

Приложение 7Stamp.Scanner для сканирования штамповых карт работает в трёх режимах: Manual, Autopilot и Self-Customer. Режимы переключаются радиокнопками, и при смене режима пользователь получает пояснения на английском языке. Приложение работает как WEB, а также как приложение для ANDROID/IOS.

1) В ручном режиме пользователь вручную ищет клиента или сканирует карту, отмечает визиты и вознаграждения. Обычный вариант для “ручного” обслуживания покупателя. Экран СКАНЕРА темы - светлый. Обычно используется на телефоне, или компьютере, к которому подключен сканер штрихкодом.

2) В режиме автопилота визиты добавляются автоматически при сканировании карты покупателя. Экран в этом режиме тёмный.

3) **Режим самообслуживания** — это специальный режим приложения, предназначенный для использования *не сотрудниками, а самим покупателем*. В этом режиме покупатель самостоятельно регистрирует свой визит или получает штамп, не привлекая персонал. В этом режиме, если мы запустили приложение на Android или IOS, приложение работает в КИОСК режиме, и его нельзя свернуть или закрыть. Для выхода из этого режима нужно быстро нажать семь раз в угол экрана

Замечания по поводу КАМЕР. В режимах продавца если есть берем всегда заднюю камеру.

В режиме видеоискателя иконка смены камеры (задняя фронтальная - есть).

В режиме покупателя - сменить камеру нельзя, используем только фронтальную, если есть.

Ручной режим.

Чем то похож на конкурента:

You are logged in as:
Pina Miska

Waiting for the scan of a loyalty card...



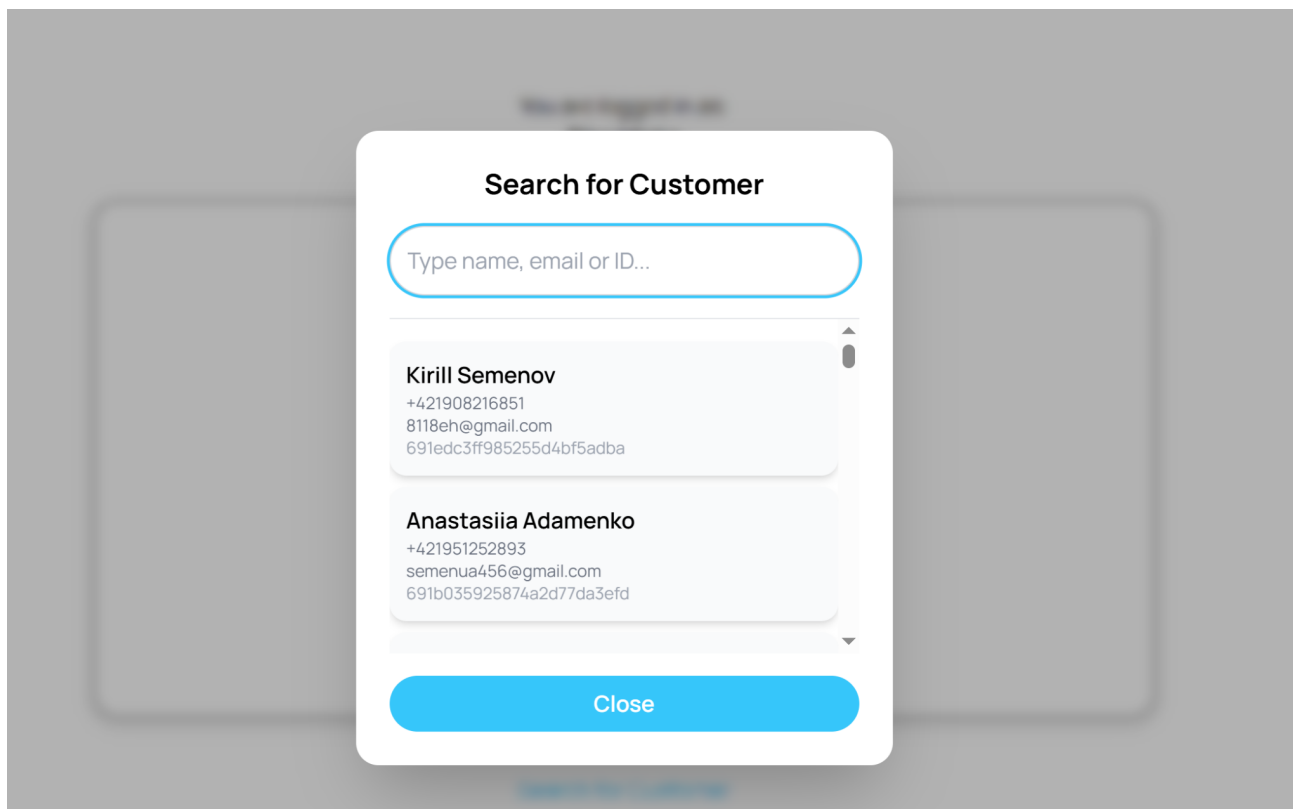
[Search for Customer](#)

