

1) ВЖЕ ВИКОНАНО.

2) Коли йде вхідний дзвінок, потрібно щоб номер телефону можна було скопіювати, а то зараз номер видно, але виділити і скопіювати не можна.

3) коли в ручному дзвониш, щоб вставив номер і за допомогою enter , воно б набирало номер, а то так треба наводити мишку на значок слухавки, щоб воно набрало клієнта.

4) Додати красивий дизайн сайту, з мобільною версією. Мені говорили що таку адмінку можна поставити, <https://adminlte.io/themes/v3/index.html>
Дизайн мені підходить, головне щоб був повний функціонал і не було обмежень, алоє можете щось своє запропонувати.

4.2) Пріоритет дзвінків

Зараз є дзвінки які в черзі (ті які ще не звонили ні разу)

https://prnt.sc/6X_m8qPdLILp

і ті де дзвонили, але трубку не взяли наприклад і задача перенеслась на інший час <https://prnt.sc/CQrimySRpsCq>

Також можна в руну перенести задачу на певний час, або створити в ручну задачу на час і поставити пріоритет.

Зараз такий пріоритет прозвону спочатку звониться те що в черзі, далі те що з конкретним часом.

Потрібно щоб дзвонились спочатку ті, що створились в ручну задачі з пріоритетом 99, далі задачі які ми в ручну перенесли щоб передзвонити (це все щоб дзвонилось якщо вже настав час дзвонити по цій задачі), далі щоб виклики йшли по замовленням які в черзі, і тільки потім по замовленням, які вже звонили не дозвонились і задача перенесена автоматично на якийсь час.
Получається потрібно

4.3) Коли менеджер стає в статус любий, крім готов, дзвінки автоматичні не повинні йти. Тобто навіть якщо менеджер звонить з статусу відійшов чи ручний прозвон, то після закінчення розмови в цей же статус (відійшов чи ручний дозвін) і повинен перейти статус оператора. Зараз же після закінчення розмови переходить час в псп (постобробку) і далі стає в готов.

А так повинно працювати тільки якщо менеджер в статусі готов.

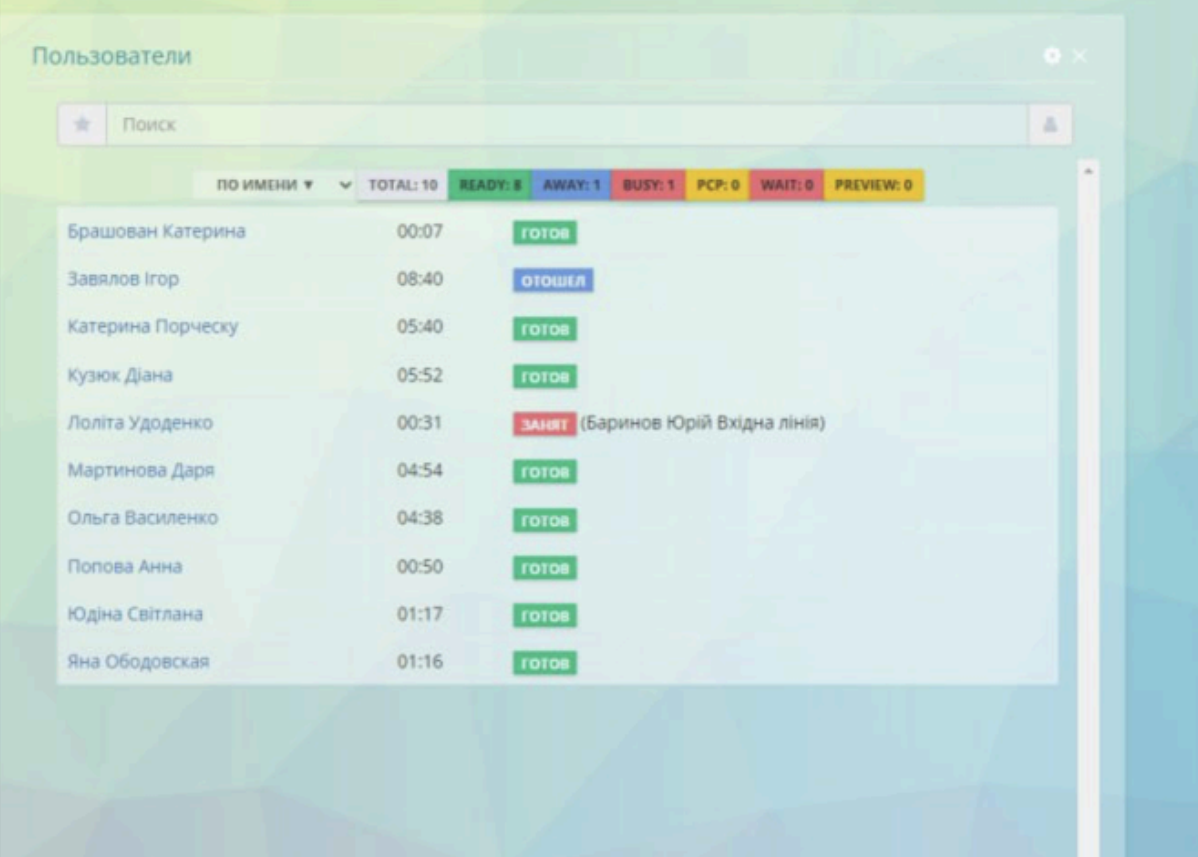
4.4) Менеджери стоять в якомусь статусі, в автоколі, і потрібно щоб писало скільки часу
<https://prnt.sc/Gq5LtqahgiQR> ось приклад з старої програми для дзвінків
<https://prnt.sc/JJLqd3uPxaci> ось статуси в автоколі

