



## TRES TESOROS EXPRESS

### VISITANDO: LIUBLIANA, BLED, POSTOJNA, ZAGREB, SARAJEVO, MEDJUGORJE, DUBROVNIK

#### 9 DÍAS 8 NOCHES

Vive una experiencia dinámica y completa con este programa diseñado para descubrir, en poco tiempo, tres destinos llenos de identidad y encanto. Un recorrido equilibrado que combina cultura, ambiente local y momentos memorables, ideal para quienes buscan una visión general y enriquecedora sin dejar de disfrutar la esencia de cada lugar visitado.

SALIDAS 2026		
<b>Abril</b>	14	28
<b>Mayo</b>	12	26
<b>Junio</b>	02	30
<b>Agosto</b>	18	
<b>Septiembre</b>	01	08
	15	22
<b>Octubre</b>	13	



## **INCLUYE**

- Servicio de guía acompañante de habla hispana
- Alojamiento en hoteles indicados en el programa o similares; tasas hoteleras y de servicios
- 8 desayunos
- Traslados en vehículos de diferentes tamaños con aire acondicionado
- Entradas mencionadas en el itinerario
- Maleteros en los hoteles (una maleta por persona)
- Traslados de llegada y salida

## **VISITAS INCLUIDAS**

- Liubliana
- Bled (paseo en barco y la iglesia)
- Postojna (Las Cuevas)
- Zagreb
- Sarajevo (El túnel de la Vida)
- Medjugorje
- Dubrovnik (El Palacio del Rector y el Monasterio Franciscano)

## **NO INCLUYE**

- 2% sobre el valor del paquete turístico por el manejo de divisas, valor cobrado por pago en efectivo en moneda extranjera no reembolsable.
- Exceso de equipaje.
- Excursiones opcionales.
- Tiquetes Aéreos internacionales o domésticos.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas con las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Tasas comunales = City Tax
- Tarjeta de asistencia médica

## RUTA DE VIAJE

### DÍA 01 MARTES LIUBLIANA

Traslado desde el aeropuerto de Venecia o de Liubliana al hotel en Liubliana. Alojamiento en el hotel.

### DÍA 02 MIÉRCOLES BLED Y LIUBLIANA

Por la mañana salida a uno de los lugares más lindos del país. Bled, el hermosísimo pueblo de 'postal', junto a un lago y un castillo medieval. Incluimos un paseo en barco por el lago de Bled visitando la islita y la iglesia. Por la tarde, la visita de la pequeña capital de Eslovenia a pie incluye la Catedral barroca, los "Tres puentes" y la Plaza "Mestni trg". Tiempo libre para aprovechar de la ciudad.

### DÍA 03 JUEVES POSTOJNA Y ZAGREB

Después del desayuno saldremos hacia Postojna donde visitaremos las Cuevas de Postojna con sus 20 kilómetros de galerías. El viaje continúa hacia la capital de Croacia.

### DÍA 04 VIERNES ZAGREB

Desayuno. La visita a Zagreb incluye el paseo por el centro histórico "Gornji Grad" con su famosa Catedral del siglo XIII, la iglesia de San Marcos y la Plaza del Rey Tomislav. Tarde libre.

### DÍA 05 SÁBADO SARAJEVO

Después del desayuno salida hacia Sarajevo. Por la tarde llegada a la capital de Bosnia y Herzegovina.

### DÍA 06 DOMINGO MOSTAR Y MEDJUGORJE

La visita de la ciudad incluye el pintoresco bazar, la Mezquita de Husref Beg (exterior) y también el túnel de la Vida. A continuación, salida hacia Mostar. Tiempo libre para visitar el símbolo de la ciudad, "El Puente Viejo", construido de piedra en el siglo XVI. Continuamos el viaje a Medjugorje.

