинают свое действие с момента публикации их на Сайте. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору и обязан сохранить себе копию Договора с отметкой о действующей редакции на момент оплаты. Изменения не распространяются на уже оплаченные Услуги Заказчиком.

1.8. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва.

1.9. В настоящем Договоре используется следующая терминология:

1) **Договор** – означает настоящий Договор - оферту на оказание Услуг по предоставлению доступа к Платформе, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (раздел, пункт Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел, пункт) и/или ее условия.

2) **Программное обеспечение (далее по тексту - ПО)** – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации.

3) **Сайт** - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ (при наличии), отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, предназначенных для предоставления информации Посетителю и Заказчику по Услугам Исполнителя и расположенных по сетевому адресу: <https://dreamlife.life>, а также входящие в его состав производные веб-страницы указанного сайта, как функционирующие на дату заключения настоящего Договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока действия настоящего Договора, а также иные сайты и Интернет-ресурсы Исполнителя по продаже и рекламированию услуг.

4) **Платформа** - цифровая платформа, расположенная по адресу, dreamlifeweb.com состоящая из программно-аппаратных средств, интегрированных, интегрированных с Сайтом Исполнителя и мессенджером Telegram, и служащих хранилищем информационного Контента Исполнителя. Платформа представляет собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет.

5) **Личный кабинет** — это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Заказчика, расположенный на Платформе.

6) **Чат-бот** - специальная автоматизированная программа, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения и посредством которой предоставляется доступ к Платформе.

7) **Заказчик** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающее необходимой право и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью), в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее Договор с Исполнителем путем Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

8) **Посетитель** — лицо, пришедшее на страницу Сайта, Сайта без цели получения Услуги.

9) **Услуги** — по предоставлению доступа к Платформе на условиях простой (неисключительной) лицензии, для ознакомления с Контентом в объеме, выбранного Заказчиком Тарифа.

10) **Срок оказания услуг** – срок предоставления доступа к Платформе для получения Контента согласно выбранному Заказчиком Тарифу.

11) **Контент** - определенная часть информации, содержащейся на Платформе, доступ к которой передается путем предоставления Заказчику определенных данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных Материалов, объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных для информирования Заказчика.

12) **Материал** - информационный аудио-, видео- или текстовый материал, в частности, материалами являются аудиовизуальные произведения (Курс), презентации, задания, страницы сайта, интернет-страницы с информацией, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи уроков, размещаемые на Платформе.

13) **Курс** – аудиовизуальное произведение под коммерческим наименованием «ЖИЗНЬ МЕЧТЫ», представленный в виде информационного комплекса, объединенного единой тематикой и включающий в себя различные материалы в виде текста, аудио, видео, фотоизображений.

14) **Аудиовизуальное произведение** - (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звука) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления, и т.д.).

15) **Тариф** – стоимость Услуг Исполнителя, установленная за предоставление доступа к Платформе, отображенная на Сайте и является приложением к настоящей оферте.

16) **Объекты интеллектуальной собственности (ОИС) – произведения** - результат интеллектуальной деятельности правообладателем, которого является Исполнитель, к ОИС относится весь контент, размещенный на Сайте, Платформе в том числе аудиовизуальное произведение и предоставляемые Заказчику в рамках оказания Услуг, на условиях неисключительной лицензии в пределах установленных договором необходимым для оказания Услуг.

17) **Энергия** – виртуальные условные единицы (Бонусы), зачисляемые на виртуальный баланс в личном кабинете Заказчика, за выполнение определенных действий, совершаемых Заказчиком / на Сайте / Платформе Исполнителя, за совершение которых предусмотрено начисление Бонусов. Бонусы могут использоваться Заказчиком на Сайте / Платформе Исполнителя, в том числе для получения Скидки на оплату Услуг Исполнителя. Бонусы используются только в учетных целях и не являются средством платежа или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам. Условия начисления и использования Энергии указывается Исполнителем на Сайте / Платформе.

1.10. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе «терминология договора» настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться толкованием терминов, применяемым на Сайте Исполнителя, гражданским законодательством Российской Федерации.

2. Раздел. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику Услуг по предоставлению доступа к Платформе на условиях простой (неисключительной) лицензии, в объеме определенным Тарифом.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги в соответствии с Пакетом услуг.

2.3. Исполнитель размещает перечень Контента, доступных для ознакомления на Платформе путем размещения информации на Сайте. Страницы Сайта, содержащие указанную информацию, являются неотъемлемой частью Оферты.

