ДОГОВОР ОФЕРТА
об оказании платных образовательных услуг

Редакция от «1» октября 2023 года
198264, РОССИЯ, г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичным предложением (офертой) **Индивидуального предпринимателя Лебедева Марианна Дмитриевна**, именуемого в дальнейшем **«Исполнитель»,** действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя Российской Федерации ОГРНИП: 32178 47002 04901, и Заказчиком (физическим или юридическим лицом), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту документа— «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты услуг по Договору, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты становится **«Заказчиком»**, а Исполнитель и Заказчик совместно — **«Сторонами»** настоящего Договора оферты.

1.3. Настоящая оферта определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

1.4. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована по адресу https://ohdschool.ru/webinar7.

1.5. Исполнитель не обязан производить обновление и/или улучшение и/или усовершенствование и/или любое иное изменение Услуг. Вместе с тем, Исполнитель оставляет за собой право в любой момент и по любой причине изменять Услуги и/или функциональный состав Услуг, частично или полностью прекращать и/или приостанавливать оказание Услуг, определять возможности и ограничения использования Услуг, а также вводить и изменять возмездный порядок использования Услуг без предварительного согласования с Заказчиком, уведомив об этом Заказчика путем публикации данных измененных условий на Сайте не менее чем за три календарных дня до их ввода в действие.

При этом указанные в настоящем пункте изменения не распространяются на уже оплаченные Заказчиком Услуги Исполнителя.

1.6. Если опубликованные изменения (согласно пункту 1.5. Договора) для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме. Если уведомления от Заказчика не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

1.7. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениям и изменениями, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора, своевременно и самостоятельно знакомится с расписанием мероприятий их объёмом и содержанием на Сайте, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств, регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике.

1.8. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть, принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящему Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

1.9. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору, не оформляется.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (акцепт оферты)

2.1. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается полная или частичная оплата Заказчиком Заказа на Услуги в соответствии с выбранным Тарифом.

2.2. Принятие условий настоящей Оферты без замечаний и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился со всеми условиями настоящего Договора, в частности с порядком оплаты услуг Исполнителя, порядком, способами и сроками оказания услуг Исполнителем и признает безусловную пригодность выполнения всех условий настоящего Договора необходимых для совершения действий и достижению целей, являющихся предметом Договора.

2.3. Заказчик понимает, что акцепт настоящего Договора в порядке, указанном в настоящем Договоре равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в нем, а также в соответствующих разделах Сайта. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что он управомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

2.5. При наличии условий Оферты, которые Заказчик считает неприемлемыми и/или по мнению Заказчика ущемляет его права и законные интересы, Заказчик вправе направить Исполнителю протокол разногласий для внесения изменений в условия настоящего Договора. Отсутствие протокола разногласий и/или письменного обращения Заказчика к Исполнителю с просьбой разъяснения условий Оферты означает, что Заказчик принимает Оферту на предложенных Исполнителем условиях «как есть» (as is).

2.6. Заказчик перед акцептом настоящей Оферты обязуется ознакомиться с содержанием настоящей Оферты на Сайте Исполнителя, риск наступления неблагоприятных событий в связи с ненадлежащим ознакомлением с условиями оферты несет Заказчик.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

3.1.1. **Договор** – означает настоящий Договор - оферту на оказание платных образовательных услуг по Онлайн-курсу «ОХД 7.0», заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

3.1.2. **Посетитель сайта** — лицо, пришедшее на страницу Сайта без цели получения Услуги.

3.1.3. **Заказчик** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающее необходимой право и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью), в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее Договор с Исполнителем путем Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

3.1.4. **Программное обеспечение (далее по тексту - ПО)** – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации.

3.1.5. **Сайт** - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ (при наличии), отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, расположенных по сетевому адресу https://ohdschool.ru/webinar7, а также входящие в его состав производные веб-страницы указанного сайта, как функционирующие на дату заключения настоящего Договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока действия настоящего Договора, а также иные сайты и Интернет-ресурсы Исполнителя по продаже и рекламированию услуг.

