

MEMBERSHIP AGREEMENT

الشروط والأحكام

Please read the following Terms carefully, which may be updated by Fitness Arena Gym from time to time. These Terms define your and Fitness Arena Gym rights and obligations. The most current version of these Terms can be accessed at any time at our application. Changes to these Terms will be notified via posting on the application (or other written notice to you).

يرجى قراءة الشروط والأحكام التالية بعناية والتي سيتم تحديثها من قبل نادي فتنس أرينا من وقت لآخر وتحدد هذه الشروط الحقوق والالتزامات للنادي والأعضاء ويمكن الوصول إلى أحدث إصدار من هذه الشروط في أي وقت على التطبيق الإلكتروني حيث سيتم إشعاركم بالتغييرات التي قد تطرأ على هذه الشروط عبره (أو بإشعار كتابي).

ACCEPTANCE OF TERMS OF USE

قبول شروط الاستخدام

By accessing, browsing, and/or using the website and/or any facility operated Fitness Arena Gym, you accept and agree to be bound to these Terms. In addition, when using Fitness Arena Gym services, you also should be subject to any posted guidelines, FAQs, or rules applicable to such services, which may be posted and modified from time to time.

من خلال دخولك إلى الموقع و/أو تصفحه و/أو استخدامه و/أو أي موقع منشأة يديرها نادي فتنس أرينا، فإنك تقبلين وتوافقين على الالتزام بهذه الشروط بالإضافة إلى أي إرشادات منشورة أو أسئلة وأجوبة أو قواعد تنطبق على هذه الخدمات والتي قد يتم نشرها وتعديلها من وقت لآخر.

BECOMING A MEMBER

العضوية

The joining fees, membership plan and its associated upfront payment or monthly direct debit membership fees, and the initial minimum term and payment dates are determined based on the chosen specifications on the application form. (The initial minimum term is the first period of the membership).

تحدد رسوم الانضمام وخطة الاشتراك والدفع المقدم أو رسوم الاشتراك الشهري التي يتم خصمها مباشرة من بطاقة العضو المصرفية والحد الأدنى للمدة الأولية وتواريخ الدفع التي اخترتها في نموذج الطلب. (الحد الأدنى للمدة الأولية هي الفترة الأولى للاشتراك).

The joining fee does not solely reflect the right to use the club or its facilities and services, it only entitles the members to subscribe for the monthly plan. It is also non-refundable under any circumstances.

رسوم الانضمام بحد ذاتها لا تؤهل المشتركة أو تعطيه الحق في استخدام النادي بخدماته ومنتجاته وإنما تؤهل المشتركة للاشتراك في خطة الاشتراك الشهري وهي غير قابلة للاسترداد تحت أي ظرف.

Our memberships are monthly (automatically renewed) with direct debit payment plans. In such a case, your card details will be saved securely for recurring payments. We also offer upfront paid memberships which can be for 1, 3, 6, or 12 months.

يتم تجديد اشتراكاتنا الشهرية تلقائياً مع خطط دفع الخصم المباشر من حسابك وفي مثل هذه الحالة سيتم حفظ تفاصيل بطاقتك بشكل آمن للدفعات المتكررة ونقدم أيضاً اشتراكات مدفوعة مقدماً والتي يمكن أن تكون لمدة 1 أو 3 أو 6 أو 12 شهراً.

If you are paying by direct debit and you fall behind with your monthly membership fees, we may suspend or cancel your membership. Joining fees will be required again if the membership is not reactivated within 3 days of your payment due date, this will be considered a new membership.

إذا كنت تدفع عن طريق الخصم المباشر (من بطاقة الائتمان أو بطاقة مدى) وتأخرت في رسوم الاشتراك الشهري فقد يتم تعليق اشتراكك أو إلغاؤه وستتم مطالبتك بدفع رسوم الانضمام مرة أخرى إذا لم يتم إعادة تنشيط الاشتراك في غضون 3 أيام من تاريخ استحقاق الدفع في حال الرغبة بالاشتراك من جديد.

If we decide to increase our membership fees for any reason, your fees will not increase in your initial minimum term of membership. We will give you a minimum of 14 days' notice of any fee change. If you

إذا قررنا زيادة رسوم الاشتراكات لأي سبب من الأسباب، فلن تطبق الرسوم الجديدة على اشتراكك الحالي في مدته الأولية، ولكن ستطبق على المدة التي تلحقها (الشهر القادم للاشتراكات الشهرية المتجددة) وسنقوم بإرسال إشعار قبل 14 يوماً على الأقل بأي تغيير في الرسوم أما إذا كنت من أصحاب الاشتراكات مسبقة الدفع فسيتم مراجعة (وتعديل رسوم اشتراكك عندما يحين موعد تجديده).

pay your membership fees upfront, we will only review your membership fees when your membership is due for renewal. posted guidelines, FAQs, or rules applicable to such services, which may be posted and modified from time to time.

PRODUCTS AND SERVICES - PERSONAL TRAINING

Personal trainers at our gym will be available for you to book sessions based on the Personal Training available packages and schedules.