2.4. Исполнитель не обязан производить обновление и/или улучшение и/или усовершенствование и/или любое иное изменение Услуг.

2.5. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем дистанционно через телекоммуникационную сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), то есть в режиме онлайн (удаленно).

2.6. Исполнением обязательства по оказанию Услуг, предусмотренных настоящим Договором, считается факт предоставления доступа к Платформе в объеме определенным Тарифом.

3. Раздел. Условия и порядок предоставления права использования платформы

3.1. Предоставление доступа к Платформе происходит в порядке предварительной подачи Заказчиком онлайн-заявки на получение услуги через Сайт и далее согласно инструкциям, получаемых от Исполнителя.

3.2. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего Договора, Заказчик заполняет бланк заказа на странице Сайта, обеспечив достоверность предоставленной информации и производит оплату услуг Исполнителя согласно разделу 7 настоящего Договора.

Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Пользователе без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

3.3. После оформления онлайн-заявки на получение услуг через Сайт, Заказчик получает ссылку на Чат-бот.

3.4. Исполнитель в течение 24 часов с момента оплаты оформленного заказа направляет на электронную почту Заказчика ссылку на Чат-бот.

В случае, если в установленные сроки, доступ к Чат-боту не предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу электронной почты, предоставив копию квитанции об оплате.

3.5. При подключении Чат-бота, Заказчик получает сообщение с инструкцией и возможность перехода (кнопку) на Платформу для получения доступа к Контенту размещаемому на Платформе.

3.6. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

3.7. Доступ к Личному кабинету Платформы сохраняется для Заказчика в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

3.8. В период оказания услуг Заказчику предоставляется доступ к закрытому Telegram-чату, в котором Заказчик может получать дополнительную информацию, ссылка для вступления в Telegram-чат предоставляется Исполнителем после заключения настоящего Договора путем направления Заказчику ссылки.

3.9. Доступ к Telegram-чату предоставляется Заказчику на период доступа к Платформе в соответствии с условиями, размещенными на Сайте Исполнителя, за исключением условий предусмотренных пунктом 3.11. Договора.

3.10. Доступ к Telegram-чату может быть сохранен Заказчику на неопределенный период времени и после прекращения доступа к Платформе, по усмотрению Исполнителя.

3.11. Исполнитель оставляет за собой право исключения Заказчика из Telegram-чата/Чат-бота в случаях:

- распространения Заказчиком информации запрещенной законодательством РФ;
- оскорбление Заказчиком других подписчиков и организаторов;
- использование нецензурных слов при общении;
- нарушение Заказчиком правил поведения на ресурсах Исполнителя;
- распространения Заказчиком негативной информации о Исполнителе его команде, Платформе, контенту.

3.12. Услуга, считается оказанной в полном объеме, если Исполнителем предоставлен доступ Платформе в течение периода, предусмотренного Тарифом, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору таким доступом, и когда именно он им воспользовался.

3.13. Услуги по настоящему Договору считаются принятыми Заказчиком без замечаний по качеству и сроку, если в течение 1 (одного) календарного дня по истечении срока оказания Услуг, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких Услуг путем направления в адрес Исполнителя заявления по адресу электронной почты. При этом отдельный акт оказанных услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением между Сторонами.

4. Раздел. Обмен юридически значимыми сообщениями

4.1. В целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе уведомлять Заказчика или направлять ему материалы путем предоставления необходимых сведений или требований, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Сведения считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения представлены одним из следующих способов:

4.1.1. Опубликованы на Сайте Исполнителя, в Telegram-Канале, социальных сетях Исполнителя;

4.1.2. Сообщены Заказчику при акцепте Оферты в тексте Оферты (по состоянию на момент акцепта Оферты);

4.1.3. Сообщены Заказчику перед акцептом Оферты на вебинаре или иных мероприятиях;

4.1.4. Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику по электронной почте, указанной при регистрации на Сайте;

4.1.5. Доведены до сведения Заказчика с использованием мессенджеров и социальных сетей (Вконтакте, Telegram, WhatsApp, Instagram) по номеру телефона, указанному при регистрации на Сайте;

4.1.6. Доведены до сведения Заказчика путем уведомления в Чат-боте;

4.1.7. Доведены до сведения Заказчика путем телефонного звонка по номеру телефона, указанного при регистрации на Сайте.