3.1.6. **Платформа** – цифровая платформа, расположенная по адресу https://getcourse.ru/ состоящая из программно-аппаратных средств, интегрированных с Сайтом Исполнителя и служащих хранилищем материала Исполнителя, а также доступ к материалу, использование Платформы осуществляется посредством Программного обеспечения на компьютере или мобильном устройстве (планшет, телефон).

3.1.7. **Мессенджер** – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб приложение и т.п.), обеспечивающая Интернет-коммуникации в онлайн-режиме (например, Skype, Zoom, WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.).

3.1.8. **Тариф, стоимость Пакета услуг** – стоимость Услуг Исполнителя, установленная за определенную совокупность Материалов, Мероприятий и/или дополнительных услуг, образующих в различной комбинации содержание Услуги (Пакет предложений).

3.1.9. **Программа обучения (Программа Онлайн-курса, образовательная программа) -** закрепленные в определенной тематической последовательности Сферы обучения, разделенные на Миссии, содержащие совокупность Подмиссий, в которых раскрывается содержание Материалов и Мероприятий Онлайн-Курса.

3.1.10. **Онлайн-курс (Курс)** – авторский курс Исполнителя**,** представленный в виде информационного обучающего комплекса, объединенного единой тематикой и включающий в себя онлайн-занятия согласно образовательной программе.

3.1.11. **Спринт** – структурированной раздел Онлайн-курса, состоящий из уроков и (или) серии уроков (Модулей), объединенных между собой одной тематикой.

3.1.12. **Модуль** — это часть Спринта, состоящая из серии уроков, формирующих одну или несколько определенных компетенций.

3.1.13. **Урок (онлайн урок)** – онлайн-занятие (урок) представленная в форме организации обучения по образовательной программе Исполнителя, в рамках которого предоставляются Материалы и проводятся Мероприятия.

3.1.14. **Материал** - обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, в частности, материалами являются аудиовизуальные произведения, презентации, задания, страницы сайта, интернет-страницы с информацией, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи уроков, составляющие Онлайн-курс и размещаемые на Платформе.

3.1.15. **Мероприятие** - вебинары, групповые вебинары, онлайн-тренинги, мастер-классы, онлайн семинары, индивидуальные онлайн-встречи, офлайн-встречи, эфиры, разборы, представляющие собой встречу Заказчика (-ов) с Исполнителем или его представителем посредством мессенджеров и ПО (онлайн) или личной встречи (офлайн).

3.1.16. **Обратная связь (поддержка)** - образовательная услуга в виде предоставления ответов Исполнителя, на вопросы Заказчика, проводимая в виде занятия, либо в виде общения с ответом в социальной сети или мессенджере с определенной тематикой посредством сети Интернет.

3.1.17. **Срок обучения (продолжительность Онлайн-курса**) – период времени достаточный для освоения программы Онлайн-курса. (Скорость освоение материалов является индивидуальной особенностью Заказчика).

3.1.18. **Срок оказания услуг –** срок предоставления доступа к Материалам Онлайн-курса.

3.1.19. **Объекты интеллектуальной собственности (ОИС) – произведения** - результат интеллектуальной деятельности автора (Исполнителя или иного привлеченного лица), **Аудиовизуальное произведение** - (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звука) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления, и т.д.). к ОИС относится весь аудио-, видео контент, размещенный на Сайте, Telegram-Канале, Telegram-чате и предоставляемый Заказчику в рамках оказания Услуг.

3.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе «ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ» настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, толкованием терминов, применяемым на Сайте Исполнителя, гражданским законодательством Российской Федерации.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику платных образовательных услуг дистанционным способом с целью получения знаний, умений и навыков на Онлайн-курсе «ОХД 7.0» (далее «Услуги»).

4.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги в соответствии с программой Онлайн-курса в объеме, определенном Тарифом.

4.3. Программа Онлайн-курса, утверждается Исполнителем на Сайте. Исполнитель не обязан производить обновление и/или улучшение и/или усовершенствование и/или любое иное изменение программы обучения.

