

115年暑期休閒活動營隊Q&A答客問 **(每項營隊各填一張)** NO:QF-105

單位:台北市團委會 營隊名稱:與魚共舞. 夜宿海生館 填報日期:115年 月 日

| 類    | 項  | 客問                                       | 答覆內容  |
|------|----|--|---|
| 常見問題 | 1. | 1. 報名方式為何?<br>2. 是否接受刷卡?<br>3. 刷卡失敗怎麼處理? | 1. 臨櫃現金報名、網路轉帳或刷卡報名。<br>2. 可以, 僅接受網路報名刷卡, 無法臨櫃實體刷卡。<br>3. 請電洽活動處02-2596-5858分機255或261詢問。    |
|      | 2. | 報名完畢會再通知我們嗎?                             | 網路報名成功後, 會將訊息寄至填寫的指定信箱內。<br><b>營隊成團後, 於活動7天前寄發行前通知單(行前通知單內容有注意事項、攜帶物品、集合解散時間以及承辦人聯繫電話)。</b> |
|      | 3. | 1. 工作人員從哪裡來?<br>2. 工作人員比例?               | 1. 工作人員皆為曾受救國團完整訓練之服務人員。<br>2. 工作人員比例10:1。  |
|      | 4. | 若因個人因素無法參加營隊要怎麼退費?                       | 請先聯繫各營隊承辦人員, 並依照 <b>退費規定</b> 辦理退費手續。  |
|      | 5. | 若報名活動後想轉梯次或是轉活動, 要怎麼做?                   | 請先聯繫各營隊承辦人員, 由承辦人員協助轉梯, 費用則多退少補。  |
|      | 6. | 活動若遇下雨是否照常進行?                            | 會正常舉行, 視雨勢大小調整課程操作。<br>若遇颱風停班停課等不可抗力之因素, 本團有權決定營隊之停辦或延期, 費用將全額退費(承辦單位連繫退費事宜或轉其他營隊)。         |
|      | 7. | 詢問營隊是否成行?                                | 1.至救國團官網「最新消息」查詢。<br>2.電洽各縣市營隊承辦人詢問。  |
| 行前提  | 8. | 1. 住宿房型(幾人一房)?<br>2. 認識的可以同組同房嗎?         | 1. 觀雲山莊4人房、慈恩山莊通鋪、洛韶山莊通鋪、天祥峽谷行旅4人房。<br>2. 可以, 報名時請於官方LINE:<br>@515hoheh上備註即可。               |

|   |     |                                  |  |
|---|-----|----------------------------------|--|
| 問 | 9.  | 有事要如何聯絡承辦人？<br>(活動地區有電話嗎？承辦人手機？) | 1. 承辦人：陳建良0914-093966  |
|   | 10. | 家長是否可前往觀看？                       | 活動進行，由小朋友獨自參與，如有特殊情況需聯絡小朋友，可與承辦人先行聯繫。  |
|   | 11. | 受傷或生病，該如何處理？                     | 1. 主辦方會攜帶醫藥箱以應對輕微受傷。<br>2. 如有嚴重情況，即刻攜帶學員前往 <b>花蓮醫院</b> 治療，保障學員的健康與安全。  |
|   | 12. | 休閒活動照片哪邊可下載？                     | 學員可至 <b>中青營隊</b> 網臉書專頁下載照片，輕鬆保存與分享活動中的美好回憶。<br><a href="https://www.facebook.com/CYTACamp/">https://www.facebook.com/CYTACamp/</a> |

**\*常見問題請勿刪減移動，行前提問如有不足請自行補充欄位說明。**

填表人：陳建良

組長：陳建良

總幹事：徐國華