<https://prnt.sc/GZ2xxeyYktmW> тут створюються нові статуси, отримується всі статуси які створюються, в них дзвінків нема, вони більше для подальшої статистики потрібні будуть

тобто щоб біля кожного статусу в якому зараз менеджер писало час, скільки в ньому знаходиться менеджер.

5)Створити сторінку для адміністратора, назвати її головна і сюди додати <https://prnt.sc/5a96JTnOO-Zv>

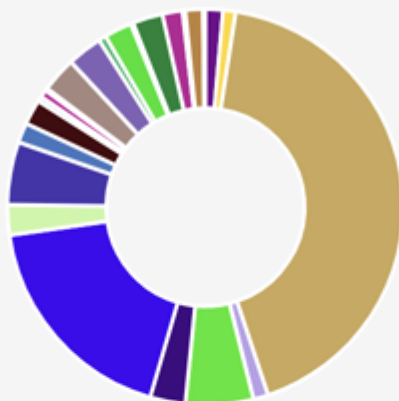
Як я її бачу
зверху буде щось типу такого поля



Пользователи		
Поиск		
ПО ИМЕНИ ▼	TOTAL: 10	READY: 8 AWAY: 1 BUSY: 1 PCP: 0 WAIT: 0 PREVIEW: 0
Брашован Катерина	00:07	ГОТОВ
Завялов Ігор	08:40	ОТШЕЛ
Катерина Порческу	05:40	ГОТОВ
Кузюк Діана	05:52	ГОТОВ
Лоліта Удошенко	00:31	ЗАНЯТ (Баринів Юрій Вхідна лінія)
Мартінова Даря	04:54	ГОТОВ
Ольга Василенко	04:38	ГОТОВ
Попова Анна	00:50	ГОТОВ
Юдіна Світлана	01:17	ГОТОВ
Яна Ободовская	01:16	ГОТОВ

Де буде показано всі менеджери, які зараз на сайті автокол, буде писати в якому статусі менеджер(готов, ручний продзвін і т.д.) буде писати час, скільки в цьому часу менеджер, якщо в розмові то щоб писало по в якій якій групі йде розмова, якщо вхідний дзвінок то назву лінії(який партнер), якщо ручний дзвінок щоб писало що ручний дзвінок.

