

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на приобретение Подарочных сертификатов

Настоящим договором **Индивидуальный предприниматель Калининченко Наталия Алексеевна**, именуемый в дальнейшем «Компания», ИНН 651100502340, юр. адрес: г. Санкт – Петербург, улица Лужская, д. 4, корп./ст. 1 лА, кв./оф. 175, в лице директора **Калининченко Наталии Алексеевны**, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить с **Клиентом** договор на приобретение Клиентом Подарочных сертификатов на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»), размещенной на сайте <https://kultura-spa.ru/>.

Безусловным и полным принятием условий настоящего Договора считается выполнение Клиентом конклюдентного действия по внесению денежных средств, засчитываемых в качестве платы за Товары (Услуги), а Компания принимает денежные средства и передает Клиенту и/или Обладателю Бумажные подарочные сертификаты/Электронные подарочные сертификаты (далее — «БПС/ЭПС»).

Настоящая Оферта считается акцептованной, а Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом указанного выше действия в соответствии с условиями Договора. Заключенный Договор приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение Договора означает, что Клиент в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями приобретения БПС/ЭПС, предоставляемых Компанией.

В связи с вышеизложенным внимательно прочтите текст настоящей публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом публичной оферты, Компания предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. Термины и определения

1.1. «Компания» — Индивидуальный предприниматель Калининченко Наталия Алексеевна, ИНН 651100502340, юр. адрес: г. Санкт – Петербург, улица Лужская, д. 4, корп./ст. 1 лА, кв./оф. 175

1.2. «Клиент» — физическое лицо, приобретающее в соответствии с условиями настоящего Договора Подарочный Сертификат, дающий право получить Услуги (Товары) для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности. Информация и личные данные, предоставленные Клиентом, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Компания не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении Заказа. Не считается нарушением предоставление Компанией информации Организации, а также лицам, действующим на основании договора с Компанией, для целей предоставления Товара (Услуги) Клиенту.

1.3. «Обладатель» – физическое лицо, которому Клиент посредством передачи Электронного Подарочного Сертификата и/или Бумажного Подарочного сертификата передал свои права по настоящему Договору в части получения Товаров (Услуг), реализуемых Партнерами Организатора, соответствующей Номинальной стоимости данного БПС/ЭПС.

1.4. «Держатель Подарочного Сертификата» – физическое лицо, предъявившее Подарочный Сертификат. Получая товары или услуги по Подарочному Сертификату,

Держатель Подарочного Сертификата соглашается со всеми условиями настоящего Договора.

1.5. «Организация» — юридическое лицо салона Культура СПА, предоставляет Держателям Подарочных Сертификатов товары или услуги по поручению Компании в соответствии с условиями Подарочных Сертификатов. В отдельных случаях, в зависимости от товара или услуги, предоставляемых в соответствии с условиями Подарочного Сертификата, Организацией, предоставляющей товар (услугу) Держателю сертификата может быть сама Компания.

1.6. «Публичная оферта» — предложение приобрести Подарочные Сертификаты, предоставляющие право получения Товаров (Услуг) по ценам и в ассортименте, указанных на сайте Компании.

1.7. «Договор» — настоящий договор на приобретение Клиентом Подарочных сертификатов на получение Товаров (Услуг), заключенный между Компанией и Клиентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Клиентом путем внесения денежных средств в оплату Подарочных Сертификатов.

1.8. «Место реализации Подарочного сертификата» — указанные на сайте Компании массажный салон Культура СПА, в котором Держатель подарочного сертификата может получить Товары или Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и конкретного Подарочного Сертификата.

1.9. «Сайт Компании» — размещенный в сети Интернет сайт со следующим доменным именем: <https://kultura-spa.ru/>

1.10. «Товар (Услуги)» — все товары (услуги), перечень которых размещен на сайте Компании, и для получения которых Клиентом приобретается Подарочный сертификат.

1.11. «Заказ» — оформленный в соответствии с инструкцией на сайте Компании запрос Клиента на получение Товаров (Услуг) посредством приобретения Подарочных сертификатов, размещенных на сайте Компании.

