

# Политика конфиденциальности FACES

Последнее обновление: 02 апреля 2025 г.

## 1. Введение

Данная Политика конфиденциальности объясняет, как ТОО “Faces” (далее – «Компания», «мы» или «нас») собирает, хранит, использует и передает информацию, включая персональные данные наших пользователей (далее – «Клиент», «вы»), в связи с эксплуатацией и обслуживанием мобильного приложения FACES (далее – «Приложение») и, при необходимости, нашего веб-сайта [appfaces.tech](https://appfaces.tech) (далее – «Сайт»).

Когда вы используете Приложение, вы доверяете нам личные данные и другую информацию, в том числе, но не ограничиваясь изображением лица. Предоставляя нам свои данные, включая персональные данные через Приложение, вы прямо подтверждаете свое безоговорочное согласие на обработку ваших персональных данных и иной конфиденциальной информации, как это указано в настоящей Политике конфиденциальности. Обработка ваших данных необходима для предоставления вам услуг и поддержки работы Приложения.

Цель настоящей Политики конфиденциальности – объяснить, какие данные мы собираем, как они используются и передаются, а также как вы можете контролировать их использование.

Если вы не согласны с условиями Политики конфиденциальности, пожалуйста, не используйте Приложение, Сайт и иные ресурсы Компании.

## 2. Основные понятия

**2.1. Автоматизированная обработка Конфиденциальной информации** – обработка конфиденциальной информации с помощью средств вычислительной техники.

**2.2. Блокирование Конфиденциальной информации** – временное прекращение обработки Конфиденциальной информации (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Конфиденциальной информации).

**2.3. Компания** – ТОО “Faces” (Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Бородина 5; БИН: 240440013619)

**2.4. Информационная система Конфиденциальной информации** — совокупность содержащихся в базах данных Конфиденциальной информации данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств.

**2.5. Информация о юридическом лице** - любая информация, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но не ограничиваясь, наименованиями юридических лиц, контактными данными (почтовые адреса, электронные адреса, телефонные номера) и иной информацией получаемой Компанией от клиентов и контрагентов.

**2.6. Коммерческая тайна** - информация, имеющая коммерческую ценность в научно-технической, технологической, производственной, финансово-экономической и других сферах в силу неизвестности ее третьим лицам.

**2.7. Конфиденциальная информация** – информация, в том числе персональные данные, которую Компания получает от клиентов во время регистрации и использования ими Приложения.

**2.8. Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному клиенту или иному субъекту персональных данных.

**2.9. Обработка Конфиденциальной информации** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Конфиденциальной информацией, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Конфиденциальной информации.

**2.10. Персональные данные** – любая информация, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которая относится к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации.

**2.11. Клиент** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее услугу Компании или использующее Приложение исключительно в целях потребления (для личных, семейных, домашних и иных бытовых (обиходных) нужд (целей), не связанных с коммерческой деятельностью.

**2.12. Предоставление Конфиденциальной информации** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**2.13. Распространение Конфиденциальной информации** – любые действия, направленные на раскрытие Конфиденциальной информации неопределенному кругу лиц (передача Конфиденциальной информации) или на ознакомление с Конфиденциальной информацией неограниченного круга лиц, в том числе обнародование Конфиденциальной информации в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к Конфиденциальной информации каким-либо иным способом.

**2.14. Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**2.15. Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Какие данные мы собираем**

Мы собираем вашу информацию различными способами. Ниже указано, какие данные мы собираем напрямую от вас и какие автоматически.

Информация, которую вы предоставляете напрямую:

Общая информация:

- Имя
- Фамилия
- Электронная почта
- Дата рождения
- Пароль
- Пол
- Изображение лица (с вашего разрешения)

Информация, собираемая автоматически:

Информация об устройстве:

- Модель устройства, ID и тип
- Информация о памяти устройства
- Операционная система и ее версия
- Информация о мобильном операторе и сети
- Настройки и характеристики приложения
- Отчеты о сбоях и ошибках приложения
- Рекламные идентификаторы
- Cookies и другие технологии отслеживания, которые могут уникально идентифицировать устройство или браузер

Информация о местоположении:

- IP-адрес
- Часовой пояс
- Информация о вашем мобильном операторе
- Геолокация (с вашего разрешения)

Информация об использовании:

- Действия в Приложении: когда вы вошли в систему, какие функции использовали, какие действия совершали и т. д.
- Разделы и функции Приложения, которые вы посещаете и используете
- Взаимодействие с определенными функциями
- Действия с контентом Приложения
- Информация, предоставленная вами в нашу службу поддержки

Указанные положения Политики включают в себя и трансграничную передачу Конфиденциальной информации. Трансграничная передача Конфиденциальной информации осуществляется на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

Компания также осуществляет обезличенную Обработку конфиденциальной информации.

