

Загальні

1. Чи можу я використовувати сканер-штрихкодів?
2. Який принтер цінників і чеків використовувати?
3. Чи є застосунок для iPhone, Android?
4. Чи можу я використовувати планшет?
5. Як повністю видалити що я створив?
6. Чи синхронізуються інформація між застосунком і комп'ютером?
7. Чи працює програма без інтернету?
8. Чи може застосунок виводити ціну продажу на пос-термінал?

Товари

9. Чи є можливість імпортувати товари з Excel?
10. Чи можу я завантажити товари з Prom, WooCommerce
11. Чи можу я звантажити залишки товару в Excel?
12. Чи можуть залишки товару входити в мінус?
13. Чи можна вести облік товарів без обліку залишків?
14. Чи можу я розрахувати собівартість товарів?
15. Чи можу я вести облік свого виробництва?
16. Чи можу я створювати товари з різними кольорами та розмірами?
17. Як роздрукувати цінники чи наліпки.
18. Як змінити розмір цінників та данні на них.
19. Чи можна згенерувати штрих-код та артикул?
20. Чи можу я робити Комплекти товарів?

Продажі

21. Мені зробили передплату, як провести такий продаж?
22. Чи можу я зарезервувати товар?
23. Чи можу я зарезервувати товар з передплатою?
24. Хочу зробити знижку на один товар, як це зробити?
25. Чи можу я зробити фіксовану/процентну знижку на все замовлення?
26. Як роздрукувати чек на термопринтері?
27. Як роздрукувати товарну накладну?
28. Чи можу я зробити повернення товару?
29. Чи можу я фіскалізувати чеки? Використовувати ПРРО
30. Я продав товар в Борг, як це записати?

Поставки товару\Складський облік

31. Чи можу я зберігати товар на різних складах?
32. Як оформити Поставку товару?
33. Чи можна закупляти товар у валюті?

- 34. Як списати товар?
- 35. Чи можу я збільшити\зменшити кількість товару без поставки?
- 36. В мене змінилась ціна закупівлі, але на складі залишився товар зі старою ціною, як буде рахуватися прибуток?
- 37. Чи можу я роздрукувати цінники на тільки надійшовший товар?
- 38. Як дізнатися на яку суму в мене зберігається товару?
- 39. Чи можу я зробити інвентаризацію?
- 40. Чи можу я робити переміщення товару зі складу на склад?

Доставка, Післяплата, Нова Пошта

- 41. Я роблю продажі з післяплатою, як це враховувати?
- 42. Клієнт відмовився від посилки, як зробити повернення?
- 43. Мені довелось заплатити за повернення товару, як це врахувати?
- 44. Клієнт зробив передплату, а решту післяплата, як це врахувати?
- 45. Чи можу я створити ТТН Нової Пошти в вашій програмі?
- 46. Чи запам'ятає програма розміри посилки?
- 47. Створюючи у вас ТТН, чи можу я зарахувати післяплату на картку?

Звіти\Прибутки

- 48. Як подивитись скільки я заробив за період?
- 49. Чи можна подивитись скільки продав окремий касир?
- 50. Як рахується прибуток?
- 51. Витрати на закупівлю товарів враховується у доході?
- 52. Як подивитися найпопулярніший товар з найбільшим доходом?

Клієнти

- 53. Чи можна вести облік клієнтів?
- 54. Чи можна подивитись скільки купив клієнт за період часу?
- 55. Чи зберігається адреса доставки клієнта?
- 56. Чи можна за клієнтом зберегти знижку?

Рахунки

- 57. Скільки рахунків я можу створити?
- 58. В мене при платежах через термінал списується комісія банку, як її врахувати?
- 59. Що це за рахунок Наложка і чому він не видаляється?
- 60. Чи можу я входити в мінус?
- 61. Чи можу я робити переказ між рахунками?
- 62. Я можу вести рахунки в різних валютах?
- 63. Чи можна зробити, щоб гроші на рахунку не рахувалися в прибутках.