1.12. «Служба по работе с Клиентами» — отдел Компании, осуществляющий информационную поддержку и обслуживание Клиентов и Держателей Подарочных Сертификатов по всем вопросам, связанным с Заказом и получением Товаров (Услуг). Для связи со специалистом Службы по работе с Клиентами, Клиент /Держатель подарочного сертификата должен набрать номер +7 (958) 523-55-07, или направить запрос по адресу kulturaspa1@gmail.com. Время работы Службы по работе с Клиентами с 10.00 до 22.00 по часовому поясу региона присутствия Компании ежедневно, за исключением праздничных и нерабочих дней.

1.13. «Подарочный Сертификат» — не персонифицированный документ на бумажном носителе или электронный вид в формате pdf файла, с нанесенным уникальным номером, или уникальный цифровой код, приобретенный Клиентом на сайте Компании, позволяющий получить Держателю подарочного сертификата товары или услуги Компании, или Организаций в соответствии с условиями настоящего Договора и условиями приобретенного Подарочного Сертификата.

1.14. «Срок действия Подарочного Сертификата» — период времени, в течение которого Клиент (Держатель сертификата) может получить Товар или Услугу на условиях настоящего Договора. Срок действия сертификата составляет 6 месяцев со дня приобретения сертификата.

1.15. «Пункт самовывоза» - место продажи сертификатов на бумажном носителе Компанией либо Организацией, в котором возможно получение Подарочного Сертификата и/или внесение денежных средств за Подарочный сертификат.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего договора Компания реализует, а Клиент приобретает Подарочные Сертификаты, предоставляющие право получить Товары

(Услуги) у Компании или Организации, на сумму номинала Подарочного Сертификата и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и конкретным Подарочным сертификатом.

2.2. Компания осуществляет размещение на сайте Компании информации о Подарочных Сертификатах, предоставляющих право получить Товары (Услуги) Компании или Организаций, а также принимает от Клиентов денежные средства в счет оплаты Подарочных Сертификатов. Обязательства по передаче Товаров (оказанию Услуг) Клиенту/Держателю подарочного сертификата возникают у Компании или Организации (в зависимости от того, кто непосредственно оказывает услугу/предоставляет товар Клиенту/Держателю подарочного сертификата) в момент предъявления Клиентом/Держателем подарочного сертификата Подарочного сертификата в Месте реализации Подарочного сертификата.

Все претензии по качеству реализуемых Товаров (оказываемых Услуг) Клиент/Держатель подарочного сертификата обязуется предъявлять лицу, непосредственно оказавшему услуги (предоставившему Товар).

2.3. Срок (дата) оказания услуги согласовывается Сторонами, исходя из времени (графика) работы специалиста (по предварительной записи)

2.4. Компания вправе в любое время изменять перечень Организаций. Клиент обязан ознакомиться с условиями получения Товаров (Услуг), до их приобретения. Организации также вправе в любое время менять условия получения Товаров (Услуг), до приобретения Клиентом Подарочного сертификата. Клиент обязуется ознакомиться с такими условиями до момента получения Товаров (Услуг).

2.5. Компания вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Компании, за отключением услуги по рекламному информированию необходимо обратиться с просьбой об отмене информирования по телефону +7 (958) 523-55-07, или направить запрос по адресу kulturaspa1@gmail.com.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Компания обязана:

3.1.1. Довести до Клиента информацию, содержащую сведения о предоставлении услуги в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.1.2. До заключения настоящего договора и в период его действия предоставлять Клиенту достоверную информацию о себе и об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.3. Обеспечить Клиента бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении Компании, режиме работы, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

3.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуги, выбранной из перечня, указанного на Сайте.

3.1.5. Принимать от Клиента плату за услуги.

3.1.6. Обеспечить соблюдение требований Федерального закона "О персональных данных" в части сбора, хранения, передачи и обработки персональных данных Клиента.

3.1.7. Обеспечить Клиента информацией и документами, касающимися оплаты услуги.

3.2. Компания имеет право:

3.2.1. Получать от Клиента информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

3.2.2. Самостоятельно формировать кадровый состав для оказания услуги.

2.2.3. Требовать оплату за услуги.

3.2.4. Отказать Клиенту в предоставлении услуг в случае:

- нахождения последнего в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушения Клиентом дисциплины и общественного порядка, неэтичного поведения, нецелевого использования территории местонахождения Компании, проявления неуважения к другим посетителям, невыполнения правомерных требований администрации Компании, и иных подобных случаях;
- наличия у Клиента противопоказаний, указанных в п. 2.6 настоящего Договора.