Personal Training and Group class sessions can be booked/cancelled/ rescheduled via the members' online platforms and the mobile app (Terms & Conditions apply).

Each Swimming Personal Training session has a 50-minute duration starting from the specified booking time.

Each Swimming Personal Training session has a 50-minute duration starting from the specified booking time.

Unused sessions expire if not used within a certain period - based on the package purchased – and as described below:

1 session free: expires in 1 week from purchase day.

6 sessions package: expires in 4 weeks from the date of purchase.

12 sessions package: expires in 6 weeks from the date of purchase.

24 sessions package: expires in 12 weeks from the date of purchase.

* SESSIONS ARE ALLOWED ONLY FOR MEMBERS WITH VALID AND ACTIVE MEMBERSHIPS.

* The personal training fee will be paid separately from your membership and is not transferable or refundable.

* No compensation will be given for any Personal Training sessions that are missed or cancelled out of the cancellation time, which is 4 hours before the session time.

GROUP CLASSES GUIDELINES AND CONDITIONS

In order to ensure a safe and effective training in our group training program, we require that members read and respect the following rules:

For Group Exercise classes, members will be allowed to book any certain public group class 7

المنتجات والخدمات - التدريب الشخصي

سنتيح حجز حصص التدريب الشخصي على يد المدربين الشخصيين في النادي بناءً على جداول ومواعيد التدريب المتاحة.

يمكن حجز / إلغاء / إعادة جدولة حصص التدريب الشخصي وحصص التمارين الجماعية عبر إدارة الاشتراكات على الموقع الإلكتروني للنادي والتطبيق (تطبق الشروط والأحكام).

مدة حصة تدريب السباحة الشخصي هي 50 دقيقة، تبدأ من وقت الحجز المحدد.

مدة حصة التدريب الشخصية هي 50 دقيقة، تبدأ من وقت الحجز المحدد.

تنتهي صلاحية الحصص المحجوزة في حال عدم استخدامها خلال فترة زمنية معينة ويعتمد ذلك على الباقية التي تم اختيارها - وكما هو موضح أدناه:

حصة تدريبية واحدة مجانية: تنتهي خلال أسبوع من تاريخ الشراء.

باقعة 6 حصص تدريبية: تنتهي بعد 4 أسابيع من تاريخ الاشتراك.

باقعة 12 حصص تدريبية: تنتهي بعد 6 أسابيع من تاريخ الاشتراك.

باقعة 24 حصص تدريبية: تنتهي بعد 12 أسبوع من تاريخ الاشتراك.

* يُسمح بإجراء حصص التدريب الشخصي فقط للمشاركات ذوي الاشتراكات المفعله وسارية الصلاحية.

* يتم دفع رسوم التدريب الشخصي بشكل منفصل عن رسوم الاشتراك وهي غير قابلة للتحويل لشخص آخر أو للاسترداد

* لن يتم منح أي تعويض عن أي جلسات فائتة أو يتم إلغاؤها بعد فترة الإلغاء وهي 4 ساعات قبل موعد الجلسة.

إرشادات وشروط حصص التمارين الجماعية

حرصاً منا على توفير بيئة آمنة وفعالة لبرنامج الحصص الجماعية، نرجو من المشاركين قراءة والالتزام بالأنظمة التالية:

يمكن للمشاركات حجز أي حصة تمارين جماعية عامة قبل 7 أيام من الموعد المحدد لها ويكون حجز الحصة من خلال التطبيق أو الموقع

days before it is scheduled on the timetable. In order to participate in class, register via the App. Remember to check in through the special device at the entrance of the class.

Not showing up to a class you've booked, and without cancelling the booking within the cancellation window (up to 2 hours prior to class start), will count as a strike. Once 3 strikes occur within a period of 30 days, you will not be allowed to book any class for one week and that duration can increase if the action is repeated. This rule is to improve the service and experience of members and allow the maximum number of members to benefit from the Group Classes.

To increase the chances of members joining group classes, a waiting list will be open for registration in case the class capacity is reached.

Moving from the waiting list to the participants list occurs on a first-come, first-serve basis, right before the class starts.

The waiting list members are not required to cancel their listing if they decide not to attend the class.

You can cancel your booking 2 hours prior to the start of the class. Cancellations after that time will not be accepted.

Mobile phones are allowed in the group training studio but should be kept aside, only for emergency use.

Please be on time before the start of the class.

It is not allowed to enter a class that has already started. Start means when the group of participants initiated the warmup or first segment of the class.

Entrance into class in progress is prohibited when music and other members are exercising or cooling down in special poses of exercises.

During class and for your safety, follow the exercise proposals offered by your instructor. Please don't improvise.

Please inform the instructor before the start of class, if you need to leave early. When the moment of leaving comes, please leave without disturbing the rest of the participants.

For your safety, interior training/ sport shoes are required.

No shoes or socks are allowed during some Mind Body classes (Yoga and Pilates). The classes are

الإلكتروني. كما يلزم تسجيل الحضور للحصة عند الدخول من خلال جهاز تسجيل الحضور المتواجد عند مدخل قاعة التمرين.

