



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA
CLIENTES DE BOVEDA.AI

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante los **"TyC"**) rigen para las operaciones que realicen los Clientes (en adelante los **"Clientes"**) de Aconcagua Finance LLC (en adelante **"Boveda.ai"** o **"la Empresa"**), sociedad constituida de acuerdo con las leyes del Estado de Delaware, Estados Unidos.

Los presentes TyC son de aplicación exclusivamente para el Servicio de auto custodia de Activos Virtuales (en adelante, **"el Servicio"**). Al contratar el Servicio, el Cliente reconoce que ha leído y entendido los TyC en su totalidad, acepta su contenido y reconoce que estos constituyen un acuerdo vinculante entre el Cliente y la Empresa. Asimismo, el Cliente acepta haber leído en un todo de acuerdo las Políticas de Privacidad de Boveda.ai.

La Empresa se reserva el derecho de revisar estos TyC en cualquier momento, actualizando y/o modificándolos previa notificación al Cliente.

Todas las modificaciones a los TyC, se considerarán tácitamente aceptadas, en caso de no mediar disconformidad debidamente informada a Boveda.ai dentro de los 10 días hábiles de notificada la modificación. En caso de disconformidad por parte del Cliente, la Empresa procederá al cierre de la cuenta del Cliente.

La Empresa no brinda servicios de cambio, compra, venta, custodia, intermediación, ni ningún otro tipo de actividad que implique la administración o control directo sobre Activos Virtuales de los Clientes. La Empresa únicamente provee un servicio tecnológico de resguardo de claves, y mecanismos que permiten al Cliente gestionar por su cuenta el acceso a sus Activos Virtuales. En virtud de lo anterior, la Empresa no se encuentra alcanzada ni registrada como Proveedor de Servicios de Activos Virtuales (PSAV), Money Services Business (MSB), ni bajo ningún otro régimen aplicable a entidades financieras o sujetas a regulación por parte de autoridades monetarias, financieras o de valores, tanto en los Estados Unidos de América como en otras jurisdicciones.¹

AL CONTRATAR EL SERVICIO OFRECIDO POR BOVEDA.AI, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE: (1) ES CONSCIENTE DE LOS RIESGOS ASOCIADOS CON LAS TRANSACCIONES DE ACTIVOS VIRTUALES Y SUS DERIVADOS; (2) ASUMIRÁ TODOS LOS RIESGOS RELACIONADOS CON EL USO DE LOS SERVICIOS DE BOVEDA.AI Y LAS TRANSACCIONES DE LOS ACTIVOS VIRTUALES Y SUS DERIVADOS; Y (3) BOVEDA.AI NO SERÁ RESPONSABLE DE TALES RIESGOS O RESULTADOS ADVERSOS.

1. Definiciones.

¹ Por favor confirmar.



Las siguientes palabras y expresiones utilizadas en estos TyC tendrán los siguientes significados:

“Activos Virtuales”: Refiere a toda representación digital de valor que pueda ser intercambiada, transferida y/o utilizada con fines de inversión, resguardo o pago, y que no posee curso legal ni es emitida ni respaldada por un banco central, pero que es aceptada por personas físicas o jurídicas como medio de intercambio y puede ser transferida, almacenada o comercializada electrónicamente. Incluye, pero no se limita a, criptomonedas, tokens criptográficos y otros instrumentos digitales que sean soportados por la Plataforma, conforme determine la Empresa a su exclusivo criterio.

“Bóveda”: Refiere a la dirección única que Boveda.ai crea en la blockchain para el resguardo y custodia de las criptomonedas enviadas por el Cliente, teniendo como fin la minimización del riesgo de acceso no autorizado y protección de las criptomonedas de amenazas cibernéticas y físicas, y teniendo el Cliente plena Custodia² y responsabilidad de dichos activos.

“Cliente”: Significa una persona física o jurídica, con capacidad legal de acuerdo con la legislación vigente de la jurisdicción de su domicilio, que acepta los TyC con la finalidad de ser titular de una Bóveda y utilizar los Servicios ofrecidos por Boveda.ai conforme los presentes TyC.

“Plataforma”: Refiere a las operaciones realizadas a través de la siguiente aplicación: app.boveda.ai la cual es titularidad de Boveda.ai y mediante la cual el Cliente también puede acceder a los servicios de ésta última.

“Custodia”: Refiere al control efectivo sobre la mayoría de las Claves Privadas que permiten el movimiento de Activos Virtuales dentro de una Bóveda.

