

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА ЗА ЛЮТИЙ

Протягом лютого 2024 року до виконкому Марганецької міської ради надійшло 139 звернень від громадян.

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян стосуються питань: сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 113 (81,3%); комунального господарства – 12 (8,6%); соціальної політики, соціального захисту населення – 3 (2,2%); житлової політики – 3 (2,2%); економічної, цінової політики – 3(2,2%); фінансової, податкової політики – 1 (0,7%); праці та заробітної плати – 1(0,7%); охорони здоров'я – 1(0,7%) та інше – 2 (1,4%).

За підсумками розгляду звернень виконкомом Марганецької міської ради у лютому 2024 року вирішено позитивно – 114 звернень; надано роз'яснення на 8 ; знаходяться у стадії розгляду – 16.

Відповідно до розпорядження міського голови створена та працює телефонна лінія „Звернення до міського голови”.

На особливому контролі знаходяться звернення громадян, що надходять з:

- Дніпропетровської обласної державної адміністрації отримано 1 звернення.

- Дніпропетровського регіонального контактного центру отримано 9 звернень.

- „Контакт-центру „Гаряча лінія губернатора” надійшло 26 звернень.

Забезпечується прийом електронних звернень громадян через офіційний інтернет-портал, де мешканці міста мають можливість у зручний для них час залишити своє електронне звернення до міського голови. Протягом лютого 2024 року таких звернень не надходило.

Робота зі зверненнями громадян систематично висвітлюється у засобах масової інформації та на офіційному інтернет-порталі Марганецької міської ради.

*Відділ з питань
місцевого самоврядування,
внутрішньої політики та
інформаційного забезпечення*