عدم الحضور إلى الحصة التي يتم حجزها، دون إلغاء الحجز خلال نافذة الإلغاء (حتى ساعتين قبل بدئها)، يتم احتسابه كمخالفة. وعند تكرار المخالفة ثلاث مرات خلال فترة ٣٠ يوم، لن يُسمح للمشاركة بحجز أية حصص لمدة أسبوع، وقد تزيد هذه المدة في حال تكرار المخالفات. حيث تهدف هذه القاعدة لرفع مستوى الخدمة المقدمة وتحسين تجربة الأعضاء وإتاحة فرصة الاستفادة من الحصص الجماعية لأكبر عدد من المشتركات.

سعيًا لنتمكن من توفير فرص الاستفادة من الحصص الجماعية لأكبر عدد من المشتركات يتم فتح قائمة انتظار في حال الوصول للطاقة الاستيعابية للحصص.

يكون استحقاق المشاركة في الدخول - في حال وجود إمكانية - مبنياً على أولوية التواجد قبيل ابتداء الجلسة، وليس بحسب أولوية التسجيل في قائمة الانتظار.

لا يلزم المسجلات في قائمة الانتظار إلغاء تسجيلهم في حال قرروا عدم الحضور للجلسة

يمكن للمشاركات إلغاء الحجز في حصة التدريب الجماعية قبل موعد بدء الحصة بساعتين كحد أدنى.

يسمح بإدخال الجوال إلى قاعات التمارين، ولكن يلزم إبقاؤها بعيداً وألا تستخدم إلا للحالات الطارئة.

يلزم الحضور والاستعداد التام قبل بدء الحصة الجماعية.

لا يحق للمشاركة الدخول إلى الحصة بعد بدئها حتى وإن كان المشتركات ما زالوا في مرحلة الإحماء.

يمنع الدخول لأي حصة تمارين جماعية أثناء وجود حصة قائمة ومشاركون يتمنون.

لسلامتكم، يرجى متابعة إرشادات المدربة المختص أثناء الحصص وتجنب القيام بتمارين أو حركات ارتجالية.

في حال كان أحد المشتركات مضطرة للانسحاب من الحصة قبل انتهائها، فيرجى إبلاغ المدربة بذلك قبل الحصة، ومن ثم - عند الانسحاب - يرجى مراعاة عدم إزعاج المشاركات في الحصة.

لسلامة المشتركات، يلزم ارتداء أحذية تمارين مناسبة

لا يسمح بارتداء الجوارب أو الأحذية في حصص (اليوغا والبيلاتس والتي تتطلب كون المشاركة حافية القدمين)

conducted barefoot due to full connection and grounding to the floor. No shoes are allowed in any Mind Body class.

Walking barefoot from the locker rooms to activities areas is not permitted.

For hygienic reasons, use a small towel during your workout.

Inform the trainer if you are pregnant or have any other health conditions. If you feel any signs of dizziness, lack of air, or fainting sensation, lower the intensity or stop the effort.

Drink enough water, your body needs to be hydrated during exercise. We don't recommend drinking water during some of the body & mind sessions (i.e. Yoga, Pilates classes); we suggest you hydrate prior to Yoga, Pilates classes.

In Group classes, any comments you have for the instructor should be discussed after class with the instructor, CGM or FD.

You are kindly requested to return any equipment you use to its place, at the end of the class.

Our product and services rules are made to create the best experience possible for all our members. We hope that you will enjoy the experience, and we commit ourselves to make this reality.

CLUB ACCESS

Before joining, please make sure you are aware of all the membership options and which membership allows you to use which access times which might change from time to time.

Getting access to the club is only for active membership holders.

Kindly note that all early and pre-launch membership purchases get activated automatically when the club launches.

FREEZING YOUR MEMBERSHIP

If you need to take a temporary break from your upfront paid membership (1, 3, 6 or 12 months memberships), Members are allowed to request freezing their memberships for free as follows:

- 1 month membership: 6 days freezing duration, consumed in 2 requests, 3 days freezing for each request. Unused balance doesn't get carried over to the following months.

لا يسمح للمشاركة المشي حافية القدمين في الممرات من غرف التبديل إلى قاعات التدريب أو العكس.

للمساهمة في النظافة العامة، يجب استخدام منشفة صغيرة أثناء التمرين.

يلزم المشاركة بأن تبلغ المدربة في حال وجود أي حالة صحية تستدعي الاهتمام، مثل كون المتدربة حاملاً. وفي حال إحساس أحد المشاركين بالدوخة، ضيق التنفس، الدوار، فيجب تخفيف التمرين مباشرة، أو التوقف الكلي بشكل مباشر للراحة.

ننصح بشرب الماء بكميات كافية، فالجسم يحتاج كميات أكبر من الماء أثناء التمارين. كما لا ننصح بشرب الماء أثناء الحصص كاليوغا والبيلاتس، ولكن يشرب الماء قبل الحصة.

في حال كانت هناك أي ملاحظات للمدربة أثناء الحصة، فيرجى مشاركتها مع المدربة، مديرة النادي، أو مديرة الإدارة الرياضية بعد انتهاء الحصة التدريبية.

