

INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS MERCEDES

CHISCAS – BOYACÁ

PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL

APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL SERVICIO DEL RESTAURANTE ESCOLAR

Estudiante: _____

Grado: 11.º _____

Docente encargado: _____

Lugar: Restaurante Escolar

Horario: 12:00 m. a 1:00 p. m.

Intensidad: 1 hora diaria

Total: 80 horas

Año lectivo: 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Nombre: “Apoyo y acompañamiento a los estudiantes durante el servicio del restaurante escolar”.

Modalidad: Servicio Social Estudiantil.

Grado: 11.º.

Lugar: Restaurante escolar de la Institución Educativa Las Mercedes.

Horario: 12:00 m. a 1:00 p. m.

Duración: Hasta completar 80 horas.

Intensidad: Una hora diaria.

Población beneficiaria: estudiantes de los diferentes grados que utilizan el servicio y personal responsable.

2. PRESENTACIÓN

El Servicio Social Estudiantil constituye una oportunidad para fortalecer responsabilidad, solidaridad, convivencia, liderazgo y compromiso con la comunidad educativa.

El estudiante colaborará diariamente, durante una hora, en el ingreso ordenado de los estudiantes al restaurante escolar, apoyando filas, turnos, orientación y convivencia, bajo supervisión institucional.

Se llevará un registro sistemático de horas, grados atendidos, cantidad aproximada de estudiantes, actividades, dificultades, situaciones especiales y acciones implementadas hasta completar 80 horas.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante la hora del almuerzo se concentra un número considerable de estudiantes y pueden presentarse dificultades relacionadas con filas, turnos, desplazamiento y convivencia. Por ello se propone el apoyo de un estudiante de grado 11.º, bajo orientación y supervisión de los responsables.

Pregunta orientadora: ¿Cómo puede contribuir un estudiante de grado 11.º, mediante su Servicio Social Estudiantil, al mejoramiento de la organización, convivencia y atención de los estudiantes durante el servicio del restaurante escolar?

4. JUSTIFICACIÓN

El proyecto responde a una necesidad cotidiana de organización y convivencia. El estudiante podrá apoyar grupos, filas, turnos, comunicación respetuosa y reporte de situaciones. La experiencia fortalecerá responsabilidad, solidaridad, respeto, tolerancia, puntualidad, liderazgo, compromiso, sentido de pertenencia y trabajo en equipo.

5. OBJETIVO GENERAL

Contribuir a la organización, convivencia y adecuado funcionamiento del servicio de restaurante escolar mediante el acompañamiento diario de un estudiante de grado 11.º, durante una hora, hasta completar las 80 horas establecidas.

6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Apoyar la organización de los estudiantes.
2. Orientar turnos y filas.
3. Promover respeto, tolerancia, orden y convivencia.
4. Colaborar con el personal encargado sin sustituir sus funciones.
5. Identificar y registrar situaciones.
6. Llevar control de horas.
7. Elaborar registros semanales y periódicos.
8. Registrar grados y número aproximado de estudiantes.
9. Proponer mejoras sencillas.
10. Fortalecer responsabilidad, liderazgo y solidaridad.
11. Completar las 80 horas.

7. BENEFICIARIOS

Directos: estudiantes de los diferentes grados que reciben el servicio.

Indirectos: personal encargado, docentes, directivos, padres de familia y comunidad educativa.

8. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El estudiante realizará su Servicio Social de lunes a viernes, o según calendario institucional, de 12:00 m. a 1:00 p. m. Apoyará filas, turnos, orientación, orden y convivencia; registrará grados, número aproximado de estudiantes y novedades; e informará al adulto responsable cualquier situación especial.

No manipulará alimentos ni sustituirá funciones propias del personal manipulador, docentes, coordinadores o responsables.

9. HORARIO Y DISTRIBUCIÓN DE HORAS

Una jornada = 1 hora. Una semana de cinco jornadas = 5 horas. Para completar 80 horas se requieren 16 semanas de cinco jornadas. Festivos, actividades institucionales o suspensiones deberán reprogramarse hasta completar las horas efectivamente realizadas.

10. CARACTERIZACIÓN DEL SERVICIO

Los datos de estudiantes por grado deben diligenciarse con información real de la institución o del responsable del restaurante escolar.

11. METODOLOGÍA

Preparación: inducción sobre funciones, normas, convivencia y registros.