Платежі

- 64. Чи можу я вести облік своїх витрат, таких як оренда чи зарплатня?
- 65. Чи можна додати категорію витрат?

66. Чи можу я додати кошти на рахунок без продажу?

67. Чи враховуються платежі в розрахунку прибутку?

Мультивалютність

68. Як підключити мультивалютність?

69. Чи можу я закупати товар у валюті?

70. Чи можу я продавати в валюті?

71. Як рахується собівартість товару в валюті?

72. По якому курсу проходить розрахунок.

73. Як змінити курс закупленого товару?

Доступи\Користувачі

74. Чи можу я додати касира, щоб він не бачив прибуток?

75. Чи можу я дати доступ тільки до одного складу чи рахунку?

76. Чи можу я створити доступ тільки на перегляд товару?

77. Як перевіряти баланс по роботі касира?

Інтеграції

78. З якими системами ви інтегруєтесь?

79. Чи контролюються залишки товарів в моєму онлайн-магазині?

80. Якщо я зроблю продажу в оффлайн магазині, чи зменшиться кількість на сайті?

81. Чи приходять в систему замовлення з онлайн-магазину?

82. Як вивантажити нові товари на сайт?

Загальні

1. Чи можу я використовувати сканер-штрихкодів?

Так, ви можете використовувати будь-який сканер штрих-кодів який підключається до комп'ютера. Ніяких додаткових маніпуляцій для підключення його до програми проводити не потрібно.

2. Який принтер цінників і чеків використовувати?

Можна використовувати будь-який принтер чеків і цінників який можна встановити на ваш комп'ютер. В нашій програмі не потрібно робити ніякі додаткові маніпуляції.

3. Чи є застосунок для iPhone, Android?

Застосунки скоро будуть, а поки ви можете використовувати просто в будь-якому браузері на телефоні чи планшеті. Рекомендовано Google Chrome.

4. Чи можу я використовувати планшет?

Так, ви можете відкрити нашу програму в Google Chrome і використовувати її на планшеті з вашими звичайними логіном і паролем.

5. Як повністю видалити що я створив?

Для того, щоб очистити всю інформацію в обліковому записі, вам потрібно перейти в Налаштування (шестерня в правому верхньому куті), та в самому низу вікна знайти кнопку **Стерти всі дані**. Після вводу логіну і паролю всі ваші дані будуть стерті. **Ця дія незворотня.**

6. Чи синхронізуються інформація між застосунком і комп'ютером?

Так, все що ви додали в програму відразу доступно на всіх пристроях. Можливо в деяких випадках потрібно оновити сторінку.

7. Чи працює програма без інтернету?

На жаль поки ні, але розробки в цьому напрямлені ведуться і скоро ця можливість буде доступна.

8. Чи може застосунок виводити ціну продажу на пос-термінал?

Наш застосунок можна встановити на пос-термінал і використовувати. Але на жаль поки недоступні функції взаємодії з вводом суми чи друком чека. Зараз ведуться розробки в цьому напрямку та скоро ця функція буде доступна.

Товари

9. Чи є можливість імпортувати товари з Excel?

Так, в розділі Товари, ви можете завантажити шаблон для імпорту товарів з Excel, внести туди всі ваші товари в правильному форматі та цей файл можна імпортувати в систему. Товари відразу з'являться в вашому обліковому записі.

10. Чи можу я завантажити товари з Prom, WooCommerce

Так, ви можете вивантажити всі ваші товари з інтернет майданчиків та додати їх для нашої системи. Для цього вам потрібно провести Інтеграцію в Налаштунках та вибрати опцію Завантажити товари.

11. Чи можу я завантажити залишки товару в Excel?

Так, в розділі Товари ви можете стягнути всі товари в Excel. Також ви можете застосувати будь-які фільтри для вибору потрібних товарів. Наприклад, вивантажити товари з конкретного складу, категорії чи просто по пошуковому запиту.

12. Чи можуть залишки товару вводити в мінус?