يرجى إعادة المعدات التي يتم استخدامها إلى مكانها بعد انتهاء جلسة التمرين.

الهدف من الإرشادات والشروط أعلاه هو حرصنا على تقديم أفضل تجربة تمرين للمشاركات جميعاً. نأمل أن نوفق بذلك

صلاحيات الدخول إلى النادي

يرجى التأكد من أنك على دراية بجميع خيارات الاشتراك والأوقات الذي يسمح لك بالدخول فيها إلى النادي والتي قد تتغير من وقت لآخر.

يقتصر دخول النادي على المشتركات ذوي الاشتراكات السارية فقط

يرجى العلم بأن الاشتراكات المبكرة (ما قبل الافتتاح) تبدأ مباشرة مع افتتاح النادي

تجميد الاشتراك

إذا كنت بحاجة إلى تجميد اشتراكك المدفوع مقدماً (اشتراك لمدة 1 أو 3 أو 6 أو 12 شهراً) أو اشتراكك الشهري المتجدد بشكل مؤقت فيمكنك تجميده مجاناً على النحو التالي:

- اشتراك 1 شهر: إجمالي 6 أيام، تستهلك خلال 2 طلبات تجميد، وتعتبر فترة التجميد 3 أيام لكل طلب. ولا ترحل الأيام غير المستخدمة إلى الشهر التالي.

- 3 months' membership: 14 days freezing duration, consumed in 2 requests, 7 days freeze for each request.
- 6 months membership: 24 days freeze duration, consumed in 3 requests, 8 days freeze for each request.
- 12 months membership: 48 days freezing duration, consumed in 6 requests, 8 days freeze for each request.

You can request to freeze your membership online through your client portal and mobile app. We will send you confirmation once we have processed your freeze request.

You cannot freeze free days

CANCELLING YOUR MONTHLY MEMBERSHIP

1. If the member has seriously broken the club rules or any terms of this contract.
2. If the member doesn't pay any fee or charge within three days of the date it is due.
3. If the members' club is permanently closed where will a refund for the remaining period be issued or for any other reason if we consider it necessary to end the members' contract.
4. If the club management sees for any reason that the presence of a member is harmful or unpleasant or has exhibited unacceptable behavior towards club employees or members, or any other matter.
5. If the member is proven to take photographs of other members or staff members without their knowledge and consent.
6. If you pay your membership fees upfront in one single lump sum, your membership will automatically end once you have completed this term, unless you choose to renew your membership, in this case your second membership will start after the end of the previous membership.

TRANSFER OF OWNERSHIP

There is a membership transfer fee of 100 SR to be paid by the member to the club before starting the transfer procedures at the club.

The membership owner and the new beneficiary must be present together at the club at the time of the transfer.

- اشتراك 3 أشهر: إجمالي 14 يوم، تستهلك خلال 2 طلبات تجميد، وتعتبر فترة التجميد 7 أيام لكل طلب.

- اشتراك 6 أشهر: إجمالي 24 يوم، تستهلك خلال 3 طلبات تجميد، وتعتبر فترة التجميد 8 أيام لكل طلب.

- اشتراك 12 شهر: إجمالي 48 يوم، تستهلك خلال 6 طلب تجميد، وتعتبر فترة التجميد 8 أيام لكل طلب.

يمكنك طلب تجميد الاشتراك من خلال تطبيق الجوال وسنقوم بإرسال الموافقة بمجرد أن ننهي من معالجة طلب التجميد الخاص بك.

لا يمكن تجميد الأيام المجانية.

إلغاء الاشتراك

- 1- إذا كانت المشتركة قد انتهكت قواعد النادي أو أي من شروط هذا العقد.
- 2- إذا لم تدفع المشتركة أيًا من الرسوم أو المصاريف المستحقة خلال ثلاثة أيام من تاريخ استحقاقها.
- 3- إذا تم إغلاق نادي المشتركة نهائياً وحينها سيتم إصدار استرداد لقيمة المدة المتبقية، أو لأي سبب آخر نراه ضرورياً لإنهاء عقد المشتركة.
- 4- إذا رأت إدارة النادي لأي سبب من الأسباب أن وجود المشتركة ضار، أو أنها تقوم بسلوك مزعج لموظفات النادي أو المشتركات أو أي طرف آخر.
- 5- في حال ثبوت تصوير المشتركة لأي من مشتركات أو موظفات النادي دون علمهم وموافقتهم.
- 6- إذا دفعتي رسوم اشتراكك مقدماً دفعة واحدة فسينتهي اشتراكك تلقائياً بمجرد إكمال المدة المختارة ما لم تختاري تجديد اشتراكك وفي حال التجديد فإنه سيبدأ اشتراكك الثاني بعد انتهاء الاشتراك السابق.

التنازل للغير

يوجد رسوم للتنازل تقدر قيمتها بـ 100 ريال تدفع قبل التنازل من خلال العضوة الى النادي.

يجب على صاحبة الاشتراك والمستفيدة الحضور إلى النادي سوياً وقت التنازل.