### DÍA 07 LUNES DUBROVNIK

Por la mañana visita de Medjugorje, la ciudad preferida por los católicos, después de que en la colina cerca de la ciudad en el año 1981 apareció la Virgen María y comunicó su mensaje de la paz a los testigos. Por la tarde viaje hacia Dubrovnik, la ciudad llamada "La Perla del Adriático". La antigua ciudad está en la lista de la Unesco. Visitaremos el Palacio del Rector y el Monasterio Franciscano con la farmacia más antigua del mundo.

### DÍA 08 MARTES DUBROVNIK

Día libre para actividades de carácter personal o excursiones opcionales.

**DÍA 09 MIÉRCOLES DUBROVNIK**

Traslado al aeropuerto para su vuelo de regreso.

**FIN DE LOS SERVICIOS****PRECIOS POR PERSONA EN EUROS**

**Vigencia:** Octubre 2026

Fechas De Salida	Doble	Suplemento Individual
Abril: 14	2.170	980
Abril:28	2.255	980
Mayo: 12	2.275	980
Mayo: 26	2.345	980
Junio: 02	2.345	980
Junio: 30	2.440	980
Agosto: 18	2.440	980
Septiembre: 01, 08, 15	2.475	980
Septiembre: 22	2.345	980
Octubre: 13	2.170	980

**HOTELES PREVISTOS O SIMILARES**

Ciudad	Hoteles previstos o similares
Liubliana	Hotel Lev
	Hotel M
	Radisson Blu Plaza
Zagreb	Hotel Sheraton
	Dubrovnik
	Aristos
	Zonar
Sarajevo	Hotel President
Medjugorje	Hotel Medjugorje & SPA

Dubrovnik	Hotel Lacroma
	Argosy
	Remisens Albatros (Cavtat – a 25 km de Dubrovnik)

## CONDICIONES GENERALES

### ALTERACIONES

El organizador se reserva el derecho de alterar el recorrido de cualquier itinerario especificado en este programa, modificar la hora de salida o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de categoría similar. Las alteraciones antes del inicio del circuito en las reservas que ya hubieran sido confirmadas (cambios en fechas de llegada o salida, cambio de circuito, etc) estarán sujetas a una penalización equivalente a los gastos de gestión que se señalan en el apartado de anulaciones. Los cambios de fecha de salida están sujetos a gastos de anulación si el cambio se produce con menos de 15 días de antelación a la fecha inicialmente prevista de salida.

### LOS PROGRAMAS

En función del número de participantes algunos de los circuitos serán organizados como “hosted tour” – trasladados entre las ciudades serán organizados con conductores de habla local o inglesa y sin guía acompañante. nos reservamos el derecho de cerrar ciertas salidas una vez que estén completamente reservadas. Si una salida en particular es esencial para usted, consúltelo con nosotros en el momento de hacer la reserva. haremos todo lo posible para asistirle. Todos los programas de kompas se realizan en idioma español.

### CAMBIOS EN LOS ITINERARIOS

Si fuera necesario por cualquier motivo ajeno al control de kompas, kompas podrá modificar o cancelar cualquiera de los arreglos del itinerario correspondiente. En caso de que no se alcance el número mínimo de participantes, kompas podrá cancelar la salida.

### LA DOCUMENTACIÓN

Todos los viajeros deberán llevar su documentación en regla (pasaporte, visados...), siendo de su total responsabilidad los problemas e inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. Si bien Kompas ofrece en algunos casos excepcionales el servicio de tramitación del visado necesario para su viaje, no contraerá ningún tipo de responsabilidad por la no obtención del mismo. es responsabilidad del pasajero guardar consigo de forma segura su documentación y billetes aéreos. No es considerada “anulación por fuerza mayor” la interrupción de los servicios contratados por no llevar la documentación necesaria o como consecuencia de la negación de paso en alguna frontera por este motivo. Queremos advertir que con frecuencia las autoridades fronterizas europeas niegan el paso a pasajeros que consideran que adquirieron el viaje con fines diferentes a los turísticos (inmigrantes). kompas no podrá realizar gestión ni reintegro alguno de los servicios perdidos en estos casos. el pasajero tiene la responsabilidad de chequear si necesita

algún visado por su viaje y kompas no toma la responsabilidad. En caso de que el pasajero llega a la frontera sin visado necesario no tiene derecho a reembolso y todos los gastos adicionales serán pagados por parte del pasajero mismo.