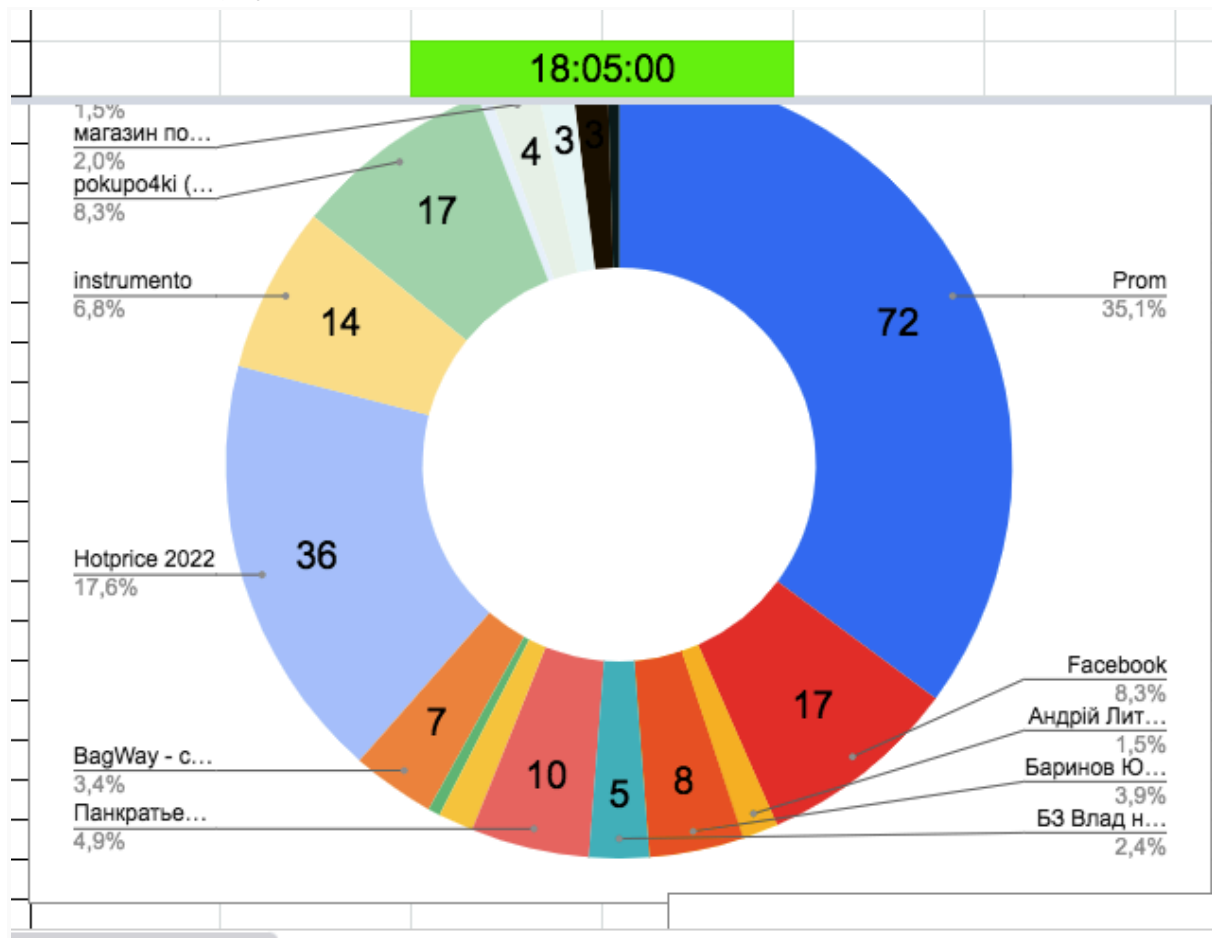
Справа від цієї таблички діаграму скільки задач по групам. Щас є така діаграма



- | | |
|---------------------------|--------------------|
| Невдалий прозвон | Втрачені вхідні |
| Андрій Литовченко нові | gsdgfd |
| Нікіта Рудковський нові | |
| Анатолій Мельниченко нові | |
| Білокінь Вячеслав нові | на пошті загальний |

Всього: 488 Просрочених: 134

але хотілось би, щоб



ось так було, щоб писало кількість в кожному партнері

також цю діаграму щоб можна було налаштувати, наприклад якісь дайлери показувати які ні. і учитувати просрочені задачі чи ні.

Зверху шестеренка, повинна визивати меню налаштувань графіка (по яких які дайлери включаєм в графік, якщо якийсь вимкнули то його не відображаєм. А також показувати задачі - тільки протерміновані, або вибрати дату і час від коли по коли скільки задач є, або всі задачі в режимі онлайн на тепер. І щоб ці налаштування не збивались, при оновленні сторінки

6) Додати журнал дзвінків. приклад <https://home.oki-toki.net/n/acd/reports/calls-log>
Потрібна можливість вибрати за конкретний період

вонке, время ожидания, время разговора, итог звонка и конечно же запись разговора. Используя фильтр, можно найти звонки с заданными параметрами.

Период: Последний час

Тип звонка: [Поиск]

Выбрать по: Последний час

Сегодня

Вчера

Эта неделя

Прошлая неделя

Этот месяц

ID звонка ?