An upfront paid membership can only be transferred once, from the original buying member to another person. The other person cannot transfer it again to someone else.

Memberships that are bought under a special corporate offer for a certain organization or entity's employees cannot be transferred to another person.

It is not allowed to transfer membership to a current member of the club.

It's not allowed to transfer the ownership of free months.

MISCELLANEOUS TERMS

Members must be 18 years of age or older.

You agree to use your fingerprint/facial recognition scanners to access the club and to comply with the club's rules.

Members cannot cancel their membership and ask for a refund of membership fees at any case after 48 hours from the membership start.

There may be occasions where we must close all, or part of, the club. We will endeavor to advise you in advance where possible unless the issue is urgent or an emergency. Where possible, we will try to reopen the club as quickly as possible.

The club reserves the right to temporarily close if the need arises.

We will not be liable for or responsible for any failure to perform any of our obligations under this agreement which are caused by any event that is outside our reasonable control.

Last entry to the club must be 30 minutes before closing time.

Please be aware that our swimming pools may not be under constant supervision. If you have a medical condition that may affect your safety or wellbeing, we strongly advise you to be accompanied whilst swimming.

It is forbidden to use mobile phones inside the pool area or surrounding areas.

Customs and traditions of Saudi Arabia as well as the club rules must be respected at all times. The club has the right to cancel any member's

يمكن التنازل عن الاشتراك لمرة واحدة فقط، ولا يمكن للمستفيدة بإعادة التنازل عن الاشتراك لشخص آخر.

يمنع التنازل عن الاشتراكات التي تكون ضمن عرض خاص لمنسوبات جهة معينة.

يمنع التنازل بالاشتراك لمشاركة حاليه في النادي.

يمنع التنازل عن الأشهر المجانية.

شروط إضافية

العمر الأدنى للاشتراك هو 18 عاماً.

بإتمام الاشتراك توافق المشاركة على استخدام ماسحات بصمات الأصابع / تقنية التعرف على الوجه للدخول إلى النادي والامتثال لقواعده وأنظمتها الداخلية.

لا يمكن للمشاركة إلغاء الاشتراك والمطالبة باسترداد مبلغ الاشتراك بأي حال من الأحوال بعد مضي ٤٨ ساعة من بداية الاشتراك.

قد نضطر في حالات معينة وللضرورة أن نغلق النادي بالكامل أو جزء منه إذا طرأ ما يحتم ذلك من أعمال صيانة أو غيرها. سنسعى لإعلامك مسبقاً حيثما أمكن ذلك ما لم تكن المشكلة عاجلة أو طارئة وسنحاول جاهدين إعادة افتتاح النادي في أسرع وقت ممكن.

يحتفظ النادي بالحق في الإغلاق المؤقت إذا دعت الحاجة.

لن نكون مسؤولين عن الوفاء بالتزاماتنا الواردة في هذا العقد إذا كنا تحت تأثير قوة قاهرة خارجة عن إرادتنا أو سيطرتنا ويستمر الإعفاء عن المسؤولية طوال فترة وقوعنا تحت تأثير القوة القاهرة. وتعني القوة القاهرة على سبيل المثال لا الحصر الأوبئة والظروف الطبيعية والمناخية القاسية مثل الهزات الأرضية والزلازل والأمطار والبراكين والسيول العنيفة المعوقة، كما تعني الحروب التي تمنع تنفيذ هذا العقد.

آخر وقت دخول للنادي يجب أن يكون قبل ٣٠ دقيقة من وقت إغلاق النادي.

يرجى العلم أن حمامات السباحة الخاصة بنا قد لا تخضع للإشراف المستمر، فإذا كنت تعاني من حالة طبية قد تؤثر على سلامتك أو صحتك فإننا ننصحك بشدة أن تتجنب السباحة بمفردك.

يمنع استخدام الهاتف المحمول داخل منطقة المسبح وما جاورها.

يجب احترام عادات وتقاليد المملكة العربية السعودية وكذلك قواعد النادي في جميع الأوقات ويحق للنادي إلغاء اشتراك أي مشترك إذا لم تلتزم المشاركة بالقواعد واللوائح.

membership if the member fails to adhere to rules and regulations.

Members must adhere to a decent dress code, it is necessary to cover the body from the neck to the knees in all areas of the club.

Lockers are available for use during the club's operating hours, while the member is present in the club. The club staff will automatically unlock all lockers at closing time and empty their contents without incurring any liability to the club or its staff. The locker and its contents are fully under the member's responsibility during the member's stay in the club.

The car parking area is available for members only, however, neither the club nor its staff can be held responsible for parking lot related incidents.

It is not allowed to offer personal training services (paid or unpaid) to any member of the club. This service is exclusively provided by the club's specialized trainers. Doing that can result in membership cancellation and having the member and the unauthorized trainer added to the blacklist without a refund.

The pool and spa area close 30 mins before the club closes time.

Smoking is prohibited in and around the club.

Members should shower before using the swimming pool or jacuzzi.

To help us maintain a good environment, it is strictly forbidden to drop or throw weights to the floor. Members are also required to return the weights they have used to their specific place, racks, shelves, containers, hooks, etc. after use.