У кожного складу\магазину є можливість працювати в 3-х режимах: Взагалі без обліку залишків, Контроль залишків і не жорсткий облік залишків. В залежності від режиму вам буде дозволяти вводити в мінус чи ні. Для зміни режиму, вам треба перейти в розділ Склад та натиснути Редагувати на потрібному Складі та змінити режим.

13. Чи можна вести облік товарів без обліку залишків?

Так, ви можете працювати з товарами без обліку залишків, для цього вам потрібно змінити режим роботи склада в розділі Склад. Це добре підходить для роботи по принципу Дропшипінг.

14. Чи можу я розрахувати собівартість товарів?

Так, до кожного товару, крім звичайної собівартості та ціни доставки до вашого складу можна додати додаткові витрати на кожну одиницю товару. Для цього вам потрібно натиснути посилання Розрахувати в розділі Товари в комірці Собівартість. Розрахована собівартість буде використовуватися для розрахунку Прибутку з продажу.

15. Чи можу я вести облік свого виробництва?

В нашій системі поки нема спеціальних розділів для виробництва, але ми над цим функціоналом працюємо і скоро він з'явиться. На цей час ви можете використовувати систему для реалізації товарів додаючи повну собівартість, чи використовуючи функціонал Розрахунку собівартості.

16. Чи можу я створювати товари з різними кольорами та розмірами?

Так, в нашій системі це називається Варіативний товар. Додавая товар в окні додавання переключіть перемикач на Варіантивний товар, додайте потрібні Атрибути, Колір, Розмір чи будь-який свій і ви зможете додавати товари з цими атрибутами.

17. Як роздрукувати цінники чи наліпки.

Роздрукувати цінники можна прямо з розділу Товарів вибрав галочками потрібні товари та в з'явившомуся блоці кнопок вибрати Роздрукувати цінники. Чи також можна роздрукувати цінники з розділу Поставки на основі товарів які прибули в цій партії.

18. Як змінити розмір цінників та данні на них.

Ви можете налаштувати розмір та данні на цінниках в Налаштунках в розділі Цінники. Ви можете вимкнути не потрібні дані та вибрати наявні розміри цінників. Якщо потрібного розділу нема, ми можемо допомогти створити індивідуальні для вас цінники.

19. Чи можна згенерувати штрих-код та артикул?

Ви можете згенерувати штрих-код і артикул прямо під час додавання карточки товару, натиснувши спеціальне посилання під цими полями. Також якщо ви залишите поле штрих-коду пустим, то він згенерується автоматично після натискання кнопки Додати

товар. Також він згенерується автоматично, якщо поле штрих-код залишити пустим в шаблоні імпорту товарів з Excel файлу.

20. Чи можу я робити Комплекти товарів?

Так, ви можете створити Товар в який будуть входити інші товари. При продажі такого товару залишки будуть списуватись зі всіх товарів які входять в комплект. Так, наприклад, можна робити Подарункові набори, чи додавати до комплекту Упаковування. Щоб зробити Комплект при додаванні товару виберіть тип товару Комплект.

Продажі

21. Мені зробили передплату, як провести такий продаж?

Так, якщо вам оплатили передплату, ви можете поставити товар в резерв і вказати суму передплати. Коли у вас забирають товар і платять залишок, ви завершуєте резерв і вказуєте кінцеву суму. Також можна робити передплату при Доставці в післяплатою, ви додаєте продаж, вказуєте тип продажу Доставка і вказуєте суму передплати, залишок йде на рахунок Наложка, коли покупець забирає товар і платить другу половину суми, ви завершуєте продаж і переказуєте гроші на потрібний рахунок.

22. Чи можу я зарезервувати товар?

Так, при додаванні продажу вкажіть типа Продажу Резерв. Товари в цьому продажі будуть списані з вашого складу, щоб ви повторно їх не продали та Продаж поміститься в розділ Резерв.

23. Чи можу я зарезервувати товар з передплатою?

При оформленні резерву, ви можете вказати суму передплати та на який рахунок вона надійшла. Другу половину суми можна буде вказати при завершенні резерву.

24. Хочу зробити знижку на один товар, як це зробити?