Ejecución: una hora diaria de acompañamiento.

Registro: fecha, horario, grados, estudiantes, actividades y novedades.

Evaluación: revisión semanal y por periodo.

12. FUNCIONES DEL ESTUDIANTE

Cumplir horario; presentarse puntualmente; mantener actitud respetuosa; orientar estudiantes; apoyar filas; promover turnos; evitar confrontaciones; informar riesgos al adulto responsable; no manipular alimentos; no ingresar a áreas restringidas; no abandonar el lugar sin autorización; registrar actividades; trabajar en equipo y cumplir las 80 horas.

13. POSIBLES SITUACIONES

Filas largas, ingreso sin turno, grupos simultáneos, estudiantes que abandonan la fila, discusiones, empujones, juegos bruscos, malestar, caída, pérdida de objetos o derrames. El estudiante actuará con prudencia y comunicará al adulto responsable las situaciones que superen sus funciones.

14. REGISTRO DIARIO

Cada jornada deberá registrar fecha, inicio, finalización, grados, número aproximado de estudiantes, actividad, novedad, acción realizada y firmas.

15. REGISTRO SEMANAL

Cada semana se registrarán fechas, horas realizadas y acumuladas, grados y estudiantes atendidos, actividades, situaciones, acciones, aspectos positivos, dificultades y compromisos.

16. SEGUIMIENTO POR PERIODOS

Primer periodo: semanas 1–4, meta 20 horas: inducción y reconocimiento.

Segundo: semanas 5–8, meta 20: organización, orientación y convivencia.

Tercero: semanas 9–12, meta 20: liderazgo y manejo de situaciones.

Cuarto: semanas 13–16, meta 20: consolidación, evaluación e informe final.

17. CRONOGRAMA GENERAL

Semana 1=5/5; 2=5/10; 3=5/15; 4=5/20; 5=5/25; 6=5/30; 7=5/35; 8=5/40; 9=5/45; 10=5/50; 11=5/55; 12=5/60; 13=5/65; 14=5/70; 15=5/75; 16=5/80. Cada expresión corresponde a horas semanales/acumuladas.

18. INDICADORES

80 horas cumplidas; 1 hora diaria; jornadas registradas; 16 informes semanales; 4 seguimientos por periodo; 1 informe final; actitud de servicio y cumplimiento satisfactorios.

19. EVIDENCIAS

Registro diario, control de horas, informes semanales, informes por periodo, novedades, fotografías institucionales cuando estén autorizadas, formatos firmados, evaluaciones e informe final.

20. EVALUACIÓN

Se valorarán puntualidad, responsabilidad, respeto, compromiso, trabajo en equipo, liderazgo, organización, cumplimiento de funciones, calidad de registros y cumplimiento de las 80 horas.

21. COMPROMISO DEL ESTUDIANTE

Yo, _____, estudiante del grado 11.º _____, me comprometo a desarrollar responsablemente este proyecto, cumplir las funciones asignadas, respetar las normas, mantener actitud de servicio, registrar verazmente las actividades y completar las 80 horas.

Firma: _____ Fecha: _____

22. REFLEXIÓN FINAL

¿Qué aprendí? _____

¿Qué dificultades encontré? _____

¿Cómo las solucioné? _____

¿Qué valores fortalecí? _____

¿Cómo contribuí a la institución? _____

¿Qué experiencia me dejó? _____

¿Qué mejoraría? _____

23. INFORME FINAL

El estudiante _____, del grado 11.º _____, desarrolló satisfactoriamente el proyecto “Apoyo y acompañamiento a los estudiantes durante el servicio del restaurante escolar”, cumpliendo _____ horas. Las actividades incluyeron organización de filas, orientación, convivencia y reporte de novedades. La experiencia fortaleció responsabilidad, respeto, solidaridad, liderazgo, puntualidad y trabajo en equipo.

24. CONCLUSIONES

1. El Servicio Social permitió participar en una necesidad cotidiana de la institución.

2. El acompañamiento contribuyó a la organización y convivencia.
3. Se fortalecieron responsabilidad, liderazgo, comunicación y trabajo en equipo.
4. Los registros permitieron controlar horas y actividades.
5. El servicio a los demás constituye una experiencia de formación integral.

25. RECOMENDACIONES

Mantener la organización de turnos; promover normas de respeto y convivencia; orientar a estudiantes menores; actualizar registros; fortalecer comunicación entre responsables; y permitir que futuros estudiantes desarrollen proyectos que respondan a necesidades reales.

26. CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Se certifica que el estudiante _____, del grado 11.º _____, desarrolló satisfactoriamente el proyecto “Apoyo y acompañamiento a los estudiantes durante el servicio del restaurante escolar”, con una intensidad total de OCHENTA (80) HORAS.

Chiscas, Boyacá, _____ de _____ de 2026.

Docente responsable

Coordinador(a)

Rector(a) – Sello institucional

27. CIERRE DEL PROYECTO

El Servicio Social Estudiantil desarrollado en el restaurante escolar representa una experiencia de participación, responsabilidad y compromiso con la comunidad educativa. A través de orientar, organizar, acompañar, escuchar, informar y colaborar, el estudiante contribuye al bienestar colectivo y fortalece su formación integral.

“Servir a los demás no disminuye nuestro valor; por el contrario, demuestra los valores que hemos aprendido.”

ANEXO 1. CARACTERIZACIÓN DE ESTUDIANTES BENEFICIARIOS

Grado	N.º estudiantes	Observaciones
Transición		
1.º		
2.º		
3.º		
4.º		
5.º		
6.º		
7.º		
8.º		
9.º		
10.º		
11.º		
TOTAL		

ANEXO 2. CONTROL GENERAL DE HORAS (1–40)

N.º	Fecha	Inicio	Final	Horas	Grados	N.º est.	Actividad / novedad	Firma
1		12:00	1:00	1				
2		12:00	1:00	1				
3		12:00	1:00	1				
4		12:00	1:00	1				
5		12:00	1:00	1				
6		12:00	1:00	1				
7		12:00	1:00	1				
8		12:00	1:00	1				
9		12:00	1:00	1				
10		12:00	1:00	1				
11		12:00	1:00	1				
12		12:00	1:00	1				
13		12:00	1:00	1				
14		12:00	1:00	1				
15		12:00	1:00	1				
16		12:00	1:00	1				
17		12:00	1:00	1				
18		12:00	1:00	1				
19		12:00	1:00	1				
20		12:00	1:00	1				
21		12:00	1:00	1				
22		12:00	1:00	1				
23		12:00	1:00	1				
24		12:00	1:00	1				
25		12:00	1:00	1				
26		12:00	1:00	1				
27		12:00	1:00	1				
28		12:00	1:00	1				
29		12:00	1:00	1				
30		12:00	1:00	1				
31		12:00	1:00	1				
32		12:00	1:00	1				
33		12:00	1:00	1				
34		12:00	1:00	1				
35		12:00	1:00	1				
36		12:00	1:00	1				
37		12:00	1:00	1				
38		12:00	1:00	1				
39		12:00	1:00	1				
40		12:00	1:00	1				

ANEXO 2. CONTROL GENERAL DE HORAS (41–80)

N.º	Fecha	Inicio	Final	Horas	Grados	N.º est.	Actividad / novedad	Firma
41		12:00	1:00	1				
42		12:00	1:00	1				
43		12:00	1:00	1				
44		12:00	1:00	1				
45		12:00	1:00	1				
46		12:00	1:00	1				
47		12:00	1:00	1				
48		12:00	1:00	1				
49		12:00	1:00	1				
50		12:00	1:00	1				
51		12:00	1:00	1				
52		12:00	1:00	1				
53		12:00	1:00	1				
54		12:00	1:00	1				
55		12:00	1:00	1				
56		12:00	1:00	1				
57		12:00	1:00	1				
58		12:00	1:00	1				
59		12:00	1:00	1				
60		12:00	1:00	1				
61		12:00	1:00	1				
62		12:00	1:00	1				
63		12:00	1:00	1				
64		12:00	1:00	1				
65		12:00	1:00	1				
66		12:00	1:00	1				
67		12:00	1:00	1				
68		12:00	1:00	1				
69		12:00	1:00	1				
70		12:00	1:00	1				
71		12:00	1:00	1				
72		12:00	1:00	1				
73		12:00	1:00	1				
74		12:00	1:00	1				
75		12:00	1:00	1				
76		12:00	1:00	1				
77		12:00	1:00	1				
78		12:00	1:00	1				
79		12:00	1:00	1				
80		12:00	1:00	1				