It is not allowed to offer the club staff any personal gifts or money. In case you wanted to give a gift to express gratitude for the staff member's efforts, then please make sure you obtain the club manager's approval.

Members are fully responsible for the wristband or/and access barcode usage. All activities will be registered under the member who was assigned the wristband at the initial club joining process. Under no circumstances can a member's access be shared or given to someone else.

If the bracelet was given to another member, the club's management has the full right to cancel the

يجب على المشتركات الالتزام بالزي المحتشم، ولإدارة النادي كامل الحق في تنبيه المشتركات إذا لوحظ ارتداءهم زياً غير ساتر. وفي كل الأحوال، يلزم تغطية الجسم من الرقبة وحتى الركبة في كافة أرجاء النادي.

الخزائن متاحة للاستخدام خلال ساعات عمل النادي وأثناء تواجد المشتركة وسيقوم موظفات النادي بفتح جميع الخزائن تلقائياً في وقت إغلاق النادي وإفراغ محتوياتها دون تحمل النادي أو موظفيه أي مسؤولية كما تكون مسؤولية الخزانة وما تحتويه من أغراض شخصية تحت مسؤولية المشتركة أثناء استخدامها.

مواقف السيارات متاحة لمشاركات النادي فقط ولا يمكن تحميل إدارة النادي أو موظفيه المسؤولية عن الحوادث المتعلقة بمواقف السيارات.

لا يجوز للمشاركة تقديم أي خدمات تدريب شخصي (مدفوعة أو غير مدفوعة) أو التسويق لخدمات تغذية أو تدريب خارجية (تجارية أو شخصية) لأي مشتركة في النادي لأنه يتم تقديم هذه الخدمة حصرياً من قبل المدربات المتخصصات في النادي ويمكن أن يؤدي القيام بذلك إلى إلغاء الاشتراك وإضافة المشتركة والمدربة أو المسوقة غير المصرح بها إلى القائمة السوداء دون استرداد المبلغ المدفوع.

يتم إغلاق قسم المسبح والسبا 30 دقيقة قبل موعد إغلاق النادي.

التدخين ممنوع داخل النادي وحوله.

يجب على المشتركات الاستحمام قبل استخدام حوض السباحة أو الجاكوزي.

لمساعدتنا في الحفاظ على بيئة جيدة يُمنع تماماً إسقاط أو رمي الأثقال على الأرض ويجب على المشتركات أيضاً إعادة الأوزان التي تم استخدامها إلى أماكنها المخصصة.

يمنع تقديم أي هدايا أو مبالغ شخصية لأي من موظفات النادي، وفي حال الرغبة بتقديم أي هدية رمزية تقديراً لجهود أي من الموظفات، فيستلزم ذلك الحصول مسبقاً على موافقة مديرة النادي.

يتحمل المشتركات المسؤولية الكاملة عن سوار المعصم و/أو استخدام الرمز الشريطي (الباركود) للدخول وسيتم تسجيل جميع الأنشطة المتعلقة بالمشاركة من خلال سوار المعصم في عملية الانضمام الأولية للنادي ولا يمكن تحت أي ظرف من الظروف مشاركة سوار المعصم أو منحه لشخص آخر.

في حال تم منح السوار لشخص آخر، يكون لإدارة النادي الحق الكامل في إلغاء اشتراك صاحب السوار دون إعادة المبلغ المتبقي.

membership of the original owner of the bracelet without refunding any amounts.

Members are advised to always keep their wristbands safe. Replacement wristbands will be provided if the member loses the bracelet. Also, a fee of 50 SAR will be charged for the replacement wristband.

It is not allowed to use personal speakers as it might disturb other members.

It's not allowed to transfer the ownership of free months.

For a better club environment, it is not allowed to bring in food from outside the club.

The subscriber is obligated to fully compensate the club for any material or moral damage or loss resulting from the misuse of the club's facilities or violation of any of the terms and conditions contained in this document.

This includes, but is not limited to, compensation for damages resulting from misuse of equipment or devices, trespassing on club property, disrupting activities or harming other members or employees.

Disclaimer for injuries or accidents

The Subscriber acknowledges that he uses the club's facilities, including training equipment, and the use of sports programs, at its own risk, and is presumed to be in a state of health that allows participation in sports activities.

Neither the Club nor any of its employees or coaches shall be responsible for any injury, accident or emergency health condition that the Member may suffer during or after the use of the facilities, unless it is proven that there is gross negligence on the part of the Club.

SEVERABILITY

If any provision of these Terms shall be unlawful, void, or for any reason unenforceable, then that provision will be deemed severable from these Terms and will not affect the validity and enforceability of any remaining provisions.

INDEMNITY

Our staff and subcontractors are not necessarily medically qualified so if you have any doubts about

يُنصح المشتركات بالحفاظ على أمان الأساور دائماً وسيتم توفير أساور المعصم البديلة في حال فقدانك لسوارك مقابل رسوم إضافية وقيمتها ٥٠ ريال.

