



UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



Sistemas Administrativos
Cátedra: Jorge Volpentesta Profesor: Gabriel Jacobsohn (274-20)
1er cuatrimestre 2022

Última actualización: 31 de marzo 2021 (Versión 1.1)

Profesor: Gabriel Jacobsohn - Cátedra: Jorge Volpentesta

Auxiliares: Sebastián Latashen - Jesica Fernández - Eugenia Villar - Valentina Rodriguez – Lucía Gutiérrez - Noelia León – Pablo Bongiorno - Delfina D'amico - Francisca Vidal - Lautaro Bruno - Ramiro Cella - Valentín Rébora - Sol Báez

Clase	Fecha	Tema	Bibliografía obligatoria	Actividades / Entregas
1	jue 17-mar	Presentación del curso Normas - TPs - Mentores - Formación de equipos		
2	lun 21-mar	La organización como sistema Modelo de negocios	Daft (2015) Cap. 1 Mintzberg (1990) Diseño de organizaciones eficientes. Cap 1 Osterwalder-Pigneur (2010) Generación de modelos de negocios pp.14-56	
3	lun 28-mar	Entorno y Estrategia	Daft (2015) Cap. 2 y 4	
4	jue 31-mar	Parámetros de diseño: Posiciones individuales / Puesto de trabajo	Mintzberg (1990) Diseño de organizaciones eficientes. Cap 2 Fernández-Ríos (1995) Análisis y descripción de puestos de trabajo. Cap 9	



UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



5	lun 04-abr	Parámetros de diseño: Diseño de superestructura, encadenamientos laterales y sistema de toma de decisiones	Mintzberg (1990) Diseño de organizaciones eficientes. Cap. 3, 4 y 5 .	
6	jue 07-abr	Organización empresarial y redes	Mintzberg (1991) MIntzberg y la dirección. cap. 7 Gabriel Jacobsohn (2007) el proceso de emprender Redes	TP Grupal 1: Definición de puesto de trabajo
7	lun 11-abr	Burocracia maquinal / profesional / Matricial / Innovadora	Mintzberg (1991) MIntzberg y la dirección. cap. 8 y 10, 11	
8	lun 18-abr	Estructura Diversificada y más allá de las configuraciones	Mintzberg (1991) MIntzberg y la dirección. cap. 9 y cap. 14 (pp. 299-335)	TP Grupal 2: Grupo: El Bulli
9	jue 21-abr	Repaso		TP Grupal 3: Pentagram TP Grupal 4: Disney
10	lun 25-abr	Parcial 1		
11	jue 28-abr	Revisión de parciales		Entrega TP Individual: Redes y LinkedIn
12	lun 02-may	Introducción a procesos (elementos, requisitos, herramientas).	Gilli, J.J. Diseño Organizativo (2007). Cap 5	



UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



13	jue 05-may	Diseño de sistemas + Proyectos vs. procesos. Implementación de procesos.	Gilli - Cap. 5 y 8	Invitado: Matías Argüello
14	lun 09-may	Diseño de servicios	Muñoz-Seca - Arena (2014) Una visión general del diseño de servicios	
15	jue 12-may	Herramientas para el diseño - Bizagi I	Gilli - Cap. 5 Bizagi - Proceso de Compras	
16	lun 16-may	Normas de control Interno	Normas Sustantivas en el Diseño de Sistemas En: Magdalena, Fernando G (1996) Sistemas administrativos. Buenos Aires, Macchi.	TP Grupal 5: Viaje del cliente Invitada Belen Collins (Puppis)
17	jue 19-may	Organizaciones ágiles		Invitada: Cynthia Liser
18	lun 23-may	Metodologías Ágiles - Scrum	Schwaber - Sutherland (2017) La guía definitiva de Scrum	
19	jue 26-may	Bizagi II		Entrega TP 6 integrador : Análisis de procesos
20	lun 30-may	Tecnología de producción	Daft (2015) cap. 7	
21	jue 02-jun	Tecnologías de información	Daft (2015) Cap. 8	TP Grupal 7: Caso Compañía Española de Sombreros
22	lun 06-jun	Industria 4.0	Intal (2018) Industria 4.0 - pp. 23-61	
23	jue 09-jun	Cambio e innovación -	Vazquez – Gestión del Cambio - Daft (2015) Cap. 11	



UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



24	lun 13-jun	Repaso		
25	jue 16-jun	Segundo Parcial		
26	jue 23-jun	Revisión de parciales		
27	lun 27-jun	Examen Recuperatorio		
28	jue 30-jun	LECTURA DE NOTAS		
29	lun 04-jul	Examen Final		

BIBLIOGRAFÍA

Daft Richard (2015) Teoría y diseño organizacional. 11ma Edición. México: Cengage Learning Editores.

Fernández-Ríos (1995) Análisis y descripción de puestos de trabajo. Cap 9

Gilli, J.J. (2007). Diseño Organizativo Cap 5

Mintzberg H. (1990) Diseño de organizaciones eficientes Buenos Aires: El Ateneo.

Mintzberg H. (1991) Mintzberg y la dirección. Buenos Aires: El Ateneo

Muñoz-Seca - Arena (2014) Una visión general del diseño de servicios



UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



Osterwalder-Pigneur (2010) Generación de modelos de negocios. Deusto.