Щоб зробити знижку на один товар, вам достатньо просто змінити ціну продажу цього товару під час оформлення продажу. Це зарахується як знижка на товар.

25. Чи можу я зробити фіксовану/процентну знижку на все замовлення?

Під час оформлення продажу ви можете вибрати яку знижку хочете надати на це замовлення. Можна зробити знижку як фіксовану так і процент.

26. Як роздрукувати чек на термопринтері?

Якщо у вас термопринтер і друкуєте вузькі чеки, то вам потрібно перейти в Налаштунки і встановити перемикач на термопринтер. Тепер після кожного додавання продажу ви можете відразу відправити на друк чек. Також можна роздрукувати чек в розділі Продажі зі списку продаж навпроти потрібного продажу клацнувши на іконку принтера.

27. Як роздрукувати товарну накладну?

Якщо вам потрібно надрукувати звичайну товарну накладну, вам потрібно прибрати перемикач термопринтер, тоді замість чеків будуть друкуватися товарні накладні. Щоб змінити інформацію в товарній накладній, перейдіть в налаштування чеків.

28. Чи можу я зробити повернення товару?

Так, ви можете повернути як все замовлення так і окремі товари з замовлення. Для цього перейдіть в Продажі та навпроти потрібного замовлення буде іконка для повернення. Якщо вам довелося витратити якісь гроші на це повернення, ви відразу можете записати ці витрати в окні повернення товару.

29. Чи можу я фіскалізувати чеки? Використовувати ПРРО

В нашій системі є інтеграція з ПРРО Checkbox.ua, завдяки якому ви можете фіскалізувати всі, чи окремі чеки. Для підключення інтеграції скористайтесь цією [інструкцією](#).

30. Я продав товар в Борг, як це записати?

Для обліку продажів в борг, вам потрібно завести окремий рахунок, який ви так і можете назвати Борг і встановити там галочку "Не враховувати у прибутках продажі на цей

рахунок". Тоді ви зможете додавати всі продажі на цей рахунок, бачити всіх боржників, а коли борг буде повернено зробити зміну рахунка з Боргу на актуальний рахунок.

Поставки товару\Складський облік

31. Чи можу я зберігати товар на різних складах?

Так, ви можете створити скільки завгодно точок для продажу чи зберігання товару. Це можна зробити в розділі Склад.

32. Як оформити Поставку товару?

Оформити поставку товару можна двома способами: перейти в розділ Поставки, натиснути кнопку Створити поставку, ввести початкові данні та вибрати всі товари із списку, які ви очікуєте в цій поставці. Коли товар приїде до вашого складу, вам потрібно Прийняти поставку і підтвердити прихід товару, після цього товар буде зараховано до складу. Також можна зробити аналогічну процедуру, але спочатку вибрав галками всі товари в розділі Товари, а потім натиснути кнопку Додати товари в поставку.

33. Чи можна закупляти товар у валюті?

Так, ви можете закупати товари в валюті через Поставку. При створенні Поставки вкажіть потрібну валюту і курс по якому ви купуєте. Собівартість товару буде автоматично підсчитуватись згідно цього курсу.

34. Як списати товар?

Для списання товару, в розділі Товари, вам потрібно натиснути посилання Додати\Списати навпроти потрібного товару в комірці Доступно.

35. Чи можу я збільшити\зменшити кількість товару без поставки?

Для списання чи збільшення товару, в розділі Товари, вам потрібно натиснути посилання Додати\Списати навпроти потрібного товару в комірці Доступно.

36. В мене змінилась ціна закупівлі, але на складі залишився товар зі старою ціною, як буде рахуватися прибуток?

Якщо ви оформляєте товари через Поставки, то вся собівартість зберігається і ви без проблем можете закупляти товари з новою собівартістю. Коли ви будете продавати ці товари, то спочатку будуть продані “найстаріші” товари з першою собівартістю, а потім будуть продаватися товари з новою собівартістю.

37. Чи можу я роздрукувати цінники на тільки надійшовший товар?

