

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования, передачи, защиты персональных данных пользователей мобильного приложения PlatonusApp (далее – Приложение), правообладателем которого является ТОО «Platonus.app» (далее – Компания).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе регулирующим вопросы защиты персональных данных.

1.3. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Компанией при использовании Пользователем Приложения, включая персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно, сведения, отображаемые в Приложении из информационной системы Platonus 6.0. в рамках ее функционального взаимодействия с Приложением, а также данные, формируемые при использовании сервисов и функциональных возможностей Приложения.

1.4. Использование Приложения означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой и выражение согласия на сбор и обработку его персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Пользовательским соглашением и отдельным согласием на сбор и обработку персональных данных.

1.5. Термины и определения, используемые в настоящей Политике, имеют то же значение, что и в Пользовательском соглашении, если иное не определено Политикой.

1.6. В зависимости от целей обработки Компания может самостоятельно определять цели и средства обработки персональных данных либо осуществлять обработку персональных данных по поручению оператора персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и заключенными договорами.

1.7. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, а также иных неправомерных действий.

1.8. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику в случае изменения законодательства Республики Казахстан, функциональных возможностей Приложения либо порядка обработки персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования в Приложении или на официальном интернет-ресурсе Компании, если иной срок не установлен новой редакцией.

2. ЦЕЛИ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных исключительно в объеме, необходимом для достижения законных целей обработки и предоставления Пользователю функциональных возможностей Приложения.

2.2. Персональные данные Пользователей обрабатываются Компанией в следующих целях:

- 1) регистрации, идентификации и аутентификации Пользователя при использовании Приложения;
- 2) предоставления Пользователю доступа к сервисам, функциональным возможностям и иным цифровым решениям, реализованным в Приложении;
- 3) отображения Пользователю сведений, доступных ему в соответствии с предоставленными правами доступа в информационной системе Platonus и иных информационных системах, интегрированных с Приложением в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- 4) обеспечения функционирования Приложения, включая обмен сообщениями, направление уведомлений, предоставление цифровых сервисов, реализацию отдельных функциональных возможностей и иных возможностей, доступных Пользователю;
- 5) предоставления Пользователю возможности воспользоваться отдельными предложениями и сервисами партнеров Компании, доступными посредством Приложения, проверки соответствия Пользователя условиям получения таких предложений, а также обеспечения взаимодействия Пользователя с партнерами Компании в объеме, необходимом для реализации соответствующих предложений;
- 6) обработки обращений Пользователей, предоставления консультационной и технической поддержки;
- 7) обеспечения информационной безопасности Приложения, предотвращения несанкционированного доступа, мошеннических действий, злоупотреблений, иных нарушений безопасности и защиты законных интересов Пользователей и Компании;
- 8) анализа использования Приложения, совершенствования его работы, устранения технических ошибок, разработки новых сервисов, функциональных возможностей и повышения качества предоставляемых цифровых решений;
- 9) исполнения требований законодательства Республики Казахстан, а также осуществления прав и исполнения обязанностей Компании, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2.3. Сбор и обработка персональных данных осуществляются Компанией на основании согласия Пользователя, предоставляемого посредством присоединения к Пользовательскому соглашению и (или) путем предоставления отдельного согласия на сбор и обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Согласие может быть предоставлено в письменной или электронной форме, в том числе посредством совершения Пользователем действий, свидетельствующих о его волеизъявлении, включая использование предусмотренных Приложением электронных способов подтверждения согласия, если такие способы не противоречат законодательству Республики Казахстан.

2.4. Компания обеспечивает соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и не допускает обработку персональных данных, несовместимую с такими целями.

2.5. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств, если это необходимо для достижения целей обработки.

2.6. Компания принимает меры по обеспечению актуальности, достоверности и достаточности персональных данных, а также прекращает их обработку или обеспечивает их уничтожение (обезличивание) при достижении целей обработки либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных, полученных:

- 1) непосредственно от Пользователя при регистрации, авторизации, использовании Приложения, а также при использовании отдельных сервисов и функциональных возможностей Приложения;
- 2) автоматически при использовании Пользователем Приложения, включая сведения, формируемые программно-техническими средствами, необходимыми для обеспечения функционирования, информационной безопасности и совершенствования Приложения;
- 3) от третьих лиц в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Пользовательским соглашением, настоящей Политикой либо при наличии согласия Пользователя.

3.2. В зависимости от используемых сервисов Компания вправе осуществлять обработку следующих категорий персональных данных:

1) идентификационные данные:

фамилия, имя, отчество (при наличии);
индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
дата рождения;
пол.

2) контактные данные:

номер телефона;
адрес электронной почты;
иные контактные данные, предоставленные Пользователем.

3) сведения учетной записи Пользователя, необходимые для использования Приложения.

4) сведения, связанные с обучением Пользователя, включая сведения об образовательной организации, образовательной программе, результатах обучения и иные сведения образовательного процесса.

5) сведения об использовании Пользователем Приложения и его функциональных возможностей, включая обращения в службу поддержки.