4.4. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем дистанционно через телекоммуникационную сеть Интернет, посредством Платформы, то есть в режиме онлайн (дистанционно).

4.5. Исполнением обязательства по оказанию Услуг считается факт размещения Материала Онлайн-курса на Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика, и факт проведения Мероприятий в установленные Исполнителем сроки.

4.6. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

4.7. Обучение авторскому Онлайн-курсу Исполнителя в рамках оказания Услуг, предусмотренных Договором, ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта Исполнителя по программе обучения и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком. Все решения по использованию полученных знаний принимаются Заказчиком самостоятельно под свою ответственность.

5. Порядок предоставления услуг

5.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего Договора, Заказчик заполняет бланк заказа на странице Сайта, обеспечив достоверность предоставленной информации и производит оплату Услуг Исполнителя согласно разделу 9 настоящего Договора.

Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

5.2. Онлайн-курс может предусматривать определенную дату начала обучения (индивидуальный старт, старт группы/потока), это означает, что Исполнитель открывает Заказчику доступ к Материалам Онлайн-курса с указанной даты старта. Исполнитель, с предварительным уведомлением Заказчика, вправе изменить дату старта в случае недостаточного количества группы/потока, в случае возникших

технических сложностей предоставления Услуг, а также в случаях непредвиденных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

5.3. Дата начала обучения (дата старта потока) сообщается Заказчику одним из способов, предусмотренных пунктом 6.1. Договора.

5.4. Исполнитель в течение 24 часов с момента оплаты открывает Заказчику доступ к личному кабинету на Платформе.

В случае, если в установленный срок, доступ к личному кабинету на Платформе не предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу электронной почты, предоставив копию квитанции об оплате.

5.5. Доступ к обучающим Материалам Онлайн-курса открывается Заказчику на Платформе согласно графику. График открытия Материалов на Платформе сообщается Заказчику одним из способов, предусмотренных пунктом 6.1. Договора.

5.6. Доступ к Материалам на Платформе открывается Заказчику в течение 24 часов с наступления даты открытия Материалов согласно графику, если иной срок не установлен программой обучения.

5.7. Исполнитель вправе корректировать даты проведения Мероприятий и графика открытия Материалов, уведомив об этом Заказчика способами, предусмотренными Договором:

- На период официальных праздничных дней и выходных;
- В случае возникших технических сложностей проведения Мероприятия и/или открытия Материалов на Платформе.

5.8. Доступ к Материалам, сохраняется в течение срока проведения Онлайн-курса и может быть сохранен Заказчику на определенный период времени после окончания срока Онлайн-курса, на срок предусмотренный Тарифом. Указанные в настоящем пункте сроки не продлевает срок оказания услуг.

5.9. Обучение на Онлайн-курсе, предполагает выполнение Заказчиком тестов и заданий, выполнение таких тестов и заданий может являться обязательным условием получения доступа к последующим частям программы обучения. В этом случае Исполнитель может предусмотреть, что в рамках каждого этапа обучения Заказчик должен достичь предусмотренные программой обучения определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. Невыполнение Заказчиком заданий не является основанием считать услуги не оказанными.

5.10. Обратная связь осуществляется в виде поддержки Исполнителя или его представителя, которая выражается в устных или письменных ответах на вопросы Заказчика по программе обучения, проверки выполненных тестов и заданий Заказчиком. Обратная связь предоставляется Исполнителем, посредством Telegram-чата или Мероприятий, если такая услуга включена в Тариф.

5.11. Обязательство по предоставлению обратной связи считается выполненным Исполнителем с момента направления первого ответного письма на выполненное Заказчиком задание или на вопрос Заказчика.

5.12. В период обучения Заказчику может предоставляться доступ к закрытому Telegram- Каналу/ Telegram-чату/ Ботам, посредством которых Заказчик может получать организационную информацию от Исполнителя, если такая услуга предусмотрена Тарифом.

