

Checklist de Experiência Sensorial Premium

Lista para transformar a técnica em atendimento memorável, acolhedor e com maior percepção de valor.

Nota de responsabilidade: Este material apoia a atuação estética, educacional e complementar. Não substitui avaliação médica, dermatológica, nutricional ou psicológica. Use linguagem descritiva, registre sinais de atenção e encaminhe quando necessário.

Antes da cliente chegar

- Ambiente limpo, organizado e acolhedor.
- Materiais separados antes do atendimento.
- Ficha ou histórico da cliente disponível.
- Aroma, música e iluminação coerentes com a proposta do atendimento.
- Tempo previsto para escuta e devolutiva reservado.

Durante o atendimento

- Explicar cada etapa com linguagem simples.
- Observar conforto da cliente durante o procedimento.
- Evitar termos alarmistas, diagnósticos ou promessas exageradas.
- Valorizar a experiência sensorial sem perder técnica.
- Registrar pontos importantes para o retorno.

Após o atendimento

- Enviar orientação simples de cuidados em casa.
- Registrar fotos somente com autorização.
- Agendar retorno ou reavaliação quando fizer sentido.
- Anotar reação percebida da cliente e oportunidades de melhoria.