Так, при оформленні надходження товару через поставку, ви можете роздрукувати цінники тільки для товарів в цій поставці. Для цього в розділі Поставки, натисніть іконку цінників навпроти потрібної поставки.

38. Як дізнатися на яку суму в мене зберігається товару?

Для цього перейдіть в розділ Склад та навпроти потрібного складу в колонці Вартість товару буде вказана сума вартості товарів які зберігаються на цьому складі.

39. Чи можу я зробити інвентаризацію?

Так, на кожному складі доданому в нашу систему ви можете провести Інвентаризацію. Для цього перейдіть в підрозділ Інвентаризація в меню Товари та натисніть Почати інвентаризацію.

40. Чи можу я робити переміщення товару зі складу на склад?

Якщо у вас декілька складів, у вас з'явиться підрозділ в Товарах “Переміщення”. Для переміщення товару натисніть кнопку Перемістити, виберіть з якого в який склад ви хочете перемістити товар, виберіть товари вручну чи за допомогою сканеру штрихкодів та Завершіть переміщення.

Доставка, Післяплата, Нова Пошта

41. Я роблю продажі з післяплатою, як це враховувати?

При додаванні продажу вибирайте тип продажу Доставка, там вказуйте рахунок на який поступають гроші Наложка. Так ви будете бачити всі продажі які йдуть з післяплатою. Також, Ви можете підключити інтеграцію з Новою Поштою у розділі Інтеграції та при додаванні Продажу можна створити чи вказати номер ТТН, який буде відстежувати ваше відправлення та автоматично змінювати статус. Так, наприклад, продажі з післяплатою, коли клієнт оплатить товар, продаж перейде в статус Забрати наложку і ви зможете перевести її на потрібний рахунок. А якщо відмовиться від оплати, перейде в статус Відмова і ви зможете її завершити.

42. Клієнт відмовився від посилки, як зробити повернення?

Якщо ви вказували трекінг номер посилки, то посилка автоматично перейде в статус Повернення і ви можете її завершити вказавши всі витрати пов'язані з поверненням. Якщо ви трекінг номер не вказували, то просто перейдіть в розділ Продажі, та натисніть Повернути товар навпроти замовлення.

43. Мені довелось заплатити за повернення товару, як це врахувати?

При оформленні повернення ви можете вказати суму витрат, пов'язаних з цим поверненням.

44. Клієнт зробив передплату, а решту післяплата, як це врахувати?

Коли ви додаєте продаж як Доставка, ви можете вказати суму Передплати та на який рахунок вона поступила. Залишок автоматично піде на рахунок Наложка. Якщо ви вкажете трекінг номер, то коли клієнт оплатить та забере посилку, продаж автоматично змінить статус і дозволить перевести цю післяплату на якийсь ваш рахунок.

45. Чи можу я створити ТТН Нової Пошти в вашій програмі?

Для цього вам потрібно провести інтеграцію з Новою Поштою виконуючи вказівки в цій інструкції. Далі при оформленні продажу типа Доставка, у вас буде можливість

натиснути на посилання Створити ТТН, де ви зможете заповнити всі данні для створення товарної накладної для цього замовлення.

46. Чи запам'ятає програма розміри посилки?

Так, якщо в замовленні один товар, то програма запам'ятає розміри для цього товару і наступного разу їх не треба буде вводити. Але якщо в замовленні декілька товарів, то розміри не будуть зберігатися.

47. Створюючи у вас ТТН, чи можу я зарахувати післяплату на картку?

На жаль ні, Нова Пошта не дозволяє сторонньому софту робити перекази на картки. Для того, щоб створенні ТТН в нашій програмі могли зарахуватися на вашу картку, вам потрібно в застосунку Нової Пошти відредагувати створену ТТН і вказати що її треба зарахувати на ваш рахунок.

Звіти\Прибутки

48. Як подивитись скільки я заробив за період?

Найпростіший спосіб це прямо в розділі Продажі використовуючи фільтри, вибрати період який вас цікавить та якісь додаткові фільтри та побачити ваш прибуток. Також це можна зробити в розділі Звіти.