5. Раздел. Объекты интеллектуальной собственности

5.1. Платформа, а также контент, хранящийся на Платформе, доступ к которым предоставляется Заказчику при оказании Услуг по настоящему Договору, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве. Объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Исполнителю, предоставляются Заказчику на основании **неисключительной лицензии**, только с правом ознакомления и личного использования материалов в пределах необходимых для потребления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. Иное использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, не предусмотренной настоящим Договором, без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Результаты фото- и видеосъемки, полученные во время оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исключительное право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

5.4. Заказчик не имеет права в коммерческих целях копировать Контент Исполнителя, полностью или частично, вести запись Мероприятий, а также фиксировать содержание таких Мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание Материалов и Мероприятий без письменного согласия Исполнителя, в противном случае это будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Заказчику предоставляется право использования результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, если такое право предусмотрено Пакетом услуг оплаченного Заказчиком, на условиях предусмотренных пакетным предложением.

5.6. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере,

установленном в пункте 9.5 настоящего Договора за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

5.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на ОИС, Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Раздел. Права и обязанности сторон

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором и предложением, размещенном на Сайте.

6.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

6.1.3. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, которые могут причинить ущерб интересам Исполнителя.

6.1.4. Не предоставлять доступ к Чат-боту / Платформе третьим лицам, не скачивать материалы с Чат-бот с целью распространения и передачи третьим лицам.

6.1.5. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера (иного устройства), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться Сайтом, Платформой и Чат-ботом, и поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи для потребления Услуг.

6.1.6. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его Платформе, Контенте, привлеченных третьих лиц, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором.

6.2.2. Информировать Заказчика о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего Договора.

6.2.3. Прилагать усилия для обеспечения конфиденциальности полученной от Заказчика информации в соответствии с положениями действующего законодательства и условиями настоящего Договора.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

6.3.3. Отказаться от Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. Обеспечивать оказание Услуг, предусмотренных настоящим Договором и Приложением к нему (при наличии Приложения) своевременно, качественно и в полном объеме.

6.4.2. Предоставить Заказчику доступ к Платформе, возможность пользования Платформой в соответствии с условиями настоящего Договора и условиями, размещенными на Сайте Исполнителя

6.4.3. Обеспечить Заказчика всеми необходимыми в рамках Платформы функциональными возможностями, описанными на Сайте и в Личном кабинете Заказчика.

6.4.4. Обеспечить надлежащее функционирование Платформы и всех ее инструментов.

6.4.5. Производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, Чат-бота, Платформы, приостанавливать их работу, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту, Платформе, Чат-боту.

6.4.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

6.4.7. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

6.4.8. Оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

7. Раздел. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте продажи.

7.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по настоящему Договору может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

7.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки и специальные предложения на стоимость Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте продажи. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

7.4.1. При наличии специального предложения, в целях сохранения за собой возможности воспользоваться услугами Исполнителя на более выгодных условиях, Заказчик может произвести бронирование цены, путем внесения задатка в размере и на условиях, указанных на Сайте. Сумма задатка включается в стоимость услуг по специальному предложению. Окончательный расчет производится на общих условиях, если Заказчик отказывается от последующей оплаты услуг (в полном объеме или в рассрочку) Заказчик лишается специального предложения на стоимость Услуг.

В указанных в настоящем пункте случаях стороной ответственной за неисполнение Договора является Заказчик в соответствии с частью 2 статьи 381 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнитель вправе не возвращать задаток Заказчику.

7.4. Оплата услуг производится Заказчиком в порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости Услуг если иной размер предоплаты не установлен на Сайте продажи или не согласован Сторонами в индивидуальном порядке.

7.5. Оплата Услуг производится Заказчиком любым из нижеперечисленных способов:

7.5.1. Перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя без предварительного выставления счета Исполнителем. При этом, обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня зачисления денежных средств Заказчика на счет Исполнителя.

7.5.2. Оплата банковской картой с помощью электронной системы приема платежей, которую Исполнитель использует на своем сайте Cloudpayments. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на Исполнителя платежной системы, на котором Заказчик может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены Исполнителями.

7.5.3. Оплата Услуг Исполнителя может производиться личными средствами и (или) кредитными средствами в соответствии с условиями банков-партнеров и кредитных брокеров (партнеров необходимо уточнять у Исполнителя на момент заключения настоящего Договора). Условия и порядок предоставления кредита, рассрочки самостоятельно определяются и устанавливаются партнерами Исполнителя и не являются предметом

настоящего Договора, поэтому Исполнитель не несет ответственности за содержание и исполнение договоров Заказчика заключенных с третьими лицами.