Отличия:

1) Есть кнопка CAMERA (а лучше иконка сканирования кода камерой). Открывает камеру, позволяет сканировать камерой код (обычно на телефоне)

2) Внизу есть лог последнего действия (начисления). Что и кому было начислено. Покупатель выделен, можно в него ткнуть

При выборе покупателя ищем его. Что-то такое (НО ЕСТЬ ИКОНКА СКАНИРОВАНИЯ КОДА КАМЕРОЙ!):



3) Если отсканировали сканером КОД, или выбрали покупателя, или отсканировала камерой код покупателя, начинаем его обслуживать.

Обслуживание покупателя

Окно выглядит похоже:

Customer Information

Personal Details

First Name	Kirill
Last Name	Semenov
Date of Birth	28/03/1974
Email	8118eh@gmail.com
Phone No.	+421908216851

Account Details

Card ID	691edc3ff985255d4bf5adba
Member Since	20/11/2025
Last Activity	20/11/2025

Pass Preview

PLNÁ MISKA

First Name

Kirill

Stamps until the reward

8 Stamps

Pass Settings

1

2

3

4

-

0

+

Save

Redeem Stamps

Information

Available Rewards	0
Total Available Stamps	2/10
Card Expiration Date	--

Только отличия в начислении ценности (правая сторона нерелевантна).

1) Информацию выводим что есть у нас, лишней чего нет не выводим.

2) ЕСТЬ БОЛЬШАЯ кнопка "Add Stamp & Close" (добавить штамп и закрыть) и кнопка "Close"

3) Есть кнопка ДОБАВИТЬ штамп

4) есть - 0 + для изменения количества штампов (как на картинке) на большом компе, или на телефоне кнопка Remove Stamp (если например, нажали по ошибке)

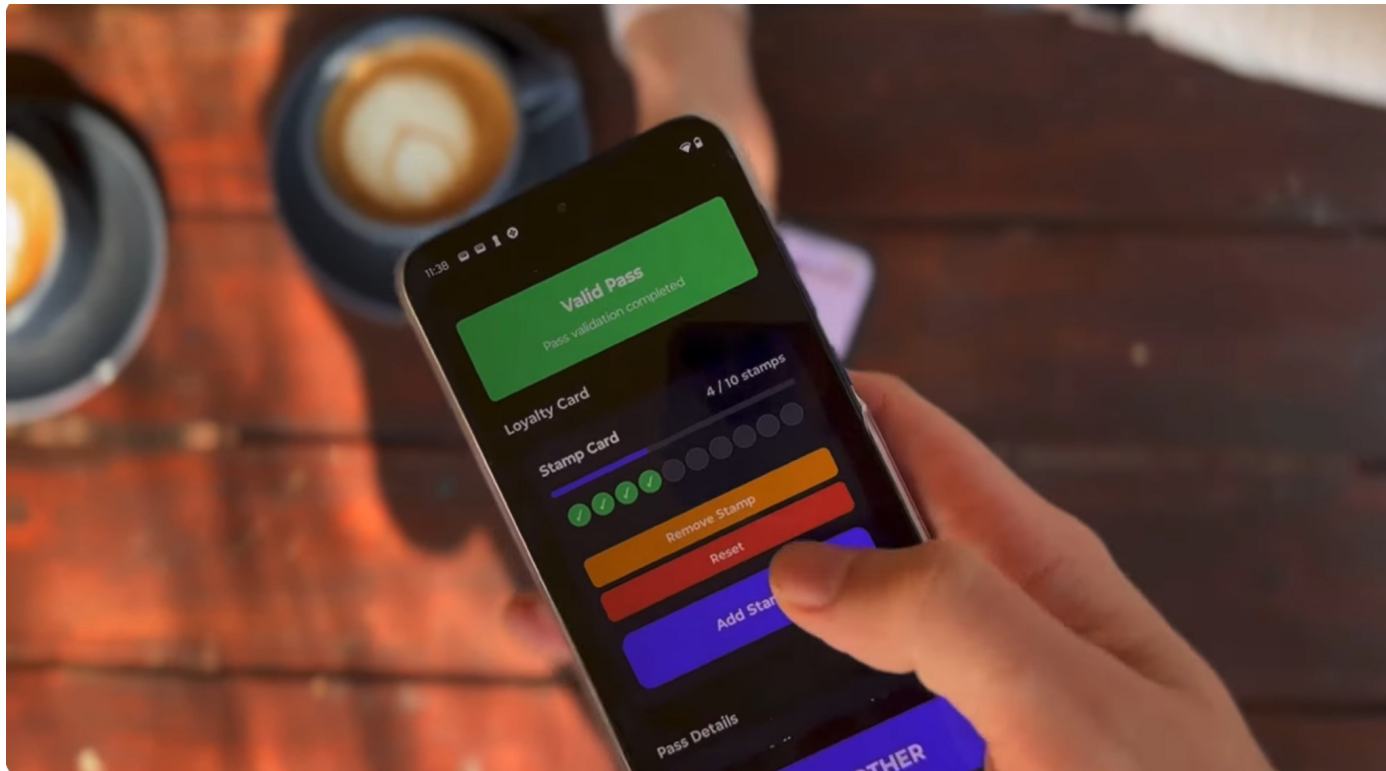
5) показывается список ВАУЧЕРОВ (название, картинка), рядом с каждым есть кнопка ИСПОЛЬЗОВАТЬ, и маленькая удалить