2. Alta del Servicio de la Bóveda.

Para el alta del Servicio de Bóveda.ai, el Cliente deberá proporcionar con carácter de declaración jurada, toda la información solicitada de forma veraz, precisa y completa.

El Cliente manifiesta que los fondos a ser transferidos a la Bóveda, son de origen lícito, asumiendo plena y exclusiva responsabilidad por cualquier tipo de irregularidad o ilegalidad que pueda llegar a existir con relación a los mismos, y se obliga a proporcionar toda documentación e información que le sea requerida por la Empresa para dar cumplimiento a la normativa vigente en materia de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

2.1. Jurisdicciones con restricción Internacional:

Existen países en los cuales por restricciones internacionales o decisiones comerciales, la Plataforma no se encuentra disponible. Respecto a las decisiones comerciales, la Empresa decidirá en qué jurisdicciones podrá proporcionar los Servicios.

² Por favor confirmar que Custodia en este caso va con C mayúscula, de conformidad con la definición dada más abajo.



La Empresa se reserva el derecho de rechazar el registro de una nueva Bóveda, a su entera discreción y/o en virtud de la normativa aplicable.

3. Utilización del Servicio.

3.1. El Servicio ofrecido por Boveda.ai está destinado a la creación de direcciones blockchain para el resguardo y Custodia de Activos Virtuales, conforme a los plazos y condiciones previstos en cada operación con el Cliente. El Cliente entiende y acepta que la Empresa se limita a ofrecer el Servicio de creación de Bóvedas para la guarda y conservación de Activos Virtuales, sin tener injerencia alguna respecto de su valor y/o volatilidad y/o características, y que no tiene control ni Custodia sobre las mismas.

Por decisión exclusiva de la Empresa, podrán agregarse nuevos Activos Virtuales a ser resguardados y Custodiados en las Bóvedas, así como también, dejar de soportar uno o más de los actualmente habilitados, si así se estimara conveniente. En ningún caso se entenderá que la Empresa asume una obligación de incluir o excluir activos Virtuales distintos a los actuales.

3.2. Los Clientes utilizarán el Servicio ofrecido por Boveda.ai a los efectos de ejercer la auto Custodia de sus Activos Virtuales, ingresar activos a sus Bóvedas, monitorearlos, y retirarlos.

4. Funcionamiento.

El Cliente reconoce y acepta que tiene la Custodia sobre la mayoría de las claves criptográficas necesarias para acceder a sus Activos Virtuales; generadas y administradas por él mismo en relación con el uso de la plataforma (en adelante, las "**Claves Privadas**").

Todas las Bóvedas de Boveda.ai requieren dos o más Claves Privadas para ser operadas. Boveda.ai no almacena copias de las Claves Privadas del Cliente, por lo que no podrá acceder a ellas en caso de pérdida, robo o cualquier vulneración de su información. La protección de sus Claves Privadas es exclusiva responsabilidad del Cliente.

En caso de perder las Claves Privadas necesarias para acceder a su Bóveda, la Empresa no podrá asistirle en su recuperación. La pérdida de ambas Claves Privadas resultará en la pérdida irreversible de acceso a los activos almacenados en la Bóveda. La Empresa no asume responsabilidad alguna por pérdidas, daños o consecuencias derivadas de la falta de protección de las Claves Privadas, el monitoreo de las transacciones o cualquier acción realizada por terceros con respecto a las Claves Privadas.

Al registrarse en la Plataforma, el Cliente acepta que la Empresa genere y/o almacene y/o asocie una clave privada asociada a su bóveda para actuar como tercero de confianza (la "**Clave Administrada**"). Dicha clave, por sí sola, no es suficiente para operar los Activos Virtuales en la Bóveda, y sólo podrá ser utilizada para reemplazar una de las Claves Privadas del Cliente, a solicitud expresa de este último. La Empresa mantendrá control exclusivo sobre la Clave Administrada, y se reserva el derecho de restringir su uso o los servicios asociados a ella si el Cliente no cumple con el proceso de verificación y autenticación en la Plataforma.



Además, el Cliente perderá acceso a la Clave Administrada si cierra su cuenta o si se restringe su acceso a la Plataforma. Cabe repetir que la Clave Administrada, por sí sola, no es suficiente para autorizar transacciones, ya que cualquier transacción requerirá al menos dos claves: una de las Claves Privadas y la Clave Administrada, o bien ambas Claves Privadas.

