

Informe de Pertenencia Sociolingüística de los Usuarios Atendidos en los Servicios Brindados por la Oficina Nacional de Servicio Civil Mes de Enero 2022

Artículo 10, numeral 28. “Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”. Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública.

En atención a lo anterior, se genera estadísticas sobre la pertenencia sociolingüística de los servicios brindados a usuarios, identificando los 25 idiomas nacionales de acuerdo a los artículos 10 y 14 del Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Idiomas Nacionales, y artículo 3 del Reglamento de la Ley de Idiomas Nacionales, Acuerdo Gubernativo 320-2011, por lo que a continuación se presenta el siguiente informe.

Cuadro 1
Población Beneficiaria
“Administración de Recursos Humanos”
Oficina Nacional de Servicio Civil
Enero 2022

	Producto/ Subproducto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total Primer Cuatrimestre
Datos Desagregados	Acciones de recursos humanos aprobadas a servidores, exservidores públicos del Organismo Ejecutivo y sus beneficiarios.	4,066	0	0	0	4,066
	Servidores públicos con acciones de personal registradas y aprobadas. (Nombramientos, Prórrogas, Toma de Posesión y Entrega de Puestos), y Certificaciones de Tiempo de Servicio emitidas por ONSEC.	2,793	0	0	0	2,793
	Candidatos certificados como elegibles para optar a cargos públicos en las instituciones del Organismo Ejecutivo y otras regidas por la Ley de Servicio Civil.	888	0	0	0	888
	Servidores, exservidores públicos o sus beneficiarios con peticiones jurídico-laborales resueltas, presentadas ante la Oficina Nacional de Servicio Civil.	385	0	0	0	385
Género	Beneficiarios Hombres	2,138	0	0	0	2,138
	Beneficiarias Mujeres	1,928	0	0	0	1,928
	TOTAL	4,066	0	0	0	4,066
Pertenencia Sociolingüística	Achí	0	0	0	0	0
	Akateko	0	0	0	0	0
	Awakateco	0	0	0	0	0
	Ch'orti'	0	0	0	0	0
	Chuj	0	0	0	0	0
	Itza'	0	0	0	0	0
	Ixil	0	0	0	0	0
	Jakalteco (Popti')	0	0	0	0	0
	K'iche'	0	0	0	0	0
	Kaqchikel	0	0	0	0	0
	Mam	0	0	0	0	0
	Mopan	0	0	0	0	0
	Poqoman	0	0	0	0	0
	Poqomchi'	0	0	0	0	0
	Q'anjob'al	0	0	0	0	0
	Q'eqchi'	0	0	0	0	0
	Sacapulteko	0	0	0	0	0
	Sipakapense	0	0	0	0	0
	Tekiteco	0	0	0	0	0
	Tz'utujil	0	0	0	0	0
	Uspanteko	0	0	0	0	0
Chaltiteco	0	0	0	0	0	
Garifuna	0	0	0	0	0	
Xinca	2	0	0	0	2	
Español	4,064	0	0	0	4,064	

Fuente: Informe de Avance de Metas del Plan Operativo Anual 2022, Direcciones de Carrera Administrativa y Asuntos Jurídicos, al 25 de enero.

Cuadro 2

**Población Beneficiaria
"Resoluciones Jurídico-Laborales"
Oficina Nacional de Servicio Civil
Enero 2022**

Datos Desagregados	Producto / Subproducto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total Primer Cuatrimestre
		Servidores, exservidores públicos con peticiones jurídico-laborales por apelación resueltas, presentadas ante la Junta Nacional de Servicio Civil	13			
Género	Beneficiarios Hombre	6				6
	Beneficiarias Mujeres	7				7
	TOTAL	13	0	0	0	13
Pertenencia Sociolingüística	Achí					0
	Akateko					0
	Awakateco					0
	Ch'orti'					0
	Chuj					0
	Itza'					0
	Ixil					0
	Jakalteco (Popti')					0
	K'iche'					0
	Kaqchikel					0
	Mam					0
	Mopan					0
	Poqoman					0
	Poqomchi'					0
	Q'anjob'al					0
	Q'eqchi'					0
	Sacapulteko					0
	Sipakapense					0
	Tekiteco					0
	Tz'utujil					0
	Uspanteko					0
	Chaltiteko					0
Garfuna					0	
Xinca					0	
Español		13				13
	TOTAL	13	0	0	0	13

Fuente: Informe de Avance de Metas del Plan Operativo Anual 2022, Junta Nacional de Servicio Civil, al 25 de enero.

Población Beneficiaria
“Administración del Régimen de Clases Pasivas”
Oficina Nacional de Servicio Civil
Enero 2022

Datos Desagregados	Producto / Subproducto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total Primer Cuatrimestre
		Servidores, exservidores públicos del Estado y sus beneficiarios con pensiones y otros beneficios, y autorización para contribuir voluntariamente al Régimen	271	0	0	0
Género	Hombres	91				91
	Mujeres	137				137
	Niños	19				19
	Niñas	24				24
	TOTAL	271	0	0	0	271
Etnia	Maya	0				0
	Xinca	0				0
	Garífuna	0				0
	Otro	271				271
	TOTAL	271	0	0	0	271
Pertenenencia Sociolingüística	Achi	0				0
	Akateko	0				0
	Awakateco	0				0
	Ch'orti'	0				0
	Chuj	0				0
	Itza'	0				0
	Ixil	0				0
	Jakalteco (Popti')	0				0
	K'iche'	0				0
	Kaqchikel	0				0
	Mam	0				0
	Mopan	0				0
	Poqoman	0				0
	Poqomchi'	0				0
	Q'anjob'al	0				0
	Q'eqchi'	0				0
	Sacapulteko	0				0
	Sipakapense	0				0
	Tekiteco	0				0
	Tz'utujil	0				0
	Uspanteko	0				0
	Chaltiteco	0				0
	Garífuna	0				0
Xinca	0				0	
Español	271				271	

Fuente: Informe de Avance de Metas del Plan Operativo Anual 2022, Dirección de Previsión Civil, al 25 de enero.

Cuadro 4
RESUMEN DE USUARIOS ATENDIDOS

**POR LA OFICINA NACIONAL DE SERVICIO CIVIL
Enero 2022**

IDIOMA	PERSONAS	%
Garifuna	0	0.00%
Xinca	2	0.05%
Español	4,348	99.95%
TOTAL	4,350	100.00%

El cuadro anterior refleja la cantidad de personas atendidas con información de pertenencia sociolingüística, recopilados a través de las Direcciones de Carrera Administrativa, Asuntos Jurídicos, Previsión Civil y Junta Nacional de Servicio Civil, en el cual se observa que el **99.95 %** de usuarios atendidos predomina el idioma español.

Así mismo, se informa que no se han presentado grupos sociales que soliciten o demanden los servicios en un idioma diferente al español, cabe resaltar que uno de los obstáculos encontrados en la prestación de los servicios, es la dificultad en obtener información de pertenencia sociolingüística de los usuarios, la mayoría no se autoidentifica, lo cual no es un requisito indispensable para brindar atención.