

Source: https://emergency.cdc.gov/cerc/resources/pdf/cercmessage_template.pdf

ШАБЛОН СООБЩЕНИЯ НА ПЕРВЫЕ МИНУТЫ ВСЕХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Предложенный ниже шаблон можно использовать в первые минуты после предполагаемого террористического акта в условиях недостаточной информации

1. Пожалуйста, будьте внимательны. Это срочное сообщение о здоровье от [вашего агентства общественного здравоохранения].
2. Должностные лица [службы экстренной помощи, общественного здравоохранения и т. д.] считают, что произошел серьезный инцидент [опишите инцидент, включая время и место] в ____ районе.
3. В настоящее время мы не знаем причину или другие подробности инцидента.
4. Местные власти проводят расследование и будут работать с чиновниками области и региональными властями, чтобы как можно скорее предоставить обновленную информацию.
5. Будьте в курсе и следуйте инструкциям должностных лиц здравоохранения, чтобы вы могли защитить себя, свою семью и свое сообщество от этой угрозы общественному здоровью.
6. Сообщите конкретно о том, когда и как будет предоставлено следующее обновление.

Когда появится больше информации, можно добавить дополнительные сообщения о том, что происходит, о конкретном террористическом лице или организации, о действиях, которые люди должны предпринять, чтобы защитить себя и других, и о том, куда обратиться за дополнительной информацией. Поскольку эти сообщения были разработаны, чтобы быть эффективными для различных сценариев, их необходимо будет адаптировать к конкретному событию.

СООБЩЕНИЯ О РИСКЕ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ (CERC)

Департамент здравоохранения и социальных служб

Центры по контролю и профилактике заболеваний