## **EQUIPAJE - LÍMITES DE RESPONSABILIDAD**

El equipaje autorizado a cada pasajero en nuestros circuitos (incluido el servicio de traslados) se limita a un equipaje facturado (máximo de 30 kg por persona) y un equipaje de mano. kompas podrá negar la aceptación de equipajes excesivamente voluminosos. El equipaje extra deberá estar informado con antelación y se aplicará el suplemento en destino por exceso de equipaje, que lo pagará el pasajero al guía acompañante. No será brindado servicio de maleteros a maletas de más de 30 kg (debiendo ser transportadas y colocadas en los compartimientos de equipaje del autobús directamente por el cliente). kompas no podrá aceptar responsabilidad alguna por pérdidas o robos de equipaje de mano, ni por robos ocurridos en los hoteles o de equipajes dejados en las bodegas de autobús en períodos nocturnos. kompas no aceptará responsabilidad de daños en el equipaje del autobús producidos por desgaste normal en su manipulación y traslado tales como: arañazos, cortes, abolladuras, o desperfectos en ruedas y asas que tienen ciclos de duración definidos y limitados por los fabricantes en sus especificaciones de artículo.

## **MALETEROS**

Muchos hoteles en la zona de los Balcanes (sobre todo en Bulgaria y Rumania) no ofrecen más el servicio de los maleteros. en la mayoría de los casos es por causa de falta de personal. kompas se compromete a confirmarlos y organizarlos en donde sea posible.

## **HOTELES**

Los hoteles mencionados como previstos están sujetos a variación. En el caso de que el organizador debiera ampliar las reservas por sobrepasar el cupo básico, los clientes que viajen en el segundo o sucesivos autobuses serán alojados en los hoteles previstos, y en su defecto en hoteles similares en categoría y precio.

## **PASAJEROS VIAJANDO EN TRIPLE**

Consideramos habitación triple en efecto, una habitación doble (bien con camas individuales o matrimonial) con una cama adicional/sofá que en ocasiones no tiene el mismo tamaño ni ofrece la misma comodidad. por tercera persona hay un dto. de 5 % por paquete.

## **NIÑOS**

La edad mínima para los niños en los tours guiados es de 12 años. Todos los menores deben estar acompañados por un adulto. Los adultos acompañantes son responsables de la seguridad de sus hijos, incluida la provisión del equipo de seguridad necesario, cuando corresponda.

## **COMIDAS DURANTE EL TOUR**

Según lo especificado en cada itinerario. Las comidas se basan en el buffet del hotel o restaurante, o en un menú local preestablecido. En general, las bebidas no están incluidas, a menos que se indique específicamente. Las solicitudes dietéticas y de alergias deben ser enviadas a kompas en el momento de realizar la reserva. aunque Kompas transmitirá dichas solicitudes a los hoteles, restaurantes y otros proveedores de servicios, están sujetas a disponibilidad y no se pueden garantizar.

## **VIAJEROS QUE NECESITAN ASISTENCIA ESPECIAL**

Cualquier discapacidad que requiera atención especial debe ser comunicada a kompas en el momento de la reserva. kompas hará esfuerzos razonables para atender las necesidades especiales de los participantes con discapacidades, pero no se hace responsable por la denegación de servicios por parte de transportistas, hoteles, alojamientos, restaurantes u otros proveedores independientes, ni por los gastos adicionales que puedan surgir. Los autocares y minibuses no están equipados con rampas para sillas de ruedas. Lamentamos no poder ofrecer asistencia individual a los miembros del tour para caminar, comer, subir o bajar de los vehículos de transporte, u otras necesidades personales. Los viajeros que requieran asistencia deben ir acompañados por una persona calificada y físicamente capaz. los scooters motorizados no son adecuados para los recorridos turísticos.