Компания не проверяет предоставленную Конфиденциальную информацию и персональные данные за исключением случаев, предусмотренных Пользовательским соглашением, и не может судить о ее достоверности. Компания исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную информацию, а также своевременно обновляет персональные данные.

Компания стремится обеспечивать защиту Конфиденциальной информации во время её обработки. Компания рекомендует посещать Сайт или Приложение регулярно, поскольку настоящая Политика конфиденциальности может обновляться в соответствии с поправками в действующем законодательстве или изменениями в наших внутренних процессах.

Под безопасностью персональных данных предполагается обеспечение защищенной среды для персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Клиент предоставляет Конфиденциальную информацию по своей собственной воле. При этом, непредставление какой-либо Конфиденциальной информации, либо отзыв согласия на обработку Конфиденциальной информации может привести к невозможности использования Приложения и Сайта Компании.

#### **4. Как мы используем вашу информацию**

Мы не будем собирать и использовать ваши персональные данные без вашего согласия. Вся информация собирается в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и Условиями использования. Мы уведомим вас в случае необходимости дополнительной информации и, если требуется, попросим ваше согласие.

Основная причина использования ваших данных – предоставление и улучшение наших услуг вам. Дополнительно, мы используем ваши данные для обеспечения вашей безопасности. Мы принимаем разумные и соответствующие меры для защиты ваших данных от потери, кражи, неправильного использования или несанкционированного доступа.

Компания посредством Приложения собирает координаты определенных точек на лице, используя модель обнаружения ориентиров на лице с открытым исходным кодом. Клиент загружает изображение лица, а Компания после обработки моделью обнаружения ориентиров в итоге получает координаты точек на лице для дальнейшей интерпретации.

Компания посредством Приложения собирает изображения только в рамках общего процесса сбора данных, который описан в следующих разделах Политики:

- Сбор данных: Раздел 2 («Информация, которую мы собираем») - в этом разделе описаны типы собираемой личной информации, которая включает данные, предоставленные пользователями, и автоматически собираемые данные, которые могут включать данные о лице в виде изображений, в зависимости от функциональности Приложения.
- Использование: Раздел 3 («Как мы используем вашу информацию») - В этом разделе описаны цели обработки личной информации, включая данные о лице, такие как предоставление услуг и улучшение приложения.
- Раскрытие/обмен информацией: Раздел 4 («Передача вашей информации») - в этом разделе объясняются обстоятельства, при которых личная информация может быть

передана третьим лицам, например поставщикам услуг, и применяется к данным лица в случае передачи.

- **Хранение:** Раздел 9 («Хранение вашей информации») - в этом разделе указано, как долго хранится личная информация, включая данные о лице, и говорится, что данные удаляются при деактивации аккаунта или хранятся в течение 3 лет, если приложение удалено или аккаунт стал неактивным.

Компания однозначно подтверждает, что она НЕ собирает биометрические данные Клиента.

Для правильной обработки ваших персональных данных мы опираемся на одно или несколько из следующих оснований:

- **Согласие.** Например, при регистрации вы даете нам разрешение на обработку ваших данных, включая, возможно, некоторые чувствительные персональные данные (например, национальность, состояние здоровья или антропометрические показатели). В некоторых случаях вы можете отозвать свое согласие, изменив настройки или удалив свой данные, если это возможно. Вы можете отозвать согласие в любое время, обратившись к нам по адресу, указанному в конце данной Политики конфиденциальности.
- **Для предоставления наших услуг.** Мы обрабатываем ваши данные, чтобы предоставить вам доступ к Приложению. Мы используем ваши данные для создания и управления вашей учетной записью, предоставления вам технической поддержки и иных услуг.

## **5. Принципы обработки**

Минимизация данных и ограничение целей. Мы обрабатываем ваши персональные данные только в соответствии с целями, для которых они были собраны. Для любой новой цели обработки (например, при внедрении новой функции) мы попросим у вас отдельное согласие. Мы собираем только те персональные данные, которые необходимы для указанных целей.

Продажа персональных данных исключена. Мы не будем продавать или сдавать в аренду ваши персональные данные. Мы не будем раскрывать ваши персональные данные, за исключением случаев, указанных в данной Политике конфиденциальности.

## **6. Раскрытие вашей информации**

Наша основная цель – предоставить вам надлежащие услуги, поэтому мы можем делиться частью вашей информации со своими аффилированным лицами, другими пользователями, нашими партнерами или государственными органами, но только для целей, указанных в настоящей Политике.

Мы не будем передавать ваши персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, указанных ниже.

## **Наши поставщики услуг и партнеры**

Мы можем делиться вашими персональными данными с нашими поставщиками услуг, которые связаны с нами строгими договорными обязательствами и используют данные исключительно в рамках, описанных в данной Политике конфиденциальности. Компания не передает изображение лица Клиента третьим лицам.