En caso de pérdida de una de las Claves Privadas, la Empresa podrá facilitar su reemplazo siempre que: la otra Clave Privada esté disponible para firmar conjuntamente con la Clave Administrada; y la cuenta del Cliente se encuentre activa y en cumplimiento con los requisitos establecidos. Este proceso estará sujeto a las instrucciones específicas proporcionadas por la Empresa. Sin embargo, la Clave Administrada por sí sola no será suficiente para reemplazar claves perdidas.

Si por cualquier motivo el Cliente pierde acceso a la Plataforma (por ejemplo, cierra de cuenta, cancelación de acceso, o indisponibilidad del sistema), podrá continuar accediendo y realizando transacciones con sus activos almacenados en su Boveda utilizando ambas Claves Privadas, sin necesidad de intervención por parte de la Empresa. En tales casos, la Empresa proporcionará instrucciones sobre cómo operar la Boveda de forma independiente.

5. Facultades y Obligaciones de Boveda.ai.

En la prestación del Servicio, Boveda.ai deberá:

a) Adoptar todas las medidas de seguridad informática razonables y conforme a estándares de la industria, con el fin de proteger los Activos Virtuales y la integridad de la Plataforma. Dichas medidas no garantizan la ausencia de riesgos o vulnerabilidades externas.

Asimismo, el Cliente otorga mandato suficiente e irrevocable a Boveda.ai para:

a) Implementar y mantener medidas de seguridad físicas y digitales destinadas a proteger los Activos Virtuales y las Claves Administradas, en la medida en que dichas funciones sean requeridas o aplicables en el marco de los presentes TyC.

6. Obligaciones del Cliente:

a) Proporcionar Información Personal.

El Cliente se compromete a proporcionar información personal precisa, completa y actualizada, según sea requerido para la correcta identificación y verificación de su identidad, conforme a las políticas de “Conozca a su Cliente” (“KYC”) aplicables. Esta información podrá incluir, sin limitarse a ello, nombre completo, domicilio, fecha de nacimiento, número de identificación oficial, y cualquier otro dato relevante que resulte necesario para cumplir con la normativa vigente en materia legal y de seguridad.

b) Actualización de Datos

El Cliente deberá mantener su información personal actualizada y comunicar a la Empresa de manera oportuna en caso de cualquier cambio que pueda afectar la veracidad o exactitud de los datos previamente proporcionados. Cualquier modificación en los datos debe ser comunicada a la Empresa sin demora, para garantizar que la información en los registros se mantenga correcta y vigente.

c) Documentación de Verificación

El Cliente acepta proporcionar a la Empresa cualquier documentación de respaldo adicional que le sea solicitada, a los fines de validar su identidad y cumplir con las políticas de KYC. La documentación solicitada deberá ser entregada en el formato y plazo estipulados por Boveda.ai.

d) Responsabilidad por Información Incorrecta

El Cliente reconoce y acepta que la Empresa no será responsable por ningún perjuicio, daño o inconveniente que resulte de la provisión de información inexacta, incompleta, desactualizada o falsa. La responsabilidad por la veracidad y exactitud de la información proporcionada recae exclusivamente en el Cliente.

e) Consentimiento para el Tratamiento de Datos

Al proporcionar su información personal, el Cliente otorga su consentimiento expreso para que Boveda.ai utilice, procese y conserve, de acuerdo con su Política de Privacidad y las leyes aplicables, con el fin de cumplir con las obligaciones legales, regulatorias y de seguridad.

7. Propiedad de los Activos Virtuales:

El Cliente declara, bajo juramento, que los Activos Virtuales aplicados a las operaciones a través de la Plataforma son de origen lícito, y que posee pleno derecho sobre los mismos. El Cliente será el único y exclusivo responsable por cualquier irregularidad, ilicitud o infracción legal vinculada a dichos activos.

En tal sentido, el Cliente mantendrá indemne y exime de todas responsabilidades a Boveda.ai, sus socios, directores, representantes y empleados, ante cualquier reclamo, acción administrativa, judicial o extrajudicial, que pudiera derivarse directa o



indirectamente del origen, titularidad o destino de los fondos utilizados en las operaciones realizadas mediante la Plataforma.

8. Conocimiento sobre volatilidad de los Activos Virtuales.

8.1. El Cliente declara conocer y aceptar que los Activos Virtuales están sujetos a alta volatilidad, y que su valor puede fluctuar significativamente en cortos períodos de tiempo, lo que implica riesgos sustanciales. En virtud de ello, el Cliente asume plena y exclusiva responsabilidad por sus decisiones de inversión y acepta que Boveda.ai no garantiza ni asegura ningún rendimiento, ni es responsable por eventuales pérdidas patrimoniales que puedan derivarse de la volatilidad del mercado de los Activos Virtuales.

