

Договор публичной оферты

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Потапова Снежанна Юрьевна, далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту об оказании услуг в соответствии с Перечнем услуг Исполнителя (Прейскурантом), опубликованным на официальном интернет-сайте Исполнителя www.snezanna.ru.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и, в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт данной оферты, оформляет заявку на услуги Исполнителя с помощью интернет-сайта Исполнителя по адресу «www.snezanna.ru» и/или осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт настоящей Публичной оферты одним из вышеназванных способов считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от заказа Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: «Публичная оферта» - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. «Заказчик» - физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты. Акцептом настоящей Публичной оферты является оформление Заказчиком заявки на интернет-сайте Исполнителя www.snezanna.ru, либо оплата Заказчиком услуг Исполнителя - в зависимости от того, какой из вышеуказанных юридических фактов произошел раньше. «Заказ» - отдельные позиции из перечня услуг Исполнителя, указанные Заказчиком при оформлении заявки на интернет-сайте Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги (далее - Услуги), поименованные в Перечне услуг Исполнителя (Прейскуранте) опубликованном на главной странице интернет-сайта Исполнителя www.snezanna.ru, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Перечень услуг Исполнителя (Прейскурант), опубликованный на интернет-сайте Исполнителя «<http://novyegeroi.ru>» является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком через Интернет-сайт www.snezanna.ru.

3.2. При оформлении заявки на интернет-сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, отчество (при запросе); телефон, адрес электронной почты.

3.3. При оформлении Заказа Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте <http://novyegeroi.ru/> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранных услуг, Заказчик предоставляет Исполнителю необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.5. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте www.snezanna.ru, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках услуг Исполнителя. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к представителю Исполнителя по email snezannapotapova@gmail.com

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. После получения Исполнителем заявки от Заказчика на оказание услуг, Исполнитель и Заказчик согласовывают дату и время оказания услуг.

4.2. Заказ считается выполненным, а услуга оказанной после оказания сотрудниками исполнителя услуг, указанных Заказчиком при оформлении заявки. Если оплата поступала на собственный банковский счет Исполнителя (ИП), то стороны

подписывают Акт приемки-сдачи работу. Исполнитель направляет акт Заказчику. В случае отсутствия письменных претензий со стороны Заказчика в течение 10 дней с даты окончания периода предоставления услуг (стандартный период - 30 (тридцать) дней с даты оплаты заказа, если не оговорено другое), услуги считаются принятыми Заказчиком.

4.3. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем безналичной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя, либо путем передачи Заказчиком денежных средств сотруднику Исполнителя по месту оказания услуг. Исполнитель имеет право принимать оплату как на свои банковские счета напрямую, так и посредством интерфейса системы "Яндекс.Касса". Ответственность за корректное размещение реквизитов оплаты на сайтах, упомянутых в п.3.1, лежит на Исполнителе.

5.2. Стоимость образовательных услуг зависит от стоимости каждой конкретной Программы. Цены на любые услуги Исполнителя, указанные на интернет-сайте www.snezanna.ru, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующей Программы. При этом стоимость Программы, уже оплаченная Слушателем, не изменяется и перерасчету как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. Исполнитель имеет право предоставить скидку от стоимости Программы.

5.3. В случае отсутствия связи с Заказчиком в течение 32 (тридцати двух) дней с момента оплаты, Заказ считается выполненным, а услуги оказанными.

5.4. Денежные средства принимаются безналичным платежом: через системы Яндекс.Касса или Яндекс.Деньги, на банковские реквизиты Исполнителя.

6. Аннулирование Заказа

6.1. Отказ Заказчика от оказания услуг Исполнителя производится на основании письменного обращения Заказчика, предоставляемого в офис Исполнителя.

6.2. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Заказчика на электронный адрес Исполнителя, и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: snezannapotapova@gmail.com.

6.4. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно, посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление в течение 2 дней с даты оплаты. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу: snezannapotapova@gmail.com.

6.5. После получения заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Исполнитель проверяет использовались ли ссылки для входа в личный кабинет и при их неиспользовании производит возврат денежных средств в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинается исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Исполнителя после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.

7. Права на объекты интеллектуальной собственности

7.1. Права на текстовую информация, графические изображения и иные объекты интеллектуальной собственности, размещенные на интернет-сайте www.snezanna.ru являются собственностью Исполнителя и/или его партнеров, если не указано иное. Указанные материалы не могут быть использованы Заказчиком и иными третьими лицами без согласия правообладателей. В случае публикации Заказчиком полностью или частично курсов, представленных в Прейскуранте, Исполнитель имеет право решать вопросы в рамках законодательства Российской Федерации, вплоть до обращения в компетентные органы.

8. Права, обязанности и ответственность

8.1. Исполнитель самостоятельно организует учебный процесс в соответствии с характеристиками Программы с использованием мультимедийных и сетевых средств обучения и самостоятельно выбирает системы оценок успеваемости и показателей Слушателей.

8.2. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам без согласия Заказчика.

8.3. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

8.4. Заказчик обязан оплатить услуги Организации в размере и сроки, предусмотренные Договором.

8.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте www.snezanna.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9. Заключительные положения

9.1. Соглашаясь с настоящей Офертой Заказчик даёт своё согласие на обработку предоставленных им при регистрации на сайте Исполнителя и в ходе обучения персональных данных на условиях, предусмотренный политикой Исполнителя в сфере обработки персональных данных.

9.2. Соглашаясь с настоящей Офертой Заказчик также выражает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты, контактный телефон или в аккаунты в социальных сетях, указанные Слушателем при регистрации на сайте или в ходе обучения.

9.3. Текст настоящей Оферты может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на сайте организации по адресу www.snezanna.ru. Условия Договора остаются неизменными для Заказчика, акцептовавшего Оферту до внесения в него изменений со стороны Исполнителя.