## **OBLIGACIÓN DEL PARTICIPANTE DEL TOUR**

Para asegurar una convivencia armoniosa, kompas se reserva el derecho de aceptar o rechazar a cualquier persona como participante del tour y de expulsar del mismo a cualquier participante cuyo comportamiento se considere incompatible con los intereses del grupo.

## **NUEVAS RESERVAS**

Todas las reservas tienen que hacerse directo en el sistema. kompas no toma la responsabilidad de su viaje al destino del circuito. En el caso de que el pasajero llegue a la frontera sin visado necesario no será reembolsado y todos los gastos adicionales serán pagados por parte del pasajero mismo. para obtener la confirmación de la reserva es necesario completar el formulario de reserva en línea. en el caso de no tener aún el acceso al sistema, hay que enviar los siguientes datos para hacer la reserva:

- Nombre de los clientes: por favor ponga siempre el nombre completo del cliente (nombre y apellido) ejemplo: sr. juan fernández y carmen rodríguez
- Nombre del circuito: por favor ponga siempre el nombre completo del circuito. ejemplo: s220 las perlas de Eslovenia, Croacia y Bosnia.
- Salida: por favor ponga el día de comienzo del circuito ejemplo: 09 mayo 2026
- Número de habitaciones: n.º exacto de habitaciones que se necesitan
- Tipo de habitación: por favor anote tipo de habitación (twin/dbl/sgl/trpl).
- Fecha de llegada y salida con la información del vuelo.

Por favor ponga la fecha de llegada de los clientes y la información exacta del vuelo al menos dos semanas antes de la llegada de los pasajeros. informar también algunas restricciones o comentarios (por ejemplo, en cuanto a la comida).

## **¡IMPORTANTE!**

Traslados: por favor tome nota que nosotros nos encargamos del servicio de traslado de llegada y de salida. Los traslados del día de comienzo/final oficial del circuito están incluidos en el precio, pero para cambios en éste puede haber gastos extras. para poder organizar los traslados necesitaremos la información necesaria para realizarlos dos semanas antes del comienzo del circuito. En caso de no recibir dicha información a tiempo no podremos proporcionar este servicio al cliente. Si no recibimos la información sobre el vuelo supondremos que no serán necesarios los traslados de llegada y de salida. La información del vuelo es obligatoria una vez confirmada la reserva.

Cambios de los datos de llegada deben reportarse como mínimo 24 horas antes del nuevo vuelo previsto. En caso contrario, no podemos garantizar que el cambio del traslado sea posible y los pasajeros tendrán que llegar de manera independiente al punto de partida o al primer hotel. en este caso kompas no se hace cargo de los gastos adicionales.

- Si no es necesario el servicio de traslados le pedimos que nos lo notifique. ejemplo: fecha de llegada: 09 mayo 2026 información del vuelo: no trsf
- Noches extra para el alojamiento antes o después del comienzo o final del circuito por favor informe sobre el n.º exacto de noches y las fechas. ejemplo: antes (pre –stay) 1 noche fecha: 08–09 mayo 2026 los precios están sujetos a cambio debido a subidas sustanciales del precio del combustible y/u otras circunstancias económicas imprevistas.

## **MODIFICACIONES DE LA RESERVA**

Todos los cambios adicionales tienen que hacerse por escrito, marcando claramente en el formulario de reserva donde estaba escrita la reserva original. por favor infórmenos inmediatamente de los cambios y compruebe que ha recibido nuestra confirmación de que hemos recibido la información. enseguida recibirá la factura correcta. Por favor, póngase en contacto con su agente si requiere alguna asistencia o vía correo electrónico reservas@ kompas.