El Cliente renuncia expresamente a ejercer cualquier tipo de reclamo, acción judicial, extrajudicial o administrativa contra Boveda.ai con motivo de pérdidas resultantes de la volatilidad del mercado. Asimismo, mantendrá indemne a Boveda.ai frente a cualquier daño o perjuicio económico derivado de la pérdida de valor de sus Activos Virtuales, incluso durante el proceso de transferencia o almacenamiento en la Bóveda.

8.2. El Cliente reconoce y acepta que Boveda.ai no brinda asesoramiento financiero, legal, tributario o de inversión, ni garantiza resultados ni preservación de valor. Asimismo, reconoce y acepta que Boveda.ai no tiene obligación alguna de invertir y/o administrar y/o generar rendimientos con los Activos Virtuales depositados en la Bóveda, ni asume responsabilidad alguna respecto del valor de dichos activos en ningún momento, quedando liberado de cualquier tipo de responsabilidad por el valor de los mismos.

9. Retribución por el Servicio:

Como retribución por el Servicio, Boveda.ai tendrá derecho a percibir una comisión que se establecerá de acuerdo a la siguiente tabla de comisiones vigente, la cual estará disponible en la Plataforma y/o podrá ser comunicada al Cliente por los canales habilitados.

Las comisiones deberán ser abonadas por adelantado a la operatoria correspondiente. Boveda.ai podrá modificar las comisiones en cualquier momento, previa notificación al Cliente vía correo electrónico o mediante publicación en la Plataforma con una antelación razonable. La utilización continuada del Servicio luego de notificada la modificación será considerada como aceptación tácita de los nuevos valores aplicables.

TABLA DE COMISIONES

BÓVEDA	PRECIO
--------	--------



Bóveda Estandar*	USD 300 al año
Bóveda Premium	USD 1.200 al año
Bóveda privada	Desde USD 3.600 al año

*: Bóvedas del plan estándar no deben superar 1 bitcoin en depósitos.9.1. No Reembolsos. El Cliente reconoce y acepta que las comisiones abonadas por la prestación del Servicio no son reembolsables, incluso en caso de cancelación, interrupción del uso del Servicio, cierre de cuenta, o cualquier otra circunstancia atribuible al Cliente.

Asimismo, Boveda.ai no estará obligada a realizar devoluciones totales o parciales de las comisiones percibidas, salvo que una norma legal imperativa disponga lo contrario, o que así lo determine la Empresa, a su exclusivo criterio, en casos excepcionales.

10. Terminación y Renovación.

10.1. La relación contractual bajo estos TyC se extinguirá por el cumplimiento de su objeto, o cuando el Cliente deje de operar con Boveda.ai, entendiéndose por tal la desactivación o cierre de la Bóveda, o la inactividad continuada del Cliente durante un plazo de [] días corridos, sin perjuicio de las obligaciones pendientes que pudieran subsistir..

10.2. Asimismo, la relación contractual podrá resolverse de manera anticipada:

- a) por decisión unilateral del Cliente, mediante el cierre de su cuenta conforme al procedimiento habilitado en la Plataforma;
- b) por decisión de Boveda.ai, ante el incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de las obligaciones previstas en estos TyC o por disposición de autoridad competente;
- c) por mutuo acuerdo entre las partes, debidamente instrumentado.

10.3. Salvo que alguna de las partes comunique su voluntad en contrario, el vínculo contractual se mantendrá vigente mientras el Cliente conserve una Bóveda activa o utilice cualquiera de los Servicios ofrecidos por Boveda.ai.

11. Servicios de Boveda.ai.

Una vez constituido el Servicio de Bóveda, Boveda.ai enviará al Cliente una notificación por correo electrónico, en la que se informará la identificación de su Bóveda e instrucciones necesarias para realizar depósitos.



12. Instrucciones para las operaciones de Activos Virtuales.

12.1. El Cliente podrá emitir instrucciones para solicitar el uso de la Clave Administración a fin de facilitar operaciones de retiro de Activos Virtuales. Dichas instrucciones deberán ser cursadas desde el correo electrónico mediante el cual fue registrado el Cliente, al correo electrónico informado por Boveda.ai.