49. Чи можна подивитись скільки продав окремий касир?

Так, в розділі Продажі, ви можете відфільтрувати продажі по будь-якому користувачу та за період що цікавить вас.

50. Як рахується прибуток?

Для підрахунку Прибутку з продажів береться інформація про Ціну продажу товару, його Собівартість, різниця між цими цифрами і є Прибуток з Продажів. Для підрахунку чистого Прибутку, береться інформація про Прибуток з продажів та віднімаються всі витрати, окрім витрат на закупівлю товарів (Поставки), та різниця між цими цифрами і є Чистий прибуток.

51. Витрати на закупівлю товарів враховується у доході?

Ні, для підрахунку Чистого прибутку витрати на закупівлю товару не враховуються.

52. Як подивитися найпопулярніший товар з найбільшим доходом?

Це можна зробити в розділі Звіти, вкладка Товари. Там відображається кількість проданих товарів і принесений прибуток по цим товарам за вибраний період часу.

Клієнти

53. Чи можна вести облік клієнтів?

Так, при додаванні продажу ви можете вказувати номер телефона клієнта і відразу його створювати. Також можна імпортувати список клієнтів з Excel файлу.

54. Чи можна подивитись скільки купив клієнт за період часу?

Так, в розділі Клієнти можна знайти потрібного клієнта і навпроти нього буде сума його покупок за вибраний період часу.

55. Чи зберігається адреса доставки клієнта?

Так, за кожним клієнтом ви можете зберегти одну чи декілько адрес доставок.

56. Чи можна за клієнтом зберегти знижку?

При створенні, чи редагуванні клієнта ви можете закріпити за клієнтом знижку в процентах. При додаванні продажу, коли ви будете вибирати покупця, знижка автоматично застосується до цього замовлення.

Рахунки

57. Скільки рахунків я можу створити?

Скільки завгодно рахунків

58. В мене при платежах через термінал списується комісія банку, як її врахувати?

При створенні чи редагуванні Рахунку ви можете вказати розмір комісії на вхід грошей на рахунок, так і на вивід. При додаванні продажу на цей рахунок комісія буде враховуватись.

59. Що це за рахунок Наложка і чому він не видаляється?

Це системний рахунок на який додаються суми які ви очікуєте по післяплаті. Коли покупець оплачує покупку та забирає посилку, ви можете перевести замовлення з рахунку Наложка до будь-якого вашого рахунку.

60. Чи можу я входити в мінус?

Так, при платежах які перевищують баланс рахунку, рахунок буде входити в мінус.

61. Чи можу я робити переказ між рахунками?

Для переказу між рахунками перейдіть в розділ Платежі та натисніть Перевести між рахунками.

62. Я можу вести рахунки в різних валютах?

Так, при створенні рахунку виберіть в якій валюті буде цій рахунок. Але продажі можна робити тільки в основній валюті облікового запису.

63. Чи можна зробити, щоб гроші на рахунку не рахувалися в прибутках.

Для цього при редагуванні Рахунку потрібно встановити галочку “Не враховувати у прибутках продажі на цей рахунок”

Платежі

64. Чи можу я вести облік своїх витрат, таких як оренда чи зарплатня?

У розділі Платежі ви можете обрати Додати витрату, вказати суму, опис витрати та категорію (наприклад, зарплатня). Також ви можете вказати одноразові це витрати або заплановані, й вибрати рахунок, з якого будуть списані гроші.

65. Чи можна додати категорію витрат?

Ви можете натиснути кнопку Додати витрату. У модальному вікні, що відкрилося, в полі Категорія витрат створити необхідну вам категорію, просто почавши вводити її назву з клавіатури або вибравши функціональну кнопку +Створити.

66. Чи можу я додати кошти на рахунок без продажу?

У розділі Платежі ви можете обрати Додати надходження, вказати джерело надходжень, створивши його власноруч, просто почавши вводити назву з клавіатури або вибравши функціональну кнопку +Створити. Далі вам потрібно вказати суму надходжень та обрати, на який рахунок зайдуть гроші. Якщо потрібно, можна додати коментар.

