

1. Warunki przyjęcia psa do hotelu Odszczekane

1.1 Przed pozostawieniem zwierzęcia w hotelu właściciel udziela pracownikowi hotelu Odszczekane prawdziwych informacji, na temat pozostawianego zwierzęcia. Zobowiązuje się do uzupełnienia ankiety i podania wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowego opiekowania się zwierzęciem.

1.2 Do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia. Psy powinny zostać odrobaczone maksimum 5 miesięcy przed wizytą w hotelu lub mieć aktualne badania kału, wykluczające obecność pasożytów. Psy powinny mieć aktualne szczepienie na choroby wirusowe oraz szczepienie na wściekliznę. Opiekun psa ma obowiązek w momencie powierzenia psa posiadać aktualną kartę szczepień. W przypadku braku potwierdzenia szczepień w momencie przyjęcia psa hotel ma prawo odmówić usługi hotelowej. W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia należy powiadomić o tym pracownika hotelu w dniu wykonywania rezerwacji. Książeczka zdrowia psa pozostaje w hotelu na czas jego pobytu.

1.3 Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia, które zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu innych, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:

- agresywnych w stosunku do ludzi lub zwierząt,
- chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
- przejawiających zaburzenia separacyjne,
- w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia,
- bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw pasożytom,
- podczas cieczki.

1.4 Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsca, a także bez podania przyczyny.

1.5 Przed pozostawieniem psa w hotelu wymagana jest darmowa wizyta wstępna, na której pies będzie mógł zapoznać się z terenem hotelu, a opiekunowie będą mogli porozmawiać z pracownikiem hotelu i ustalić wszelkie dodatkowe wymogi dotyczące opieki nad psem (nie dotyczy psów, które uczęszczają na zajęcia na placu).

1.6 Zalecane jest na co najmniej tydzień przed wizytą w hotelu wprowadzenie psu suplementu obniżającego poziom stresu, który będzie dostawał również w trakcie pobytu w hotelu. Przykładowe suplementy to KalmVet, Stressoxan, DolvitCalm. Suplementy na bazie tryptofanu najlepiej podawać psu na czczo. Odpowiednio dobrana suplementacja może być bardzo pomocna w przypadku pierwszej wizyty w hotelu, szczególnie jeśli pies jest niepewny siebie, lękliwy lub doświadcza na co dzień niewielu nowych sytuacji np. żyjąc tylko na terenie domu i podwórka, bez wychodzenia na spacer.

1.7 Hotel nie przyjmuje psów bez wcześniejszej rezerwacji.

2. Rezerwacja pobytu:

2.2 Dokonanie rezerwacji odbywa się telefonicznie, poprzez messenger lub mailowo.

2.3 W momencie dokonywania rezerwacji obowiązkowe jest wpłacenie zadatku na konto hotelu, w postaci połowy kwoty pobytu. Pozostałą kwotę należy uiścić w dniu powierzenia psa. Nie ma możliwości płacenia za wykonane usługi w momencie odbioru psa lub też w innym późniejszym terminie. Wpłata zadatku jest równoznaczna z potwierdzeniem rezerwacji. Bez wpłaty pies nie zostaje wpisany na listę gości hotelu.

2.4 Klient dokonując wpłaty zadatku zobowiązany jest opisać go w sposób poprawny. Jedyna poprawna forma opisu to: Zadatek, imię psa i data rezerwacji np. „Zadatek Nala 13.03-25.03”. Niepoprawnie opisane

wpłaty będą zwrócone, a pies nie zostanie wpisany na listę gości hotelowych.

2.5 Płatności można dokonać gotówkowo lub metodą BLIK. Płatność kartą nie jest możliwa. W przypadku dokonania płatności przelewem, transakcja musi być zrealizowana najpóźniej w dniu podpisania umowy.

2.6 Po dokonaniu wpłaty zadatku klient jest zobowiązany wysłać sms na numer telefonu hotelu z informacją o dokonanej wpłacie oraz: imię psa i data pobytu.