12.2. El retiro de Activos Virtuales se realizará únicamente hacia la Bóveda especificada mediante una instrucción de retiro (la “**Instrucción**”). En aquellos casos en que se requiera información adicional para procesar la transacción, el Cliente deberá proporcionarla en forma completa y precisa en la Instrucción.

12.3. El Cliente es el único responsable de garantizar la exactitud de la información incluida en la Instrucción, incluyendo número de Bóveda, etiqueta de destino y cualquier otro dato que la Empresa solicite, dependiendo del tipo de retiro solicitado por el Cliente. La Empresa no podrá cancelar ninguna Instrucción una vez que se haya iniciado.

12.4. La Empresa no garantiza plazos específicos para la efectivización de los retiros de los Activos Virtuales. Estos podrán sufrir demoras o no estar disponibles temporalmente debido a factores externos o no imputables a la Empresa (como congestión de red, validaciones de seguridad, mantenimiento, u otros eventos fuera del control razonable de la Empresa).

12.5. En caso de que el Cliente proporcione información incorrecta, incompleta o inválida (como una Bóveda inexistente, deshabilitada, con moneda incorrecta), o cualquier otro motivo que imposibilitara el correcto procedimiento de la operación, el retiro no podrá ejecutarse hasta tanto se corrija la información correspondiente. La Empresa no será responsable por demoras derivadas de estos errores.

No se considerará como retención indebida de Activos Virtuales el supuesto en que el Cliente no pueda ejecutar un retiro debido a que su perfil se encuentra inhabilitado (por estar incompleto o por aplicación de una causal de suspensión conforme estos TyC). La Empresa no se responsabiliza por el destino de los Activos Virtuales.

La Empresa se reserva el derecho de inmovilizar los saldos de una Bóveda e impedir la transferencia de activos a terceros por parte de los Clientes en caso de recibir cualquier tipo de requerimiento judicial, regulatorio o administrativo, que así lo ordenen o justifiquen.

13. Rechazo de Instrucciones Sospechosas o Irregulares.

Boveda.ai se reserva el derecho de rechazar, suspender o demorar cualquier Instrucción de retiro o movimiento de Activos Virtuales que, a exclusivo criterio de la Empresa, resulte incompleta, contradictoria, fraudulenta, sospechosa, técnicamente inviable, o que pudiera implicar el incumplimiento de normativa aplicable en materia de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, sanciones internacionales, fraude u otras obligaciones legales.



Asimismo, la Empresa podrá requerir documentación o información adicional al Cliente para proceder con la Instrucción, así como efectuar verificaciones complementarias antes de autorizar la operación. En tales casos, la Instrucción será procesada una vez cumplidos los requisitos de validación, sin que ello genere responsabilidad alguna para la Empresa por las demoras o consecuencias derivadas.

14. Correcto uso de la Bóveda.

14.1 El Cliente se compromete a no utilizar los Servicios para fines ilícitos ni para realizar operaciones contrarias a la ley, la moral, las buenas costumbres, las normas locales o internacionales, o que se encuentren directa o indirectamente vinculadas con actividades como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, trata de personas, tráfico de armas, o actividad que tenga por finalidad la financiación, participación o apoyo de algún modo en cualquier actividad ilegal o prohibida.

14.2 Se destaca que, en todos los casos, la Bóveda es personal, única e intransferible, y será asignada a un solo Cliente. Se prohíbe su venta, cesión, transferencia o disposición bajo cualquier forma, incluyendo la transferencia de reputación. El Cliente no podrá permitir ni autorizar el uso de su Bóveda por terceras personas. Se encuentra terminantemente prohibido la utilización de la Bóveda con fines comerciales de cualquier tipo que involucren usar el Servicio en nombre o por cuenta de terceros. El incumplimiento de esta disposición facultará a Boveda.ai a proceder al cierre y/o bloqueo inmediato de la Bóveda, sin necesidad de notificación previa.

14.3. En el caso de fallecimiento del titular de la Bóveda, y si se hubiera contratado el servicio de Herencia, el heredero designado por el titular podrá solicitar a Boveda.ai que utilice la Clave Administrada para acceder y retirar los Activos Virtuales, de conformidad con el procedimiento que la Empresa haya establecido a tal efecto.

