

## FAQ générale sur les JMJ

Ceci est un document partagé qui nous permet de mettre en commun toutes les questions que vous avez concernant les JMJ. Il va nous aider à préparer le zoom de dimanche pour lequel on aura pu anticiper les réponses :-)

Et pour la suite, on pourra continuer à écrire des questions et à y répondre ici. C'est un peu comme si on remplaçait les groupes whatsapp par un google doc.

### **LISEZ LES QUESTIONS AVANT DE POSER LA VÔTRE SVP**

---

- Est-ce que les personnes qui vont venir au Festival sont sympas ?

Alors, oui! Plus que sympas. L'Esprit Saint nous a soufflé que l'Arena serait remplie de 4000 personnes précieuses et incroyables 😄😁

- On doit se rejoindre à Portimao à 10h heure française ou bien en heure Portugal ?

Heure du Portugal, bien vu !

- Concernant les logements, quand allons-nous savoir où est ce que l'on dort précisément et avec qui ? (Que ce soit pour Portimao, les logements peuvent aller jusqu'à combien de km de l'arena, ou pour Lisbonne, est ce que certains seront en dehors de Lisbonne et si oui combien de km maximum ?

Tu recevras ton logement au moment de l'accueil; tu peux mettre trois personnes avec lesquelles tu souhaites être logé sur l'onglet "Je viens avec un groupe..." dans tes infos personnelles (en anglais: "Membership group").

- Est-il autorisé d'amener une petite tente personnelle au cas où ?

Tu es autorisé, oui - **mais il n'y a pas d'endroit pour planter ta tente.**

- Hello! j'ai une radio FM qui peut aller à une fréquence max de 90 MHz, est-ce que c'est suffisant ou est-ce qu'il en faut avec une fréquence plus élevée? Merci!

Il faut plutôt une radio FM avec une capacité de 107,9 MHz !

- J'ai des soucis de santé, serait -il possible d'être hébergé chez l'habitant ?

Pense à l'indiquer sur ton compte dans la case "problème de santé", nous ferons au mieux.

Si tu nous as pas déjà prévenus, merci de contacter le secrétariat le plus rapidement possible !

- Si nous sommes inscrits en famille, serait-il possible d'être ensemble dans le bus et dans le même logement ?

Vous pouvez indiquer le nom des personnes avec qui vous partez dans vos infos complémentaires "Je viens avec un groupe" ou "Membership group". Nous ferons au mieux pour vous loger au mieux.

- Quand sommes- nous attendu à Lisbonne précisément ?

Le RDV pour l'accueil à Lisbonne se fera de 10h à 16h à la Basilique d'Estrela

- Quelle sorte de cadeaux pouvons-nous nous acheter ?

Tu peux prendre des petits objets représentant ton pays (stickers, cartes...)

- Bonjour, je suis bénévole et j'arrive vendredi 21 . Comme je viens en avion je voudrais savoir comment les bénévoles sont logés. Tente 🏠 ou en dur ?

les logements seront en durs dans des salles d'école

- Le fait de s'inscrire au parcours "Changemakers" exclut-il de participer aux soirées à la carte?

Non cela n'exclut pas. Ceux qui font Changemakers participent à toutes les soirées du Festival 😊

- Pouvons nous rester jusqu'au 9 août au matin dans les logements à Lisbonne ? (J'ai un avion le 9 au matin)

Tu peux avoir un logement pour la nuit du 6 au 7 août. Il faut que tu fasses ta demande auprès du secrétariat ([secretariat.jmj2023.ccn@gmail.com](mailto:secretariat.jmj2023.ccn@gmail.com)) Nous n'aurons plus accès aux logements après le 7 aout.

- J'arrive à Lisbonne directement, est ce que il y a des souvent des bus qui font Lisbonne - Portimao ?

Tu peux regarder sur le site "<https://rede-expressos.pt/pt>" c'est la compagnie des cars au portugal

Merci de prévenir le secrétariat de ton horaire d'arrivée à Portimao

- Moyen de s'inscrire aux Workshops, aux soirées à la Carte

Les workshops seront en libre accès et pour les soirées à la cartes, certaines auront des inscriptions ouvertes en avance sur le linktree. Nous vous tiendrons au courant

- Est-ce que il y aurait une pompe pour gonfler des matelas là bas ?