3.2.5. Предлагать Клиентам дополнительные услуги.

3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в прайс-лист, в условия настоящей публичной оферты и приложений к ней, информируя о таковой информации на официальном сайте <https://kultura-spa.ru/> .

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Своевременно оплатить предоставленные ему услуги, указанные на Сайте, в размере и порядке, определенных настоящим договором.

3.3.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Клиентам запрещено беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.

3.3.3. Самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья. Воздержаться от получения услуг Компании при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней, при которых врачами не рекомендовано оказание СПА-процедур.

3.3.4. При наличии признаков у Клиента острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания оказание Услуг Компанией не разрешается. При несоблюдении данного правила администрация вправе временно отстранить Клиента от оказания Услуг до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист).

3.3.5. Клиент подтверждает, что с противопоказаниями, указанными в п. 2.6 настоящего Договора, ознакомлен(а). Принятием настоящей публичной оферты Клиент подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для оздоровительных процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

3.3.6. Строго соблюдать рекомендации специалистов и дежурного администратора, в том числе прекратить исполнение процедуры в ситуации угрожающей его здоровью.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Компанией фактически понесенных ею расходов.

3.4.2. Требовать от Компании предоставления услуг надлежащего качества.

3.4.3. Требовать от Компании предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания услуги.

3.5. Клиент ознакомлен с противопоказаниями при получении услуг:

- тяжелые психические и неврологические заболевания;
- возраст до 16 лет;
- генерализованные ревматические заболевания с воспалением всех важных суставов и мышц;
- серьезные заболевания сердца (приступы стенокардии, аневризма аорты и сердца, острая ишемия миокарда);

- серьезные сосудистые заболевания (например, при воспалении вен с опасностью тромбоза);
- недавно перенесенные операции и переломы;
- острая инфекция с высокой температурой;
- тиреотоксикоз (избыток гормонов щитовидной железы);
- кожные заболевания с большой поверхностью поражения;
- истощающие заболевания на поздней стадии, такие как рак или СПИД;
- беременность;
- онкологические заболевания;
- хронический остеомиелит;
- желудочно-кишечные заболевания в стадии обострения;
- наличие протезов и вживленных кардиостимуляторов (например, тазобедренного протеза и др.);
- активная форма туберкулеза;
- аллергические заболевания с кожными высыпаниями;
- атеросклероз периферических сосудов и сосудов головного мозга;
- болезни крови;
- опухоли;
- тромбофлебит;
- венерические заболевания в период возможного заражения; - период гипертонических и гипотонических кризов;
- склероз сосудов головного мозга;
- заболевания органов брюшной полости (в т.ч. с склонностью к кровотечениям);
- кровотечения и склонность к ним;
- эпилепсия;
- судорожные состояния;
- недостаточность кровообращения 3-ей степени;
- гнойные процессы любой локализации;
- остеомиелит острый и хронический;
- инфекционные поражения ЦНС;
- острое респираторное заболевание (ОРЗ);
- любые острые воспаления сосудов, тромбозы, варикозное расширение вен; - острые лихорадочные состояния и высокая температура;
- различные заболевания кожи, ногтей, волос;
- наличие повреждений в затылочно-теменной области головы; - состояние алкогольного или наркотического опьянения.

4. Порядок оформления Заказа на сайте Компании. Порядок оплаты

4.1. При оформлении Заказа на сайте Компании Клиент обязуется предоставить о себе полную и достоверную информацию, настоящую фамилию, имя, отчество, в том числе действующий адрес электронной почты и номер телефона.

4.2. Компания обязуется передать Клиенту Подарочный Сертификат, подтверждающий право на получение Товара (Услуг) в Местах реализации Подарочного сертификата, а Клиент обязуется своевременно оплатить и принять Подарочный сертификат на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3. При оформлении Заказа на сайте Компании Клиент указывает в разделе «Корзина/Оформление заказа» один из способов получения им Подарочного Сертификата.

Компания осуществляет передачу Подарочных Сертификатов Клиенту следующим способом:

- Посредством электронной почты, направляя Подарочный Сертификат в электронном формате на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа.