14.3 Para el caso de que la Plataforma sufra un ataque y/o una interrupción y/o caída de servicio y/o desperfecto y/o situación que impida durante un determinado plazo el normal desarrollo de la actividad realizada en la misma, el Cliente entiende y acepta que la Empresa podrá, dentro de las 48 hs de la detección del incidente, revisar las transacciones realizadas durante ese lapso y efectuar los ajustes que considere razonables y necesarios. En particular, pero sin ser un limitante, la Empresa podrá revisar que durante el plazo en que la Plataforma no haya tenido su normal desarrollo, las operaciones realizadas no sean desproporcionadas a la realidad del mercado ni contrarias a la buena fe, la moral y las buenas costumbres comerciales. El Cliente presta conformidad para que la Empresa realice los ajustes razonables y necesarios para subsanar dicha operatoria.

15. Confidencialidad y Seguridad de la Bóveda.

El Cliente se obliga a mantener la confidencialidad de toda la información de acceso a su Bóveda, incluyendo, pero sin limitarse a: contraseña de ingreso, denominación de la Bóveda, identificación del Cliente, códigos de desbloqueo del dispositivo, y cualquier otro dato o medio de autenticación requerido para acceder a los Servicios.



El Cliente será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su Bóveda con sus datos de acceso, aun cuando dichas operaciones hayan sido realizadas por terceros, autorizados o no. El Cliente se compromete a notificar a Boveda.ai en forma inmediata y por los canales de comunicación habilitados, en caso de detectar y/o tomar conocimiento de cualquier uso no autorizado de su Bóveda, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma y/o cualquier otra violación de seguridad de su Bóveda. Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que el personal de la Empresa nunca solicitará contraseñas ni credenciales de acceso, por ningún medio, y que cualquier solicitud de este tipo deberá considerarse como sospechosa e inmediatamente reportada a la Empresa.

16. Suspensión o Terminación.

16.1 La Empresa podrá cancelar o suspender la Bóveda del Cliente en cualquiera de los siguientes casos: (i) denuncia por parte del Cliente de una violación de seguridad y/o confidencialidad de su Bóveda, conforme lo regulado en los presentes TyC, (ii) requerimiento judicial o de autoridad competente, (iii) sospecha fundada, a exclusivo criterio de la Empresa, de fraude, uso indebido, ilegal o prohibido de los Servicios, (iv) falta de provisión, actualización o veracidad de los datos, información y/o documentación solicitada para la apertura y/o mantenimiento de la Bóveda, y (vi) incumplimiento de estos TyC y/o de la Política de Privacidad de la Empresa.

16.2. En caso de suspender o cancelar una Bóveda, la Empresa notificará al Cliente enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada en la Bóveda. Ante la suspensión o cancelación de la Bóveda, el Cliente no podrá realizar operaciones, a excepción de las que tengan por finalidad retirar sus tenencias, haciéndose cargo de los costos que generen dichas transacciones. En el caso en que la suspensión o cancelación conlleve una orden de retención dispuesta por autoridad competente, el Cliente no podrá retirar sus tenencias, no siendo responsable la Empresa por cualquier daño o perjuicio que esta situación pudiera ocasionar al Cliente.

17. Cierre de Bóveda a solicitud del Cliente.

17.1. El Cliente podrá solicitar el cierre de su Bóveda a través de la Plataforma o por los canales de comunicación habilitados. Una vez confirmada la solicitud, se procederá a la baja de la cuenta y al cierre definitivo del acceso a app.boveda.ai. Como la Bóveda es de auto custodia, a partir de ese momento, será exclusiva responsabilidad del Cliente conservar y acceder a la Bóveda sin la intermediación ni asistencia de Boveda.ai.³

El cierre del acceso a app.boveda.ai se realiza de forma automática y conforme se comunica previo a la confirmación del cierre, no será posible crearse una Bóveda nueva.

17.2. La información del Cliente y el historial de las transacciones efectuadas en la Bóveda permanecerán almacenados durante toda la vida útil de la Plataforma, o por un período mínimo de 15 años desde la fecha de cierre, o por el tiempo que la Empresa considere razonablemente necesario a los fines para los cuales dicha información ha sido recolectada, cumpliendo en todo momento con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

³ ¿Cómo se devuelven los fondos ante el cierre de la cuenta?

18. Propiedad intelectual.

El software y los contenidos de la Plataforma como así también los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al Cliente acceder y usar su Bóveda en la Plataforma, son de propiedad exclusiva de Boveda.ai y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo previa autorización expresa de la Empresa.