Non, désolé...

- Le rdv pour le bus a paris est à quelle heure ?

On t'invite fortement à aller surs ton compte privé, dans l'onglet "TRANSPORT" - là tu trouveras toutes les informations, ainsi que dans tes Mails envoyés par le Secrétariat !

- Comment s'inscrit-on aux soirées à la carte ?

Les inscriptions se feront sur place. Il sera possible de se pré-inscrire pour certaines soirées, on vous tiendra au courant où et quand !

- Quand auront lieu les temps du parcours Changemarkers ? A part, en parallèle des autres ateliers ?

Ce sera pendant les temps à la carte du festival.

- les goodies seront à vendre à quels prix ?

Les prix ne sont pas encore disponibles, on vous dira prochainement 😊

- Est-ce que on peut faire des lessives?

Nous ne proposons pas de lessives, tu as deux solutions : faire ta lessive à la main en prenant ta propre lessive ou utiliser les lavomatic de la ville de Portimao, il y en a un peu partout.

- Concernant les logements, comment ça va se passer ? ( durant les 2 semaines) Les volontaires seront logés aux mêmes endroits ?

A Portimão comme à Lisbonne, nous serons logés dans des écoles ou chez l'habitant. On te demande de bien prendre un tapis de sol et un duvet car tu dormiras sûrement à même le sol. La plupart des volontaires dormiront au même endroit mais certains seront responsables dans les écoles où dorment les festivaliers

- A quelle heure sommes nous accueillis à Lisbonne? ( pour ceux qui vous rejoigne à Lisbonne directement ) svp?

Le RDV est à la basilique d'Estrela entre 10h et 16h

- Si l'on est inscrit aux bus depuis paris est-ce qu'il y a un bus attitré ou pas ?

On t'invite fortement à aller sur ton compte privé, dans l'onglet "TRANSPORT" - là tu trouveras toutes les informations, ainsi que dans tes Mails envoyés par le Secrétariat !

- Qu'est ce que le festival à la carte ?

"à la carte", cela signifie que tu as des temps où tu peux choisir ce que tu veux faire entre plein de propositions : du sport, des workshops, de la prière ou simplement la plage. Pour voir un peu plus le programme du festival, tu peux consulter le livret en ligne [ici](#)!

- Combien de petits cadeaux faut-il prendre environ ? Merci 😊

Pas de minimum, ni de maximum ! Comme tu veux/peux !

- Quelles seront les possibilités en termes de restauration pendant la semaine que nous passerons à Lisbonne ? Des tickets repas seront fournis au début de la semaine à Lisbonne et permettront d'acheter la nourriture pendant toute la semaine.  
→ Ma question consistait plus à savoir quels sont les types d'établissements dont ces tickets nous ouvrent les portes. Risquons-nous de devoir, comme en Pologne, manger au fast food à chaque repas ? Peut-on vous demander de bien vouloir changer nos tickets en liquide pour être libre de nos dépenses alimentaires pendant la seconde semaine, à Lisbonne ?

Réponse : nous n'avons malheureusement aucune visibilité pour le moment concernant les repas à Lisbonne... Mais ce qui est déjà sûr, c'est qu'on ne pourra pas changer les tickets en argent liquide.

- Comment fait-on si on arrive à Lisbonne aux alentours de 20h, sachant que l'accueil se fait de 10 à 16h ?

Le RDV est à la basilique d'Estrela est entre 10h et 16h

- Je viens en avion, donc je doit prendre une valise et un petit sac à dos . Est ce que c'est dérangement ou bien je prend un grand sac à la place de la valise ?

Prends plutôt un sac à dos : ça sera plus facile pour les déplacements

Mon téléphone a un récepteur FM de 107,9 MHz. Je pourrai l'utiliser ou est ce nécessaire que j'achète une radio en plus?

Il faut que tu vérifies bien que la radio ne passe pas par le web mais bien par les ondes et si c'est le cas c'est bon

Les repas sont-ils compris dans le prix ( ou est ce qu'on va devoir les payer sur place?)

