

Интервью 5 _ Кристина (Франкфурт)

Кристина

28 лет

Аспирантка в университете, изучает русский язык

Приложение «ImpfPassDE»

Скажите, пожалуйста, когда вы установили приложение? Можете ли вы вспомнить и описать тот день как в кино?

- Это было месяц назад. Случаи covid снова участились, еще эта обезьянья оспа и сплошное безумие вокруг. Я решила поставить бустер вакциной Pfizer от covid и задумалась, что неплохо бы больше узнать о том, от чего еще можно привиться, сколько стоит, как сочетаются между собой прививки. С пандемией тема вакцинации стала очень популярна, появилось множество статей. В общем, я поставила себе бустер, поехала домой и стала серфить в интернете. На глаза попала статья про то, как следить за здоровьем и упоминались несколько приложений. Я установила из них бесплатное и решила попробовать.

Какую именно проблему вы хотели решить при помощи приложением «ImpfPassDE» и зачем вы выбрали такое решение?

- Проблему контроля за здоровьем.

Есть еще какие-то проблемы, которые вы решили при помощи этого приложения?

- Когда изучала побочные эффекты вакцин, то решила проверить анализы на которые долго не решалась.

В результате ваша проблема решилась?

- Проблема комплексная и состоит не только из слежения за прививками, поэтому целиком не решилась, но важный блок я для себя закрыла.

Вы с кем-то делились результатом?

- Рассказала сестре. Оказалось, что она давно пользуется похожим приложением. Сейчас не помню каким именно

Какие эмоции вы испытывали?

- При использовании приложения? Ну у меня был день отдыха и переваривания бустерной прививки, поэтому эмоции смазанные я бы сказала. Но пока изучала возможности приложения и вспоминала какие прививки я уже сделала и что может быть мне еще полезным, то начали проявляться симптомы после укола. Не могу сказать, что эмоции были приятные. Потом уже появилась некоторая удовлетворенность. Не знаю, мне сложно ответить на это вопрос. Пусть будут нейтральные

Как вы думаете, что случилось, если бы вы это не сделали?

- Оставила бы свои заметки и тетради. То есть я и при использовании приложения от них не отказалась, но они не всегда есть под рукой при визите ко врачу, иногда я вообще их забываю, а приложение все-таки всегда под рукой. Это достаточно удобно. Наверное я могла бы что-то важное упустить или не быть в курсе всех нюансов.

Зачем вы установили приложение?

- Было любопытно и было свободное время

Что именно узнали, что было интересно?

- Кое-что интересное было. Установка приложения мотивировала меня внимательнее отнестись к себе, к своему здоровью и разобраться наконец свои медицинские документы

Когда вы последний раз пользовались предыдущим решением?

- Я продолжаю пользоваться

Какой еще способ решения проблемы вы пробовали?

- Заметки, ежедневник. Но проблема в том, что когда записываешь что-то в ежедневник, то потом практически никогда не возвращаешься к этому. Записала и забыла

На что вы обратили внимание, когда устанавливали нынешнее приложение? Что повлияло на ваше решение?

- Дизайн понравился, и оно бесплатное. Ну то есть есть платные опции, расширенные возможности. Возможно позже ими воспользуюсь.

Какие именно там платные опции?

- Возможность выгружать из приложения документы и отправлять их, мне это пока не нужно. Какие-то еще настройки для семейных профилей, они мне тоже пока неактуальны.

Можете вспомнить где и как вы искали это решение?

- Я читала статьи и увидела обзор разных приложений. Как и говорила, выбрала из них бесплатное

У вас есть этот опыт, месяц назад его не было. Вы сейчас видите еще какое-то другое решение?

- Я общалась с сестрой, возможно попробую то, которым она пользуется. Хотя они на самом деле мало чем отличаются, плюс ее на английском, а я не так хорошо знаю английский и тем более медицинские термины. Есть большая вероятность, что мне будет лень. Пока лень.

Вы готовы кому-то рекомендовать это решение?

- Не могу сказать, что на тему вакцинации общаюсь еще с кем-то кроме сестры. При случае возможно.

Как вы считаете, может ли что-то пойти не так?

- Я планирую поменять старый телефон на новый, возможно приложение не будет работать. Пока не особенно понимаю как именно создатели приложения настраивают консультации врачей внутри него, потому что не пользовалась, но думаю что это тоже уязвимая часть.

Когда вы выбирали это решение, какие альтернативы вы рассматривали?

- На тот момент не рассматривала, потому что остальные варианты были платными