4.4. При оформлении Заказа на сайте Компании Клиент действует в соответствии с инструкцией, расположенной на сайте Компании.

4.5. Полная стоимость Заказа указана в разделе «Ваша корзина» на сайте Компании и состоит из номинальной стоимости Подарочного Сертификата.

4.6. Оплата Подарочного сертификата возможна путем оплаты онлайн на сайте Компании: При выборе данного способа оплаты, после оформления заказа Клиент будет перенаправлен на сайт, который специализируется на приеме платежей. После успешной оплаты Заказа, Клиент получит сообщение на электронную почту с информацией об оплате.

5. Условия приобретения и получения Товаров (Услуг)

5.1. Клиент/Держатель подарочного сертификата имеет право реализовать Подарочный сертификат на условиях, предусмотренных настоящим договором и условиях реализации конкретных подарочных сертификатов, получив Товары (Услуги) в Местах реализации подарочных сертификатов до окончания срока действия Подарочного Сертификата. После окончания срока действия Подарочного Сертификата, сертификат считается недействительным, при этом денежные средства по нему не возвращаются.

5.2. Бронирование времени для получения Товаров (Услуг) по Подарочному сертификату происходит по предварительной записи по телефону +7 (958) 523-55-07, либо посредством отправления заявки на kulturaspa1@gmail.com.

5.3. Получения определенных Товаров (Услуг) по Подарочному сертификату в Местах реализации, указанных на сайте, необходимо уточнять по телефону +7 (958) 523-55-07, либо посредством отправления заявки на kulturaspa1@gmail.com.

5.4. Отмена бронирования времени для получения Товаров (Услуг) по Подарочному сертификату происходит по телефону +7 (958) 523-55-07, либо посредством отправления заявки на kulturaspa1@gmail.com не менее чем за сутки.

5.5. Получения Товаров (Услуг) по Подарочному сертификату возможно только при предъявлении сертификата.

5.6. При активации Подарочного сертификата скидки на процедуры не распространяются, за исключением сертификатов с номиналом (депозитов). К Подарочным сертификатам с указанным на них номиналом применяются все акции и скидки, действующие на момент активации сертификата в Месте реализации сертификата.

5.7. В случае если Товары (Услуги) получены Клиентом по его желанию на сумму менее суммы номинала Подарочного Сертификата, остаток средств Клиенту не возвращается и переходит в собственность Компании, за исключением сертификатов с номиналом (депозитов). В случае, если стоимость Товаров (Услуг) превышает номинал Подарочного Сертификата, сумму превышения Клиент оплачивает самостоятельно непосредственно лицу, оказывающему услуги.

5.8. Обязательства Компании считаются полностью исполненными в момент получения Товаров (Услуг) по оплаченному ранее Подарочному Сертификату в Месте реализации сертификата или в момент окончания срока действия Подарочного Сертификата, в зависимости от того, что наступит ранее.

5.9. Подарочный Сертификат не является ценной бумагой, не подлежит возврату и обмену на денежные средства (за исключением случаев, указанных в разделе 5 настоящего Договора) и предназначен исключительно для получения соответствующих Товаров (Услуг) в соответствии с условиями данного Подарочного Сертификата, указанных на сайте Компании.

5.10. Подарочный сертификат действителен в течение 6-ти месяцев с момента покупки сертификата.

6. Возврат Клиентам денежных средств за приобретенные Подарочные Сертификаты

6.1. Возврат денежных средств может быть осуществлен исключительно Клиентом, то есть лицом, непосредственно приобретавшим Подарочный Сертификат, в случаях, прямо перечисленных в настоящем разделе Договора в установленном ниже порядке и только при условии, что Подарочный Сертификат на дату рассмотрения Компанией заявления о возврате денежных средств не был использован Клиентом, либо Держателем Подарочного Сертификата.

6.2. Клиент имеет право вернуть денежные средства за неиспользованный сертификат в пределах срока действия Подарочного сертификата в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Российской Федерации. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения Компанией заявления на возврат денежных средств Клиентом в порядке, установленном настоящим разделом Договора. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом 10% от стоимости Подарочного Сертификата. Компания удерживает 10 % от стоимости Подарочного сертификата, так как понесла издержки на выпуск подарочного сертификата, обслуживание Клиента, заключение соглашения с исполнителями услуг (Организациями) и прочие издержки.