7.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.7. Оплата стоимости Услуг Исполнителя признается сумма, фактически поступившая на расчетный счет Исполнителя от Заказчика или по его поручению. Заказчик самостоятельно выбирает способ оплаты, если выбранный способ оплаты предусматривает оплату комиссий банка, платежной системы, сборы сервиса, сайта и тд. Заказчик несет указанные расходы самостоятельно. Расходы на оплату услуг, которые понес Заказчик не включены в стоимость Услуг Исполнителя.

8. Раздел. Условия и порядок возврата денежных средств

8.1. Заказчик пользуется всеми правами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

8.2. Заказчик в случае оказания ему Услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными положениями действующим законодательством.

8.3. Все претензии по качеству оказываемой Услуги должны направляться Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя. Срок рассмотрения Исполнителем претензии (-ий) Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору составляет 10 (Десять) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

1) о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении указанных в ней требований,

либо

2) о согласии с претензией и об удовлетворении изложенных в ней требований в полном объеме либо частично.

8.4. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств в течение срока оказания Услуг. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже окончания срока оказания Услуг, указанного на Сайте, то есть, когда услуга была оказана полностью, рассматривается Исполнителем, но не подлежит удовлетворению, так как односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ.

8.5. Исполнитель предоставляет дополнительную гарантию Заказчику в виде гарантированного возврата денежных средств в полном объеме в случае обращения Заказчика с заявлением о возврате денежных средств, в течение 7 (семи) календарных дней с момента заключения Договора.

8.6. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 8.5. Договора при расторжении Договора по любым основаниям, Исполнитель вправе:

8.6.1. Удержать стоимость фактически оказанной части услуг на момент расторжения договора, рассчитываемую как стоимость фактически предоставленного доступа на Платформу

стоимость доступа к Платформе составляет 100% стоимости услуги, сумма распределяется пропорционально дням доступа.

8.6.2. Удержать фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения требования о возврате. Если Исполнитель еще не оказал услугу в связи с отказом Заказчика, но в целях оказания Услуг, произвел расходы на момент расторжения Договора.

8.7. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленный ему доступ к Платформе, стоимость таких затрат также подлежит включению в состав фактических расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

8.8. Если Исполнитель принимает решение о возврате денежных средств, расчет суммы возврата производится из суммы, фактически поступившей Исполнителю на расчетный счет, за минусом банковский комиссий, Исполнительных сборов и т.д. с учетом положений пункта 8.6. Договора.

8.9. Денежные средства, подлежащие возврату согласно условиям настоящего Договора, возвращаются Заказчику путем их перечисления на счет, с которого они поступили, в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Исполнителем заявления от Заказчика о возврате денежных средств.

Все риски, связанные с неполучением возвращенных Исполнителем денежных средств в соответствии с данным пунктом, несет Заказчик.

8.10. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты Исполнителя.

8.11. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

8.12. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Платформе для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате/невозврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается односторонним расторжением Договора.

9. Раздел. Ответственность сторон и расторжение договора

9.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

- нарушение работы телекоммуникационной сети Интернет, оборудования или ПО со стороны Заказчика;

- сбои в работе служб e-mail - рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку почтовой службы - "Спам".

9.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в том числе контактной информации (электронная почта, номер телефона и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации при их изменении.

9.4. В случае, если Исполнителем в ходе мер по охране своих прав на результаты интеллектуальной собственности будет установлен факт незаконного копирования материалов и ОИС, их незаконного распространения в нарушение раздела 5 настоящего Договора, Заказчик обязан оплатить Исполнителю штраф в размере 2 000 000 (два миллиона) рублей 00 копеек, а в случае судебных разбирательств, также все суммы требования иска и судебные расходы.

9.5. В случае нарушения Заказчиком условий, предусмотренных пунктом 6.1.4. Договора Заказчик обязан оплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей 00 копеек.

9.6. В случае нарушения Заказчиком условий, предусмотренных пунктом 6.1.7. Договора Заказчик обязан оплатить Исполнителю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек.

9.7. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством.

9.8. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

9.8.1. Нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг либо несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг по Договору.

9.8.2. Нарушения Заказчиком правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, Чат-бот, Платформа официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет»),

9.8.3. Разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление Исполнителя, служебного персонала или участников на ресурсах Исполнителя.

9.8.4. Нарушение исключительных прав Исполнителя.

9.8.5. Отсутствия у Исполнителя технической возможности предоставления Услуг.

9.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

10. Раздел. Правила сбора и использования данных заказчика. Заключительные положения

10.1. Заказчик заключает настоящий Договор добровольно, при этом он:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Договора;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

10.3. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при заключении Договора согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте, в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года.

10.4. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

10.5. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.