ANEXO 3. REGISTRO DE NOVEDADES

Fecha	Hora	Situación presentada	Grado	Acción realizada	Responsable informado

ANEXO 4. CONTROL SEMANAL DE ACUMULADO

Semana	Horas realizadas	Acumulado	Firma
1	5	5	
2	5	10	
3	5	15	
4	5	20	
5	5	25	
6	5	30	
7	5	35	
8	5	40	
9	5	45	
10	5	50	
11	5	55	
12	5	60	
13	5	65	
14	5	70	
15	5	75	
16	5	80	

ANEXO 5. FORMATO DE INFORME SEMANAL

Semana N.º 1

Fechas: _____ Horas: _____ Acumulado: _____ / 80

Grados y número aproximado de estudiantes:

Actividades desarrolladas: _____

Situaciones presentadas: _____

Soluciones o acciones realizadas: _____

Aspectos positivos: _____

Dificultades: _____

Compromisos: _____

Firma estudiante: _____ Firma responsable: _____

Semana N.º 2

Fechas: _____ Horas: _____ Acumulado: _____ / 80

Grados y número aproximado de estudiantes:

Actividades desarrolladas: _____

Situaciones presentadas: _____

Soluciones o acciones realizadas: _____

Aspectos positivos: _____

Dificultades: _____

Compromisos: _____

Firma estudiante: _____ Firma responsable: _____

Semana N.º 3

Fechas: _____ Horas: _____ Acumulado: _____ / 80

Grados y número aproximado de estudiantes:

Actividades desarrolladas: _____

Situaciones presentadas: _____

Soluciones o acciones realizadas: _____

Aspectos positivos: _____

Dificultades: _____

Compromisos: _____

Firma estudiante: _____ Firma responsable: _____

Semana N.º 4

Fechas: _____ Horas: _____ Acumulado: _____ / 80

Grados y número aproximado de estudiantes:

Actividades desarrolladas: _____

Situaciones presentadas: _____

Soluciones o acciones realizadas: _____

Aspectos positivos: _____

Dificultades: _____

Compromisos: _____

Firma estudiante: _____ Firma responsable: _____

Semana N.º 5

Fechas: _____ Horas: _____ Acumulado: _____ / 80

Grados y número aproximado de estudiantes:

Actividades desarrolladas: _____

Situaciones presentadas: _____

Soluciones o acciones realizadas: _____

Aspectos positivos: _____

Dificultades: _____

Compromisos: _____

Firma estudiante: _____ Firma responsable: _____

Semana N.º 6

Fechas: _____ Horas: _____ Acumulado: _____ / 80

Grados y número aproximado de estudiantes:

Actividades desarrolladas: _____

Situaciones presentadas: _____

Soluciones o acciones realizadas: _____

Aspectos positivos: _____

Dificultades: _____

Compromisos: _____

Firma estudiante: _____ Firma responsable: _____

Semana N.º 7

Fechas: _____ Horas: _____ Acumulado: _____ / 80

Grados y número aproximado de estudiantes:

Actividades desarrolladas: _____

Situaciones presentadas: _____

Soluciones o acciones realizadas: _____

Aspectos positivos: _____

Dificultades: _____

Compromisos: _____

Firma estudiante: _____ Firma responsable: _____

Semana N.º 8

Fechas: _____ Horas: _____ Acumulado: _____ / 80

Grados y número aproximado de estudiantes:

Actividades desarrolladas: _____

Situaciones presentadas: _____

Soluciones o acciones realizadas: _____

Aspectos positivos: _____

Dificultades: _____

Compromisos: _____

Firma estudiante: _____ Firma responsable: _____

Semana N.º 9

Fechas: _____ Horas: _____ Acumulado: _____ / 80

Grados y número aproximado de estudiantes:

Actividades desarrolladas: _____

Situaciones presentadas: _____

Soluciones o acciones realizadas: _____

Aspectos positivos: _____

Dificultades: _____

Compromisos: _____

Firma estudiante: _____ Firma responsable: _____

Semana N.º 10

Fechas: _____ Horas: _____ Acumulado: _____ / 80

Grados y número aproximado de estudiantes:

Actividades desarrolladas: _____

Situaciones presentadas: _____

Soluciones o acciones realizadas: _____

Aspectos positivos: _____

Dificultades: _____

Compromisos: _____

Firma estudiante: _____ Firma responsable: _____

Semana N.º 11

Fechas: _____ Horas: _____ Acumulado: _____ / 80

Grados y número aproximado de estudiantes:

Actividades desarrolladas: _____

Situaciones presentadas: _____

Soluciones o acciones realizadas: _____

Aspectos positivos: _____

Dificultades: _____

Compromisos: _____

Firma estudiante: _____ Firma responsable: _____

Semana N.º 12

Fechas: _____ Horas: _____ Acumulado: _____ / 80

Grados y número aproximado de estudiantes:

Actividades desarrolladas: _____

Situaciones presentadas: _____

Soluciones o acciones realizadas: _____

Aspectos positivos: _____

Dificultades: _____

Compromisos: _____

Firma estudiante: _____ Firma responsable: _____

Semana N.º 13

Fechas: _____ Horas: _____ Acumulado: _____ / 80

Grados y número aproximado de estudiantes:

Actividades desarrolladas: _____

Situaciones presentadas: _____

Soluciones o acciones realizadas: _____

Aspectos positivos: _____

Dificultades: _____

Compromisos: _____

Firma estudiante: _____ Firma responsable: _____

Semana N.º 14

Fechas: _____ Horas: _____ Acumulado: _____ / 80

Grados y número aproximado de estudiantes:

Actividades desarrolladas: _____

Situaciones presentadas: _____

Soluciones o acciones realizadas: _____

Aspectos positivos: _____

Dificultades: _____

Compromisos: _____

Firma estudiante: _____ Firma responsable: _____

Semana N.º 15

Fechas: _____ Horas: _____ Acumulado: _____ / 80

Grados y número aproximado de estudiantes:

Actividades desarrolladas: _____

Situaciones presentadas: _____

Soluciones o acciones realizadas: _____

Aspectos positivos: _____

Dificultades: _____

Compromisos: _____

Firma estudiante: _____ Firma responsable: _____

Semana N.º 16

Fechas: _____ Horas: _____ Acumulado: _____ / 80

Grados y número aproximado de estudiantes:

Actividades desarrolladas: _____

Situaciones presentadas: _____

Soluciones o acciones realizadas: _____

Aspectos positivos: _____

Dificultades: _____

Compromisos: _____

Firma estudiante: _____ Firma responsable: _____

ANEXO 6. EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE

Aspecto	Excelente	Bueno	Aceptable	Por mejorar
Puntualidad	—	—	—	—
Responsabilidad	—	—	—	—
Respeto	—	—	—	—
Compromiso	—	—	—	—
Trabajo en equipo	—	—	—	—
Liderazgo	—	—	—	—
Organización	—	—	—	—
Cumplimiento de funciones	—	—	—	—
Registro de actividades	—	—	—	—

Observaciones: _____

Firma evaluador: _____ Fecha: _____

ANEXO 7. INFORMES POR PERIODO

PRIMER PERIODO

Semanas: 1–4 Acumulado: 20 horas

Actividades realizadas: _____

Número aproximado de estudiantes atendidos:

Situaciones observadas: _____

Dificultades: _____

Soluciones o acciones: _____

Aprendizajes obtenidos: _____

Evaluación: _____

SEGUNDO PERIODO

Semanas: 5–8 Acumulado: 40 horas

Actividades realizadas: _____

Número aproximado de estudiantes atendidos:

Situaciones observadas: _____

Dificultades: _____

Soluciones o acciones: _____

Aprendizajes obtenidos: _____

Evaluación: _____

TERCER PERIODO

Semanas: 9–12 Acumulado: 60 horas

Actividades realizadas: _____

Número aproximado de estudiantes atendidos:

Situaciones observadas: _____

Dificultades: _____

Soluciones o acciones: _____

Aprendizajes obtenidos: _____

Evaluación: _____

CUARTO PERIODO

Semanas: 13–16 Acumulado: 80 horas

Actividades realizadas: _____

Número aproximado de estudiantes atendidos:

Situaciones observadas: _____

Dificultades: _____

Soluciones o acciones: _____

Aprendizajes obtenidos: _____

Evaluación: _____

ANEXO 8. CONSTANCIA DE FINALIZACIÓN

El estudiante _____, del grado 11.º _____, ha cumplido satisfactoriamente las 80 horas de Servicio Social Estudiantil correspondientes al proyecto “Apoyo y acompañamiento a los estudiantes durante el servicio del restaurante escolar”.

Fecha de inicio: _____ Fecha de finalización: _____

Firma estudiante: _____

Firma responsable: _____

Firma coordinación: _____

Firma rectoría: _____