

Τίτλος	Παιχνίδι Ρόλων		
Μεθοδολογία	Παιχνίδι ρόλων για αύξηση των δεξιοτήτων ακρόασης με ενσυναίσθηση		
Χώρος	ευρύχωρο δωμάτιο, σε εξωτερικούς χώρους		
Διάρκεια δραστηριότητας (λεπτά)	30-60 λεπτά	Μαθησιακά αποτελέσματα	• να μοντελοποιούν και να εξασκούν τις δεξιότητες ενεργητικής ακρόασης • να κατανοήσουν τα βασικά στοιχεία για τη βελτίωση της ενσυναίσθησης • να αξιολογήσουν το επίπεδο ενσυναίσθησής τους
Αριθμός συμμετεχόντων	10-15 συμμετέχοντες		
Εισαγωγή	Ο σκοπός αυτής της δραστηριότητας είναι να διερευνήσει πώς οι άνθρωποι είναι πιθανό να ανταποκριθούν σε διαφορετικές καταστάσεις και να δημιουργήσει εμπιστοσύνη στην αντιμετώπισή τους με ενεργητική ακρόαση. Η δραστηριότητα θα τονίσει τα βασικά στοιχεία της βελτίωσης των επιπέδων ενσυναίσθησης και θα εξασκήσει περαιτέρω δεξιότητες ακρόασης.		
Πόροι, εξοπλισμός ή υλικά που χρειάζονται για το μάθημα	Οθόνη προβολέα Στυλό, τετράδια Πίνακας, μαρκαδόροι		
Μεθοδολογία	Παιχνίδι ρόλων, ομαδική εργασία, ανατροφοδότηση.		
Procedure / Instruction for the activity			
Βήμα 1 Ο συντονιστής ζητά έναν εθελοντή να παίξει το ρόλο ενός μαθητή που έχει ραντεβού με τον σύμβουλο καθοδήγησης για να συζητήσει τα οφέλη της φοίτησης σε μια επαγγελματική τεχνική σχολή μετά την αποφοίτησή του. Ο μαθητής πρέπει να δείχνει περιορισμένο ενδιαφέρον για τη λήψη πληροφοριών. Ο συντονιστής καλεί τον εθελοντή στο «γραφείο» και ο μαθητής ενεργεί με αγένεια και δείχνει κακές δεξιότητες ακρόασης. 1. Έχετε διαθέσιμη λύση πριν ακούσετε το πρόβλημα. "Έχω μια υπέροχη ιδέα για σένα! Επιτρέψτε μου να σας πω για αυτό..." 2. Πράξη κριτικής - "Γιατί να θέλω να κάνω οτιδήποτε ανόητο; Δεν θα το έκανα ποτέ αυτό! Αυτό είναι ανόητο." 3. Διακόψτε τον σύμβουλο κάνοντας ερωτήσεις, τρώγοντας μεσημεριανό γεύμα, διαβάζοντας περιοδικά, χτενίζοντας τα μαλλιά...» 4. Μην αφήνετε τον σύμβουλο να τελειώνει τις προτάσεις. Διακόψτε τη διαδικασία σκέψης και μην			

Επιτρέψτε ποτέ τη σιωπή.

Βήμα 2

Μετά από 3-5 λεπτά παιχνιδιού ρόλων, διακόψτε τη συνεδρία, ευχαριστήστε τον εθελοντή και ρωτήστε τους συμμετέχοντες πώς βρήκαν τη «συμβουλευτική συνεδρία». Γράψτε πιθανά προβλήματα στον πίνακα.

Βήμα 3

Παρουσιάστε τις 8 στρατηγικές για τη βελτίωση της ενσυναισθητικής ακρόασης χρησιμοποιώντας τον προβολέα και την οθόνη. Συγκρίνετε τη λίστα που έκαναν οι συμμετέχοντες στον πίνακα με τις 8 στρατηγικές. Πόσες στρατηγικές χάθηκαν; Πόσες φορές?

8 στρατηγικές για τη βελτίωση της ενσυναισθητικής ακρόασης:

1. Αφιερώστε χρόνο
2. Ενσυναίσθηση όχι συμπάθεια
3. Παρατηρήστε τη γλώσσα του σώματος
4. Απέχετε από λύσεις
5. Χρησιμοποιήστε ερωτήσεις ανοιχτού τύπου, με ενσυναίσθηση ή κρέμονται
6. Ζητήστε περισσότερα
7. Επαναλάβετε ή επαναδιατυπώστε
8. Επιτρέψτε τη σιωπή

Βήμα 4

Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε ομάδες εργασίας των τριών. Ο ένας θα είναι ο ομιλητής, ο άλλος ο ακροατής και ο τρίτος ο παρατηρητής. Ζητήστε από τους ίδιους συμμετέχοντες να παίξουν μια συνεδρία με κακή ενσυναίσθηση ακρόασης και να αλλάξουν ρόλους για να παίξουν καλές δεξιότητες ενσυναίσθησης.

Ο παρατηρητής θα πρέπει να κρατά σημειώσεις για την εμπειρία και να είναι έτοιμος να μοιραστεί τις παρατηρήσεις του με την ευρύτερη ομάδα.

Ζητήστε από τους παρατηρητές να σχολιάσουν τις σημειώσεις τους, καταγράφοντας τις καλύτερες και τις χειρότερες ακουστικές τους δεξιότητες.

Ψηφίστε μαζί τις τρεις καλύτερες και τις τρεις χειρότερες δεξιότητες ακρόασης.

Προβληματισμός και αυτοαξιολόγηση για τους συμμετέχοντες

Σκεφτείτε μια στιγμή στη ζωή σας όπου έχετε παρατηρήσει κακές ή καλές δεξιότητες ακρόασης. Συζητήστε ποιες δεξιότητες ακρόασης είναι οι πιο δύσκολες για εσάς.

Πηγή: <https://2009-2017.state.gov/m/a/os/66058.htm>