19. Limitación de Responsabilidad.

19.1. La Empresa no será responsable en caso de daño o interrupción del Servicio por causas externas a la Empresa. Asimismo, tampoco será responsable en caso de daño o interrupción causados por cualquier virus informático, *spyware* u otro *malware* que pueda afectar tu computadora u otro equipo, o cualquier ataque de suplantación de identidad (*phishing*), falsificación (*spoofing*) u otro tipo de ataque cibernético que afecte al Cliente. Si el Cliente desconfía de la autenticidad de una comunicación que pretende ser de la Empresa, no debe aceptar la misma y deberá notificar a la Empresa por los canales de comunicación habilitados.

19.2. La Empresa no será responsable, ni se considerará que ha incumplido estos TyC, por cualquier incumplimiento o demora en el cumplimiento o desempeño de sus obligaciones, en el caso y en la medida en que dicho incumplimiento o demora esté relacionado con situaciones ajenas y más allá de su control razonable, incluyendo, pero sin limitación: fuerza mayor; inundación, incendio, terremoto o explosión; pandemia; guerra, invasión, hostilidades (sea la guerra declarada o no), terrorismo, piratería o amenazas, ciberataques o actos informáticos u otros disturbios civiles; cualesquier legislación, estatutos, ordenanzas, reglas, reglamentos, sentencias, mandamientos judiciales, órdenes y decretos; o la acción de cualquier Nación o Gobierno, Estado u otra subdivisión política del mismo, cualquier entidad que ejerza funciones legislativas, regulatorias, judiciales o administrativas de o relacionadas con el gobierno, incluyendo, sin limitación, cualquier autoridad gubernamental, agencia, departamento, junta, comisión o consejo.

19.3. El acceso a los Servicios puede estar parcial o totalmente limitado durante condiciones de alta demanda, volatilidad o aumento en el volumen. Como consecuencia, podrán existir ciertas limitaciones en el acceso a la Plataforma, dentro de las cuales pudieran encontrarse la imposibilidad de realizar operaciones, lo cual también pudiera derivar en retrasos por parte de la Empresa en la atención y soporte al Cliente. La Empresa en ningún caso será responsable de cualquier interrupción, falla o retraso en la aceptación, ejecución o cancelación de ningún tipo de Instrucción, así como de la estabilidad de la Plataforma, interrupciones en los Servicios, retrasos en el procesamiento de transacciones o en la respuesta de nuestros agentes de soporte por tales circunstancias.

19.4. Cada Cliente será responsable por todas las obligaciones y cargas fiscales y/o legales que correspondan por sus operaciones efectuadas en la Plataforma, sin que pueda imputarse a la Empresa ningún tipo de responsabilidad derivada de los incumplimientos de los Clientes. La Empresa no se responsabiliza por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente



y/o cualquier otra obligación que surja por el uso de la Plataforma por parte de los Clientes.

19.5. El Cliente acepta que cuando realiza un retiro en un criptoactivo, es consciente del riesgo de transmitir/enviar Activos Virtuales a la Bóveda de destino incorrecta, lo que puede ocasionar la pérdida irreparable de sus Activos Virtuales. La Empresa no será responsable en ninguno de estos casos.

19.6. Tanto para el envío como retiro de Activos Virtuales, el Cliente debe seleccionar la Bóveda que sea compatible en origen como en destino para que los mismos lleguen correctamente. Es importante utilizar la Bóveda correcta y compatible con la Plataforma, de lo contrario se corre el riesgo de perder los Activos Virtuales. Las Bóvedas disponibles pueden variar e incluso generar comisiones que estarán a cargo exclusivamente del Cliente, que son cobradas por la entidad receptora y no por la Empresa. La Empresa eventualmente sólo cobrará comisiones por las transferencias que se remitan desde la Plataforma y bajo el concepto de mantener disponible la compatibilidad con las diferentes entidades receptoras.

20. Ausencia de Asesoría Financiera o Legal.

La Empresa no proporciona asesoría financiera, consejos de inversión o asistencia legal en relación con los Servicios. La Empresa puede proporcionar información sobre el precio, el rango, la volatilidad de los Activos Virtuales y los eventos que han afectado el precio de los mismos, pero no debe considerarse dicha información como una asesoría de inversión o financiera y no debe interpretarse como tal. Cualquier decisión de comprar y/o vender Activos Virtuales es una decisión del Cliente y la Empresa no será responsable por ninguna pérdida sufrida.