2.7 Klient, który nie odwołał pobytu psa bądź odwołał go w czasie krótszym niż 14 dni przed planowanym przyjazdem, jednocześnie zajmując miejsce innemu potencjalnemu klientowi, jest zobowiązany wpłacić karę umowną w wysokości 50% kosztów umówionego pobytu (rezerwacja w postaci wysłanego sms jest umową wiążącą) na poczet dokonanej rezerwacji w trybie niezwłocznym, przyjmując na siebie odpowiedzialność trzymanego miejsca w hotelu dla swojego psa.

3. Zobowiązania właściciela psa:

3.1 Psy przyjmowane są ze smyczą oraz obrozą/szelkami, w których będą przez cały czas pobytu. Lepszym wyborem jest obroża, szelki mogą zostać pogryzione. Akcesoria powinny być dostosowane do wagi i siły psa (hotel nie odpowiada za zerwanie przez psa akcesoriów np. w wyniku szarpnięcia na smyczy). Mogą posiadać własne legowisko, kocyk lub klatkę (jeśli na co dzień z niej korzystają i pomaga ona im się wyciszyć). Opiekun dodatkowo ma obowiązek pozostawić jedzenie, które będzie podawane psu podczas pobytu w Hotelu. Jedzenie należy pozostawić poporcjowane albo z odpowiednią miarką, która umożliwi prawidłowe porcjowanie. Jeśli pies wymaga podawania leków, dodatkowo opiekun podpisuje oświadczenie, w którym zawarte są informacje o częstotliwości i ilości podawanych leków.

3.2 Psy przyjmowane do hotelu powinny być zaszczepione.

- 3.3** Właściciel podpisuje umowę, w której zapewnia, że zwierzę jest zdrowe, określa termin przebywania zwierzęcia w hotelu oraz pozostawia kontakt telefoniczny do siebie.
- 3.4** W przypadku jeśli zwierzę przyjmuje leki opiekun zobowiązuje się dostarczyć zaświadczenie od weterynarza z zaleceniem oraz dawkowaniem (w przypadku leków psychotropowych) lub swoje oświadczenie w przypadku jakichkolwiek innych leków.
- 3.5** Opiekun wyraża zgodę na podjęcie przez hotel działań mających na celu ratowanie życia i zdrowia zwierzęcia w przypadku nagłego zachorowania. O fakcie zachorowania psa Hotel niezwłocznie powiadamia opiekuna. Brak możliwości powiadomienia opiekuna nie hamuje toku leczenia. Powierzający wyraża zgodę na przeprowadzenie wszelkich zabiegów medycznych niezbędnych dla ratowania życia zwierzęcia, w tym na operację oraz podanie narkozy, będąc jednocześnie świadomym ryzyka tych zabiegów. Opiekun zobowiązany jest pokryć koszty leczenia i wizyt weterynaryjnych podczas odbioru psa.
- 3.6** Jeśli pies wykazuje agresję do ludzi i innych psów właściciel jest zobowiązany poinformować o tym hotel. Opieka nad psem agresywnym może być dodatkowo płatna.
- 3.7** Właściciel zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania hotelu Odszczekane, na jego stronie www oraz portalach społecznościowych.
- 3.8** Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w hotelu Odszczekane.
- 3.9** Opiekun psa zobowiązuje się pokryć koszty zniszczeń wyposażenia, spowodowanych przez psa (miski, łóżka, legowiska, koce, ściany).