5.13. Исполнением обязательства по предоставлению доступа к закрытому Telegram- Каналу/ Telegram-чату/ Ботам считается предоставление Заказчику ссылок доступа, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом или нет. Обязательство по предоставлению доступа считается выполненным даже в случае исключения Заказчика из Telegram- Канала/ Telegram-чата/ Ботов по причинам, указанным в пункте 5.16. Договора.

5.14. Доступ к Telegram- Каналу/ Telegram-чату/ Ботам предоставляется Заказчику на период проведения программы обучения в соответствии с условиями, размещенными на Сайте Исполнителя, за исключением условий предусмотренных пунктом 5.16. Договора.

5.15. Доступ Telegram- Каналу/ Telegram-чату/ Ботам может быть сохранен Заказчику на неопределенный период времени и после проведения программы обучения, по усмотрению Исполнителя.

5.16. Исполнитель оставляет за собой право исключения Заказчика из Telegram-Канала/ Telegram-чата/ Ботов в случаях:

- распространения Заказчиком информации запрещенной законодательством РФ;
- оскорбление Заказчиком других подписчиков и организаторов;
- использование нецензурных слов при общении;
- нарушение Заказчиком правил поведения;
- распространение недостоверной информации (клеветы) о деятельности Исполнителя, о личности Исполнителя и привлеченных им к оказанию услуг лиц.

5.17. В период обучения Исполнитель проводит Мероприятия в форме прямых Эфиров, Мастер-классов, Разборов (личных Разборов), если проведения таких Мероприятий предусмотрено Тарифом.

5.18. Информация о проведении Мероприятий (п. 5.17. Договора) предоставляется Заказчику одним из способов, предусмотренных пунктом 6.1. Договора.

5.19. Исполнением обязательства по проведению Мероприятий (п. 5.17. Договора) в формате онлайн, считается факт проведения такого Мероприятия в сроки, количестве и в порядке, установленным Исполнителем, вне зависимости от участия Заказчика.

5.20. В период обучения Исполнитель предоставляет Заказчику доступ в ue-community. Исполнением обязательства по предоставлению доступа в ue-community считается предоставление Заказчику ссылок доступа, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом или нет.

5.21. Услуги по настоящему Договору считаются полностью оказанными, если Исполнителем предоставлен доступ ко всем Спринтам, предусмотренным программой обучения, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался.

Если на момент расторжения Договора доступ предоставлен не ко всем Спринтам, Услуги по настоящему Договору считаются оказанными в той части, в которой Исполнителем предоставлен доступ к Спринтам, на момент расторжения Договора, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался.

5.22. Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний по качеству и сроку, если в течение 1 (одного) календарного дня по истечении срока, проведения Онлайн-курса, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких Услуг путем направления в адрес Исполнителя заявления по адресу электронной почты. При этом отдельный акт оказанных услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением между Сторонами.

6. Обмен юридически значимыми сообщениями

6.1. В целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе уведомлять Заказчика путем предоставления необходимых сведений или требований, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Сведения считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения представлены одним из следующих способов:

6.1.1. Опубликованы на Сайте Исполнителя, в Telegram-Канале, в Telegram-чате Исполнителя;

6.1.2. Сообщены Заказчику при акцепте Оферты в тексте Оферты (по состоянию на момент акцепта Оферты);

6.1.3. Сообщены Заказчику перед акцептом Оферты на вебинаре или иных мероприятиях Исполнителя;

6.1.4. Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику по электронной почте, указанной при регистрации на Сайте;

6.1.5. Доведены до сведения Заказчика с использование мессенджеров и социальных сетей (Вконтакте, Instagram) по номеру телефона, указанному при регистрации на Сайте;

6.1.6. Доведены до сведения Заказчика путем уведомления в Личном кабинете (Баннер) Платформы;

6.1.7. Доведены до сведения Заказчика путем телефонного звонка по номеру телефона, указанного при регистрации на Сайте.

7. ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Все Материалы и Мероприятия, доступ к которым предоставляется Заказчику при оказании Услуг по настоящему Договору, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве. Объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Исполнителю, предоставляются Заказчику на основании **неисключительной лицензии**, с правом ознакомления и использования материалов в пределах необходимых для потребления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

7.2. Результаты фото- и видеосъемки, полученные во время оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исключительное право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

7.3. Заказчик не имеет права в коммерческих целях копировать аудио и видеоматериалы Исполнителя, полностью или частично, вести запись Мероприятий, а также фиксировать их содержание каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, в т.ч. использовать содержание указанных Материалов и Мероприятий с целью распространения безз письменного согласия Исполнителя, в противном случае это будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере, установленном в пункте 11.5 настоящего Договора за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. **Заказчик обязуется:**

8.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором и предложением, размещенном на Сайте.

8.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

8.1.3. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, использование которых может причинить ущерб интересам Исполнителя.

8.1.4. Не предоставлять доступ к Личному кабинету Платформы третьим лицам, не скачивать материалы с Платформы с целью распространения и передачи третьим лицам.

8.1.5. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего мобильного устройства, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, и поддерживать в исправном

техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи для потребления Услуг.

8.1.6. Не распространять порочащие и/или недостоверные сведения об Исполнителе или его обучающей программе, привлеченных третьих лиц, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

8.2. **Исполнитель обязуется:**

8.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором и программой обучения.

8.3. **Заказчик вправе:**

8.3.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

8.4. **Исполнитель вправе:**

8.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания дистанционных Услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора и/или предложений на Сайте.

8.4.2. Самостоятельно определять программу Онлайн-курса, состав услуг, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

8.4.3. Производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, Платформы, приостанавливать работу Сайта, Платформы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту, Платформе.

8.4.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

8.4.5. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

8.4.6. Оказать услуги досрочно (досрочно предоставить доступ ко всем Материалам) без согласования с Заказчиком.

9. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

9.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору зависит от объема Услуг, определенных Тарифом, и указывается на Сайте продажи.

9.2. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

9.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки и специальные предложения на стоимость Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте продажи. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

9.4. Оплата услуг производится Заказчиком:

9.4.1. в порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости Онлайн-курса по выбранному Заказчиком Тарифу.

9.4.2. В порядке внесения предоплаты в размере 3000, а далее внесение оставшейся суммы единоразовым платежом или в формате рассрочки оплачиваются Заказчиком до 10 ноября 2023 года и является невозвратным. В случае нарушения сроков установленных для частичной оплаты стоимости Услуг более чем на 5 (пять) календарных дней Заказчик вправе ограничить доступ к дальнейшим Материалам и Мероприятиям Онлайн-курса и не допускать к следующим Мероприятиям и не открывать Материалы Онлайн-курса по графику после нарушения сроков оплаты, в случае нарушения сроков установленных для частичной оплаты стоимости Услуг более чем на 10 (десять) календарных дней расценивается как отказ Заказчика от дальнейшей оплаты Услуг, и расторжение Договора по инициативе Заказчика.

9.5. Оплата выбранного Услуг обучения производится Заказчиком любым из нижеперечисленных способов:

9.5.1. Перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя без предварительного выставления счета Исполнителем.

9.5.2. Оплата банковской картой с помощью электронной системы приема платежей, которую Исполнитель использует на своем Сайте. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором Заказчик может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисами.

9.5.3. Оплата Услуг Исполнителя может производиться личными средствами и (или) кредитными средствами в соответствии с условиями банков-партнеров и кредитных брокеров (партнеров необходимо уточнять у Исполнителя на момент заключения настоящего Договора). Условия и порядок предоставления кредита, рассрочки самостоятельно определяются и устанавливаются партнерами Исполнителя и не являются предметом настоящего Договора, поэтому Исполнитель не несет ответственности за содержание и исполнение договоров Заказчика заключенных с третьими лицами.

9.6. В зависимости от выбранной Заказчиком формы оплаты за осуществление приема денежных средств от Заказчика могут удерживаться комиссии банковских организаций, платежных систем, эквайринга, операционный сбор, проценты по кредиту, Заказчик самостоятельно несет расходы на оплату Услуг Исполнителя.