## **CONDICIONES DE PAGO**

Las reservas tienen que pagarse en su totalidad 46 días antes del comienzo del circuito. Por favor tenga en cuenta que nuestras facturas muestran el valor exacto que hemos de recibir en nuestra cuenta bancaria y que usted debe pagar todos los gastos bancarios. cuando emita los pagos, por favor notifíquenos por mail el valor exacto que ha pagado, fecha del pago y si paga varias. no se olvide de especificar el valor que corresponde a cada reserva. de esta manera lograremos no perder tiempo ni esfuerzo en trámites administrativos innecesarios. Por favor, proporcionenos los datos de la/s persona/s. de contacto de su agencia encargada de los pagos y le proporcionaremos la lista actualizada de todas las reservas que su agencia haya realizado con nosotros, con los

detalles de las facturas emitidas y los pagos que hayamos recibido. El pago debe realizarse únicamente en la moneda en la que se emite la factura.

## **PRE-STAY Y POST-STAY**

Pre-stay y post-stay se dan en el hotel del tour o similar.

## **TRASLADOS**

Los traslados de llegada y salida están incluidos en el precio del paquete si son el mismo día en el mismo lugar que termina/empieza el tour\*. si los pasajeros toman pre-stay o post-stay, los traslados de llegada o salida están incluidos siempre y cuando el vuelo de llegada/salida sea en la misma ciudad del comienzo/fin del circuito (por ejemplo, si el tour empieza en Ljubljana el traslado incluido en el presta y es desde el aeropuerto de Ljubljana. desde cualquier otro aeropuerto aplica suplemento). \*La excepción es el traslado desde la isla de Venecia hasta el aeropuerto, que siempre es un gasto extra.

## **FUMAR**

No está permitido fumar en los autobuses ni en los minibuses.

## **DÍAS FESTIVOS**

Durante los días festivos locales o nacionales, ciertos servicios como museos, restaurantes, visitas turísticas y centros comerciales pueden estar limitados o no disponibles. siempre que sea posible, se ofrecerán alternativas.

## **REEMBOLSOS POR SERVICIOS NO UTILIZADOS**

no se realizarán reembolsos por los servicios no utilizados una vez que hayan comenzado los arreglos de viaje.

## **CONSULTAS SOBRE SERVICIOS DESPUÉS DEL TOUR**

Si, después de regresar del tour, desea realizar alguna consulta sobre los servicios prestados durante el mismo, asegúrese de que toda la correspondencia relacionada con dichos servicios sea recibida por kompas dentro de los 30 días posteriores a la finalización del tour.

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

Todas las cancelaciones tienen que hacerse por escrito.

### **PARA PASAJEROS INDIVIDUALES:**

46+ O Más:	Cancelación Gratuita 45-31 Días
20 % Del Total Del Precio Paquete 30-22 Días	35 % Del Total Del
Precio Paquete 21-15 Días	50 % Del Total Del Precio Paquete
14-Día De Salida	100 % Del Total Del Precio
Paquete (No Show = 100%)	

## **PARA GRUPOS EN PRIVADO:**

65+ O Más:	Cancelación Gratuita 64-45 Días
35 % Del Total Del Precio Paquete 44-20 Días	50 % Del Total Del
Precio Paquete 19– Día De Salida	100 % Del Total Del Precio Paquete
(No Show = 100%)	

## **SEGURIDAD**

Tenga en cuenta que durante su participación en los tours operados por kompas pueden surgir ciertos riesgos y peligros fuera de nuestro control, incluidos, entre otros, los peligros de viajar en zonas no desarrolladas; el transporte por barco, tren, automóvil, avión u otros medios; las fuerzas de la naturaleza, disturbios políticos, así como accidentes o enfermedades en regiones remotas sin posibilidades de evacuación rápida ni instalaciones médicas. kompas no asumirá ninguna responsabilidad en cuanto a la prestación de atención médica ni sobre la idoneidad de cualquier atención que pueda proporcionarse. se entiende que kompas hará todo lo posible para garantizar que se tomen las medidas adecuadas.

## **CONSULTAS SOBRE EL SERVICIO DESPUÉS DEL TOUR**

Si después de regresar del tour desea realizar alguna consulta sobre los servicios prestados durante el mismo, asegúrese de que toda la correspondencia relacionada con dichos servicios sea recibida por kompas dentro de los 30 días posteriores a la finalización del tour.