10.6. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара), Исполнителем на безвозмездной основе, в том числе путем публикации изображения Заказчика (ученика) в рекламе услуг Исполнителя, в разделе отзывы на Сайте Исполнителя.

10.7. Настоящим Заказчик дает согласие Исполнителю на фото и видео съемку себя, а также на использование полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений, видео, скриншотов индивидуальных/групповых чатов, тестов, опросов и иных выполненных практических заданий Заказчиком на любых носителях, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в любых иных целях, не противоречащих законодательству РФ, на безвозмездной основе, согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

10.8. Заказчик дает согласие на компиляцию изображений и видеозаписей с другими изображениями, видеозаписями, текстом и графикой, пленкой, аудио, аудиовизуальными произведениями, а также на монтаж, изменение, переработку и обнародование изображений

и видеозаписей, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) фото и видео материалов.

Изображения Заказчика не могут быть использованы Исполнителем способами, порочащими его честь, достоинство и деловую репутацию.

Изображения могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

10.9. Любые обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, могут направляться Исполнителю по электронной почте.

10.10. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.11. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

10.12. В случае невозможности разрешения вопросов, возникших при исполнении настоящего Договора путем переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

10.13. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11. Раздел. Реквизиты Исполнителя ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПЕРВЫЙ ПРОЕКТНЫЙ ОФИС»

ОГРН 1237700554805

ИНН 9703153374

Номер счёта: 40702810602080005606

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Кор. счёт: 30101810200000000593

Юридический адрес компании: 123112, Г.Москва, Вн.Тер.Г. Муниципальный Округ Пресненский, Наб Пресненская, д. 12 , помещ. 11/45

Генеральный директор Ривец Савва Григорьевич

Электронная почта для обращений (в т.ч для отзыва согласия на обработку персональных данных): gofocus664@gmail.com

Информация по предмету договора

1. Лицензия

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии, на территории любого государства, в целях:

- 1.1.1. Ознакомления выбранным Заказчиком Контентом;
- 1.1.2. Изучения Контента, размещенного на Платформе;
- 1.1.3. Участие в Мероприятиях, проводимых на Платформе;
- 1.1.4. Выполнения домашнего задания;

1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Платформы в течение срока ознакомления с Контентом, следующими способами:

1.2.1. Использовать Платформу по прямому функциональному назначению, в целях чего производить вход в Личный кабинет с различных устройств Заказчика. Количество устройств, с которых Заказчик может войти в Личный кабинет не ограничено.

1.2.2. Использовать Платформу для ознакомления с Контентом в личных (некоммерческих) целях для получения информации.

1.3. Исключительное право на Платформу принадлежит Исполнителю и сохраняется за ним после заключения настоящего Договора. Также у Исполнителя сохраняется право выдачи Лицензий другим лицам.

1.4. Предоставление права использования Платформы Заказчику осуществляется в объеме оплаченных Заказчиком функциональных возможностей Платформы Kabinet.Puzat.ru, а именно предоставление Контента в объеме оплаченного Тарифа.

1.5. Заказчик использует Платформу в рамках согласованных с Исполнителем функциональных возможностей, посредством подключения к Личному кабинету на Сайте Исполнителя, исключительно для самостоятельного использования Заказчиком размещаемых на Платформе Материалов, без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования, без права создания производных продуктов, без права сублицензирования третьим лицам или свободной реализации или продажи третьим лицам.

1.6. Не допускается изменение, модифицирование, дешифрование и осуществление любых иных действий с объектным кодом Платформы, в том числе с целью получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Платформе.

1.7. Не допускается создание на основании Платформы или с ее использованием производных произведений.

1.8. Не допускается воспроизведение, распространение и другое использование Платформы в коммерческих целях.

1.9. Не допускается распространение Платформы в виде, отличном от того, в котором она была получена Заказчиком.

1.10. Заказчик получает доступ к Платформе при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом.

1.11. Для получения Услуг Заказчику необходимо иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для использования Платформы, а именно: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, жесткий диск объемом не менее 128 Гб, монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, браузер Google Chrome последней версии.

2. Тариф

- 2.1. Стоимость – 4990 руб.
- 2.2. Срок доступа к Платформе 45 дней
- 2.3. Контент Курса «ЖИЗНЬ МЕЧТЫ»

Содержание Курса:

Введение. Проблема большинства

Урок 1. Как превратить мечту в реальность?

Урок 2. Картинка из пазлов

Урок 3. Маленькими шагами

Урок 4. Техника “Твикс”

Урок 5. Вместе веселее