9.7. Оплата стоимости Услуг Исполнителя признается сумма, фактически поступившая на расчетный счет Исполнителя от Заказчика или по его поручению.

9.8. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

10. Условия и порядок возврата денежных средств

10.1. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

10.2. Заказчик в случае оказания ему Услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными положениями Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

10.3. Заказчик вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств к Исполнителю в течение срока проведения Онлайн-курса, такое заявление рассматривается Исполнителем и принимается одно из следующих решений:

1) о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении указанных в ней требований на основании пункта 10.7. Договора.

либо

2) о согласии с претензией и об удовлетворении изложенных в ней требований в полном объеме либо частично с учетом пункта 10.4. Договора.

10.4. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора, до окончания срока обучения Исполнитель вправе:

10.4.1. **Удержать стоимость фактически оказанных услуг на момент получения заявления от Заказчика**

рассчитываемую как стоимость каждой услуги, включенной в программу Онлайн-курса, которая оказана Заказчику на момент расторжения Договора (независимо воспользовался Заказчик услугой или нет).

Стоимость услуг, включенных в программу Онлайн-курса, рассчитывается в следующем порядке:

- Стоимость Модулей составляет 60% (шестьдесят процентов) от стоимости Онлайн-курса, предусмотренной Тарифом, указанной на Сайте, сумма распределяется пропорционально всем Спринтам входящим в Тариф (независимо от того воспользовался Заказчик доступом к Модулям или нет);
- Стоимость доступа к ue-community составляет 15% (пятнадцать процентов) от стоимости Онлайн-курса, предусмотренной Тарифом (независимо от того воспользовался Заказчик доступом или нет);
- Стоимость доступа к Платформе составляет 15% (пятнадцать процентов) от стоимости Онлайн-курса, предусмотренной Тарифом (независимо от того воспользовался Заказчик Платформой или нет);
- Стоимость пройденных дней обучения на Онлайн-курсе составляет 10% (десять процентов) от стоимости Онлайн-курса, предусмотренной Тарифом, сумма распределяется пропорционально 14 неделям обучения. (независимо от того обучался Заказчик или нет).

10.4.2. **Удержать фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору**

- Расходы на организацию обучения, Мероприятий, Офлайн-встреч, которые еще не были проведены, но Исполнитель в целях оказания Услуг, произвел расходы на момент расторжения Договора.

10.5. Если Исполнитель принимает решение о возврате денежных средств, расчет суммы возврата производится из суммы, фактически поступившей Исполнителю на расчетный счет, за минусом фактически оказанных услуг и понесенных Исполнителем расходов. Исполнитель может учитывать стоимость понесенных расходов в общем размере, не превышающем оплаченную Заказчиком сумму за минусом фактически оказанных услуг.

Расчет суммы возврата производится по формуле:
[Сумма, поступившая на счет Исполнителя от Заказчика] минус [Стоимость фактически оказанных услуг 10.4.1. Договора] минус [Фактически понесенные Исполнителем расходы 10.4.2. Договора, не превышающие оплаченную Заказчиком сумму за минусом фактически оказанных услуг]

10.6. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленный ему доступ к Модулям, Чатам и др. услугам включенных в программу Онлайн-курса, не участвовал в Мероприятии, стоимость данных услуг также учитываются при расчете суммы возврата Заказчику, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

10.7. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже окончания срока обучения (продолжительности программы обучения), то есть, когда услуга была оказана полностью, рассматривается Исполнителем, но не подлежит удовлетворению, так как односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ.

10.8. Денежные средства возвращаются Заказчику путем их перечисления на счет, с которого они поступили, в течение 21 дня с момента получения Исполнителем заявления от Заказчика о возврате денежных средств.

Все риски, связанные с неполучением возвращенных Исполнителем денежных средств в соответствии с данным пунктом, несет Заказчик.

10.9. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты Исполнителя.

10.10. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

10.11. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим Материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате/невозврате денежных средств.