يرجى عدم استخدام مكبرات الصوت الشخصية وذلك من أجل عدم إزعاج المشتركات.

يمنع التنازل عن الأشهر المجانية.

للحفاظ على بيئة أفضل، ممنوع إحضار المأكولات من خارج النادي.

تلتزم المشتركة بالتعويض الكامل للنادي عن أي ضرر مادي أو معنوي أو خسارة ناتجة عن سوء استخدام مرافق النادي أو مخالفة أي من الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة ويتضمن ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - تعويض الأضرار الناتجة عن إساءة استخدام المعدات أو الأجهزة، أو التعدي على ممتلكات النادي، أو التسبب في تعطيل الأنشطة أو الإضرار بالأعضاء الآخرين أو الموظفين.

إخلاء المسؤولية عن الإصابات أو الحوادث

تقر المشتركة بأنه يستخدم مرافق النادي، بما في ذلك أجهزة التدريب، والاستفادة من البرامج الرياضية، على مسؤوليتها الشخصية، ويُفترض أن يكون بحالة صحية تسمح بالمشاركة في الأنشطة الرياضية لا يتحمل النادي أو أي من موظفيه أو مدربيه المسؤولية عن أي إصابة أو حادث أو حالة صحية طارئة قد يتعرض لها العضو أثناء أو بعد استخدام المرافق، ما لم يثبت وجود إهمال جسيم من طرف النادي

الاستقلالية

إذا كان أي شرط من هذه الشروط غير قانوني أو باطل أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب فسيعتبر هذا البند قابلاً للفصل عن هذه الشروط ولن يؤثر على صلاحية وإنفاذ أي أحكام متبقية

التعويضات

your fitness or capability to exercise, we firmly recommend that you get advice from a specialized doctor first.

Fitness Arena Gym does not endorse and takes no responsibility for third party advertisements which are posted on this Site, nor does it take any responsibility for the goods or services provided by its advertisers. Fitness Arena Gym reserves the right, at any time, for any reason not prohibited by law, to deny permission to anyone linking a website to www.fitnessarenagym.com.

That, the site and any downloadable software, content, services, or applications made available in conjunction with or through the site will be uninterrupted or error-free, that defects will be corrected, or that the site and any downloadable software, content, services, or applications made available in conjunction with or through the site or the server that makes them available are free of viruses or other harmful components.

Regarding the use of the site and any downloadable software, content, services, or applications made available in conjunction with or through the site in terms of correctness, accuracy, reliability, or otherwise. You understand and agree that you download or otherwise obtain material or data through the use of the site at your own discretion and risk and that you will be solely responsible for any damages to your computer system or loss of data that results from the download of such material or data.

NOTIFICATIONS

Communication messages via email, mobile texts or mobile notifications can be expected any time after the members enrollment. It may include updates, confirmations, billing information as well as marketing communications.

CLUB CONDUCT

By using the site, you promise to:

- Respect our facility.
- Respect our procedures.
- Respect our teams.
- Respect our customers.
- Respect our product.

ليس بالضرورة أن يكون موظفونا والمتعهدون مؤهلون طبياً لذلك إذا كانت لديك أي شكوك حول لياقتك أو قدرتك على ممارسة الرياضة فنحن نوصيك بشدة بالحصول على المشورة من طبيب متخصص أولاً.

لا يعتمد نادي فتنس ارينا ولا يتحمل أي مسؤولية عن إعلانات الجهات الخارجية التي يتم نشرها على الموقع ولا يتحمل أي مسؤولية عن السلع أو الخدمات التي يقدمها المعلنون ويحق لنادي فتنس ارينا في أي وقت ولأي سبب نظامي في رفض الإذن لأي شخص يقوم بربط موقع إلكتروني بموقعنا www.fitnessarenagym.com

يتم تصحيح أي عيوب أو خلل يحصل للموقع خلال تحميل البرامج أو المحتوى أو الخدمات أو التطبيقات بدون انقطاع لهذه الخدمات وسوف يكون الموقع والمحتوى والخدمات ذات العلاقة أو التطبيقات القابلة للتحميل خالية من الفيروسات والمحتوى الضار.

موقعنا لا يضمن لك الحماية الكاملة ضد الفيروسات وتعتبر أنك موافق عند تحميل تلك البيانات وذلك من خلال استخدامك الموقع وفقاً لتقديرك الخاص وأنك وحدك المسؤول عن أي أضرار تلحق بنظام الحاسوب الخاص بك أو فقدان البيانات التي تنتج عن تحميل هذه البيانات.

الإخطارات

ستصلك إشعارات عن طريق البريد الإلكتروني أو على الهاتف المحمول في أي وقت بعد التسجيل والتي تشمل التحديثات والتأكيدات ومعلومات الفواتير وكذلك الرسائل التسويقية.

سلوكيات النادي

باستخدامك للموقع، فإنك تتعهد بما يلي:

- احترام منشأتنا.
- احترام إجراءاتنا.
- احترام موظفينا.
- احترام عملائنا.
- احترام منتجاتنا.