Ниже представлен список наших основных актуальных поставщиков услуг, на которых мы полагаемся:

1. Google Analytics. Google Analytics – это аналитический инструмент, используемый для сбора данных о том, как используется Приложение, как вы взаимодействуете с определенными функциями, что вам нравится или не нравится, а также для создания статистических отчетов. Политика конфиденциальности Google – <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>(<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>)

**Цели:**

- Анализ поведения пользователей
- Статистика по экранам, событиям, длительности сессий и т.д.
- Оптимизация UX

**Что передаётся:**

- Уникальный идентификатор пользователя (анонимизированный)
- События внутри приложения (например, нажатия, посещённые экраны)
- Устройство, версия ОС, модель
- Примерные геоданные (страна/регион)
- Источник установки приложения

**Что делает Google Analytics с данными:**

Данные обрабатываются в обобщённом виде для аналитики и улучшения продукта. Подробнее — Политика Google (<https://policies.google.com/privacy>).

2. Firebase. Firebase – это хостинговый сервис для баз данных, контента, социальной аутентификации и уведомлений. Политика конфиденциальности Firebase – <https://firebase.google.com/support/privacy>(<https://firebase.google.com/support/privacy>)

**Цели:**

- Авторизация и хранение пользовательских данных
- Работа с базой данных в реальном времени
- Уведомления
- Хранение изображений

#### **Что передаётся и хранится:**

- Email, UID, имя, фото (если загружено)
- Дата создания профиля, дата рождения, номер телефона, пол
- Прогресс использования (дата последней генерации, мотивации и т.д.)
- Метаданные по профилю (заполнен или нет)
- Данные об активных мотивациях и генерациях (через ссылки на другие коллекции)

#### **Что делает Firebase с данными:**

Firebase использует данные только для обеспечения работоспособности функций Приложения.

3. RevenueCat. RevenueCat это компания, которая занимается разработкой инструментов для управления подписками в приложении.

#### **Цели:**

- Управление подписками и платежами внутри приложения
- Проверка подписки, триалов, продлений и т.п.
- Статистика по доходу

#### **Что передаётся:**

- Уникальный идентификатор пользователя (анонимизированный ID)
- Данные об активных и завершённых подписках (тариф, дата активации/окончания)
- Факты покупок, триалов и их статус

- Используемая платформа (iOS/Android)

### **Что делает RevenueCat с данными:**

RevenueCat обрабатывает данные только для управления подписками, в соответствии со своей политикой конфиденциальности (<https://revenuecat.com/privacy/>).

Мы обновим настоящую Политику конфиденциальности, если будут привлечены другие провайдеры услуг для целей обработки ваших данных в Приложении и на Сайте.

### **Государственные органы**

Мы можем раскрыть вашу информацию, если это обоснованно необходимо:

- (i) для соблюдения законных требований, таких как постановление суда, повестка в суд или ордер на обыск, расследование государственных органов / правоохранительных органов или другие правовые требования;
- (ii) для содействия в предотвращении или выявлении преступлений (в каждом случае в соответствии с применимым законодательством);
- (iii) для защиты безопасности любого лица;
- (iv) если раскрытие уменьшит нашу ответственность в случае фактического или предполагаемого судебного иска;
- (v) если это необходимо для защиты наших законных прав и законных прав наших участников, деловых партнеров или других заинтересованных сторон;
- (vi) для выполнения наших обязательств перед вами;
- (vii) для расследования, предотвращения или принятия иных действий в отношении незаконной деятельности, предполагаемого мошенничества или других правонарушений.

### **7. Трансграничная передача персональных данных**

Компания вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных в соответствии условиями настоящей Политики и с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан.

### **8. Ваши права на конфиденциальность**

Мы придерживаемся высоких стандартов защиты персональных данных, чтобы соблюсти ваши права на персональные данные, независимо от вашего местоположения. У вас есть следующие права в отношении нашей обработки ваших персональных данных:

## **Доступ к вашим персональным данным**

Вы имеете право запросить информацию о том, какие персональные данные мы обрабатываем в отношении вас, получить доступ ко всем вашим персональным данным и получить их копию, в том числе в структурированном и переносимом формате.

## **Исправление ваших персональных данных**

Если вы считаете, что ваши персональные данные неточны, вы имеете право связаться с нами и попросить исправить такие персональные данные.

## **Ограничение обработки**

Вы имеете право запросить ограничение обработки ваших персональных данных в определенных случаях. Например, вы имеете право запросить ограничение обработки, если оспариваете точность ваших персональных данных, и нам требуется время для проверки их точности.