21. Enlaces Externos.

La Plataforma puede contener enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros lo cual no indica que sean propiedad u operados por Boveda.ai, ni que tengan relación alguna con ésta. En virtud de que la Empresa no tiene control sobre tales sitios o aplicaciones, no será responsable por los contenidos y/o materiales y/o acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños y/o pérdidas ocasionadas a los Clientes por su utilización, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web o aplicaciones no implica una sociedad, relación, aprobación ni respaldo de la Empresa, ni de sus sociedades vinculadas o controladas con los titulares de dichos sitios o contenidos.

22. Fallecimiento del titular de la Bóveda.

En caso de fallecimiento o incapacidad sobreviniente del Cliente, los herederos o representantes legales deberán presentar la documentación que solicite la Empresa para poder tener acceso a la Bóveda. Hasta tanto no se verifiquen los recaudos exigidos por la Empresa para conceder el acceso, la Bóveda se mantendrá suspendida. Una vez cumplimentados los recaudos, la Empresa dará acceso a la información de la Bóveda a los autorizados, y de ser necesario usará la clave administrada, al solo efecto del retiro de las tenencias registradas en la Bóveda y el cierre de la misma. Se reitera que la clave administrada, por si sólo, no es capaz administrar los activos en la bóveda.



23. Contacto con personal de la Empresa.

El Cliente reconoce que, cualquier interacción que mantenga con un empleado de la Empresa será llevada a cabo a los fines de brindar el soporte adecuado para la correcta utilización del Servicio.

Resulta totalmente prohibido para el Cliente divulgar cualquier comunicación, sea por e-mail, llamada telefónica, whatsapp, telegram, o cualquier medio afín, en la que se brinde soporte por parte de un empleado de la Empresa. El nombre y apellido, e-mail, teléfono, dirección o cualquier otro dato personal de un empleado de la Empresa reviste carácter confidencial y su divulgación por cualquier medio queda terminantemente prohibida, siendo su incumplimiento causal de cierre de Bóveda, sin perjuicio de ejercer las acciones legales que se estimen convenientes, por los daños y perjuicios que pudieran generarse.

Asimismo, el personal de la Empresa sólo se contactará a través de los canales oficiales publicados en la Plataforma u otros canales habilitados y nunca le pedirá al Cliente que divulgue sus contraseñas.

24. Divisibilidad.

Si cualquier término, cláusula o disposición de estos TyC se considera ilegal, nula o inejecutable (en todo o en parte), dicho término, cláusula o disposición será separable de estos TyC sin afectar la validez o exigibilidad de cualquier parte restante de estos TyC, cláusula o disposición, que permanecerán en pleno vigor y efecto.

25. Cesión

25.1. Los presentes TyC, la relación jurídica y los derechos y obligaciones resultantes, así como cualquier derecho que surja sobre la Bóveda del Cliente, no podrán ser cedidos, vendidos ni transferidos, por ningún motivo y bajo ningún título a ninguna otra persona.

25.2. En el evento en que Boveda.ai forme parte de una operación de adquisición, fusión, escisión, transformación o venta con una tercera persona ajena o perteneciente al mismo grupo, la empresa se reserva el derecho, en cualquiera de estas circunstancias, a transferir o ceder estos TyC y la relación jurídica que une al Cliente con la Empresa, así como también la información del Cliente en un todo de acuerdo con la normativa sobre protección de datos personales que resulte aplicable.

26. Canales de atención y comunicación disponibles. Medios de notificación.

Todas las notificaciones y comunicaciones que deba realizar la Empresa al Cliente, se considerarán válidas y recepcionadas cuando se realicen a través de la Plataforma o mediante correo electrónico a las direcciones informadas por el Cliente a la Empresa.

El Cliente podrá comunicarse con la Empresa ante una consulta, queja o reclamo por correo electrónico a través de hola@Boveda.ai.

Las notificaciones enviadas al e-mail de registro declarado por el Cliente en el proceso de alta, serán vinculantes y válidas.

27. Canales de información al Cliente y Notificaciones.



La empresa dispone de distintos canales, donde el Cliente podrá mantenerse informado respecto a la operatoria en la Plataforma e información relevante del mercado.

Los canales son: el correo electrónico hola@Boveda.ai, y el botón “Contactanos” en Boveda.ai.

28. Jurisdicción y Ley Aplicable.

Los presentes TyC se regirán por la ley de la República Argentina. En caso de existir alguna controversia con relación a la interpretación y alcance de estos Términos y Condiciones los Clientes deberán regirse por la jurisdicción de los tribunales competentes en lo Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, excluyendo cualquier otra que pudiera corresponder.