67. Чи враховуються платежі в розрахунку прибутку?

Так, всі поточні витрати забираються від прибутку с продажів.

Мультивалютність

68. Як підключити мультивалютність?

Щоб у вашому обліковому записі активувалась можливість закупати товар у валюті, вам потрібно додати рахунки з потрібною валютою. Тоді при оформленні Поставок у вас буде можливість вибрати валюту та вказати курс валюти.

69. Чи можу я закупати товар у валюті?

Так, оформлюючи Поставку, ви можете вибрати в якій валюті закупляєте товар. Ціна закупки товару вказується в потрібній валюті.

70. Чи можу я продавати в валюті?

На жаль продавати можна тільки в основній валюті вашого облікового запису, якщо основна валюта у вас гривня, то продажі тільки в гривні.

71. Як рахується собівартість товару в валюті?

Собівартість товару рахується в гривні по курсу вказаному в поставці чи глобально в обліковому записі, в залежності від ваших налаштувань.

72. По якому курсу проходить розрахунок.

Система може працювати у двох режимах: розрахунок по курсу кожної поставки, чи по курсу вказаному глобально в вашому аккаунті. Всі курси ви вказуєте вручну, автоматично данні не підтягуються.

73. Як змінити курс закупленного товару?

Якщо у вас ввімкнений режим глобально курсу, то достатньо просто змінити курс в налаштуваннях і всі товари будуть рахуватися по новому курсу. Якщо стоїть режим роботи За курсом у поставці, вам потрібно змінювати курс в кожній поставці де це потрібно.

Доступи\Користувачі

74. Чи можу я додати касира, щоб він не бачив прибуток?

Так, вам достатньо в Правах доступів касира прибрати галочку Інф.про доходи. Тоді касир не буде бачити ні собівартість, ні маржу, ні прибуток.

75. Чи можу я дати доступ тільки до одного складу чи рахунку?

Так, при додаванні касира ви можете надати доступ тільки до конкретних складів чи рахунків.

76. Чи можу я створити доступ тільки на перегляд товару?

Так, в правах доступу приберіть всі доступи для користувача і відключить всі не потрібні розділи. За замовченням у користувача залишиться доступ тільки до перегляду товарів, цін і наявності.

77. Як перевіряти баланс по роботі касира?

Як варіант ви можете створити для кожного касира окремий рахунок з готівкою чи картками і в кінці робочого дня звіряти баланс по рахунку з реальними грошима і робити перевід з рахунка касира на основні рахунки. Так з початку нового дня касир почне працювати з нульовим балансом.

Інтеграції

78. З якими системами ви інтегруєтесь?

Наразі ми повністю інтегруємось з Prom.ua, WooCommerce, Rozetka, Хорошоп. На підході інтеграція з OpenCart, Алло, SmsMobi. Протягом півроку планується інтеграція ще з десятком платформ.

79. Чи контролюються залишки товарів в моєму онлайн-магазині?

Будь-яка зміна залишків у нашій системі автоматично призведе до зміни залишків у підключеному онлайн-магазині.

80. Якщо я зроблю продаж в оффлайн магазині, чи зменшиться кількість на сайті?

Коли ви додасте продаж в системі, кількість товарів зменшиться і на сайті.

81. Чи приходять в систему замовлення з онлайн-магазину?

Так, як тільки у вас оформляють замовлення на онлайн-магазині, він автоматично протягом декількох хвилин підтягується в сервіс у розділ Замовлення.

82. Як вивантажити нові товари на сайт?

Якщо інтегрована система це дозволяє зробити, то Ви просто додаєте нові товари в сервіс, потім переходите до розділу Інтеграцій, обираєте Вивантажити товари із HugeProfit на сайт, та натискаєте Зберегти. Це можна зробити при інтеграції з WooCommerce, але Prom.ua не дозволяє створювати нові товари. Тому для додавання нових товарів, вам потрібно додати їх спочатку на пром, а потім звідти підтягнути до нашої системи.