## **Удаление ваших персональных данных**

Вы можете попросить нас удалить ваши персональные данные, если вы отозвали свое согласие на обработку или считаете, что такая обработка является незаконной. Учтите, что удаление некоторых персональных данных может повлиять на использование вами определенных функций Приложения.

## **Право возражать против обработки ваших персональных данных**

В некоторых случаях вы можете возражать против обработки ваших персональных данных, например, если мы обрабатываем их на основании законного интереса, обратившись к нам по адресу [facesapplication@gmail.com](mailto:facesapplication@gmail.com).

## **Удаление Приложения**

Вы можете остановить сбор всех данных Приложением, удалив его с устройства с помощью стандартного процесса удаления для вашего устройства. Помните, что удаление Приложения не закрывает ваш аккаунт. Чтобы закрыть аккаунт, свяжитесь с нами по адресу [facesapplication@gmail.com](mailto:facesapplication@gmail.com).

## **9. Хранение вашей информации**

Мы будем хранить ваши персональные данные столько времени, сколько потребуется для предоставления вам услуг в Приложении или для иных целей, для которых они были собраны.

Если вы решите деактивировать ваш аккаунт, мы удалим все ваши персональные данные, и они не будут восстановлены, если вы создадите новый аккаунт.

Если вы решите удалить Приложение с вашего устройства или ваш аккаунт станет неактивным, мы будем хранить ваши персональные данные в течение 3 (трех) лет на случай, если вы решите снова установить Приложение.

Ограничения: вы должны знать, что, хотя мы будем анонимизировать или иным образом деидентифицировать ваши данные, где это возможно, мы можем сохранить определенную информацию, включая персональные данные, после завершения или удаления вашего аккаунта, если это необходимо для соблюдения правовых обязательств, разрешения споров и выполнения наших соглашений.

## **10. Безопасность вашей информации**

### **Общие меры безопасности**

Мы внедряем технические и организационные меры для защиты вашей информации, включая персональные данные, от утраты, кражи, неправильного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения, принимая во внимание характер информации, которую мы обрабатываем, и риски, связанные с особыми категориями персональных данных, которые мы собираем (например, информацию о здоровье). Эти меры включают:

- псевдонимизацию и токенизацию определенных категорий ваших персональных данных;
- шифрование ваших персональных данных при передаче и хранении;
- систематическое сканирование уязвимостей и проведение тестов на проникновение;
- защиту целостности данных.

**Организационные и юридические меры.** Например, наши сотрудники имеют разные уровни доступа к вашим персональным данным, и только те, кто отвечает за управление данными, получают доступ к вашим персональным данным и только в ограниченных целях, необходимых для работы Приложения. Мы налагаем строгую ответственность на наших сотрудников за любые утечки, несанкционированный доступ, изменения, уничтожение или неправильное использование ваших персональных данных.

Проведение периодических оценок влияния на защиту данных, чтобы убедиться, что Приложение полностью соответствует принципам «конфиденциальности по проекту», «конфиденциальности по умолчанию» и другим. Мы также обязуемся провести аудит конфиденциальности в случае слияния или поглощения компании.

Вы можете помочь защитить свою информацию, правильно выбирая и защищая свой пароль, не передавая его другим лицам и предотвращая использование вашего мобильного устройства другими людьми. Однако никакая система безопасности не является совершенной, и поэтому мы не можем гарантировать абсолютную безопасность Приложения или того, что ваша информация не будет перехвачена при передаче нам.

### **Нарушения безопасности**

Если мы узнаем о нарушении системы безопасности, мы можем опубликовать уведомление или попытаться уведомить вас по электронной почте и примем разумные меры для устранения нарушения, как указано в настоящей Политике конфиденциальности. Если мы узнаем о возможном нарушении персональных данных, помимо других действий, указанных в Политике конфиденциальности (например, уведомление вас в определенных случаях), мы также предпримем конкретные меры для устранения нарушения в зависимости от обстоятельств. Это может включать выход из системы на всех устройствах, сброс пароля (отправку временного пароля для его изменения) и выполнение других необходимых действий.

Если вы хотите сообщить о проблеме безопасности, связанной с Приложением, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу [facesapplication@gmail.com](mailto:facesapplication@gmail.com).

## **11. Изменение Политики**

Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия и уведомления Клиентов. Продолжая использовать Приложение после даты вступления в силу обновленной версии Политики конфиденциальности, Клиент соглашается с измененными условиями.

В настоящей Политике будут отражены любые изменения, вносимые Компанией в Политику. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу (<https://appfaces.tech/policy>)

## **12. Контакты**

Если у вас есть вопросы или замечания по поводу вашей конфиденциальности, вы можете связаться с нами по адресу: 5 улица Бородина, Алмалинский район, г. Алматы, Казахстан, почтовый индекс: 050005 или по электронной почте: [facesapplication@gmail.com](mailto:facesapplication@gmail.com).