

(!!! Замість підкреслень вкажіть власні дані.

Після заповнення, видаліть текст виділений жовтим кольором, не потрібний текст та видаліть нижнє підкреслення тексту, що залишився !!!)

Пенсійний фонд України
01601, м. Київ, вул. Бастіонна, 9
Тел. (044) 2810870
Email: info@pfu.gov.ua

Головне управління Пенсійного фонду
України в _____

(повне найменування Головного
управління ПФУ в вашій області, до
якого подається звернення, його
адреса та контакти - можна знайти по
назві в мережі інтернет)

Від _____
(ПІБ повністю)

Адреса реєстрації: _____

Адреса фактичного проживання за
довідкою ВПО

РНОКПП(ІПН) : _____

Телефон: _____

E-mail: _____

Заява

Я, _____,
є внутрішньо переміщеною особою (далі - ВПО) з _____ року, перебуваю на обліку в
Головному управлінні Пенсійного фонду України в _____ області як отримувач пенсії.

(назва головного управління Пенсійного фонду України в вашій області)

_____ 2024 року на виконання положень пункту 1 Постанови Кабінету
Міністрів України № 637 від 05.11.2014 року "Про здійснення соціальних виплат
внутрішньо переміщеним особам" стосовно проведення фізичної ідентифікації, мною

було подано заяву на проведення відеоідентифікації в Пенсійному фонді України через Портал Електронних Послуг ПФУ.

При заповненні анкети на проведення відеоідентифікації відобразилася помилка “вас не ідентифіковано як особу, якій потрібно проходити відеоідентифікацію або вас не ідентифіковано як внутрішньо переміщену особу”. Переподача заяви не вирішила проблему, завершити реєстрацію немає можливості. Я звернувся на вказану електронну адресу ПФУ стосовно питань проведення відеоідентифікації vio@pfu.gov.ua _____.2024 року стосовно цієї проблеми, проте на даний момент жодної відповіді не отримав. На даний момент ідентифікацію іншим шляхом я пройти не можу, оскільки знаходжуся на тимчасово окупованій території та обмежений у способах зв'язку з державними органами України.

або

Проте, після цього і по даний час співробітники Пенсійного фонду України не вийшли зі мною на зв'язок. Ані на вказану мною електронну пошту, ані на вказану програму для проведення відеоідентифікації не надходило жодних повідомлень чи листів стосовно часу чи способу проведення відеоідентифікації. Я звернувся на вказану електронну адресу ПФУ стосовно питань проведення відеоідентифікації vio@pfu.gov.ua _____.2024 року стосовно цієї проблеми, проте на даний момент жодної відповіді не отримав. На даний момент ідентифікацію іншим шляхом я пройти не можу, оскільки знаходжуся на тимчасово окупованій території та обмежений у способах зв'язку з державними органами України.

або

_____.2024 року мені надійшов лист про призначення ідентифікації на ____ годин ____ хвилин _____. року. Проте, у визначений час працівники ПФУ не вийшли зі мною на зв'язок (**або**) в мене не вийшло вийти на зв'язок через такі обставини: _____

_____. Після цього жодної інформації про нову дату та час проведення відеоідентифікації я не отримував. Зв'язатися з представниками ПФУ немає можливості. Я звернувся на вказану електронну адресу ПФУ стосовно питань проведення відеоідентифікації vio@pfu.gov.ua _____.2024 року стосовно цієї проблеми, проте на даний момент жодної відповіді не отримав. На даний момент ідентифікацію іншим шляхом я пройти не можу, оскільки знаходжуся на тимчасово окупованій території та обмежений у способах зв'язку з державними органами України.

(Заповніть інформацію щодо себе по одному з прикладів або вкажіть свій, зайвий текст потрібно прибрати)

Повідомляю, що через вказані обставини, на даний момент мною не пройдено ідентифікацію не з власної вини, звернутися іншим способом до органів Пенсійного фонду України я не можу. Мною були вжиті всі можливі заходи для виконання положень Постанови.

Відповідно до статті 1 Закону України “Про звернення громадян”, громадяни України мають право звернутися до органів державної влади, місцевого самоврядування, об’єднань громадян, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов’язків із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються їх статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

У зв’язку з вищевказаним

ВИМАГАЮ:

1. Прийняти від мене дану заяву, розглянути її та надати відповідь у встановлений законодавством строк.
2. Перевірити інформацію, викладено в цьому зверненні, та повідомити мене про причину виникнення вищезазначеної проблеми.
3. Вирішити питання стосовно призначення і проведення відеоідентифікації за поданою мною заявою від __.__.2024 року.
4. Не припиняти мені виплату пенсії до моменту проведення відеоідентифікації.
5. Поновити виплату пенсії в разі її припинення.

(Ви також можете поставити інші питання, на які хочете отримати відповідь)

Відповідь прошу надіслати на вказану електронну адресу/поштову адресу/надати відповідь особисто на руки.

(оберіть спосіб отримання відповіді, зайві видаліть)

Дата

(Підпис)

(ПІП)