11. Ответственность сторон и расторжение договора

11.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

- нарушение работы телекоммуникационной сети Интернет, оборудования или ПО со стороны Заказчика;

- сбои в работе служб e-mail - рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку почтовой службы – «Спам».

11.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в том числе контактной информации (электронная почта, номер телефона и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации при их изменении.

11.4. Никакая информация и материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

11.5. В случае, если Исполнителем в ходе мер по охране своих прав на результаты интеллектуальной собственности будет установлен факт незаконного копирования материалов и ОИС, их незаконного распространения, в том числе в коммерческих целях, в том числе в модифицированном виде, Заказчик обязан оплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек, а в случае судебных разбирательств, также все суммы требования иска и судебные расходы.

11.5.1. В случае нарушения Заказчиком положений пункта 8.1.6. Договора, а именно распространения, порочащих и/или недостоверных сведений об Исполнителе или его обучающей программе, привлеченных третьих лиц, Исполнитель вправе требовать компенсации Заказчиком всех убытков и упущенной выгоды.

11.6. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством.

11.7. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

11.7.1. Нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг либо несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг по Договору.

11.7.2. Неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет»), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения программы обучения, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

11.7.3. Нарушение исключительных прав Исполнителя.

11.7.4. Нарушения Заказчиком иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

11.7.5. Отсутствия у Исполнителя технической возможности предоставления Услуг.

11.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

12. ПРАВИЛА СБОРА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА.

12.1. Заключая настоящий Договор посредством акцепта Оферты, Заказчик подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Исполнителем и согласен на их обработку.

12.2. Заказчик уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Исполнителем на основании пункта 1 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», в связи с чем, Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, номера телефона и адреса электронной почты.

12.3. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (передача, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

12.4. Заказчик выражает согласие на обработку, в том числе обработку с использованием средств автоматизации, и передачу, в том числе трансграничную передачу, любым третьим лицам по выбору Исполнителя, при условии, что между такими лицами и Исполнителем заключен соответствующий договор.

12.5. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, Платформы и иных программ обучения, а также в рекламировании услуг Исполнителя путем указания персональных данных Заказчика (ученика).

12.6. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

12.7. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

12.8. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив в службу поддержки соответствующее уведомление Исполнителю. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку

персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного Онлайн-курса.

12.9. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

12.10. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления Исполнителю.

12.11. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара), Исполнителем на безвозмездной основе, в том числе путем публикации изображения Заказчика (ученика) в рекламе услуг Исполнителя и в качестве кейса.

12.12. Настоящим Заказчик дает согласие Исполнителю на фото и видео съемку себя, а также на использование полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений, видео, скриншотов индивидуальных/групповых чатов, тестов, опросов и иных выполненных практических заданий Заказчиком на любых носителях, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в любых иных целях, не противоречащих законодательству РФ, на безвозмездной основе, согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

12.13. Заказчик дает согласие на компиляцию изображений и видеозаписей с другими изображениями, видеозаписями, текстом и графикой, пленкой, аудио, аудиовизуальными произведениями, а также на монтаж, изменение, переработку и обнародование изображений и видеозаписей, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) фото и видео материалов.

Изображения Заказчика не могут быть использованы Исполнителем способами, порочащими его честь, достоинство и деловую репутацию.

Изображения могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при оформлении Заказа на Сайте и/или в Личном кабинете, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

13.2. Любые обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, могут направляться Исполнителю по электронной почте.

13.3. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте либо путем личного письма Заказчику.

13.4. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

13.5. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительность иных его положений.

13.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты, и действует в течение всего срока оказания Исполнителем оплаченных Заказчиком услуг на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

13.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Лебедева Марианна Дмитриевна
ИНН 780716499863
ОГРНИП 321784700204901

Банковские реквизиты:
Р/с 4080 2810 6015 0031 5315

ООО "Банк Точка"

БИК 044 525 104

Кс 3010 1810 7453 7452 5104

Контакты:
198264, РОССИЯ, г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, пр-кт ВЕТЕРАНОВ, ДОМ 133, корпус 2, кв 33

Электронная почта: ohmarianna@mail.ru