Поиск

Фильтр звонков

Выбрать по

- ☒ ID звонка
- ☐ Номеру телефона
- ☐ Скрытый номер

також знайти по
замовлення

номеру тел, номеру

Добавити в фільтр можливість вибрати по конкретному менеджеру

Журнал звонков

Экспорт

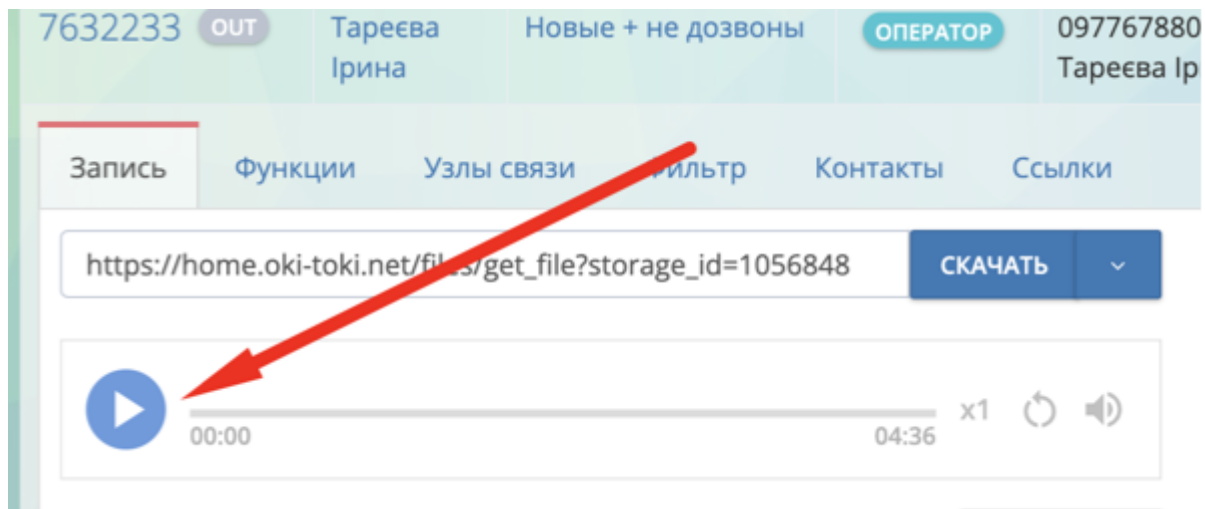
Отображает детализацию звонков за выбранный период, кто позвонил, на какой номер и очередь, кто принял звонок, какие функции участвовали при звонке, время ожидания, время разговора, итог звонка и конечно же запись разговора. Используя фильтр, можно найти интересные нас звонки с заданными параметрами.

ID звонка	Автор	Очередь/ Автообзвон	Функция	Клиент Участник	Время начала	Ожидание Разговор	Общее время	Причина
7632229 IN		Баринков Юрий Вхідна лінія	ОЧЕРЕДЬ	0971786874 *	23.01.2023 14:35:35	00:00:42 --:--:--	00:00:42	
7632230 IN		Баринков Юрий Вхідна лінія	ОЧЕРЕДЬ	0971786874 *	23.01.2023 14:36:44	00:00:29 --:--:--	00:00:29	
7632231 IN		Баринков Юрий Вхідна лінія	ОЧЕРЕДЬ	0505613093 *	24.01.2023 09:06:04	00:00:44 --:--:--	00:00:44	
7632232 IN		Баринков Юрий Вхідна лінія	ОЧЕРЕДЬ	0937380430 *	24.01.2023 09:18:51	00:00:19 --:--:--	00:00:19	
7632233 OUT	Тареева Ирина	Новые + не дозвон	ОПЕРАТОР	0977678801 * Тареева Ирина	24.01.2023 10:03:44	00:00:13 00:04:24	00:04:37	SIP 200 OK

ОКОНЧАНИЕ

Важливі всі ці позначки in out - це підписати на укр мові Вх (вхідний набір, Рн (ручний набір), Авто (автоматичний виклик з готов) далі щоб писало чергу по якій звонили зірочкою щоб показувало хто положив слухавку Час розмови і т.д.

Причина це те що передає сіп, наприклад 200 це все хорошо, 183 це недозвон і т.д., далі ще додати історію, щоб можна було подивитись чому був виклик, наприклад по ця задача запланована була на.. і потім перенеслась на ... і щас позвонилась. І далі що з цією задачею, на скільки перенеслась. Також щоб було видно якщо хтось з менеджерів в ручну переніс задачу на конкретний час, щоб було видно хто це зробив і на скільки годин



а якщо натиснути на дзвінок, то щоб можна було прослухати запис розмови. в бінотелі всі записи розмов є, в ідеалі щоб вони і тут зберігались, наприклад хоч місяць і далі могли видалятися, якщо треба щоб місце не займали

7) Реалізовано, що ми можемо зайти в групу, і по натиску на кнопку додати або зняти всіх менеджерів з прозвонів в цій групі, але потрібно зробити так само з менеджером, щоб ми могли нажати на менеджера, і прибрати або додати всі групи, з якими він працює.

8) Якщо йде збій на сервері, наприклад на хостингу, проблема в тому, що вебхук який в цей час повинен був працювати ніде не запишиться, і ми знову будемо дзвонити по замовленням, які повинні були видалитись, а також нові замовлення, які потрібно оновити не потраплять до нас в систему і не будуть продзвонені. Потрібно щоб вся ця інформація десь фіксувалась і коли перестав працювати хостинг і т.д., все що записалось в логи виконувалось.