Tous les repas du festival et des JMJ sont compris dans le prix mais tu peux prévoir de quoi t'acheter des petits bonus au Kawaco ;)

Est-ce qu'il sera possible de dormir avec notre sac de couchage pendant toute la durée du voyage au lieu de prendre en plus 1 matelas ? Merci

Les logements seront dans des salles de classe ou des gymnases, il te faudra dormir sur le sol alors c'est plus confortable avec un matelas

Que contient le Kit festivalier (sauf s'il s'agit d'une surprise bien entendu : ) ?

Le kit du festivalier Welcome to Paradise contient le livret avec tout le programme du festival et ton badge qu'il te faudra porter tout le long du festival pour accéder aux différents lieux.

Savez-vous quels sont les moyens de rejoindre le centre de Lisbonne depuis l'aéroport ? Y'aurait-il des navettes prévues par les JMJ ? Merci :)

Il te faudra prendre les transports en commun de Lisbonne. L'aéroport est très bien desservi

A quelle heure arrivent les bus retour ? ce sera le 7 ou le 6 ? merci d'avance pour tout

Il est assez difficile pour nous de prévoir un horaire de retour : il faudra qu'un million de personnes quittent le lieu du rassemblement avec le Pape et regagnent leurs bus... Étant donné qu'il n'y a pas loin de 24h de trajet entre Lisbonne et Lyon, Nantes et Paris, il est sans doute raisonnable de prévoir une arrivée en fin d'après-midi le 7 (début d'après-midi pour Bordeaux et Montpellier).

Recevrons-nous un kit du pèlerin ou faut-il faire la demande individuellement?

Il vous sera remis à votre arrivée à Lisbonne

Est-ce que nous aurons le droit à la marinière commandée par la conférence des évêques de France car j'ai entendu dire qu'il fallait la commander en plus de notre forfait jmj mais je n'ai pas vu cette proposition lors de l'inscription ?

Nous ne la fournissons pas.

Dormirons nous sur place (au Campo sa Graca) après la veillée de prière du samedi 5 août (j'ai entendu que ça se faisait)? Et d'ailleurs faudra t-il prendre toutes nos affaires avec nous pour cette soirée là?

oui ! Comme tous les pèlerins, on passera la nuit à la belle étoile : c'est pour ça que c'est mieux que tu emmènes un sac à dos !

Comment fait-on pour s'inscrire au surf car le numéro donné est portugais et n'est donc pas inclus dans tous les forfaits téléphoniques ?

tu as essayé whatsapp?

J'ai pris mon propre logement en Airbnb, comment vous prévenir afin que vous ne m'attribuez pas de logements en dur ?

envoie-nous un mail le plus rapidement possible

Pour les chants, est-ce qu'il y aura un écran derrière avec les paroles ou est-ce qu'il faut emmener un carnet de chant ?

On a des écrans et une super appli (louange et liturgie, si tu veux déjà regarder) ! :)

Quand saurons nous si à Portimao nous serons logés chez des familles Portugaises ?

bientôt !

Si j'arrive à 20h à Lisbonne le mardi 1er août cela pose problème? Je sais que l'accueil se fait de 10 h à 16h.

Oui, tu vas déjà rater 1 journée des JMJ, c'est dommage... Et le lancement de la semaine sera à 17h tous ensemble à la basilique d'Estrela

Faut-il amener de la vaisselle type gamelle pour les repas?

non, pas besoin, sauf si tu ne souhaites pas utiliser de vaisselle jetable

Is it allowed to wear shorts above the knee during the festival? Are there any clothing restrictions?

Peut-on retourner à l'endroit où l'on dort avant le dîner pour se doucher, etc. avant les activités du soir ?

Un peu tard pour te répondre mais non, les logements sont fermés jusqu'à 21h pendant la journée

**Où trouver les informations concernant le surf et le parcours Changemakers ?**

**Le rendez-vous est le mardi 1er août à la basique à partir de 10h mais le temps des français commence à 9h30 a 40min de cet endroit... peut on au moins déposer nos bagages quelque part ?**

Tu peux y aller et venir à l'accueil après. Il n'y a par contre pas d'endroit pour poser les bagages. Peut être peux-tu trouver un lieu où poser tes valises dans la ville. Il y a sans doute des entreprises qui proposent ça.