6.3. Возврат денежных средств за Подарочный сертификат может быть произведен исключительно при условии, что его активация не была произведена, то есть он не был использован до направления заявления о возврате денежных средств. Для возврата денежных средств, в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Клиент должен обратиться в Службу по работе с Клиентами Компании с заявлением о возврате денежных средств с указанием паспортных данных Клиента и сканированной копией чека, подтверждающей приобретение данного Подарочного сертификата. В случае оплаты Подарочного сертификата банковской карты, в заявлении также необходимо указать реквизиты банковской карты, с которой был осуществлен платеж за приобретение Подарочных Сертификатов. Указанное заявление направляется по адресу электронной почты, указанному в реквизитах настоящего Договора. Компания оставляет за собой право запросить указанное заявление и прилагаемые к нему документы у Клиента в письменном виде.

Указанные документы могут быть предоставлены Клиентом по адресам салонов, указанным на официальном сайте Компании. Срок возврата денежных средств, указанный в п. 5.2. настоящего Договора, в случае запроса документов в письменной форме, отсчитывается с момента получения Компанией письменного заявления и документов от Клиента. Форма заявления предоставляется в электронном виде Компанией Клиенту по запросу Клиента.

7. Ответственность сторон

7.1. Компания не несет ответственности за утерю Клиентом Подарочных Сертификатов, несанкционированное копирование или кражу Подарочных Сертификатов, полученных Клиентом.

7.2. Компания исполняет свои обязательства перед Клиентом в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.3. Оказание услуг (предоставление товаров) в соответствии с Подарочным Сертификатом может быть возложено Компанией на Организацию.

7.4. Компания не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления Организацией (Услуг). Все претензии по качеству продаваемых Товаров (оказываемых

Услуг) должны направляться непосредственно Организации, в которой был приобретен Товар (Услуга) по Подарочному Сертификату в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Компания не несет ответственности в случае неправильного выбора Клиентом Товаров (Услуг), заказанных на сайте Компании.

7.6. Клиент имеет право передать Подарочный Сертификат, приобретенный у Компании другому лицу. В этом случае Компания исполняет свои обязательства в соответствии с условиями Подарочного Сертификата Держателю данного Подарочного Сертификата.

7.7. Компания оставляет за собой право отказаться исполнять свои обязательства перед Держателем Подарочного Сертификата, в случаях:

- если у Клиента, либо Держателя Подарочного сертификата имеются противопоказания к оказанию данной услуги.

7.8. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной информации о себе (адреса электронной почты и (или) номера телефона) при оформлении Заказа.

7.8.1. В случае предоставления Клиентом недостоверной/неполной информации, Компания не несет ответственности за неполучение Подарочного Сертификата Клиентом.

7.9. Настоящим Договором устанавливается досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней. Претензия должна быть направлена Компании по адресу _____. Предъявленная таким образом претензия считается направленной надлежащим образом.

7.10. При невозможности разрешения спора в претензионном порядке он передается на рассмотрение в судебные органы по месту нахождения Компании.

8. Заключительные положения

8.1. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с последующей их публикацией на сайте Компании.

8.2. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте Компании.

8.3. Если какое-либо условие настоящего Договора будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

8.4. Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается выполнение Клиентом следующего конклюдентного действия (далее — «Акцепт Договора»): внесение Клиентом денежных средств в счет оплаты стоимости Подарочного Сертификата, предоставляемого Компанией.

8.5. Факт внесения денежных средств в счет оплаты услуг и подарочных сертификатов означает, что Клиент ознакомился и согласился с условиями настоящего Договора, полностью понимает и принимает его условия, Клиент ознакомлен с правилами оказания услуг и активации и реализации Подарочных сертификатов.

8.6. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Клиентом Подарочного сертификата и приравнен к документу, составленному в письменной форме

9. Реквизиты Компании

Название: КАЛИНИЧЕНКО НАТАЛИЯ АЛЕКСЕЕВНА (ИП)

ИНН: 651100502340

Банк: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044030786

Кор. счёт: 30101810600000000786

Номер счёта: 40802810332210005822

Валюта: RUR

Юридический адрес компании: улица Лужская, д. 4, корп./ст. 1 лА, кв./оф. 175, г. Санкт -
Петербург