RESOLUTION OF DISPUTES

حل النزاعات

In the event of a dispute arising between you and Fitness Arena Gym, our goal is to provide you with a neutral and cost-effective means of resolving the dispute quickly. Accordingly, you and Fitness Arena Gym, agree that any claim or controversy at law or equity that arises out of this Agreement, or our services (Claims) shall be resolved in accordance with the provisions below or as otherwise mutually agreed upon in writing by the parties. Before resorting to formal proceedings, we strongly encourage you to first contact us directly to seek a resolution and we will consider reasonable requests to resolve the dispute through alternative dispute resolution procedures, such as mediation, as an alternative to litigation

في حال نشوء نزاع بينك وبين نادي فتنس ارينا سنقوم بتزويدك بوسائل محايدة وفعالة من حيث التكلفة لحل النزاع بسرعة وبناء على ذلك توافق على أن أي مطالبة أو خلاف في القانون أو في الإنصاف ينشأ عن هذه الاتفاقية أو خدماتنا (المطالبات) يجب حلها وفقاً للأحكام أدناه أو كما يتفق عليه الطرفان كتابة قبل اللجوء إلى الإجراءات الرسمية ونشجعك بشدة على الاتصال بنا أولاً ومباشرة للحصول على حل وسننظر في الطلبات المعقولة لحل النزاع من خلال إجراءات بديلة لتسوية النزاعات مثل الوساطة، كبديل للتقاضي.

JUDGEMENT

التحكيم

All disputes which cannot be resolved between the parties and causes of action arising out of or connected with the Site, must be submitted to binding arbitration, and decided on an individual basis, without the right for any claims to be pursued or decided as a class, consolidated, collective or representative action.

جميع النزاعات التي لا يمكن حلها بين الطرفين والدعوى الناشئة عن الموقع أو المرتبطة به يجب تقديمها إلى التحكيم والبت فيها على أساس فردي دون الحق في متابعة أي مطالبات أو البت فيها كفئة، أو إجراءات موحدة، أو جماعية، أو تمثيلية.

You agree that this Agreement and all incorporated agreements may be automatically assigned by Fitness Arena Gym in our sole discretion. Headings are for reference purposes only and in no way define, limit, construe or describe the scope or extent of such a section. Our failure to act with respect to a breach by you or others does not waive our right to act with respect to subsequent or similar breaches. This Agreement sets forth the entire understanding and agreement between us with respect to the subject matter hereof.

أنت توافق على أنه يجوز لنادي فتنس ارينا التنازل عن هذه الاتفاقية وجميع الاتفاقيات المدمجة تلقائياً وفقاً لتقديرنا الخاص وإن العناوين والهوامش الواردة في هذه الاتفاقية لا تعتبر جزءاً منها ولا تؤخذ بعين الاعتبار عند تفسيرها وهي لأغراض المرجعية فقط وإن لم نقم باتخاذ أي إجراء فيما يتعلق بأي انتهاك من جانبك أو من قبل الآخرين هذا لا يعد تنازلاً عن حقنا في التصرف فيما يتعلق بالانتهاكات اللاحقة وتحدد هذه الاتفاقية جميع الشروط المتفق عليها بيننا فيما يتعلق بموضوع هذه الاتفاقية.

USER CONSENT AND UNDERTAKING

موافقة المستخدم وتعهده

The website user or member understands and accepts all the conditions and the rights of Fitness Arena Gym for its trademarks, copyrights and website user conditions and accept all above conditions, in case of any breach for any right owned by Fitness Arena Gym it reserves the full right to claim appropriate compensation from the violating user or member.

يقر مستخدم الموقع ويقبل جميع شروط وحقوق نادي فتنس ارينا ولعلاماته التجارية وحقوق الطبع والنشر وشروط مستخدمي الموقع وقبول جميع الشروط المذكورة أعلاه وفي حالة حدوث أي انتهاك لأي حق يملكه نادي فتنس ارينا فإنه يحتفظ بالحق الكامل في المطالبة بتعويض مناسب من المستخدم أو العضو المخالف.

INFORMATION ABOUT US

معلوماتنا

If you have any questions, comments, or complaints, please contact us via email or our customer services team within the club.

We can make reasonable changes to these terms and conditions at any time. Additional terms and conditions might be added for specific membership types i.e., corporate, partnerships, promotions etc. Such terms will be shown in conjunction with any related offer or agreement and may supersede the above terms, once agreed in writing.

These terms were last updated on 4-5-2025.

إذا كان لديك أي أسئلة أو تعليقات أو شكاوى يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني أو التواصل مع فريق خدمة العملاء داخل النادي.

يمكننا إجراء تغييرات معقولة على هذه الشروط والأحكام في أي وقت ويمكن أيضاً إضافة شروط وأحكام إضافية لأنواع اشتراكات محددة مثل الشركات والشراكات والعروض الترويجية وما إلى ذلك وسيتم عرض هذه الشروط جنباً إلى جنب مع أي عرض أو اتفاقية ذات صلة وقد تحل محل الشروط المذكورة أعلاه بمجرد الاتفاق عليها كتابةً.

آخر تحديث لهذه الشروط كان بتاريخ 4-5-2025.