6) технические данные, автоматически формируемые при использовании Приложения, включая IP-адрес, идентификаторы устройства и иные данные, необходимые для обеспечения функционирования, информационной безопасности и развития Приложения.

7) сведения, необходимые для предоставления Пользователю отдельных предложений партнеров Компании, включая сведения, подтверждающие соответствие Пользователя условиям получения соответствующего предложения.

3.3. Состав персональных данных определяется характером используемых Пользователем сервисов и функциональных возможностей Приложения. Компания не осуществляет обработку персональных данных, не необходимых для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой.

3.4. В случае внедрения новых сервисов или функциональных возможностей Приложения Компания вправе осуществлять обработку дополнительных категорий персональных данных, если такая обработка необходима для предоставления соответствующего сервиса, соответствует целям обработки, определенным настоящей Политикой, и осуществляется с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан.

4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Компания обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пользователей и не раскрывает их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящей Политикой, Пользовательским соглашением либо согласием Пользователя.

4.2. В целях, предусмотренных настоящей Политикой, Компания вправе передавать персональные данные следующим категориям получателей:

- 1) третьим лицам, предоставляющим Пользователям посредством Приложения собственные продукты, работы, услуги или цифровые сервисы, включая банки, платежные организации, финансовые организации, страховые компании, операторов связи и иных организаций, в объеме, необходимом для оказания соответствующих услуг Пользователю;
- 2) третьим лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Компании (поставщики облачной инфраструктуры, технической поддержки, информационной безопасности, аналитических сервисов и иные обработчики);
- 3) государственным органам и иным лицам – в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 4) иным лицам – при наличии согласия Пользователя либо иных законных оснований.

4.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в целях предоставления Пользователю соответствующих сервисов, при наличии правовых оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, и в объеме, необходимом для достижения целей такой передачи.

4.4. Если при использовании отдельных сервисов Приложения возникает необходимость трансграничной передачи персональных данных, такая передача осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и при наличии соответствующих правовых оснований.

4.5. Компания не осуществляет продажу персональных данных Пользователей, не предоставляет их в пользование третьим лицам для самостоятельных маркетинговых целей и не допускает обработку персональных данных третьими лицами вне целей, предусмотренных настоящей Политикой, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан или согласием Пользователя.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Пользователь вправе реализовывать права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан о персональных данных, включая право:

- 1) знать о наличии у Компании своих персональных данных, а также получать информацию об их сборе, обработке, целях обработки, источниках получения и способах использования;
- 2) получать доступ к своим персональным данным в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 3) требовать изменения и (или) дополнения своих персональных данных в случае их неполноты, устаревания, недостоверности либо получения с нарушением законодательства Республики Казахстан;
- 4) требовать прекращения обработки, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 5) отозвать ранее предоставленное согласие на сбор и обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан;
- 6) обжаловать действия (бездействие) Компании, связанные со сбором и обработкой персональных данных, в уполномоченный государственный орган либо в судебном порядке;
- 7) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

5.2. Пользователь вправе самостоятельно изменять и актуализировать часть персональных данных посредством функциональных возможностей Приложения, если такая возможность предусмотрена его функционалом.

5.3. В случае если запрашиваемые Пользователем сведения относятся к персональным данным, оператором которых является организация образования либо иное лицо, Компания вправе направить Пользователя к соответствующему оператору либо обеспечить рассмотрение обращения совместно с ним в пределах своих полномочий.

5.4. Компания рассматривает обращения Пользователей, связанные с реализацией прав субъектов персональных данных, в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

6. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ СОХРАНЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. Персональные данные Пользователей являются конфиденциальной информацией и охраняются законодательством Республики Казахстан.

6.2. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, включая:

- 1) предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- 2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;

- 3) минимизация неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным.
- 4) обеспечение взаимодействия с уполномоченными государственными органами в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 6.3. Компания принимает комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение безопасности персональных данных, включая:
- 1) реализации прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
 - 2) обеспечения ее целостности и сохранности;
 - 3) соблюдения ее конфиденциальности;
 - 4) реализации права на доступ к ней;
 - 5) предотвращения незаконного сбора и обработки персональных данных Пользователя.
- 6.4. Компания обеспечивает наличие с каждым из третьих лиц договора в форме, предусмотренной законодательством Республики Казахстан, предусматривающего конфиденциальность информации, в том числе персональных данных Пользователей.
- 6.5. Доступ к Персональным данным Пользователей предоставляется только тем работникам Компании, которым эта информация необходима для исполнения своих служебных обязанностей.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Компания прилагает все разумные усилия для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователей. В то же время Пользователь осознаёт, что передача информации через сети связи общего пользования (в том числе сеть Интернет) может быть подвержена риску несанкционированного доступа, за что Компания не несёт ответственности, если ею были соблюдены предусмотренные законом меры защиты.
- Персональные данные обрабатываются и хранятся Компанией не дольше, чем этого требуют цели их обработки либо законодательство Республики Казахстан.
- 7.2. По достижении целей обработки либо при отсутствии законных оснований для дальнейшей обработки персональные данные подлежат уничтожению, обезличиванию либо блокированию, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 7.3. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, персональные данные могут храниться в течение сроков, установленных нормативными правовыми актами.