

2022.06.30新聞稿:退將夫人飆罵護理師「王八蛋」報告出爐！立委洪申翰呼籲北市府調查不要做半套

針對5月中內湖三總傳出有退將夫人疑似違反防疫規定天天探病還飆罵護理師一案，引發網友撻伐，陳時中部長曾在立院備詢表示不容許特權，涉及《醫療法》及《傳染病防治法》，將要求台北市政府衛生局介入調查並有報告。今日立法委員洪申翰於臉書公布調查報告全文，表示雖然當事護理師無報案意願，但醫療暴力的防範須**對病人全面教育，刻不容緩**。洪申翰也批評調查報告中台北市政府完全沒有針對是否天天探病、是否違反《傳染病防治法》的部分有進一步的調查。

衛福部調查報告指出，飆罵事件發生於5月15日，5月19日衛福部函請台北市政府衛生局針對退將夫人拒快篩、PCR闖三總加護病房、失控飆罵護理師一案查明妥處。三總回覆北市衛生局，病人家屬9點58分一進門就很生氣用手一邊比一邊大聲指責，**內容包含不雅詞彙(他媽的、王八蛋)**，並不斷表示她提早到卻不讓她進來，大聲指責時間持續15分鐘，且12點43分再次大聲指責護理師。

洪申翰指出，醫療暴力事件層出不窮，5/15退將夫人飆罵案後，5/22隨即發生新店耕莘急診有病患家屬對護理人員咆哮恐嚇，如果不罰，根本不會使人心生警惕！兩起事件的共同點都是護理師基於院方聲譽和照護病人的良善之心而不願意對病人家屬提告或循既有管道報案。**洪申翰感嘆，這顯示了面對醫療暴力事件，醫護的無奈很多時候只能往自己肚子裡吞，或忍一時風平浪靜，令人相當心疼。**疫情延燒至今，許多醫護面臨極大的職場壓力，洪申翰呼籲衛福部、各大醫療院所及各地方縣市政府衛生局，必須加強對病人(含家屬)教育「醫療暴力零容忍」！尤其是三軍總醫院，依據勞動部去年勞檢結果，三軍總醫院早已被列為限期改善的院所之一。

另外，洪申翰也強調，整份調查報告中，完全看不出來台北市政府衛生局有針對退將夫人疑似違反《傳染病防治法》進行「探病、拒快篩PCR」的調查。「調查只做半套，這算什麼？」**報告中衛生局只是轉述三總院方的說法，並無實地訪查或約談當事人詳加訪問。**

洪申翰提到，即便護理師針對醫療暴力問題善意不報案，但針對是否違反防疫規定、是否需要進一步開罰的部分仍屬台北市政府衛生局職權。洪申翰也呼籲，相關調查不能讓事情草草帶過，必須完整調查。**洪申翰最後說，目前已向衛福部心理健康司爭取「醫事人員免費心理諮商」方案延長至112年12月31日，方案有望近期公告，醫護照顧病人的健康，也要記得照顧自己的！**

- 新聞聯絡人:簡裕峰副主任 0983-195-722;廖郁雯助理 0988-858-247