4. Zobowiązania hotelu:

- 4.1 Hotel Odszczekane zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo, zaspokojenie potrzeb i dobry nastrój.
- 4.2 Hotel zobowiązuje się zapewnić psu minimum dwa posiłki dziennie i stały dostęp do wody (inne zalecenia żywieniowe ustalane są indywidualnie).
- 4.3 Pies podczas pobytu w hotelu wychodzi minimum trzy razy dziennie na ogrodzony wybieg, w czym dwa wyjścia są krótsze, przeznaczone głównie na załatwienie potrzeb fizjologicznych, a jedno wyjście jest dłuższe (około godziny). Psy, które dogadują się z innymi psami przebywającymi w hotelu, mają możliwość dłuższego przebywania na terenie wybiegu wraz z innymi gośćmi hotelowymi oraz wychodzenia na spacer poza teren hotelu z psami rezydentami. Pies poza obszarem swojego pokoju przebywa pod ciągłą opieką pracownika hotelu i nie jest pozostawiany na wybiegu bez nadzoru. Spacer poza teren hotelu są dodatkowo płatne.
- 4.4 Zdjęcia i filmy z pobytu psów w Hotelu są wysyłane zgodnie z ustaleniami indywidualnymi z opiekunem 2 do 3 razy w tygodniu. Hotel na bieżąco stara się odpowiadać na zapytania opiekunów o samopoczucie ich zwierząt.
- 4.5 Hotel oferuje możliwość zawiezienia psa na wcześniej umówione wizyty u weterynarza lub groomera. Wszystkie dodatkowe usługi muszą zostać zgłoszone najpóźniej w dniu powierzenia psa do hotelu. Usługi te są płatne zgodnie z cennikiem hotelu. Ze względu na zachowanie psa, na warunki logistyczne lub z innych przyczyn, usługi dodatkowe mogą nie zostać zrealizowane.

- 4.6** W przypadku nagłego zachorowania psa hotel zobowiązuje się podjąć leczenie korzystając z usług lekarza weterynarii wybranego przez hotel lub wskazanego przez opiekuna psa. O fakcie zachorowania psa hotel niezwłocznie powiadamia opiekuna. Brak możliwości powiadomienia opiekuna nie hamuje toku leczenia. Hotel zobowiązuje się przekazać opiekunowi wszelkie informacje na temat stanu zdrowia zwierzęcia, zalecenia lekarza oraz przepisane leki.
- 4.7** Hotel zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną powierzonemu psu na skutek siły wyższej, działań bądź zaniechań osób trzecich, chyba że szkoda ta nastąpiła na skutek zawinionego działania lub zaniechania hotelu.
- 4.8** Zabawki przywiezione przez opiekunów do hotelu razem z psem pozostają z nim w pokoju hotelowym lub podczas indywidualnych wyjść i nie są udostępniane dla innych psów przebywających w hotelu. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie przez psa zabawek.

5. Zakończenie pobytu i odbiór zwierzęcia:

- 5.1** Pobyt zwierzęcia w Hotelu Odszczekane może zostać przedłużony po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez właściciela, jedynie za zgodą hotelu.
- 5.2** Za przedłużenie pobytu zwierzęcia w hotelu pobierana jest standardowa opłata, określona w cenniku.
- 5.3** Doba hotelowa w hotelu Odszczekane rozpoczyna się w momencie przyjazdu i kończy o tej samej godzinie następnego dnia pobytu. Po tym czasie rozpoczyna się kolejna doba. Doba nalicza się od umówionej godziny przyjazdu psa, bez względu na opóźnienia opiekuna.
- 5.4** Opłatę za przedłużenie pobytu po potwierdzeniu jej wysokości przez hotel należy wnieść nie później niż w dniu opuszczenia przez zwierzę hotelu.

- 5.5 Właściciel może odebrać swoje zwierzę przed upływem ustalonego terminu pobytu po uprzednim poinformowaniu hotelu.
- 5.6 W przypadku skrócenia terminu pobytu wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
- 5.7 Psa może odebrać inna osoba niż właściciel, pod warunkiem przekazania pracownikowi hotelu pisemnej zgody z podpisem opiekuna oraz po uprzednim poinformowaniu o tym hotelu telefonicznie.
- 5.8 Hotel oferuje możliwość odwiezienia zwierzęcia do domu po pobycie w hotelu, za dodatkową opłatą.
- 5.9 Właściciel powinien być świadomy faktu, iż po upływie terminu odbioru zwierzęcia i braku informacji o jego przedłużeniu oraz braku możliwości skontaktowania się z właścicielem przez 7 kolejnych dni, jego zachowanie równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia. Prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.