6) есть кнопка ДОБАВИТЬ ВАУЧЕР (тут мы в диалоге просим дать НАЗВАНИЕ и дату окончания опционально)

7) на окне внизу где-то показываются последние действия как лог, что были сделаны после открытия окна.

8) Кнопки RESET у нас нет, потому что

Посмотрите на конкурента:



ВАЖНО!

Когда мы погашаем штамп в режиме 1. И если у нас уже достигнута цель, то по API придет сообщение об этом. И возможно, ваучер, выданный покупателю.

Нужно сообщение обязательно показывать, а ваучер дать опционально погасить.

В автоматическом режиме просто показываем в логе о выдаче ваучера.

В Киоске самообслуживания нужно показать покупателю тоже сообщение и попросить показать его продавцу. Показать выдачу ваучера, если был выдан.

В режиме самообслуживания, после скана покупателя и нужно вначале проверить есть ли у уже ваучеры у покупателя. И если есть - предложить их использовать (выбор ваучера, кнопка использовать, сообщение - покажите этот экран продавцу. На экране использованный ваучер, дата, время, минимальная информация о покупателе). Мы это делаем до начисления штампа..

РЕЖИМ АВТОПИЛОТА

Изменили фон, чтобы стало понятно что мы в автопилоте.

При старте автопилота показали сообщение:

You are now in Autopilot Mode.

When a customer card is scanned, one stamp will be added automatically.

To redeem a reward, the customer can redeem the voucher in their mobile app and show you the confirmation screen,

or you can search for the customer in the list and redeem the reward manually.

[OK]

При скане автоматически добавили штамп. При выборе покупателя камерой или нажатием на ссылку - работаем как в ручном режиме

РЕЖИМ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

При попадании в режим самообслуживания показываем диалог:

Title: *Self-Customer Mode*

Message:

In this mode, the customer will scan their own card.

If they receive a reward, they will be able to show the confirmation screen to the seller.

The application will operate in kiosk mode, and you will not be able to close it normally.

IMPORTANT:

To exit this mode, quickly tap the top-right corner of the screen seven times.

Buttons: OK, Cancel

Ключевые особенности режима Self-Customer:

1. Полноэкранный интерфейс

Экран полностью занят интерфейсом для покупателя — нет меню, кнопок выхода или системных элементов. На Android/iOS включается автоматически РЕЖИМ КИОСКА

2. Простое и понятное сообщение

На экране отображается текст:

"Welcome! To get your digital stamp card, scan the QR code below or tap 'Scan' to register your visit."

Это объясняет покупателю, что:

- QR-код ведёт к его цифровой штамповой карте;
- кнопка "Scan" позволит ему отсканировать свою физическую карту прямо здесь.

3. Отображение QR-кода

QR-код показывается крупно и сопровождается стрелочкой/подсказкой, чтобы покупатель понял, что именно нужно сканировать.

4. Предпросмотр штамповой карты

Показываем графический пример (preview) карты, которую покупатель получит или пополнит, чтобы создать визуальную ассоциацию.

5. Кнопка "Scan"

Крупная кнопка, запускающая фронтальную камеру.

Покупатель видит очевидный путь:

Нажать → Навести карту → Получить штамп/визит.

6. Автоматическое закрытие камеры

Если покупатель не завершил процесс, камера автоматически закрывается, и приложение возвращается на главный экран режима.

7. Защита от выхода

Выйти из режима может только продавец — быстро нажав **7 раз** в правом верхнем углу. Это предотвращает случайное закрытие покупателем.

8. Использование ваучеров (было выше)